



Manual de Serviço



GD-46

Manual de Serviço da Gaveta de Dinheiro GD-46
Código: 501108101 - Revisão 1.0
Março de 2019
Copyright © Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais - PR, Brasil
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual de Usuário. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech. Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas. Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por técnicos ou assistências técnicas credenciadas pela Bematech Hardware Ltda.

Outras publicações relacionadas

- Guia de Referência Rápida

O Manual de Serviço é de uso exclusivo de técnicos e assistências técnicas credenciados pela Bematech Hardware Ltda. O Guia de Referência Rápida vem junto com o produto em sua embalagem.

Telefone para Contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 2362
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Informação sobre Descarte do Produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

Sumário

Prefácio	3
Aviso	3
Quem pode ler esse manual	3
Outras publicações relacionadas	3
Telefone para Contato	3
Informação sobre Descarte do Produto	3
1 Informações do Produto	5
1.1 Conteúdo da Embalagem	5
1.2 Vista Geral do Produto	5
1.3 Acionamento Elétrico	5
1.4 Compatibilidade	5
2 Instalação e Operação do Produto	6
2.1 Instalando o Produto	6
2.2 Abertura da Gaveta	6
2.3 Fechamento da Gaveta	6
2.4 Compartimento interno	6
3 Lista de Partes e Peças	7
3.1 Produto	7
3.2 Partes e Peças	7
4 Manutenção da Gaveta de Dinheiro	9
Considerações Iniciais	9
4.1 Montagem e Desmontagem da Gaveta de Dinheiro	10
4.2 Troca da Fechadura	12
4.3 Troca da Tampa Superior	13
4.4 Troca do Cabo Serial ou Kit Eletro-mecânico	14
5 Resolução de Problemas	16
6 Especificações Técnicas	17

1 Informações do Produto

1.1 Conteúdo da Embalagem

No interior da embalagem do produto encontram-se os seguintes itens:

- Gaveta de Dinheiro GD-46
- Guia de Referência Rápida

Guarde a embalagem para um eventual transporte.

1.2 Vista Geral do Produto



1.3 Acionamento Elétrico

Normalmente realizado por uma impressora conectada à gaveta de dinheiro.

Pulso de $24V \pm 10\%$, DC, entre os pinos 4 e 2.

Corrente de 0.5mA.

Largura do pulso de acionamento: 100 a 200 ms

Resistência elétrica do solenoide: 30 Ω

1.4 Compatibilidade

A Gaveta de Dinheiro é compatível com todas as impressoras disponibilizadas pela Bematech. Para a conexão de outras impressoras, consulte o seu revendedor.

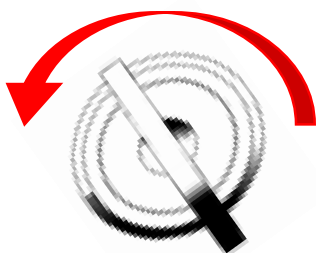
2 Instalação e Operação do Produto

2.1 Instalando o Produto

Para começar a utilizar a Gaveta de Dinheiro GD-46, basta encontrar um local adequado para a mesma e conectar o cabo atrás de qualquer Impressora Bematech.

2.2 Abertura da Gaveta

Em operação normal, a abertura é feita eletricamente. No caso de falta de energia ou problemas no sistema de acionamento elétrico, a mesma pode ser feita manualmente, através da chave, girando-a em sentido anti-horário, como ilustrado a seguir:



2.3 Fechamento da Gaveta

Desça a tampa da gaveta suavemente pela parte central até ocorrer o seu total fechamento.

2.4 Compartimento interno

Para retirar todo o compartimento interno e acessar a área de documentos e notas grandes, abra a tampa da gaveta e puxe todo o compartimento interno para cima, como mostrado a seguir:



3 Lista de Partes e Peças

3.1 Produto

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	FOTO
128000300	GAVETA DE DINHEIRO ABERTURA SUPERIOR GD-46	

3.2 Partes e Peças

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	FOTO
T904009720	KIT FECHADURA COM 2 CHAVES	
T901000000	SOLENOIDE DA GAVETA	
T903010500	CABO COMUNICAÇÃO RJ12	

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	FOTO
T904009700	PORTA CEDULAS	
T904013100	TAMPA SUPERIOR	

4 Manutenção da Gaveta de Dinheiro

Considerações Iniciais

Sempre que realizar manutenção nas partes e peças internas da gaveta de dados, utilize equipamento de proteção individual (EPI) como luvas, pulseira e manta antiestática. Para a desmontagem e remontagem da gaveta serão necessárias as chaves a seguir:



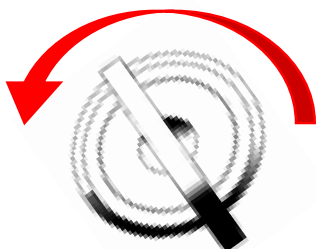
Pode-se utilizar uma chave Phillips ou de Fenda, porém será necessário uma chave curta para retirada de um parafuso específico.

Recomendamos a utilização de um recipiente pequeno para guardar peças menores e parafusos. Todos os procedimentos devem ser realizados em uma superfície plana, limpa e longe de produtos ou materiais que possam cair sobre a gaveta ou suas peças.

4.1 Montagem e Desmontagem da Gaveta de Dinheiro

Os passos a seguir indicam como realizar a desmontagem da gaveta. Para realizar a montagem, siga os passos de maneira reversa.

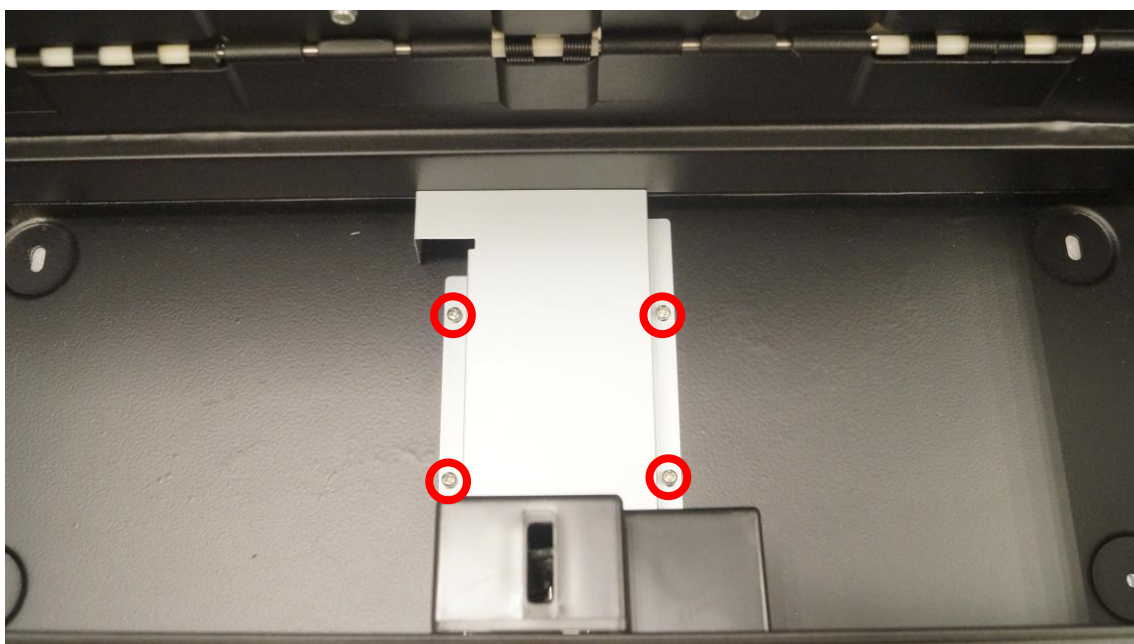
Passo 1. Abra a gaveta normalmente através da chave.



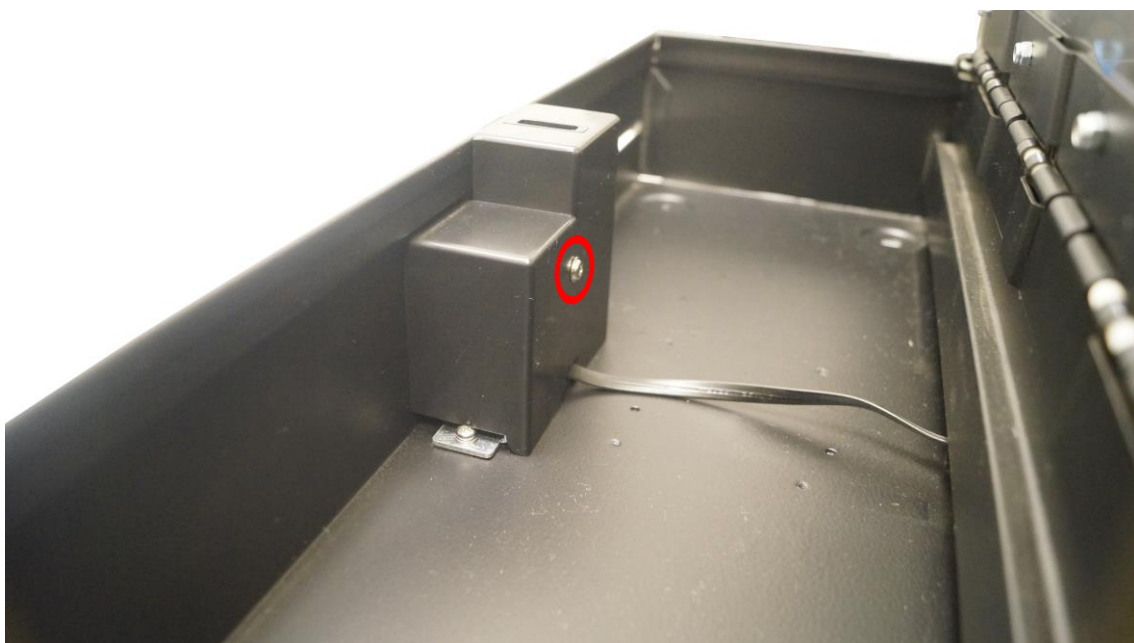
Passo 2. Retire o compartimento interno da gaveta, como mostrado no item 2.4.



Passo 3. Retire os 4 parafusos da parte metálica indicados abaixo.



Passo 4. Remova, então, o parafuso da parte plástica com uma chave curta.



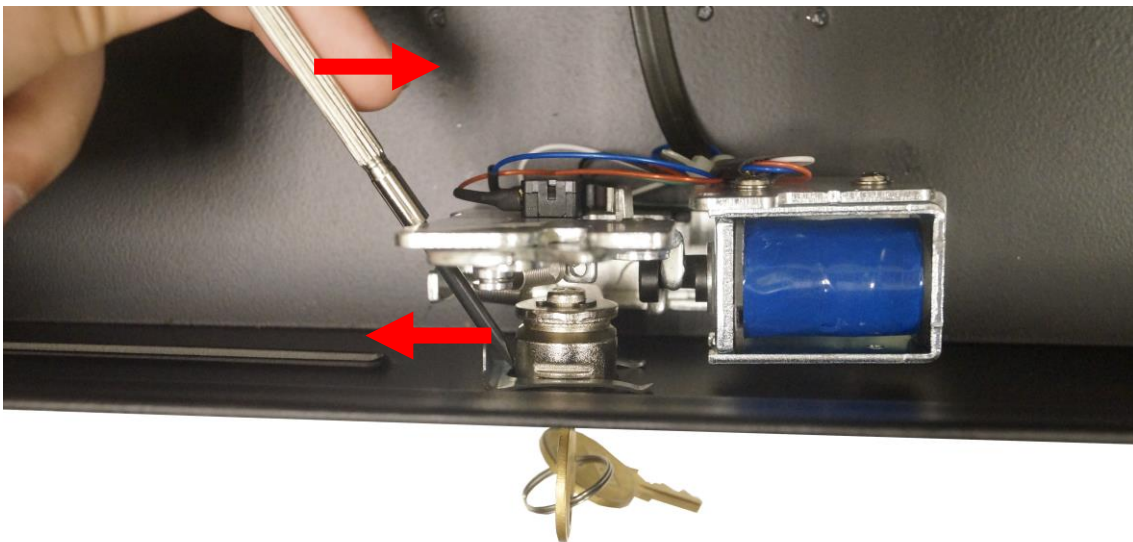


Assim, toda a gaveta terá sido desmontada. Para trocar partes específicas, siga a sessão desejada a seguir.

4.2 Troca da Fechadura

Siga todo o procedimento de desmontagem da [página 10](#) e então siga os passos a seguir.

Passo 1. Com a ajuda de uma chave de fenda, puxe a chapa em forma de "U" para o lado.



Assim, toda a fechadura poderá ser puxada para fora, juntamente com a chapa metálica em forma de "L".

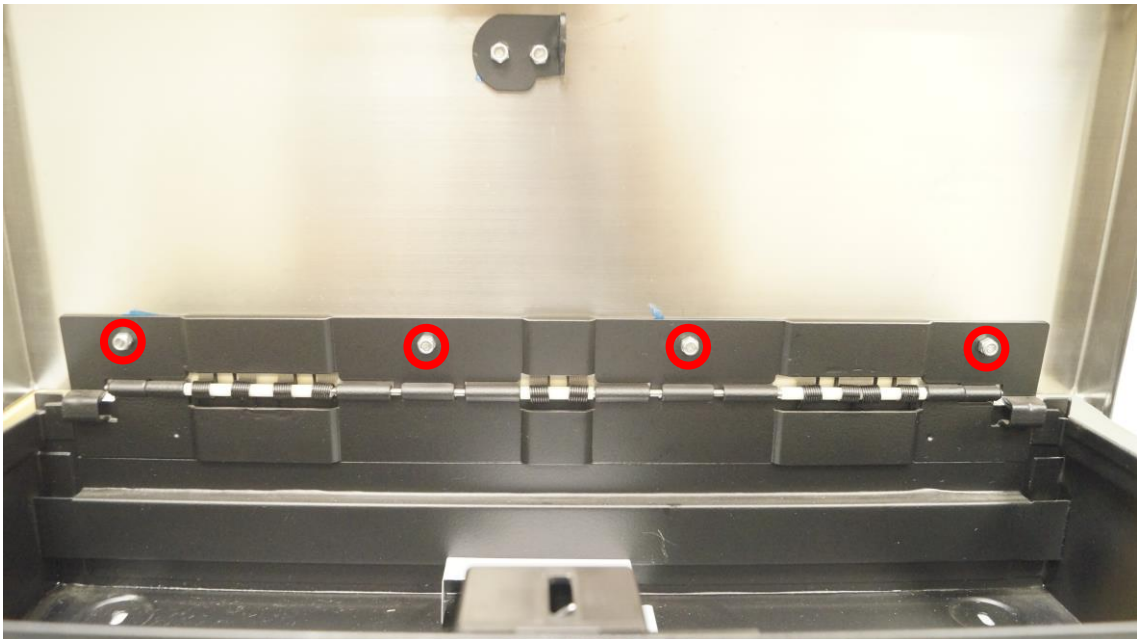
Atenção: Deve-se notar de que há uma mola conectada a fechadura. Solte a mesma antes de terminar de puxar a fechadura.



4.3 Troca da Tampa Superior

Siga o procedimento de desmontagem da [página 10](#) e até o Passo 2 e então siga os passos a seguir.

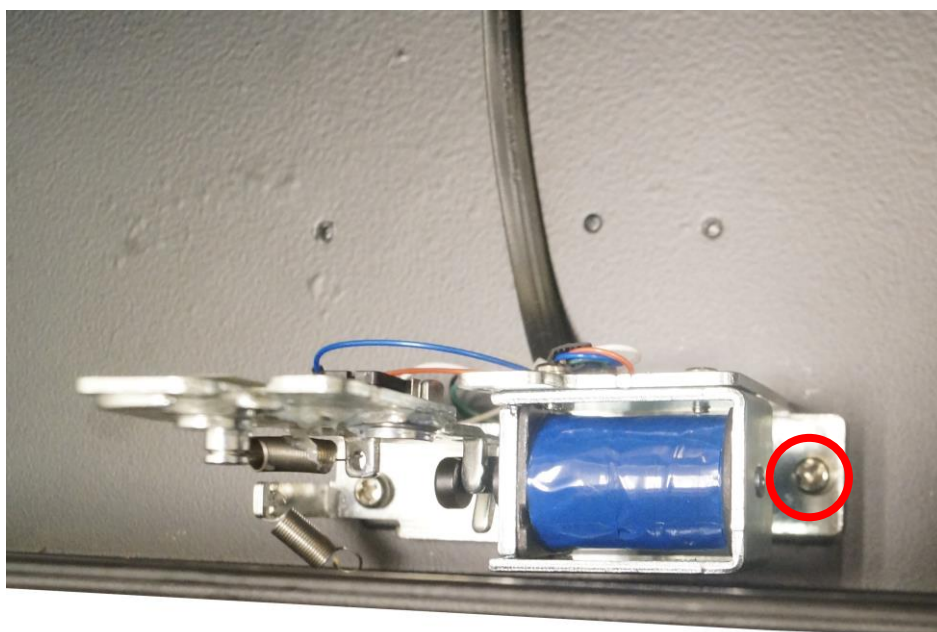
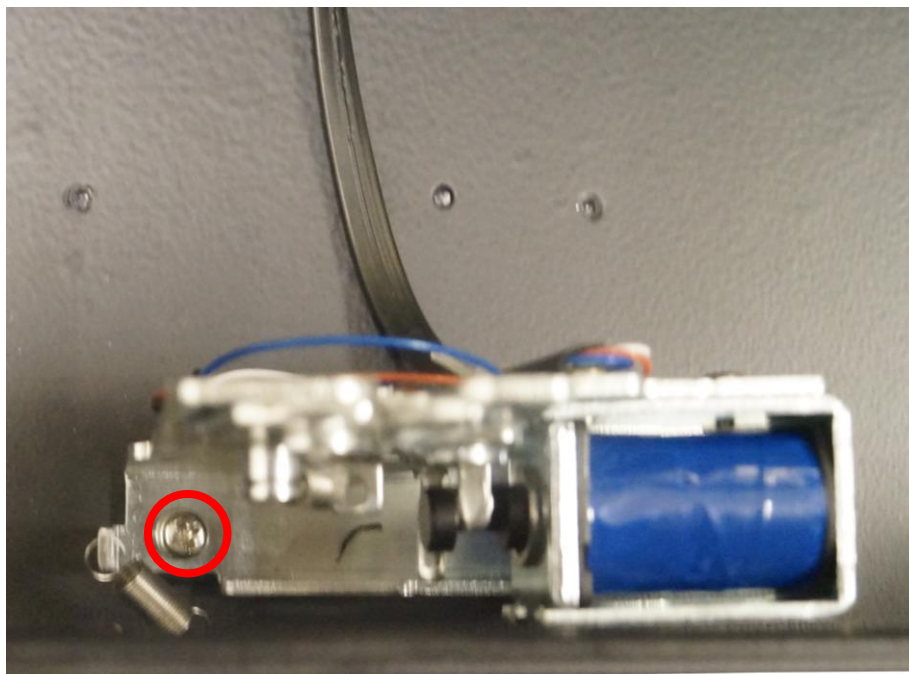
Passo 1. Retire as 4 porcas que seguram a Tampa Superior.



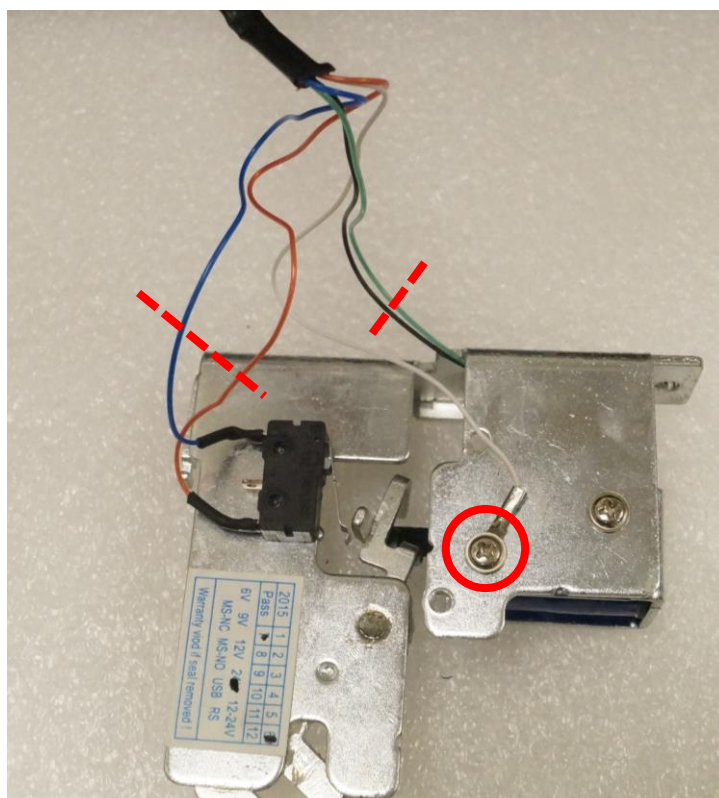
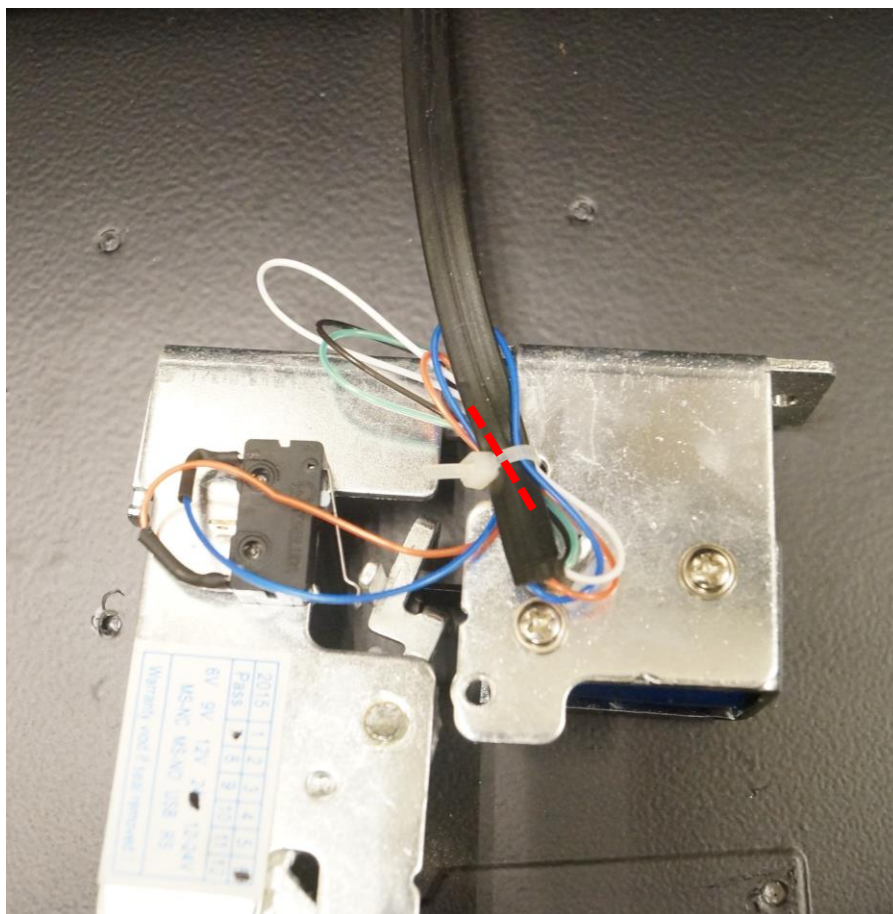
4.4 Troca do Cabo Serial ou Kit Eletro-mecânico

Siga todo o procedimento de desmontagem da [página 10](#) e então siga os passos a seguir.

Passo 1. Retire os dois parafusos que seguram o Kit Eletro-mecânico na gaveta.



Passo 2. Corte a fita Hellerman, tire o parafuso indicado e corte os fios indicados. Assim, a troca de todo o Kit ou somente do cabo poderá ser realizada.



5 Resolução de Problemas

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, consulte a tabela de resolução de problemas, e verifique se é possível resolver sozinho, caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone **0800 644 2362** ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

Problema	Possível Causa	Procedimento
A gaveta de dinheiro não abre	Não há sinal vindo do solenoide	Verifique se a impressora está enviando sinal elétrico pelo cabo de comunicação
	O solenoide está com defeito ou o mecanismo do solenoide está com problemas	Entre em contato com uma assistência técnica autorizada
A gaveta de dinheiro não fecha	O mecanismo do solenoide está com problemas	Entre em contato com uma assistência técnica autorizada

6 Especificações Técnicas

Característica	Especificação
Material	Carcça: Metal e Aço Inoxidável Interior da gaveta: Plástico
Cor	Preto com tampa prateada
Nichos	4 para cédulas, removível 6 para moedas, removível 1 para cédulas e cheques
Dimensões do Produto (A x L x P)	98 x 460 x 170 mm (Gaveta fechada) 265 x 460 x 170 mm (Gaveta aberta)
Peso líquido	4,3 Kg
Tipo de abertura	Superior
Alimentação	DC 24V
Abertura de Emergência	Abertura manual através da chave na parte frontal da gaveta
Interface de Comunicação	RJ11 para conexão com impressora
Temperatura de Operação	0°C a 45°C (em operação) -25°C a 65°C (armazenamento)
Condições de Umidade	20% - 90% (em operação) 10% - 95% (armazenamento)

Manual de Serviço GD-46



bematech.com.br