**FAQ**

1. **Apa itu Ozzy Clothing?**

Ozzy Clothing merupakan **Manufacturer Company yang memproduksi** kaos polo polos, bukan hanya sekedar online shop. Ozzy Clothing memiliki **Offline Store yang berpusat di Kota Yogyakarta**, serta menghandle sendiri semua proses produksi mulai dari pengadaan bahan baku sampai produk jadi dengan proses **Quality Control** yang ketat.

1. **Apa bahan yang digunakan Ozzy Polo Shirt?**

Kaos polo kami terbuat dari bahan **Lacost Pique Soft** yang nyaman digunakan untuk aktifitas sehari-hari

1. **Kaos Polo Ozzy apakah ready stock?**

Iya, kaos polo kami ready stock ribuan pcs, jadi tidak perlu khawatir kehabisan stok

1. **Apakah kaos polonya bisa ditambah dibordir?**

Kaos Polo kami siap dipadukan dengan **Bordir Komputer** sesuai desain dan warna sesuka anda. Sehingga sangat cocok untuk kaos komunitas, kaos promosi, kaos event, kaos perusahaan dan untuk kebutuhan lainnya.

1. **Kalau belum punya desainnya, bagaimana ya?**

Tenang, GRATIS KAMI DESAINKAN. Ozzy Clothing memiliki tim yang siap sedia membantu membuatkan desain sesuai keinginan kalian (dalam bentuk mock up).

1. **Apakah ada minimum order?**

Untuk polosan (tanpa bordir) tidak ada minimal order. Namun jika ada penambahan bordir, minimal order 12 pcs per desain.

1. **Pengerjaan bordir berapa lama ya?**

Pengerjaan bordir berkisar antara 3-4 hari saja dari desain masuk & DP diterima. Jika butuh lebih cepat, bisa dikoordinasikan langsung dengan *Customer Service* kami.

1. **Apakah Ozzy Clothing bisa memproduksi selain kaos polo?**

Bisa, kami memiliki divisi custom dengan *branding* **Steady Konveksi** yang melayani pembuatan kaos oblong, jaket, kemeja, rompi, jersey, celana training, dll. Namun untuk produk custom **TIDAK READY STOCK**. Waktu pengerjaan berkisar antara 1-2 minggu.

1. **Cara ordernya bagaimana ya?**

Bisa langsung menghubungi *Customer Service* kami via WhatsApp di nomor 0878-3940-4154 (*Fast Respon*)

1. **Cara bayar orderannya bagaimana ya?**

Transfer via BCA, Mandiri, atau BNI atas nama Ignatius Henry Kurniawan.

1. **Apakah Ozzy Clothing bisa COD?**

Untuk COD bisa dilakukan melalui transaksi via Tokopedia dan Shopee.

1. **Kalau ada produk cacat apakah bisa diretur?**

Bisa

1. **Apakah Ozzy Clothing bisa COD?**

Untuk COD bisa dilakukan melalui transaksi via Tokopedia dan Shopee.

1. **Pengiriman darimana ya?**

Pengiriman dari Kota Yogyakarta, DIY.

1. **Bisa kirim pakai apa saja?**
2. Dalam kota Yogyakarta : Kurir Ajah, Gojek, Grab
3. Luar kota / luar pulau : JNE, Tiki, Sicepat, J&T, Indah Cargo, Pos, Lion Parcel, Dakota

Jika ada permintaan ekspedisi lain bisa kami bantu

1. **Mengapa harus Ozzy Clothing?**

Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik dengan produk yang berkualitas. Buktikan sekarang.