

Manual de Usuário



BR-400

Manual de Usuário do Leitor BR-400 Código: 501108601 - Revisão 1.0

Fevereiro de 2019

Copyright © Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais - PR

Todos os direitos reservados

Nenhuma parte dessa publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nessa publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, a medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade com resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsabilidade ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Cliente ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Este material é tanto para Clientes quanto para uso interno da Bematech e suas Assistências Técnicas Autorizadas. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech.

O material neste guia é informativo apenas – porém, alterações tanto no produto quanto nas informações deste manual podem ocorrer sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste item, acessar o site www.bematech.com.br.

Para países da CE

Esse leitor está de acordo com os padrões CE. Por favor, note que uma fonte com certificação CE deverá ser usada para manter a conformidade CE.

Quem deve ler esse manual?

Esse manual é destinado aos clientes da Bematech e para o próprio uso da mesma e de seus funcionários.

Outras publicações relacionadas

Guia de Referência Rápida do BR-400

O Guia de Referência Rápida vem juntamente com o produto dentro da embalagem do mesmo.

Telefone para contato

Suporte para equipamentos: 0800 644 2362

Para outros fins acesse: www.bematech.com.br

Sumário

Pı	efácio	3
	Aviso	3
	Para países da CE	3
	Quem deve ler esse manual?	3
	Outras publicações relacionadas	3
	Telefone para contato	3
1.	Apresentação Técnica	6
	1.1 Conteúdo da Embalagem	6
	1.2 Visão Geral do Produto	6
	1.3 Indicação de Beeps	7
2.	Instalando o Produto	7
3.	Como realizar configurações	7
	3.1 Avisos para Configuração	7
	3.2. Configuração do Leitor - Códigos Padrão	7
4.	Configurações Frequentes	8
	4.1 Configurações de Modos de Leitura	9
	4.2 Definir configurações padrão do usuário.	.10
5.	Configuração de teclado	11
6.	Terminadores de Mensagem	12
7.	Interface de comunicação	13
8.	Leitura	14
	8.1 Intervalo entre a leitura de mesmo código	.14
9.	Configurações do Beep	15
	9.1 Volume do Beep	.15
	9.2 Duração do beep de boa leitura	.16
	9.3 Beep ao ligar	.17
1(). Configuração de Códigos de Barras	18
	10.1 Codabar	.18
	10.2 Code 39	.21
	10.3 Code 93	.25
	10.4 Code 128	.27
	10.5 Chinese Post Code	.30
	10.6 MSI/Plessey	.31
	10.7 ITF 2 de 5	.34

10.8 UPC / EAN / JAN	37
11. Edição de Dados	47
11.1 Prefixo e Sufixo	47
11.2 Código de identificação (ID)	48
12. Manutenção do Scanner	51
13. Resoluções de Problemas	52
14. Especificações do Produto	53
Apêndice A: Tabela Full ASCII – Code 39	54
Apêndice B: Teclas de Função	59

1. Apresentação Técnica

1.1 Conteúdo da Embalagem

No interior da embalagem do produto se encontram os seguintes itens. Caso algum desses itens estiverem faltando ou danificado entre em contato com seu revendedor.

■ Leitor BR-400

- Guia de Referência Rápida
- * O cabo de comunicação USB vem de fábrica conectado ao produto mas pode ser removido.

1.2 Visão Geral do Produto

Esse produto é um leitor de códigos de barras, de mão, que lê códigos de barras 1D. Com sua alta velocidade de leitura e reconhecimento de códigos, o BR-400 é ideal para seu estabelecimento.



ATENÇÃO!

O leitor vem com a linguagem de teclado com o padrão americano de fábrica, para usar com o padrão de teclado internacional utilize o item 5 deste manual.

1.3 Indicação de Beeps

Веер	Indicação
1x Beep curto	O código de barras foi lido corretamente (incluindo de configuração)
2x Beeps curtos seguidos	O leitor entrou em modo de configuração
1x Beep longo e 1x Beep curto	O leitor saiu do modo de configuração
4x Beeps curtos	O leitor realizou o auto teste e está ligado

2. Instalando o Produto

Para instalar o produto, conecte o mesmo no host ou computador através de uma porta USB. Após isso, quatro curtos beeps tocarão para demonstrar que o leitor está ligado.

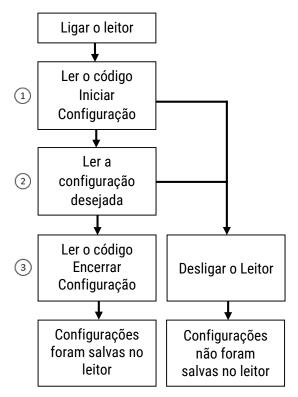
3. Como realizar configurações

3.1 Avisos para Configuração

A leitura de qualquer código de barras nesse manual poderá afetar o setup e a programação do seu leitor. Cada código de barras abaixo especificado serve para uma respectiva aplicação dentro da necessidade do cliente final. Todas as configurações realizadas no leitor são salvas em uma memória não-volátil e são mantidas mesmo após o leitor ser desligado. As configurações realizadas só serão apagadas se o código Restaurar ao Padrão de Fábrica for lido. Você talvez precisará esconder os códigos adjacentes ao código escolhido para que os mesmos não sejam lidos.

3.2. Configuração do Leitor - Códigos Padrão

Uma vez que o leitor está conectado, e é necessário que uma configuração seja realizada no leitor; siga os seguintes passos para que a configuração seja bem sucedida:



4. Configurações Frequentes

As configurações realizadas só serão apagadas se o código "Restaurar ao Padrão de Fábrica" for lido. Você talvez precisará esconder os códigos adjacentes ao código escolhido para que os mesmos não sejam lidos. Como explicado anteriormente, o código "Iniciar Configuração" deve ser lido antes de qualquer configuração e o código "Encerrar Configuração" deve ser lido ao final da mesma. As configurações padrão de fabricação estão com o fundo cinza.



Iniciar Configuração



Mostrar versão do leitor



Restaurar ao Padrão de Fábrica



Aborta (Sai do modo de configuração sem salvar as mudanças)



Encerrar Configuração

4.1 Configurações de Modos de Leitura



Iniciar Configuração



Modo Gatilho

O leitor tenta realizar a leitura enquanto o botão estiver pressionado. Assim que os dados são transmitidos, o leitor torna-se inativo e o gatilho deve ser pressionado novamente.



Modo Pulso

Após pressionar o gatilho, o leitor ligará e permanecerá ligado até que o gatilho seja pressionado novamente. Após alguns segundos, o leitor ficará piscando enquanto aguarda a realização de uma leitura.



Modo Automático O gatilho perde a funcionalidade e o leitor fica ligado a todo momento.



Encerrar Configuração

4.2 Definir configurações padrão do usuário.

Além das configurações de fábrica, os usuários também podem salvar suas configurações usadas com frequência como configurações padrão do usuário. Ao escanear "Salvar configurações atuais como configurações padrão do usuário", as informações de configuração atuais do dispositivo serão salvas como informações de configurações padrão do usuário. Se já houverem informações de configuração padrão do usuário gravadas no BR-400, as novas informações de configuração substituirão estas informações.

Ao escanear o código "Restaurar as configurações padrão do usuário", as configurações do usuário, previamente salvas, são restauradas no leitor.



Iniciar Configuração



Salvar configurações atuais como configurações padrão do usuário



Restaurar as configurações padrão do usuário



Encerrar Configuração

5. Configuração de teclado



Iniciar Configuração



Suporte para teclado EUA



Suporte para teclado Internacional



Suporte para teclado Alemão



Suporte para teclado Francês



Suporte para teclado Espanhol



Suporte para teclado Japones



Encerrar Configuração

6. Terminadores de Mensagem



Iniciar Configuração



Enter



Nenhum



Tab



Encerrar Configuração

7. Interface de comunicação



Iniciar Configuração





Encerrar Configuração

8. Leitura

8.1 Intervalo entre a leitura de mesmo código



Iniciar Configuração



Delay de 50 ms



Delay de 100 ms



Delay de 200 ms



Delay de 500 ms



Delay de 1000 ms



Delay Infinito (não escaneará o mesmo código duas vezes seguidas)



Encerrar Configuração

Nota: Os intervalos de leitura de mesmo código funcionam somente nos modos de leitura de "Pulso" e "Automático".

9. Configurações do Beep

9.1 Volume do Beep



Iniciar Configuração





Médio



Baixo



Desahilitado



Encerrar Configuração

9.2 Duração do beep de boa leitura



Iniciar Configuração





Encerrar Configuração

9.3 Beep ao ligar



Iniciar Configuração



Beep ao ligar ativado



Beep ao ligar desativado



Encerrar Configuração

10. Configuração de Códigos de Barras

Para configurar seu leitor em padrões de específicos, leia os códigos abaixo conforme sua necessidade.

10.1 Codabar



Iniciar Configuração



Codabar Habilitado



Codabar Desabilitado



Caractere de Start/Stop - Nenhum



Caractere de Start/Stop - A,B,C,D



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Caractere de Start/Stop – DC1~DC4



Caractere de Start/Stop - a/t, b/n, c/*, d/e



Máximo comprimento do Codabar



Mínimo comprimento do Codabar Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Concatenação Desabilitada



Concatenação Habilitada



Sem caractere de verificação



Valida módulo 16, porém não transmite



Valida módulo 16 e transmite



Verificação de dados redundantes – Desligada



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Verificação de dados redundantes - 1 vez



Verificação de dados redundantes - 2 vezes



Verificação de dados redundantes - 3 vezes

10.2 Code 39



Code 39 Habilitado



Code 39 Desabilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Code 32 (Italian Pharmacy) Habilitado



Code 32 (Italian Pharmacy) Desabilitado



Verificação de dados redundantes - Desligada



Verificação de dados redundantes – 1 vez



Verificação de dados redundantes - 2 vezes



Verificação de dados redundantes – 3 vezes



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Code 39 Padrão



Code 39 ASCII Completo (Full ASCII)



Caractere de Start/Stop - Habilitado



Caractere de Start/Stop - Desabilitado



Calcula porém não transmite Dígito Verificador



Calcula e transmite Digito Verificador



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Dígito Verificador Desabilitado



Máximo comprimento do Code 39



Mínimo comprimento do Code 39

Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento



Concatenação Habilitada



Concatenação Desabilitada



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Transmissão de caractere "A" para Code 32 (Italian Pharmacy) - Habilitada



Transmissão de caractere "A" para Code 32 (Italian Pharmacy) - Desabilitada

10.3 Code 93



Code 93 Habilitado



Code 93 Desabilitado



Verificação de dados redundantes - Desligada



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Verificação de dados redundantes – 1 vez



Verificação de dados redundantes - 2 vezes



Verificação de dados redundantes - 3 vezes



Máximo comprimento do Code 93



Mínimo comprimento do Code 93

Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Calcula porém não transmite Dígito Verificador



Dígito Verificador Desabilitado



Calcula e transmite Dígito Verificador

10.4 Code 128



Code 128 Habilitado



Code 128 Desabilitado



EAN 128 Habilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



EAN 128 Desabilitado



Verificação de dados redundantes - Desligada



Verificação de dados redundantes - 1 vez



Verificação de dados redundantes - 2 vezes



Verificação de dados redundantes - 3 vezes



Concatenação FNC2 Habilitada



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Concatenação FNC2 Desabilitada



Calcula porém não transmite Dígito Verificador



Dígito Verificador Desabilitado



Máximo comprimento do Code 128



Mínimo comprimento do Code 128

Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento



Encerrar Configuração

10.5 Chinese Post Code



Iniciar Configuração



Chinese Post Code Habilitado



Chinese Post Code Desabilitado



Verificação de dados redundantes - Desligada



Verificação de dados redundantes – 1 vez



Verificação de dados redundantes – 2 vezes



Verificação de dados redundantes - 3 vezes



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Máximo comprimento do Chinese Post Code



Mínimo comprimento do Chinese Post Code
Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do
manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento

10.6 MSI/Plessey



MSI/Plessey Habilitado



MSI/Plessey Desabilitado



Verificação de dados redundantes - Desligada



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Verificação de dados redundantes - 1 vez



Verificação de dados redundantes - 2 vezes



Verificação de dados redundantes - 3 vezes



Máximo comprimento de MSI/Plessey



Mínimo comprimento de MSI/Plessey

Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Calcula porém não transmite os dois Dígitos Verificadores



Dígitos Verificadores Desabilitados



Calcula ambos Dígitos Verificadores porém transmite somente o primeiro



Calcula e transmite ambos Dígitos Verificadores



Calcula um único Dígito Verificador porém não o transmite



Calcula e transmite um único Dígito Verificado:



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



ITF 2 de 5 Habilitado



ITF 2 de 5 Desabilitado



Código IATA Habilitado



Código IATA Desabilitado



Verificação de dados redundantes - Desligada



Verificação de dados redundantes - 1 vez



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Verificação de dados redundantes - 2 vezes



Verificação de dados redundantes - 3 vezes



Máximo comprimento do ITF 2 de 5



Mínimo comprimento do ITE 2 de 5



Um comprimento fixo para o ITF 2 de 5



Dois comprimentos fixos para o ITF 2 de 5

Para escolher o novo comprimento, deve-se utilizar a tabela ASCII encontrada ao fim do manual, no Apêndice A. Após a configuração, salve a mesma com o código a seguir.



Salvar configurações de comprimento



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Dígito Verificador Desabilitado



Calcula e transmite Dígito Verificador



Calcula porém não transmite o Dígito Verificador



Verificação de dados redundantes - Desligada



Verificação de dados redundantes – 1 vez



Verificação de dados redundantes – 2 vezes



Verificação de dados redundantes – 3 vezes



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



UPC / EAN / JAN Habilitado



UPC / EAN / JAN Desabilitado



Conversão de EAN para ISSN/ISBN - Habilitada



Conversão de EAN para ISSN/ISBN - Desabilitada



Todos os tipos de UPC/FAN/JAN - Habilitados



EAN-8 ou EAN-13 - Habilitados



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



UPC-A e EAN-13 - Habilitados



UPC-A e UPC-E - Habilitados



UPC-A - Habilitado



IIPC-F - Habilitado



EAN-13 - Habilitado



EAN-8 - Habilitado



Adendo de UPC/EAN - Desabilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Complemento de 5, somente



Complemento de 2, somente



Complemento de 2 ou 5



Forcar UPC-E para UPC-A - Habilitado



Forçar UPC-E para UPC-A - Desabilitado



Forçar UPC-A para EAN-13 - Habilitado



Forçar UPC-A para EAN-13 - Desabilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Transmitir Dígito Verificador para UPC-A - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para UPC-A - Desabilitado



Transmissão de caractere inicial para UPC-E - Habilitada



Transmissão de caractere inicial para UPC-E - Desabilitada



Transmitir Dígito Verificador para UPC-E - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para UPC-E - Desabilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-8 - Habilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Transmitir Dígito Verificador para EAN-8 - Desabilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-13 - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-13 - Desabilitado



Transmissão de caractere inicial para UPC-A - Habilitada



Transmissão de caractere inicial para UPC-A - Desabilitada



Formato de complemento com separado



Formato de complemento sem separado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



EAN/UPC + Complemento (sem compulsório)



EAN/UPC + Complemento (compulsório)



Forçar EAN-8 para EAN-13 - Habilitado



Forcar EAN-8 para EAN-13 - Desabilitado



Transmitir Dígito Verificador para UPC-A - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para UPC-A - Desabilitado



Transmitir caractere inicial para UPC-E - Habilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Transmitir caractere inicial para UPC-E - Desabilitado



Transmitir Dígito Verificador para UPC-E - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para UPC-E - Desabilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-8 - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-8 - Desabilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-13 - Habilitado



Transmitir Dígito Verificador para EAN-13 - Desabilitado



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Transmitir caractere inicial para UPC-A - Habilitado



Transmitir caractere inicial para UPC-A - Desabilitado



Verificação de dados redundantes para UPC-A - Desligada



Verificação de dados redundantes para UPC-A - 1 vez



Verificação de dados redundantes para UPC-A – 2 vezes



Verificação de dados redundantes para UPC-A - 3 vezes



Verificação de dados redundantes para UPC-E - Desligada



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Verificação de dados redundantes para UPC-E - 1 vez



Verificação de dados redundantes para UPC-E - 2 vezes



Verificação de dados redundantes para UPC-E - 3 vezes



Verificação de dados redundantes para EAN-13 - Desligada



Verificação de dados redundantes para EAN-13 - 1 vez



Verificação de dados redundantes para EAN-13 - 2 vezes



Verificação de dados redundantes para EAN-13 - 3 vezes



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Verificação de dados redundantes para EAN-8 - Desligada



Verificação de dados redundantes para EAN-8 - 1 vez



Verificação de dados redundantes para EAN-8 - 2 vezes



Verificação de dados redundantes para EAN-8 - 3 vezes



Encerrar Configuração

11. Edição de Dados

Em aplicações práticas, as vezes é útil editar os dados lidos no leitor antes de enviar para o computador, para facilitar a diferenciação e o processamento de dados.

A ordem de saída padrão dos dados processados é a seguinte:

[Prefixo] [Código de identificação] [Dados do código] [Sufixo]

11.1 Prefixo e Sufixo

O prefixo é uma sequência de caracteres que é customizada pelo usuário a ser apresentada antes do código lido. Já o sufixo é uma sequência de caracteres que será apresentada após o código lido.



Iniciar Configuração



Adicionar Prefixo



Adicionar Sufixo



Prefixo Truncado



Sufixo Truncado



Encerrar Configuração

O prefixo e sufixo permite até 10 caracteres.

Exemplo: modificar o prefixo definido pelo usuário como "DATA"

- a) Escaneie o código de configuração "Iniciar Configuração"
- b) Escaneie o código "Adicionar Prefixo"
- c) Escaneie os códigos da Tabela Full ASCII do Apêndice A que representam as letras "D", "A", "T" e "A"
- d) Escaneie o código de configuração "Salvar" a seguir ou no final do apêndice A.



Salvar configuração

e) Escaneie o código "Encerrar configuração"

Importante: Para utilizar uma Tecla de Função, favor leia com atenção o Apêndice B.

11.2 Código de identificação (ID)

Os usuários podem usar o código de identificação (ID) para identificar diferentes tipos de códigos de barras. Entretanto o usuário pode modificar a identificação (ID) do caractere correspondente a cada tipo de código de barras.

O código de identificação correspondente a cada código de barras pode ser livremente modificado, escaneando o código de configuração correspondente e combinando o código de configuração dos dados de digitalização.

Exemplo: Modificando o código de identificação do Code 128 para "A"

- a) Escaneie o código de configuração "Iniciar Configuração"
- b) Escaneie o código de configuração "Códigos de identificação Code 128"
- c) Escaneie o código Full ASCII para a letra "A", do Apêndice A
- d) Escaneie o código de configuração "Salvar", a seguir ou no fim do apêndice A



Salvar configuração

11.2.1 Códigos de configuração de identificação (ID)



Iniciar Configuração



Códigos de identificação - Desabilitado



Código de identificação - Code 39



Código de identificação - ITF 2 de 5



Código de identificação - Chinese Post Code



Código de identificação - UPC-E



Código de identificação - UPC-A



Encerrar Configuração



Iniciar Configuração



Códigos de identificação – EAN-13



Código de identificação - EAN-8



Código de identificação - Codabar



Código de identificação - Code 128



Código de identificação - Code 93



Código de identificação - MS



Encerrar Configuração

11.3.1 Códigos de identificação padrão

Leia o código a seguir para que os valores de códigos de identificação voltem ao padrão de fábrica.



Códigos de identificação padrão

12. Manutenção do Scanner

O scanner é projetado para um funcionamento sem defeito a longo prazo e raramente exige qualquer manutenção. Basta uma limpeza ocasional da janela de escaneamento a fim de remover qualquer sujeira ou impressões digitais.

Ao limpar a janela de escaneamento, enxugue-a com um pano suave e um limpador não abrasivo para evitar arranhar e prejudicar a janela. A mesma pode ser limpa enquanto o leitor estiver ligado.

13. Resoluções de Problemas

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, consulte a tabela de resolução de problemas, e verifique se é possível resolver sozinho, caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone **0800 644 2362** ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

Problema	Possível Causa	Procedimento	
Produto não está ligando	Cabo USB desconectado	Verificar conexão do USB no leitor e no computador	
(LED indicativo não acende e o leitor não emite beep)	Falha na placa controladora do leitor	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido	
Erro na leitura de código de barras (Feixe aparece, mas a leitura não é	Tipo de simbologia de código de barras não configurada para o leitor	Vá até o item 10, localizado na <u>página</u> 18 e habilite a leitura do tipo de código necessário.	
realizada)	Falha na placa controladora do leitor	Contate uma assistência técnica autorizada para resolver o problema	
Som estranho ou ausência de som após a leitura	Problema com o buzzer	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido	
	Foi realizada uma configuração sonora equivocada para o leitor	Vá até o item 9, localizado na <u>página 15</u> e configure o som da maneira que desejar. Alternativamente, pode-se retornar o leitor ao padrão de fábrica	
Erro ao atualizar a versão do firmware	Falha na placa controladora	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido	
Gatilho não funciona	Gatilho mal posicionado	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido	
	Falha na placa controladora	Procure uma assistência técnica autorizada para que o problema seja corrigido	

14. Especificações do Produto

Especificação	Descrição		
Operacional			
Fonte de Luz	LED de Iluminação 625nm		
Profundidade de escaneamento	0 - 45 mm (5mil), 0 - 90 mm (20 mil)		
Taxa de escaneamento	150 escaneamentos por segundo		
Cor	Cor do produto: Grafite com botão e detalhe em cinza Cor do cabo de comunicação: Cinza		
Contraste mínimo para leitura	30 %		
Indicadores (LEDs)	Duas cores de LED (Azul e vermelho)		
Operação do Beeper	Programação de tom e volume		
	Físico		
Altura	161,5 mm		
Profundidade	55,2 mm		
Largura	72,5 mm		
Peso	100 g (sem cabo)		
Cabo	2 metros		
	Energia		
Tensão	5V DC ± 10%		
Corrente de operação	90 mA		
Corrente em modo stand-by	55 mA		
Ambiente			
Temperatura operacional	0°C - 50°C (32°F - 122°F)		
Temperatura de armazenamento	-20°C - 60°C (-4°F - 140°F)		
Umidade	5% ~ 95% não condensado		

Nota: A Bematech Hardware Ltda. se reserva ao direito de realizar alterações tanto no produto quanto nas informações de manuais sem aviso prévio. Logo, para ter acesso a informações atualizadas sobre algum produto, vá até a página do mesmo no site da Bematech e faça o download da revisão mais recente de seus manuais.

Apêndice A: Tabela Full ASCII - Code 39

Importante: Para realizar a leitura dos seguintes códigos, deve-se acionar a leitura de códigos Code 39 Full ASCII, disponível na página 23.

Code 39	ASCII	Hexadecimal	Code 39	ASCII	Hexadecimal
Ful	II ASCII - NUL	00		Full ASCII - SI Tecla de função - "Shift"	0F
	II ASCII - SOH cla de função - "Ins"	01		Full ASCII - DLE Tecla de função - "5 (numérico)"	10
	II ASCII - STX cla de função - "Del"	02		Full ASCII - DC1 Tecla de função - "F1"	11
	II ASCII - ETX cla de função - "Home"	03		Full ASCII - DC2 Tecla de função - "F2"	12
	II ASCII - EOT	04		Full ASCII - DC3 Tecla de função - "F3"	13
	II ASCII - ENQ ccla de função - "Seta para cima"	05		Full ASCII - DC4 Tecla de função - "F4"	14
Ful	II ASCII - ACK	06		Full ASCII - NAK Tecla de função - "F5"	15
Full Te	II ASCII - BEL Icla de função - "Seta para a querda"	07		Full ASCII - SYN Tecla de função - "F6"	16
	II ASCII - BS cla de função - "Backspace"	08		Full ASCII - ETB Tecla de função - "F7"	17
	II ASCII - HT cla de função - "TAB"	09		Full ASCII - CAN Tecla de função - "F8"	18
Te	II ASCII - LF cla de função - "Enter Ifanumérico"	0A		Full ASCII - EN Tecla de função - "F9"	19
Te	II ASCII - VT cla de função - "Seta para a reita"	0B		Full ASCII - SUB Tecla de função - "F10"	1A
	II ASCII - FF cla de função - "Page Up"	0C		Full ASCII - ESC Tecla de função - "F11"	1B
	II ASCII - CR cla de função - "Enter (numérico)"	0D		Full ASCII - FS Tecla de função - "F12"	1C
	II ASCII - SO cla de função - "Page Down"	0E		Full ASCII - GS Tecla de função - "ESC"	1D

Code 39	ASCII	Hexadecimal	Code 39	ASCII	Hexadecimal
	Full ASCII - RS Tecla de Função - CTL(L)"	1E		Full ASCII	2D
	Full ASCII - US Tecla de Função - ALT(L)"	1F		Full ASCII	2E
	Full ASCII - SP	20		Full ASCII - /	2F
	Full ASCII - !	21		Full ASCII - 0	30
	Full ASCII - "	22		Full ASCII - 1	31
	Full ASCII - #	23		Full ASCII - 2	32
	Full ASCII - \$	24		Full ASCII - 3	33
	Full ASCII - %	25		Full ASCII - 4	34
	Full ASCII - &	26		Full ASCII - 5	35
	Full ASCII - '	27		Full ASCII - 6	36
	Full ASCII - (28		Full ASCII - 7	37
	Full ASCII -)	29		Full ASCII - 8	38
	Full ASCII - *	2A		Full ASCII - 9	39
	Full ASCII - +	2B		Full ASCII - :	3A
	Full ASCII - ,	2C		Full ASCII - ;	3B

Code 39	ASCII	Hexadecimal	Code 39	ASCII	Hexadecimal
	Full ASCII - <	3C		Full ASCII - K	4B
	Full ASCII - =	3D		Full ASCII - L	4C
	Full ASCII - >	3E		Full ASCII - M	4D
	Full ASCII - ?	3F		Full ASCII - N	4E
	Full ASCII - @	40		Full ASCII - O	4F
	Full ASCII - A	41		Full ASCII - P	50
	Full ASCII - B	42		Full ASCII - Q	51
	Full ASCII - C	43		Full ASCII - R	52
	Full ASCII - D	44		Full ASCII - S	53
	Full ASCII - E	45		Full ASCII - T	54
	Full ASCII - F	46		Full ASCII - U	55
	Full ASCII - G	47		Full ASCII - V	56
	Full ASCII - H	48		Full ASCII - W	57
	Full ASCII - I	49		Full ASCII - X	58
	Full ASCII - J	4A		Full ASCII - Y	59

Code 39	ASCII	Hexadecimal	Code 39	ASCII	Hexadecimal
	Full ASCII - Z	5A		Full ASCII - i	69
	Full ASCII - [5B		Full ASCII - j	6A
	Full ASCII - \	5C		Full ASCII - k	6B
	Full ASCII -]	5D		Full ASCII - I	6C
	Full ASCII - ^	5E		Full ASCII - m	6D
	Full ASCII	5F		Full ASCII - n	6E
	Full ASCII - `	60		Full ASCII - o	6F
	Full ASCII - a	61		Full ASCII - p	70
	Full ASCII - b	62		Full ASCII - q	71
	Full ASCII - c	63		Full ASCII - r	72
	Full ASCII - d	64		Full ASCII - s	73
	Full ASCII - e	65		Full ASCII - t	74
	Full ASCII - f	66		Full ASCII - u	75
	Full ASCII - g	67		Full ASCII - v	76
	Full ASCII - h	68		Full ASCII - w	77

Code 39	ASCII	Hexadecimal
	Full ASCII - x	78
	Full ASCII - y	79
	Full ASCII - z	7A
	Full ASCII - {	7В
	Full ASCII -	7C
	Full ASCII - }	7D
	Full ASCII - ~	7E
	Full ASCII - DEL	7F

Após todas as configurações que estejam relacionadas a Tabela ASCII, leia o código para salvamento a seguir e, somente então, leia o código para sair do modo de configuração.



Salvar configuração

Apêndice B: Teclas de Função

Na configuração de um Prefixo ou Sufixo, podem ser adicionados quaisquer caracteres, desde que sejam 10 ou menos dígitos. Porém, caso haja a necessidade de utilizar essas teclas como Teclas de Função, como por exemplo "TAB", deve-se realizar um passo a mais para que a configuração seja bem sucedida.

Para tal, siga o exemplo a seguir:

Gostaria de adicionar "TAB" como um Sufixo:

- a) Escaneie o código "Iniciar Configuração"
- b) Escaneie o código "Adicionar Sufixo", encontrado na página 47
- c) Escaneie o código corresponde ao "TAB", no Apêndice A
- d) Escaneie o código de salvamento, encontrado ao final do Apêndice A
- e) Escaneie o código "Habilitar emulação de Tecla de Função", encontrado a seguir:

Habilitar emulação de Tecla de Função

Código: 501108601 - Revisão 1.0

Manual de Usuário BR-400