



FeelBack

LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Sandra Rousselot, Noa Robert, Marina Estanco



Sommaire

1

Presentation de L'équipe

2

L'application

3

Axe D'améliorations

4

Conclusion



L'équipe Feelback



Sandra Rousselot

B3 DevIA Full Stack

Lors de l'élaboration de ce projet, j'ai aidé mes collègues autant sur la partie back que front pour mener à bien ce projet.

Noa Robert

B3 DevIA Full Stack

Dans ce projet, j'ai été principalement en charge du développement de la partie front-end de l'application FeelBack.



Marina Estando

B3 DevIA Full Stack

Ma partie du travail consistait à élaborer la partie back-end de l'application. J'ai donc créé la bdd, la connexion à celle-ci, les models et les views pour accéder aux données.

L'application

Présentation de l'application FeelBack - Questionnaire de Satisfaction

FeelBack est une application conçue pour améliorer la satisfaction client en recueillant des avis après chaque livraison. Elle permet aux clients d'évaluer trois aspects de leur expérience avec des notes de 1 à 5 :

- Respect du délai de livraison
- État du colis à la réception
- Comportement du livreur

Les avantages

Les avis sont collectés via un questionnaire simple. L'application génère ensuite un tableau de bord pour le service commercial, cela permet une analyse rapide et précise de la satisfaction client, favorisant une amélioration continue des services de livraison et une réactivité accrue aux retours des clients.



L'accueil



FeelBack

Le questionnaire de satisfaction

CONSULTER LE TABLEAU DE BORD

Bienvenue sur l'application FeelBack

Cette application vous permet d'évaluer la livraison de votre commande

CRÉER UNE COMMANDE FICTIVE ET RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

2024 | FeelBack



La page du Formulaire

REVENIR SUR LA PAGE D'ACCUEIL

Donner votre avis

Évaluer de 1 à 5 le respect du délai de livraison

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Évaluer de 1 à 5 l'état de votre colis à sa réception

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Évaluer de 1 à 5 le comportement du livreur

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ENVOYER



Le Dashboard

[REVENIR SUR LA PAGE D'ACCUEIL](#)

Tableau de bord

Cette page regroupe des statistiques moyennes sur l'ensemble des réponses données

6

Réponses

4.37 / 5

Délai de livraison

4.66 / 5

État du colis

3.80 / 5

Comportement du livreur

2024 | FeelBack



La Convention de nommage

Dans la base de données tout doit être écrit en anglais

noms_de_table_au_pluriel

champ_nom_de_la_table

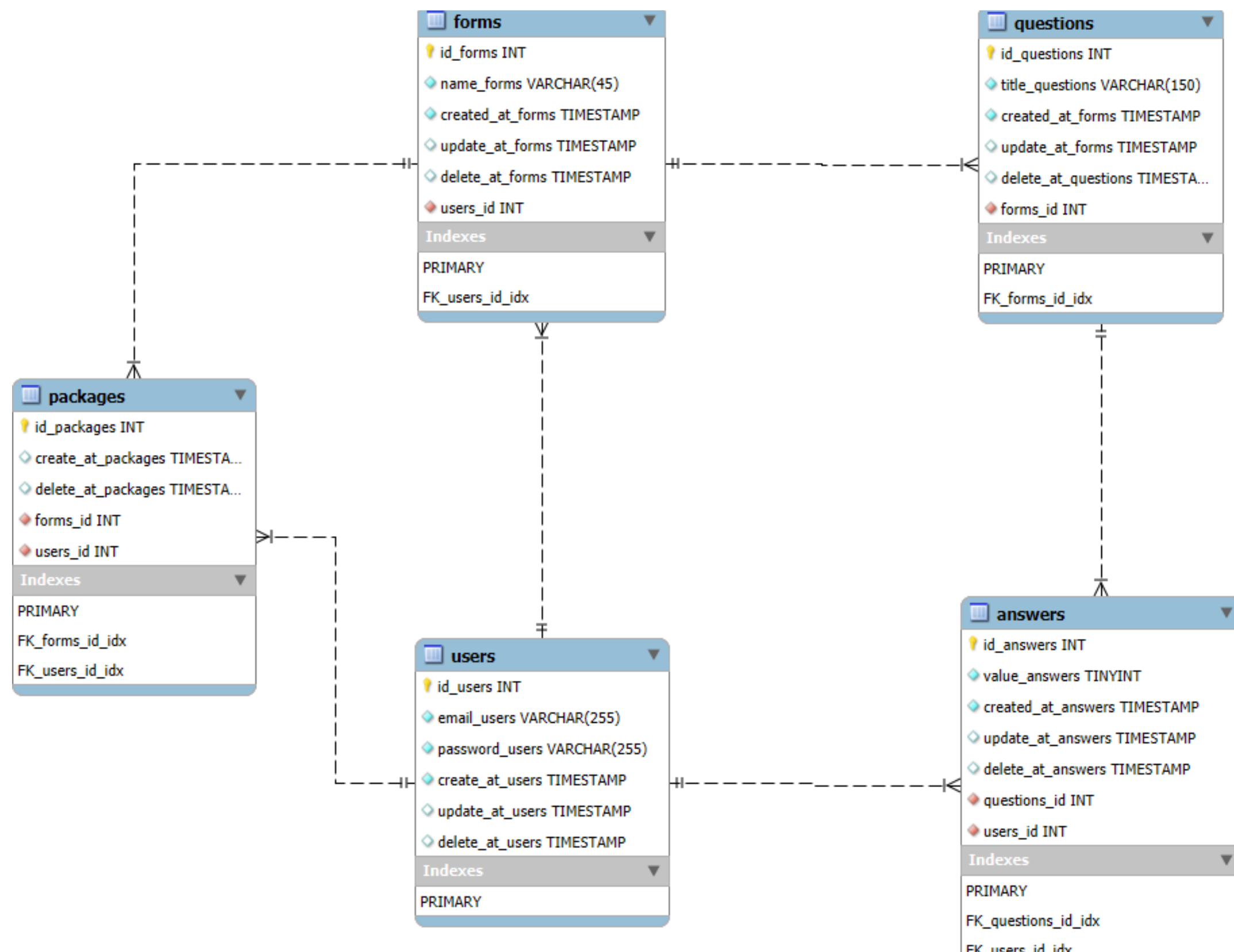
en_minuscule

avec_underscore_si_plusieurs_mots

TYPAGE_EN_MAJUSCULES



La base de données





Analyse des écarts

Lors du développement de FeelBack, cela a été compliqué de comprendre la façon de créer et manipuler les données.

- Problèmes rencontrés : Le backend, essentiel pour la gestion de la base de données a été terminé, mais à cause du manque de temps et des difficultés avec La prise en main du Framework Django, MySQL et GIT le code n'est pas optimisé.
- Solution d'amélioration : automatiser la gestion des données sans code écrit en dur, utiliser le framework Django pour gérer la création de la base de donnée et utiliser les autres outils proposés par Django.



Axes d'amélioration

1. Création d'une page de connexion :

Actuellement, l'application ne comporte pas de système d'authentification, ce qui limite l'accès sécurisé des utilisateurs à leurs comptes. Il faudrait donc développer une page de connexion pour créer et gérer des utilisateurs, avec un système d'identification sécurisé (nom d'utilisateur, mot de passe).

2. Possibilité d'insérer un nouveau formulaire dans la base de données, avec sur la page d'accueil un menu déroulant pour que l'utilisateur choisisse celui qu'il souhaite remplir.



Conclusion

(Faite à l'oral)



Merci de votre écoute