

Nom : Martins

Prénom : Felix

Groupe : C1

TD2 – EXTERNALISATION INFORMATIQUE

L'objectif de la séance est de comprendre la notion d'externalisation. C'est en effet une modalité importante dans le domaine des SI. Vous en avez déjà eu une première approche dans le cadre de la SAE1.056. Nous allons approfondir ce thème pour mieux comprendre les métiers de l'informatique.

Les notions abordées dans cette fiche feront partie des connaissances testées lors du contrôle final. Pour chaque question, les sources doivent être notées. L'usage de ChatGPT n'est pas autorisé.

Le travail est à déposer sous Chamilo, format pdf.

QUESTIONS

EN GÉNÉRAL

1. En général, **l'externalisation**, c'est : le fait pour une entreprise de faire traiter certaines tâches à une autre entreprise. Celle-ci peut prendre plusieurs formes, selon les modalités qui la régissent.

Source : https://archive.wikiwix.com/cache/index2.php?rev_t=20061018000000&url=http%3A%2F%2Fdictionnaire.phpmyvisites.net%2Fdefinition-OUTSOURCING-4852.htm#federation=archive.wikiwix.com&tab=url

2. Quelles sont les différentes formes de l'externalisation (exemple : sous-traitance). Bien définir les modalités de ces formes.

Achat sur catalogue : l'entreprise sous-traitante passe commande à une autre entreprise par le biais d'un catalogue qu'elle lui fournit.

La sous-traitance : l'entreprise sous-traitante confie à une autre entreprise l'exécution d'un contrat. On peut la distinguer en sous-traitance de capacité, qui a pour but de faire face à une hausse de la demande et permet d'augmenter temporairement les capacités de production, et la sous-traitance de spécialité, qui représente pour une entreprise le fait de faire appel à une autre entreprise plus spécialisée concernant l'exécution d'un travail précis.

L'impartition : le sous-traitant effectue un travail qui ne génère pas de chiffre d'affaire.

La concession : l'entreprise qui externalise accorde à une autre entreprise l'exclusivité de la distribution de ses produits.

Source : <https://www.itg.fr/externalisation/guide/types-externalisation>

3. Avantages et inconvénients de l'externalisation.

Avantages	Inconvénients
Economies Permet de se recentrer sur l'activité principale de l'entreprise Permet de profiter de l'expérience d'autres entreprises	Rend dépendant d'autres entreprises Risques de coûts cachés Diminution de la maîtrise du parcours des informations

Source : <https://www.petite-entreprise.net/articles/Gestion-du-Personnel-Recrutement/Externalisation-definition-avantages-exemples.html>

EN INFORMATIQUE

4. En informatique, on parle **d'infogérance**. Donner une définition.

L'infogérance est la délégation à une autre entreprise du traitement du système d'informations.

Source : <https://beaubourg-avocats.fr/contrat-infogérance/>

5. Avantages et inconvénients de **l'externalisation informatique**.

Avantages	Inconvénients
Economies Gain de temps Permet de profiter de l'expérience d'autres entreprises	Rend dépendant d'autres entreprises Risques de coûts cachés Diminution de la maîtrise du parcours des informations

6. **Les formes d'infogérance sont :**

L'infogérance d'infrastructure, qui consiste en la maintenance de l'infrastructure du SI.

L'infogérance du système d'exploitation, qui consiste en la maintenance de la partie plus immatérielle, c'est-à-dire les systèmes d'exploitation, les bases de données...

L'infogérance applicative, qui consiste en la maintenance des applications du SI.

L'infogérance utilisateur, qui consiste en le support et l'assistance des utilisateurs du SI.

Source : <https://www.freelance.com/infogérance/quels-types-infogérance/>

7. Il ne faut pas confondre avec la **délocalisation** qui est le déplacement pour l'entreprise de certains de ses moyens de production vers une région qui lui offre des avantages.

Source : <https://www.itg.fr/externalisation/guide/questions-reponses/delocalisation>

8. Avantages et inconvénients de la délocalisation

Avantages	Inconvénients
Diminution des coûts des travailleurs Augmentation de la flexibilité du travail	Baisse de la qualité Augmentation des instabilités Augmentation des risques médiatiques

Source : <https://www.dynamique-mag.com/article/inconvenients-avantages-delocalisation.5538>

9. Il existe plusieurs **formes de délocalisation, fonction de l'éloignement**, qui sont :
- a. L'offshore, qui consiste à la création d'une entité juridique en dehors de la région où se déroule ses activités afin de profiter d'avantages fiscaux.

Source : <https://www.capital.fr/economie-politique/c-est-quoi-une-societe-offshore-1115438>

- b. Le nearshore, qui consiste en le déplacement de l'entité juridique qui représente l'entreprise dans une région proche afin de profiter d'avantages locaux comme un salaire moyen légèrement plus bas tout en s'évitant les risques de l'offshoring.
10. Les **SSII** ou **ESN** sont les entreprises du service numérique, qui ont une activité principale qui concerne la création, la maintenance ou encore l'assistance sur des produits ou services digitaux.

Source : <https://www.capital.fr/votre-carriere/esn-entreprise-de-services-numeriques-definition-et-fonctionnement-1405805>

11. Qu'est-ce qu'un **service managé** ? Différence avec l'infogérance.

Un service managé est la gestion par une entreprise externe du SI. Il se différencie de l'infogérance dans le sens où l'infogérance s'occupe de la gestion de la totalité du SI, alors que le service managé a un périmètre d'action plus restreint.

Source : <https://groupeozitem.com/connaissez-vous-les-5-definitions-des-services-manages/>

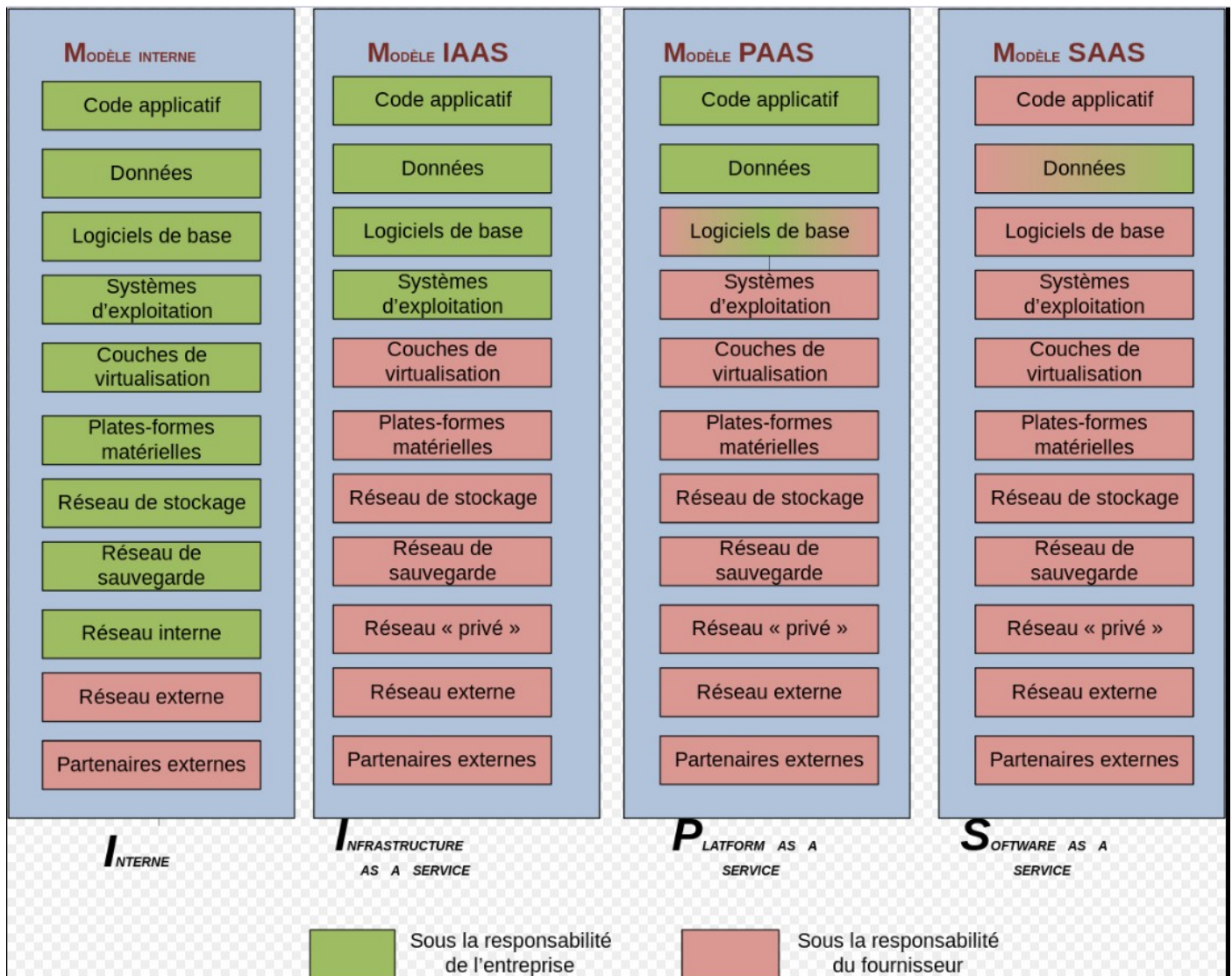
12. Définir **le cloud computing**

Le cloud computing représente le fait pour une entreprise d'utiliser des serveurs distants plutôt que les siens pour stocker et gérer les données.

Source : <https://www.business.qld.gov.au/running-business/digital-business/online-risk-security/cloud>

Comprendre le schéma suivant :

(https://fr.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing#/media/Fichier:Cloud_Computing_-_les_diff%C3%A9rents_mod%C3%A8les_de_service.svg)



13. Dans quelle mesure le **Cloud** peut-il être considéré comme de l'externalisation ? Quel est le niveau d'externalisation ?

Le cloud représente le fait d'utiliser des serveurs et machines distantes. Ainsi, il peut être considéré comme une forme d'externalisation puisque l'entreprise choisit d'utiliser les machines d'une autre entreprise afin d'y stocker ses données et d'effectuer ses opérations.

Source :

14. Avantages et inconvénients du **cloud**

Avantages	Inconvénients
Cout moindre Gestion facilitée Souplesse d'évolution et de changement	Dépendance envers une autre entreprise Manque de confidentialité concernant les informations

Source : <https://www.inei.fr/le-cloud-avantages-et-inconvenients/>

15. Comment le cloud fait-il évoluer l'infogérance ?

Puisque le cloud représente une partie du SI, alors il est sujet à l'infogérance. Ainsi, l'infogérance dispose d'un nouveau secteur dans lequel des ESN peuvent proposer leurs services.

Source :

16. Comment les ESN doivent-elles évoluer ?

Aujourd'hui, les ESN doivent évoluer en prenant en compte les modifications du marché, comme le cloud, mais également les modifications que ces nouveaux éléments apportent aux éléments déjà existants.

Source :

17. Comment le métier d'informaticien évolue-t-il ? Il s'agit de votre perception sur la base des réponses de cette fiche.

Le métier d'informaticien évolue en se diversifiant : aujourd'hui, un informaticien doit avoir des connaissances de bases concernant plus de sujets qu'avant.