



bematech

Manual de Serviço



BR-400

Manual de Serviço do Leitor BR-400
Código: 501108701 - Revisão 1.0
Fevereiro de 2019
Copyright © Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais - PR, Brasil
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual de Usuário. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech. Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas. Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por técnicos ou assistências técnicas credenciados pela Bematech Hardware Ltda.

Outras publicações relacionadas

- Manual de Usuário
- Guia de Referência Rápida

O Manual de Serviço é de uso exclusivo de técnicos e assistências técnicas credenciados pela Bematech Hardware Ltda. O Guia de Referência Rápida vem junto com o produto em sua embalagem.

Telefone para Contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 2362
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Informação sobre Descarte do Produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

Sumário

Prefácio	3
1 Informações do Produto	5
1.1 Conteúdo da Embalagem.....	5
1.2 Visão Geral do Produto.....	5
1.3 Indicação de Beeps	6
2. Instalando o Produto	6
3. Como realizar configurações	6
3.1 Avisos para Configuração.....	6
3.2. Configuração do Leitor – Códigos Padrão	6
4. Configurações Frequentes	7
4.1 Configurações de Modos de Leitura	8
4.2 Definir configurações padrão do usuário.	9
5. Configuração de teclado	10
6. Terminadores de Mensagem	11
7. Interface de comunicação	12
8. Leitura	13
8.1 Intervalo entre a leitura de mesmo código	13
9. Configurações do Beep	14
9.1 Volume do Beep	14
9.2 Duração do beep de boa leitura.....	15
9.3 Beep ao ligar.....	16
10 Lista de Partes e Peças	17
10.1 Produto.....	17
10.2 Partes e Peças	17
11 Montagem e Desmontagem	18
Considerações Iniciais	18
11.1 Desmontagem do leitor	19
11.2 Troca do Cabo USB.....	23
11.3 Troca de peças plásticas	24
11.4 Troca dos Componentes Eletrônicos	25
11.5 Montagem do leitor	25
13 Procedimentos de Limpeza	29
14 Troubleshooting	30
15 Especificações Técnicas	31

1. Informações do Produto

1.1 Conteúdo da Embalagem

As seguintes ilustrações demonstram o conteúdo da embalagem do leitor BR-400. Se algum dos itens abaixo estiver danificado ou em falta, contate o seu revendedor.

- Leitor BR-400
- Guia de Referência Rápida

Nota: O cabo de comunicação USB vem conectado ao produto, mas pode ser removido.

1.2 Visão Geral do Produto

Esse produto é um leitor de códigos de barras, de mão, que lê códigos de barras 1D.



1.3 Indicação de Beeps

Beep	Indicação
1x Beep curto	O código de barras foi lido corretamente (incluindo de configuração)
2x Beeps curtos seguidos	O leitor entrou em modo de configuração
1x Beep longo e 1x Beep curto	O leitor saiu do modo de configuração
4x Beeps curtos	O leitor realizou o auto teste e está ligado

2. Instalando o Produto

Para instalar o produto, conecte o mesmo no host ou computador através de uma porta USB. Após isso, quatro curtos beeps tocarão para demonstrar que o leitor está ligado.

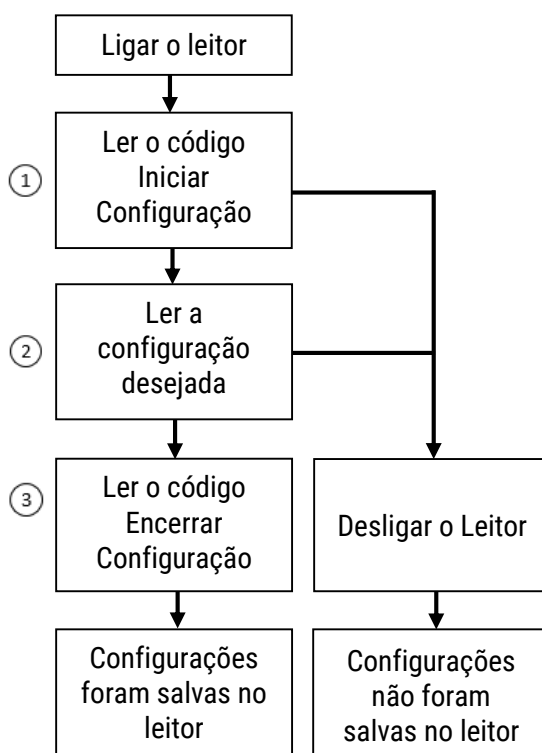
3. Como realizar configurações

3.1 Avisos para Configuração

A leitura de qualquer código de barras nesse manual poderá afetar o setup e a programação do seu leitor. Cada código de barras abaixo especificado serve para uma respectiva aplicação dentro da necessidade do cliente final. Todas as configurações realizadas no leitor são salvas em uma memória não-volátil e são mantidas mesmo após o leitor ser desligado. As configurações realizadas só serão apagadas se o código Restaurar ao Padrão de Fábrica for lido. Você talvez precisará esconder os códigos adjacentes ao código escolhido para que os mesmos não sejam lidos.

3.2. Configuração do Leitor – Códigos Padrão

Uma vez que o leitor está conectado, e é necessário que uma configuração seja realizada no leitor; siga os seguintes passos para que a configuração seja bem sucedida:



4. Configurações Frequentes

As configurações realizadas só serão apagadas se o código “Restaurar ao Padrão de Fábrica” for lido. Você talvez precisará esconder os códigos adjacentes ao código escolhido para que os mesmos não sejam lidos. Como explicado anteriormente, o código “Iniciar Configuração” deve ser lido antes de qualquer configuração e o código “Encerrar Configuração” deve ser lido ao final da mesma. As configurações padrão de fabricação estão com o fundo cinza.



Iniciar Configuração



Mostrar versão do leitor



Restaurar ao Padrão de Fábrica



Aborta

(Sai do modo de configuração sem salvar as mudanças)



Encerrar Configuração

4.1 Configurações de Modos de Leitura



Iniciar Configuração



Modo Gatilho

O leitor tenta realizar a leitura enquanto o botão estiver pressionado. Assim que os dados são transmitidos, o leitor torna-se inativo e o gatilho deve ser pressionado novamente.



Modo Pulso

Após pressionar o gatilho, o leitor ligará e permanecerá ligado até que o gatilho seja pressionado novamente. Após alguns segundos, o leitor ficará piscando enquanto aguarda a realização de uma leitura.



Modo Automático

O gatilho perde a funcionalidade e o leitor fica ligado a todo momento.



Encerrar Configuração

4.2 Definir configurações padrão do usuário.

Além das configurações de fábrica, os usuários também podem salvar suas configurações usadas com frequência como configurações padrão do usuário. Ao escanear "*Salvar configurações atuais como configurações padrão do usuário*", as informações de configuração atuais do dispositivo serão salvas como informações de configurações padrão do usuário. Se já houverem informações de configuração padrão do usuário gravadas no BR-400, as novas informações de configuração substituirão estas informações.

Ao escanear o código "*Restaurar as configurações padrão do usuário*", as configurações do usuário, previamente salvas, são restauradas no leitor.



Iniciar Configuração



Salvar configurações atuais como configurações padrão do usuário



Restaurar as configurações padrão do usuário



Encerrar Configuração

5. Configuração de teclado



Iniciar Configuração



Suporte para teclado EUA



Suporte para teclado Internacional



Suporte para teclado Alemão



Suporte para teclado Francês



Suporte para teclado Espanhol



Suporte para teclado Japonês



Encerrar Configuração

6. Terminadores de Mensagem



Iniciar Configuração



Enter



Nenhum



Tab



Encerrar Configuração

7. Interface de comunicação



Iniciar Configuração



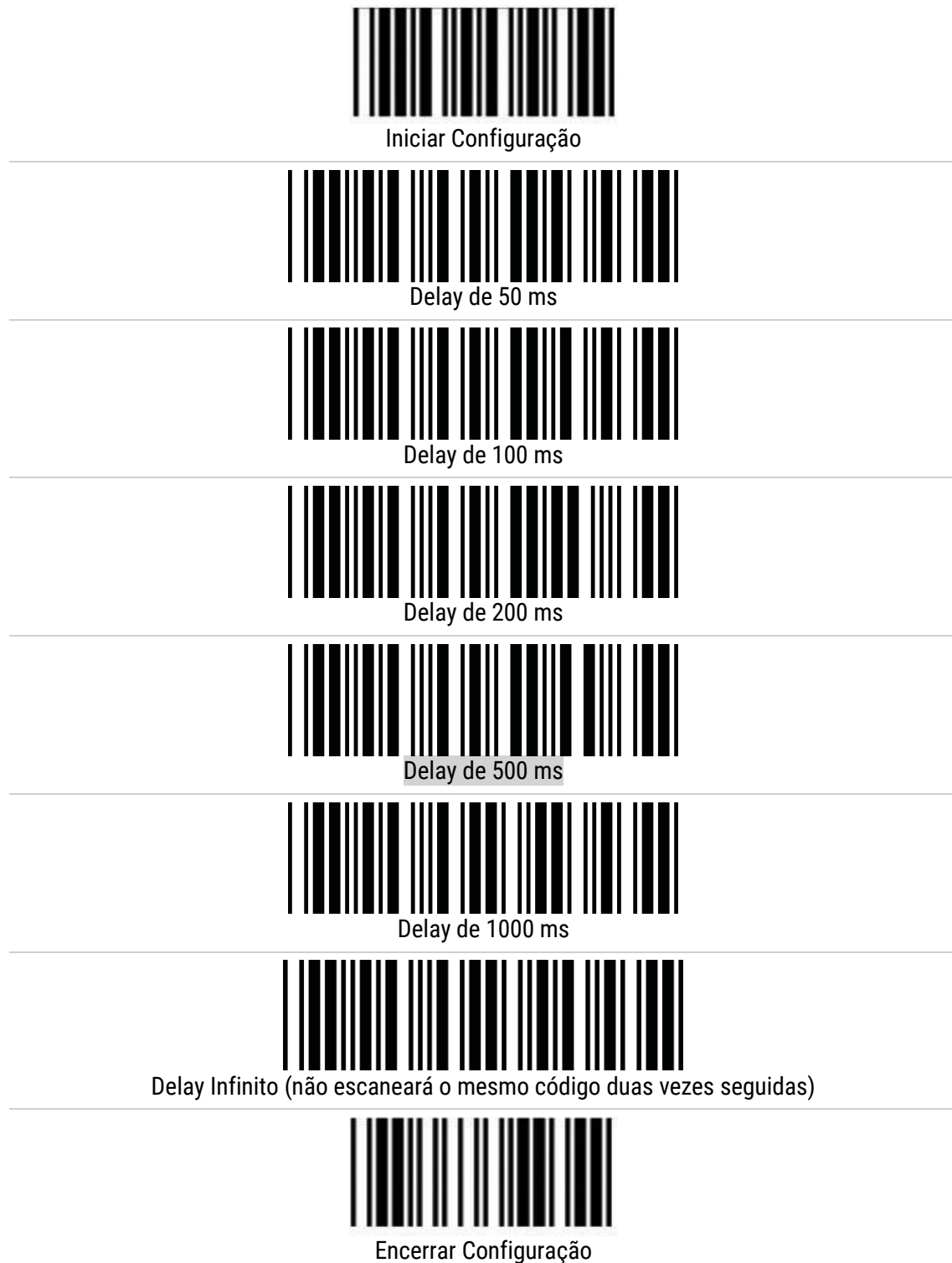
USB



Encerrar Configuração

8. Leitura

8.1 Intervalo entre a leitura de mesmo código



Nota: Os intervalos de leitura de mesmo código funcionam somente nos modos de leitura de "Pulso" e "Automático".

9. Configurações do Beep

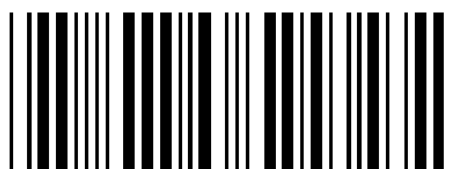
9.1 Volume do Beep



Iniciar Configuração



Alto



Médio



Baixo



Desabilitado



Encerrar Configuração

9.2 Duração do beep de boa leitura



Iniciar Configuração



Longo



Médio



Curto



Muito Curto



Encerrar Configuração

9.3 Beep ao ligar



Iniciar Configuração



Beep ao ligar ativado



Beep ao ligar desativado



Encerrar Configuração

10. Lista de Partes e Peças

10.1 Produto

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	FOTO
103017000	LEITOR BR-400	

10.2 Partes e Peças

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	FOTO
T904011300	FRU CABO USB BR-400	
T904011310	FRU CONJUNTO PLÁSTICO BR-400	
T903013000	FRU CONJUNTO ELETRÔNICO BR-400	

11. Montagem e Desmontagem

Considerações Iniciais

Sempre que realizar manutenção nas partes e peças internas do leitor, utilize equipamento de proteção individual (EPI) como luvas, pulseira e manta antiestática. Para a desmontagem e remontagem do leitor serão necessárias as seguintes ferramentas:

- Chave Philips

- Spudger



Recomendamos a utilização de um recipiente pequeno para guardar peças menores e parafusos. Todos os procedimentos devem ser realizados em uma superfície plana, limpa e longe de produtos ou materiais que possam cair sobre o leitor ou suas peças.

O leitor deve estar desconectado do computador ou host.

11.1 Desmontagem do leitor

Passo 1. Utilizando a chave philips, retire ambos os parafusos localizados na parte de baixo do leitor.



Passo 2. Retire a parte cinza emborrachada perto da janela do leitor, puxando-a para fora.



Passo 3. Retire o lacre de garantia do produto.



Passo 4. Com cuidado, abra primeiramente a parte de baixo do leitor, forçando com cuidado e utilizando o spudger até a parte de cima para que a parte plástica de cima seja solta.

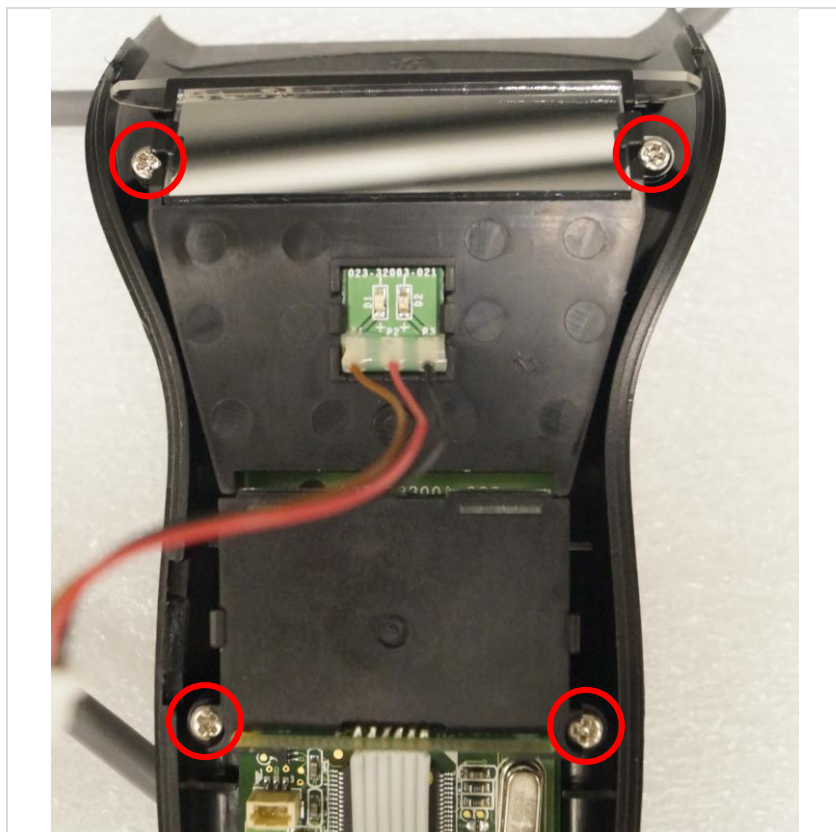




Passo 5. Assim, os componentes eletrônicos ficarão expostos.



Passo 6. Retire os quatro parafusos da parte superior do leitor. **Atenção:** Os parafusos possuem tamanhos diferentes, veja atentamente quais vão em cada local.



Passo 7. Assim, todas as partes plásticas estarão separadas dos componentes eletrônicos.

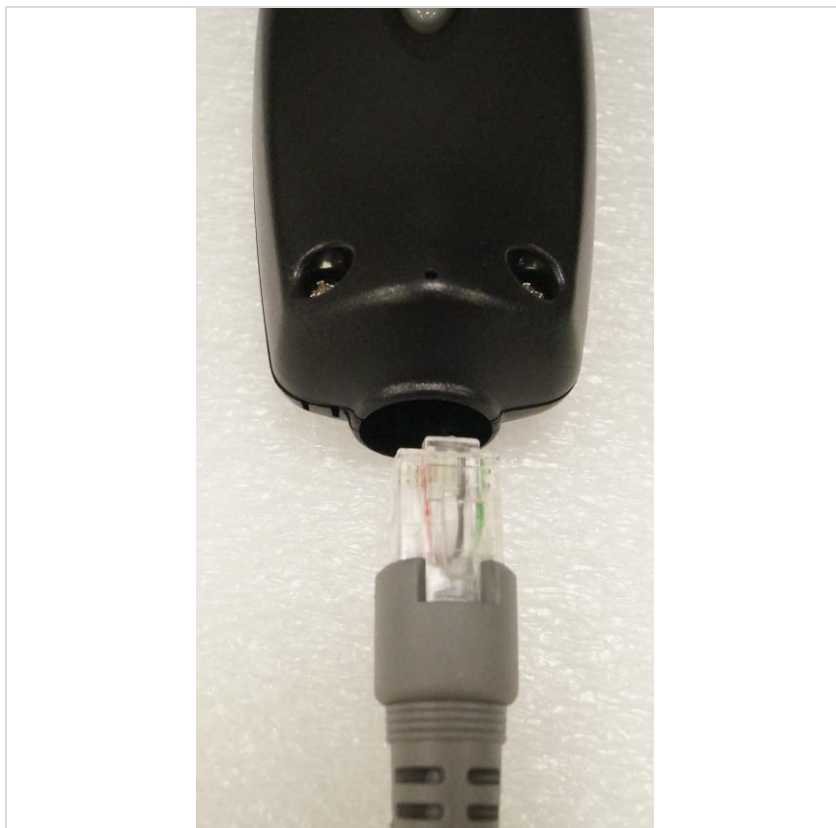


11.2 Troca do Cabo USB

Passo 1. Com um objeto fino, como um clips de papel ou alfinete, pressione a trava do cabo através do buraco indicado na imagem a seguir. Após pressioná-lo, puxe o cabo para fora e realize a troca do mesmo.



Passo 2. Após realizada a troca do Cabo USB, basta colocar o novo através do orifício da parte de baixo do leitor.



11.3 Troca de peças plásticas

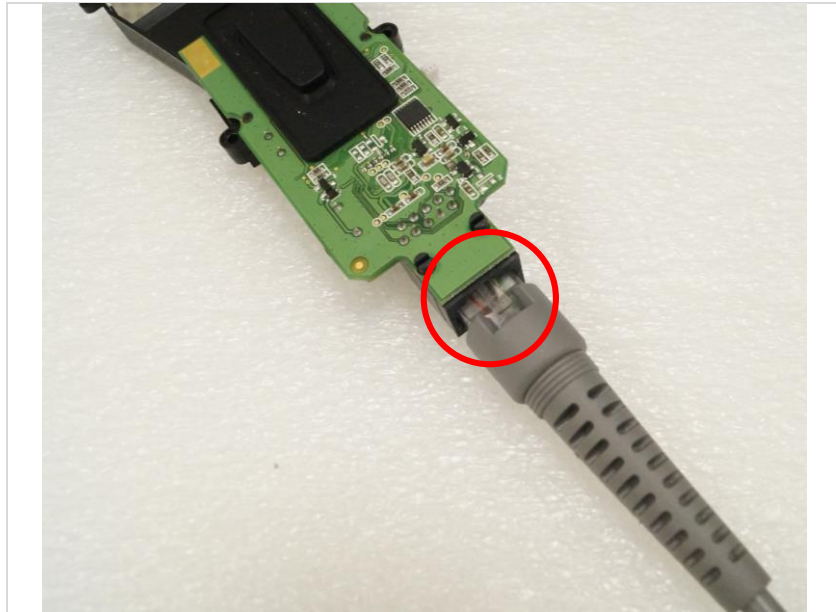
Passo 1. Após a desmontagem, indicada na página 21, todas as partes plásticas já deverão estar separadas e já podem ser trocadas. As partes plásticas são as mostradas na imagem a seguir:



Passo 2. Após a troca necessária, siga os passos de montagem indicados na página 25.

11.4 Troca dos Componentes Eletrônicos

Passo 1. Após a desmontagem descrita a partir da página 21, retire o Cabo USB da placa eletrônica pressionando o pino, como mostrado a seguir, e então realize a troca do que for necessário.



Passo 2. Para remontar o produto, siga as instruções da página 25.

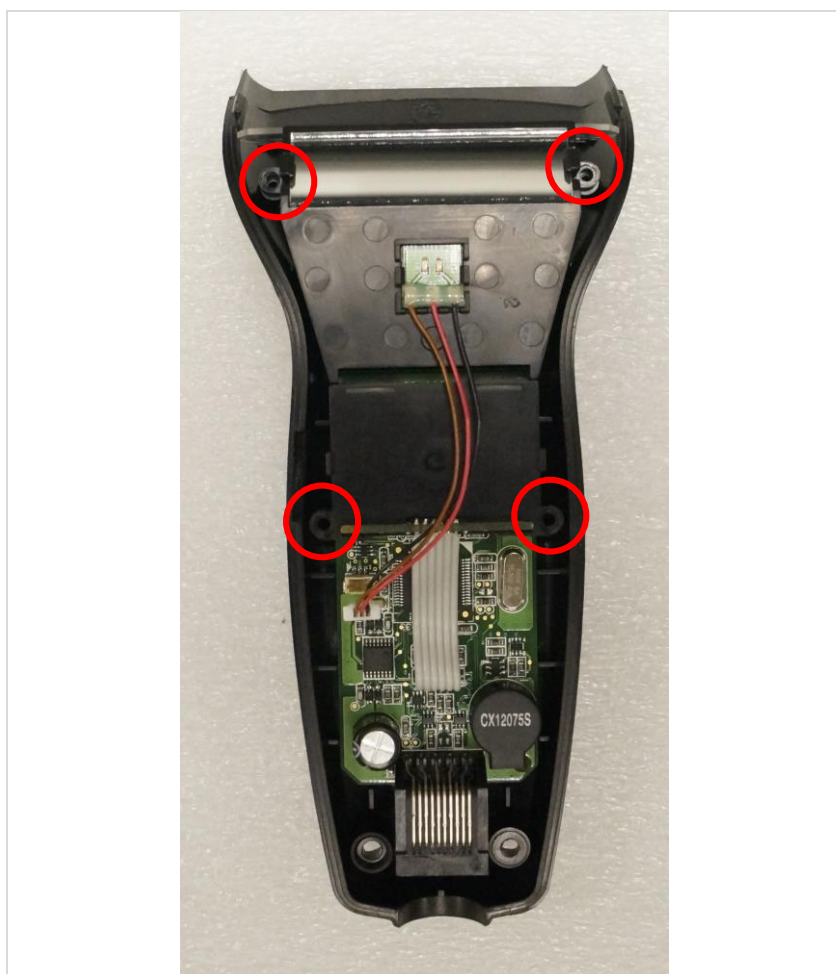
11.5 Montagem do leitor

Passo 1. Recoloque o botão do leitor na carcaça plástica, assim como a parte de borracha do mesmo. A parte de borracha pode ser posicionada na placa ou diretamente no botão plástico.





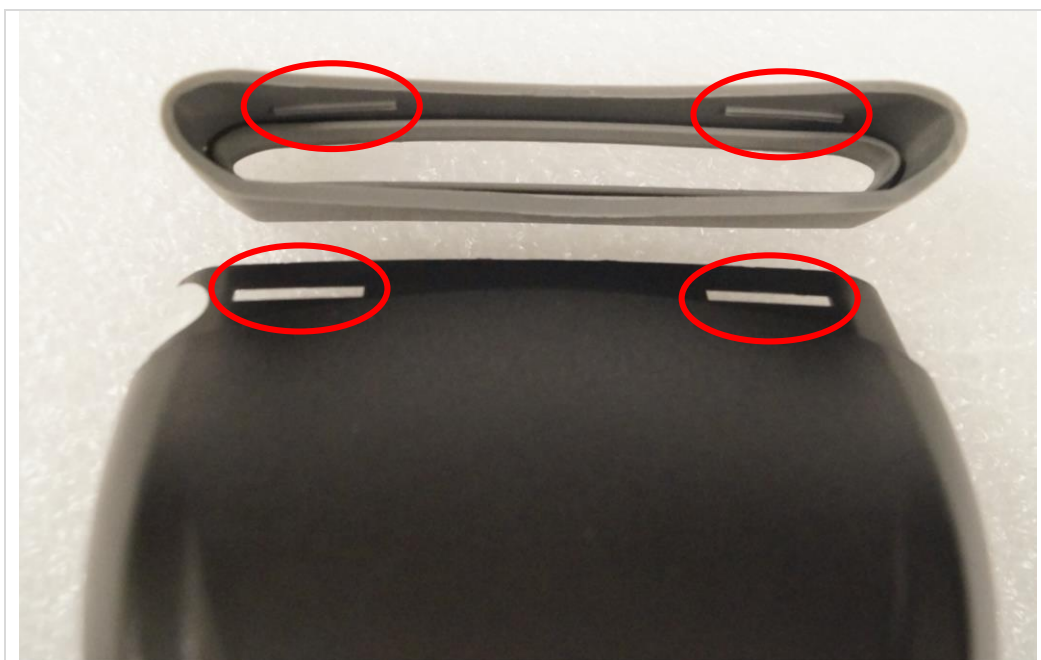
Passo 2. Posicione a placa eletrônica na carcaça plástica como indica a figura a seguir e recoloque os parafusos retirados previamente.



Passo 3. Recoloque a outra parte da carcaça plástica do leitor em cima e comece a pressionar levemente, iniciando pela parte perto da janela de escaneamento, até que todo o leitor esteja fechado novamente.



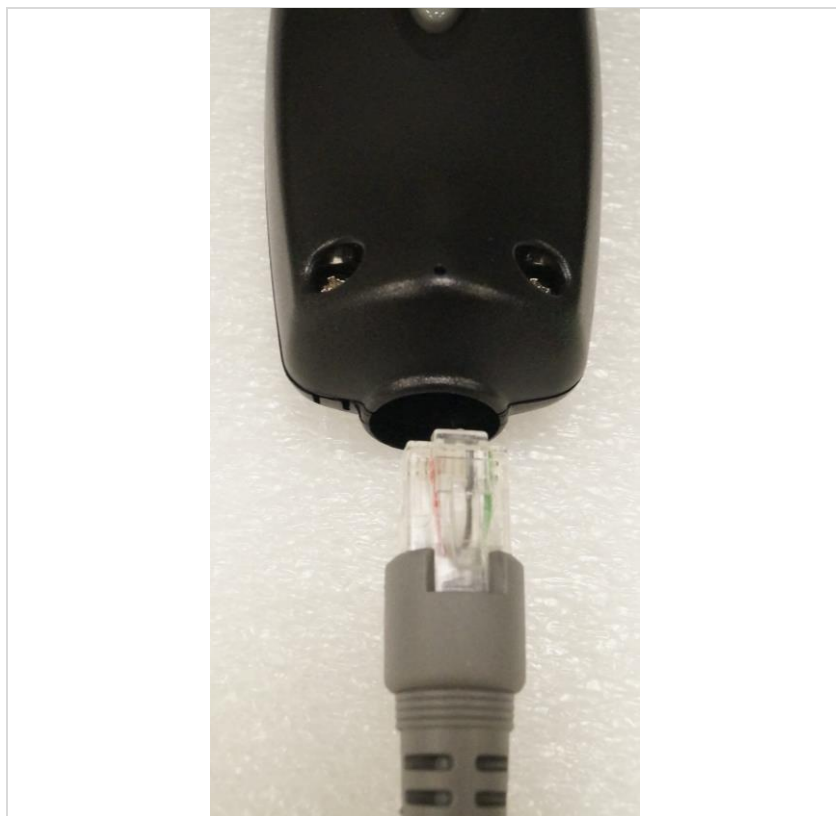
Passo 4. Recoloque o detalhe em cinza da janela de escaneamento. Note para que a ranhura da parte emborrachada fique para cima, assim como a ranhura na carcaça do leitor.



Passo 5. Coloque novamente os parafusos da carcaça plástica na parte de baixo do leitor.



Passo 6. Por fim, recoloca o Cabo USB no leitor e o mesmo estará novamente pronto para uso!



12. Procedimentos de Limpeza

O scanner é projetado para um funcionamento sem defeito a longo prazo e raramente exige qualquer manutenção. Basta uma limpeza ocasional da janela de escaneamento a fim de remover qualquer sujeira ou impressões digitais.

Ao limpar a janela de escaneamento, enxugue-a com um pano suave e um limpador não abrasivo para evitar arranhar e prejudicar a janela. A mesma pode ser limpa enquanto o leitor estiver ligado.

13. Resolução de Problemas

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, consulte a tabela de resolução de problemas, e verifique se é possível resolver sozinho, caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone **0800 644 2362** ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

Problema	Possível Causa	Procedimento
Produto não está ligando (LED indicativo não acende e o leitor não emite beep)	Cabo USB desconectado	Verificar conexão do USB no leitor e no computador
	Falha na placa controladora do leitor	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido
Erro na leitura de código de barras (Feixe aparece, mas a leitura não é realizada)	Tipo de simbologia de código de barras não configurada para o leitor	Pesquise no Manual do Usuário a configuração necessária para ativar a simbologia requerida
	Falha na placa controladora do leitor	Contate uma assistência técnica autorizada para resolver o problema
Som estranho ou ausência de som após a leitura	Problema com o buzzer	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido
	Foi realizada uma configuração sonora equivocada para o leitor	Vá até o item 9, localizado na página 14 e configure o som da maneira que desejar. Alternativamente, pode-se retornar o leitor ao padrão de fábrica
Erro ao atualizar a versão do firmware	Falha na placa controladora	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido
Gatilho não funciona	Gatilho mal posicionado	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido
	Falha na placa controladora	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido

15 Especificações Técnicas

Especificação	Descrição
Operacional	
Fonte de Luz	LED de Iluminação 625nm
Profundidade de escaneamento	0 – 45 mm (5mil), 0 – 90 mm (20 mil)
Taxa de escaneamento	150 escaneamentos por segundo
Cor	Cor do produto: Grafite com botão e detalhe em cinza Cor do cabo de comunicação: Cinza
Contraste mínimo para leitura	30 %
Indicadores (LEDs)	Duas cores de LED (Azul e vermelho)
Operação do Beeper	Programação de tom e volume
Físico	
Altura	161,5 mm
Profundidade	55,2 mm
Largura	72,5 mm
Peso	100 g (sem cabo)
Cabo	2 metros
Energia	
Tensão	5V DC \pm 10%
Corrente de operação	90 mA
Corrente em modo stand-by	55 mA
Ambiente	
Temperatura operacional	0°C – 50°C (32°F – 122°F)
Temperatura de armazenamento	-20°C – 60°C (-4°F – 140°F)
Umidade	5% ~ 95% não condensado

Nota: A Bematech Hardware Ltda. se reserva ao direito de realizar alterações tanto no produto quanto nas informações de manuais sem aviso prévio. Logo, para ter acesso a informações atualizadas sobre algum produto, vá até a página do mesmo no site da Bematech e faça o download da revisão mais recente de seus manuais.

Manual de Serviço BR-400



bematech.com.br