

Chapitre 1

Présentation de l'entreprise



1. Caractériser une entreprise
2. L'entreprise du point de vue des parties prenantes
3. Définitions de l'entreprise
4. L'approche historique de l'entreprise
5. La pluralité des entreprises
6. Les marchés de l'entreprise
7. Focus sur les entreprises du numérique

1. Caractériser une entreprise

» Une organisation

Comment caractériser une entreprise ?

- ▶ Une **organisation** composée d'hommes/femmes et de moyens ...
...réunis en vue de **produire** des *biens* ou des *services* destinés à la **vente**.

...Les dirigeants orientent les activités en vue de dégager des excédents.... des **profits**

...Grâce à ce revenu, ils se dotent des instruments nécessaires pour **pérenniser** leurs objectifs/activités

- ▶ C'est un ensemble de **fonctions/ « métiers »**...

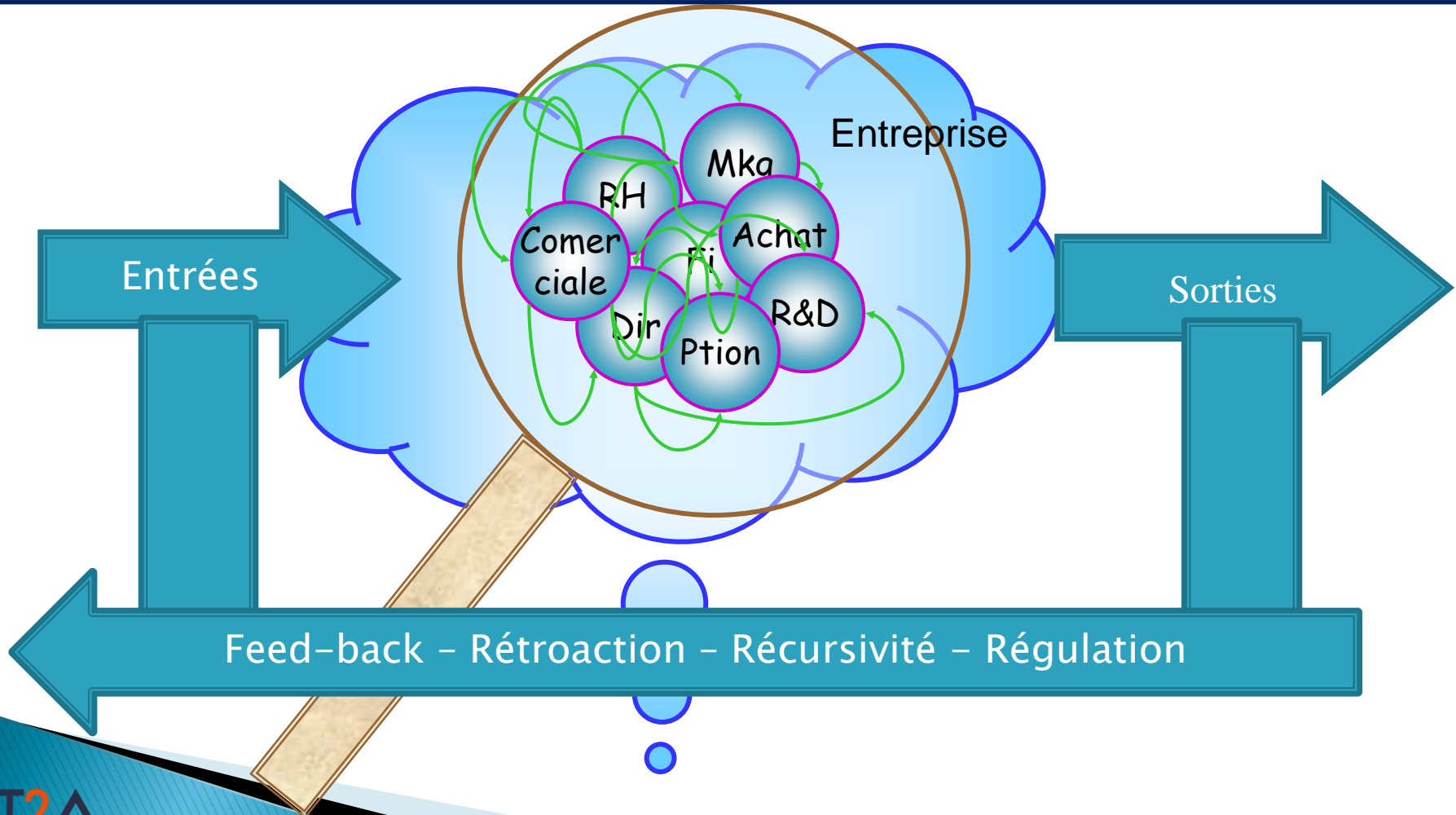
Comment caractériser une entreprise ?

- ✓ **Une action collective** : action menée par un ensemble de personnes
- ✓ **La finalité** : lucrative ou pas
- ✓ **La nature de l'activité** : correspond à son **métier** ou à sa **mission**. Pour l'identifier, il faut se concentrer sur sa production principale.
- ✓ **Le statut juridique** : il permet la reconnaissance légale de l'organisation en temps que personne morale.
- ✓ **Les ressources** : elles sont limitées et différentes selon le type de l'organisation.
- ✓ **La répartition du pouvoir** doit permettre une prise de décision efficace et éviter les conflits
- ✓ **Le champ géographique** est la zone sur laquelle s'étend l'activité de l'organisation. Elle peut être locale, régionale, nationale, européenne ou internationale.

	Microsoft	IUT2	Pays Voironnais	Bureau Des Etudiants
Action collective	x	x	x	x
Finalité				
Nature de l'activité				
Statut juridique				
Prise de décision				
Champ géographique				

	Microsoft	IUT2	Pays Voironnais	Bureau Des Etudiants
Action collective	x	x	x	x
Finalité	Accompagner la transformation numérique <i>Entreprise citoyenne – dev durable</i>	Professionaliser des étudiants	Améliorer la qualité de vie des habitants	Améliorer la qualité de vie des habitants
Nature de l'activité	Editeurs de solutions informatiques	Mission de formation	Services publics : action sociale, scolaire, dév économique, transports ...	Organisation d'évènements
Statut juridique	Corporation et société anonyme avec appel public à l'épargne	Composante de l'UGA - établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel	Etablissement Public de Coopération Intercommunal	Association loi 1901
Prise de décision	PDG - CA	Conseil d'IUT CA de l'UGA	Conseil communautaire	Bureau – Assemblée Générale
Champ géographique	Monde	Grenoble-Vienne	Communes membres	Défini dans les statuts

L'entreprise : des fonctions qui interagissent les unes avec les autres... et qui interagissent aussi avec l'environnement...



2 – L'entreprise du point de vue des parties prenantes

» Des objectifs différents

Qu'est-ce qu'une entreprise selon diverses partie-prenantes ?

- ▶ **Pour le propriétaire/associé – actionnaire (shareholder) :**
 - un patrimoine ? (argent à conserver)
 - un investissement ? (argent à faire fructifier... rapidement ou pas...)
 - une source de richesses ?
 - un risque ? (l'argent, le travail effectué, ... peuvent être perdus)
 - un bien collectif ? (entreprise citoyenne... l'entreprise appartient peut-être aussi aux salariés, à l'Etat ...
SCOP : société coopérative de production : chaque salarié est actionnaire et possède une voix)

Qu'est-ce qu'une entreprise selon diverses partie-prenantes ?

► Pour le salarié :

- un lieu d'épanouissement ? (« on s'éclate dans son travail ! », on apprend des choses, ...)
- une contrainte quotidienne ? (il faut aller tous les jours au travail !)
- un groupe d'ami(e)s/de collègues ? (socialisation, création de liens sociaux, ...)
- un chef et des sous-chefs ? (une hiérarchie...pesante quelquefois...rassurante certainement...)
- une obligation pour (sur)vivre ? (une source de revenu)
- une source de progrès ? (une protection sociale, une certaine stabilité de l'emploi, ...)

Qu'est-ce qu'une entreprise selon diverses partie-prenantes ?

► Pour le manager-gestionnaire (le management/dirigeant/la hiérarchie non propriétaire) :

- des objectifs à atteindre ? (rentabilité, profit, productivité, dividendes pour actionnaires, ...)
- du personnel à gérer ? (jamais simple, des conflits, des attentes jamais satisfaites complètement, ...)
- des moyens à rationaliser ? (choisir, arbitrer, décider...gérer sans sentiment ?, des obligations douloureuses, ...rechercher l'équité... la permanence dans le temps)
- une efficacité à rechercher ?
- des décisions à prendre ?
- une source de stress ? (les responsabilités en créent forcément,...)

Qu'est-ce qu'une entreprise selon diverses partie-prenantes ?

► Pour l'État + Collectivités territoriales (CT) :

- des impôts qui rentrent ? (payés par les entreprises)
- des éléments d'actions/moyens économiques ? (l'Etat essaie d'orienter la gestion des entreprises : conserver l'emploi en France, investir dans certaines activités, ...)
- À l'inverse un lobby, une pression subie ? (les entreprises exercent aussi du pouvoir sur l'Etat ou les CT, ...)
- des emplois ? (les entreprises emploient des salariés qui sont aussi des électeurs !)
- un moyen d'organiser la société et le territoire ?

Qu'est-ce qu'une entreprise selon diverses partie-prenantes ?

► Pour le juriste :

- le choix du statut juridique ? (entreprise personnelle : artisan, auto-entrepreneur *vs* société de capitaux : EURL, SARL, SA, SAS, ...) ?
- un ensemble de contrats à gérer ? (contrats commerciaux avec clients et fournisseurs, contrats de travail avec salariés, ...)
- des législations à connaître ?
- savoir aller jusqu'à la limite des règles de Droit ? (en matière fiscale, en matière sociale, ...)

Qu'est-ce qu'une entreprise ?

- ▶ Et pour vous ?
 - La vision de l'informaticien ?

3 – Définitions de l'entreprise



Définition de l'entreprise

Une entreprise est une unité économique, juridiquement autonome, organisée pour produire et commercialiser des biens ou des services pour d'autres acteurs dans le but de réaliser des bénéfices.

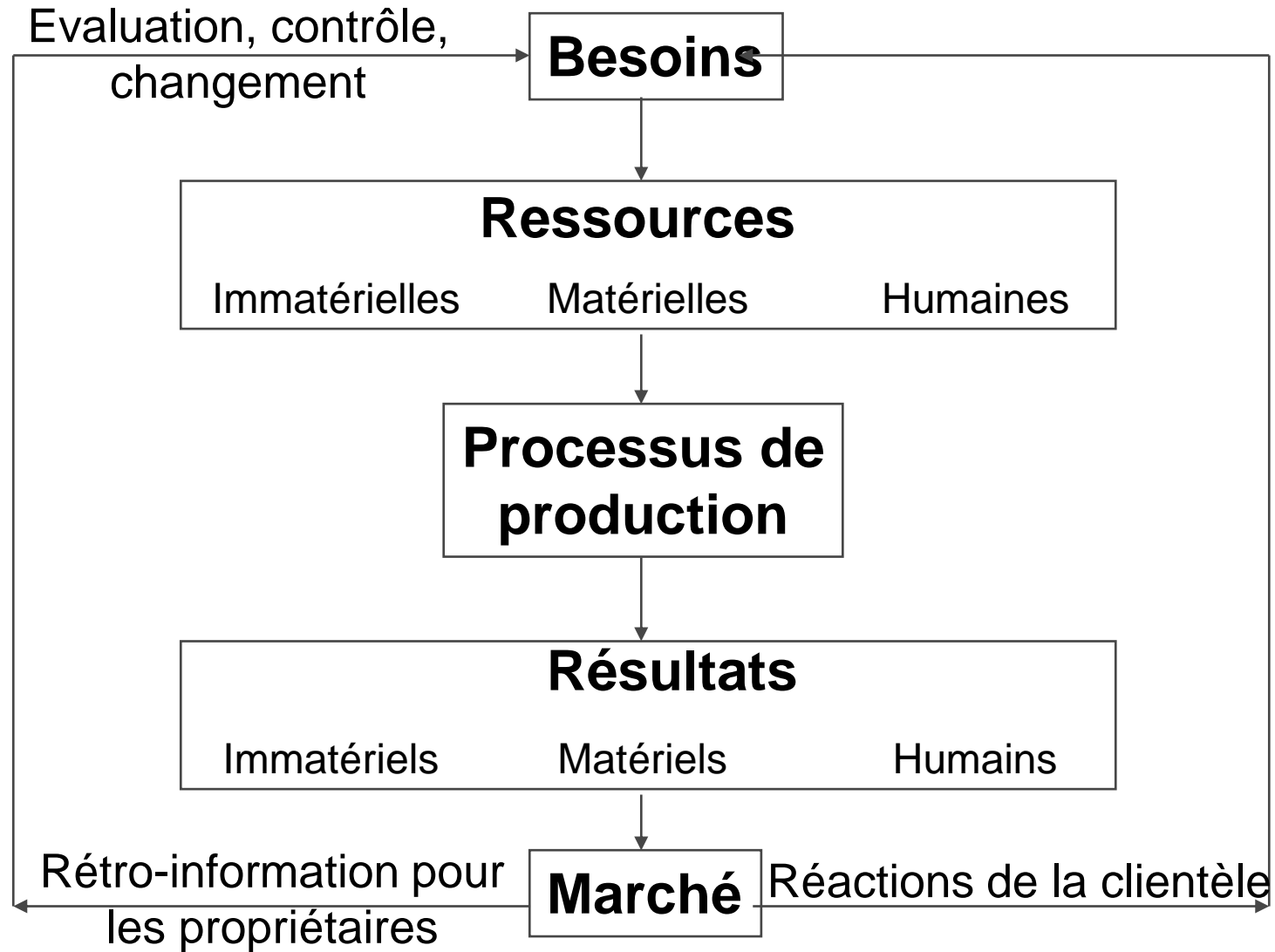
3 400 000 entreprises en France en 2015 (INSEE)

Finalité de l'entreprise : dégager des bénéfices

- pour investir et se maintenir et se développer dans un contexte concurrentiel
- pour rémunérer les actionnaires qui ont investi et pris des risques

Aujourd'hui se pose la question de la **Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)**. Il appartient aux entreprises, sur leur propre initiative, d'améliorer la société et de protéger l'environnement.

Définition – Cycle de vie d'une entreprise



Définition – Synthèse

**Gérer une entreprise,
c'est combiner au mieux
les ressources dont on dispose,
afin que chaque partie–prenante en tire
satisfaction.**

4 – L'approche historique de l'entreprise

» De l'économie à la gestion

Histoire

► Les théoriciens de l'entreprise

- Smith et les classiques (18e siècle)
 - La valeur
- Les approches plus managériales et la naissance des sciences de gestion
 - 1900–1920 : **Taylor** (1912), **Fayol** (1916) et l'organisation scientifique du travail (OST)
 - 1920– 1950 : **Mayo** (1920) ; **Herzberg** et l'école des relations humaines ; l'organisation
 - ... 2020 : l'entreprise digitale

Economie

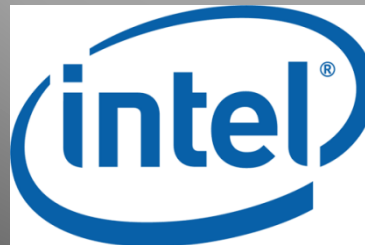


Gestion

5 – La pluralité des entreprises



Entreprise ou entreprises



Entreprise ou entreprises

Il existe des différences entre les entreprises

- En fonction de **la taille** de l'entreprise :
nombre de salariés, chiffre d'affaires, valeur ajoutée
- De **l'activité**
- De la propriété : **structure du capital**

Le critère de la taille



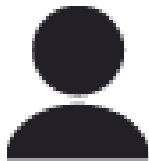
Source MEDEF

95% d'entre elles ont
moins de 10 salariés
65 % 0 salarié

5% comptent entre 10 et 500 salariés
(PME / ETI)
INSEE-2015

- De 1% ont + de 500
salariés (INSEE-2015)

Tailles d'entreprise



TPE

Très petites entreprises

< 10 salariés



PME

Petites et moyennes entreprises

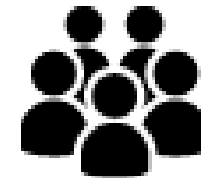
Entre 10 et 250 salariés



ETI

Entreprise de taille intermédiaire

Entre 250 et 5 000 salariés



GE

Grande entreprise

> 5 000 salariés



Le critère de l'activité

On définit l'activité de l'entreprise selon des nomenclatures communes afin de réaliser des études statistiques, analyser et décider

du plus général..... au plus précis

Secteur
économique
*primaire, secondaire,
tertiaire*

Branche d'activité
*Pêche, construction,
commerce, ...*

Domaines d'activité
*Restauration rapide,
fabrication de charcuterie
pâtisserie*

Filières de production
Filière automobile, aéronautique ...

L'activité : la branche d'activité

Une branche (ou branche d'activité) **regroupe des unités de production homogènes**, c'est-à-dire qui fabriquent des produits (ou produisent des services) qui appartiennent au même item de la nomenclature d'activité économique considérée. La nouvelle nomenclature d'activités française, dite « **NAF rév.2** », est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2008.

Agriculture, sylviculture et pêche, Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution, Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac, Cokéfaction et raffinage, Fabrication d'équipements électriques, électroniques, informatiques, fabrication de machines, Fabrication de matériels de transport, Fabrication d'autres produits industriels, Construction, Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles, Transports et entreposage, Hébergement et restauration, Information et communication, Activités financières et d'assurance, Activités immobilières, Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien

L'activité : la filière de production

La filière désigne couramment l'ensemble des activités complémentaires qui concourent, d'amont en aval, à la réalisation d'un produit fini. On parle ainsi de filière électronique (du silicium à l'ordinateur en passant par les composants) ou de filière automobile (de l'acier au véhicule en passant par les équipements). La filière intègre en général plusieurs branches.

Aéronautique

Alimentaire

Automobile

Bois

Chimie et Matériaux

Eau

Ferroviaire

Industries électroniques

Industrie et technologie de santé

Industries de la mer

Industries pour la construction

Mines et métallurgie

Mode et luxe

Industrie des nouveaux systèmes

énergétiques

Nucléaire

Transformation et valorisation des déchets

SAP – Editeur d'ERP (Progiciel de gestion)

The screenshot displays the SAP France website with the 'Industries' tab selected. The page features a navigation bar with links to Produits, Industries, Support, Formation, Communauté, Développeur, Partenaire, and À propos de. The main content area is divided into three columns listing various industries and sectors. On the left, there is a sidebar for 'Intelligent Enterprise' with links to Tendances technologiques, S/4HANA, Restons en contact, Digital Supply Chain, Découvrez nos Produits, Solutions PME & ETI, and Livre blanc IDC. On the right, a vertical orange bar highlights 'L'entreprise intelligente' with icons for SAP Leonardo, Blockchain, Cloud, and PME/ETI. The background of the website features a network of glowing orange lines and dots.

Industries

- Énergie et ressources naturelles**
 - Eau et énergie
 - Exploitation minière
 - Industrie chimique
 - Industrie des hydrocarbures
 - Industries de transformation
 - Produits de construction
- Banque & assurance**
 - Assurance
 - Banque
- Secteur des biens de consommation**
 - Biens de consommation
 - Mode
 - Négoce
 - Retail
 - Sciences de la vie
 - Sociétés agro-alimentaires
- Industries manufacturières**
 - Aéronautique et défense
 - Automobile
 - Équipements industriels
 - High-tech
- Secteurs du tertiaire**
 - Bâtiment et travaux publics
 - Médias
 - Services professionnels
 - Sports et loisirs
 - Télécommunications
 - Transport ferroviaire
 - Transports aériens
 - Voyage et transport
- Services publics**
 - Défense et sécurité
 - Education, enseignement, recherche
 - Santé
 - Secteur public
 - Sécurité publique
 - Smart cities

L'entreprise intelligente

- SAP Leonardo
- Blockchain
- Cloud
- PME/ETI
- plus...

Devenez une Entreprise Intelligente

Tendances technologiques

Le critère de la propriété

Les entreprises privées

- Entreprises individuelles
- Entreprises sociétaires

Les entreprises publiques : 89 sociétés directement détenues majoritairement par l'État et 1682 appartenant à des groupes dont la tête est détenue majoritairement par l'État. (795 000 salariés).

EDF – SNCF – Banque de France – Opéra de Paris – La Poste

Française des jeux – Aéroport de Paris – Renault – Peugeot – Orange

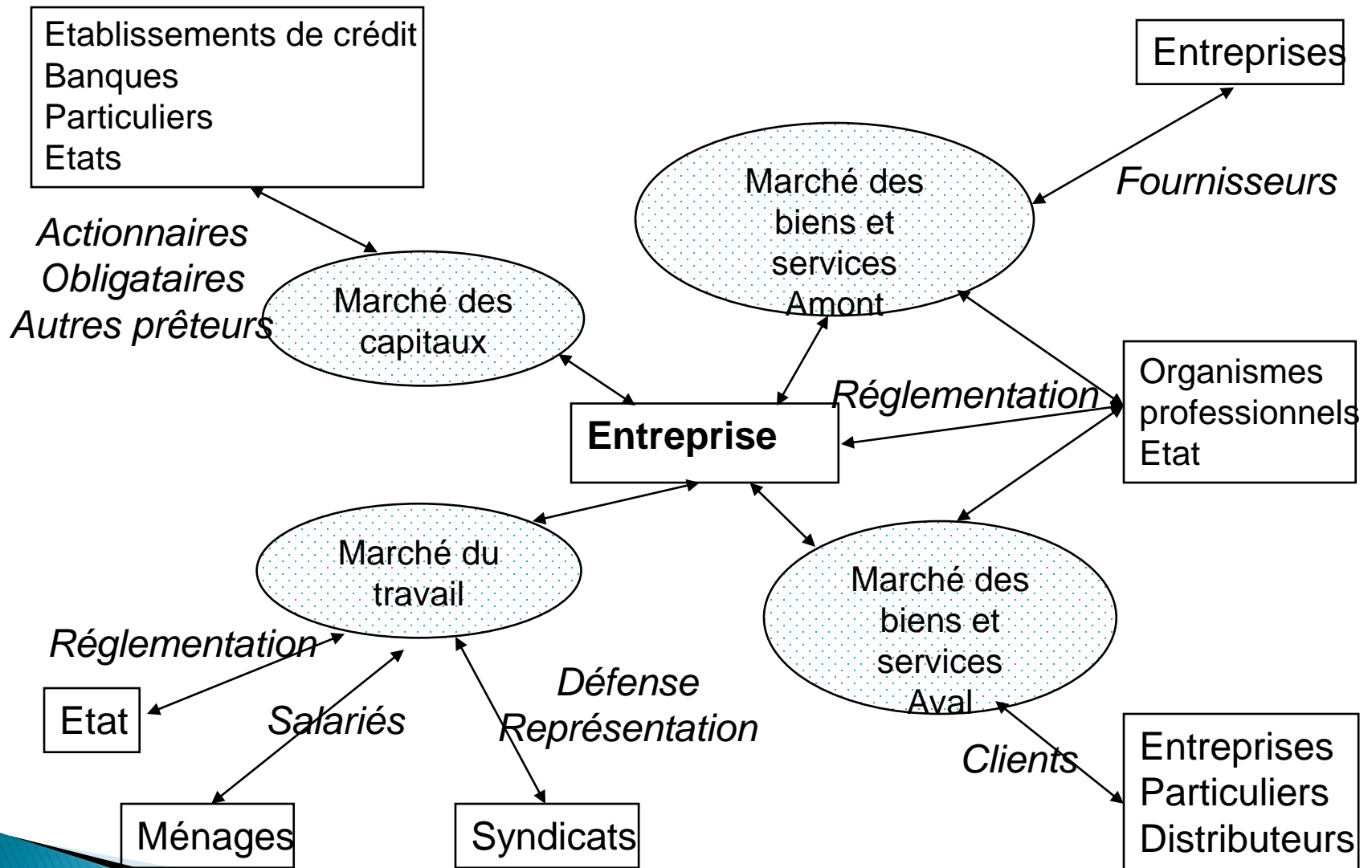
Les entreprises du secteur coopératif

Ce sont des entreprises détenues par ceux qui en bénéficient (un personne = une voix : SCOP, mutuelles, coopératives ...)

6 – Les marchés de l'entreprise



Les marchés des entreprises



7 – Focus sur les entreprises du numérique

» ESN et ICT

Les ESN (Entreprises de services numériques)

- ▶ Ancien nom : SSII (Société de services en ingénierie informatique)
- ▶ Société spécialisée dans le domaine des technologies et de l'informatique
- ▶ Activités principales :
 - Conseil en matière de système informatique
 - Conception et gestion d'infrastructures d'informations
 - Formations sur les nouvelles technologies et le numérique

Les ESN

- ▶ Principales ESN françaises :
 - Capgemini (Top 10 mondial)
 - Atos (Top 10 mondial)
 - Orange Business Service
 - Sopra

- ▶ Principales ESN internationales :
 - IBM (USA)
 - Microsoft (USA)
 - Oracle (USA)

Les ICT (Entreprise de Conseil en Technologies)

- ▶ Conception et/ou fabrication d'un produit ou d'un équipement destiné à être vendu
 - De l'assistance à l'expression des besoins à la sûreté de fonctionnement en passant par le développement et l'accompagnement des clients dans des processus d'industrialisation