



## MANUAL DO USUÁRIO IMPRESSORA i7 PLUS



SUPOORTE TÉCNICO

(11) 3383.5776

0800 644 2362

(apenas telefone fixo)

[elgin.com.br/automacao](http://elgin.com.br/automacao)



Revisão Julho/2022

## 1. INTRODUÇÃO

Parabéns por escolher a impressora térmica i7 Plus!

A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade, fáceis de usar e manter. Este manual contém informações importantes sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir, para que sua impressora funcione adequadamente por muito tempo.

### Aviso:



O conteúdo deste manual e da caixa do produto podem ser alteradas sem aviso prévio, e a elgin/bematech se reserva ao direito de realizar mudanças nos acessórios que acompanham o produto, no hardware ou software. Caso necessite de mais informações sobre este produto, entre em contato conosco ou com seu revendedor autorizado.

## 2. BOAS PRÁTICAS DE USO E MANUTENÇÃO

Mantenha a impressora afastada de líquidos e fontes de umidade. Não exponha o equipamento a altas temperaturas, evite luz solar direta e poeira. Certifique-se de que a rede elétrica possui aterramento.

A limpeza da impressora deve ser feita a cada troca de bobina ou sempre que necessário, com um pincel macio e seco, e uma flanela ou algodão levemente umedecido com álcool isopropílico somente. Nunca utilize outros produtos químicos nem tampouco ferramentas pontiagudas ou abrasivas, eles podem causar danos permanentes ao equipamento e caracterizar a perda da garantia por mau uso.

Nunca realize manutenção por conta própria, se necessário entre em contato com uma Assistência Técnica Autorizada.

## 3. CONTEÚDO DA CAIXA

- Impressora i7 Plus
- Fonte de alimentação bivolt 110/220Vac (com cabo de força)
- Cabo USB
- Manual do usuário
- Bobina de papel (para testes)

### 3.1 Conhecendo a Impressora:

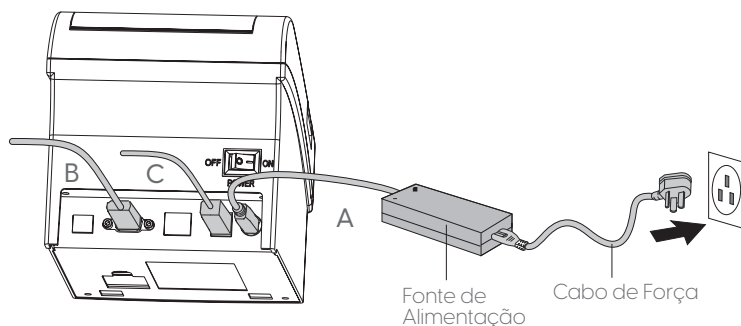
**BOTÃO FEED** (cinza) – Pressione-o para avançar papel manualmente.

**LED PAPER** – Quando este Led está aceso, indica falta de papel.

**LED ERROR** – Quando há algum problema com a guilhotina, falta de papel ou cabeça térmica, este Led acende.

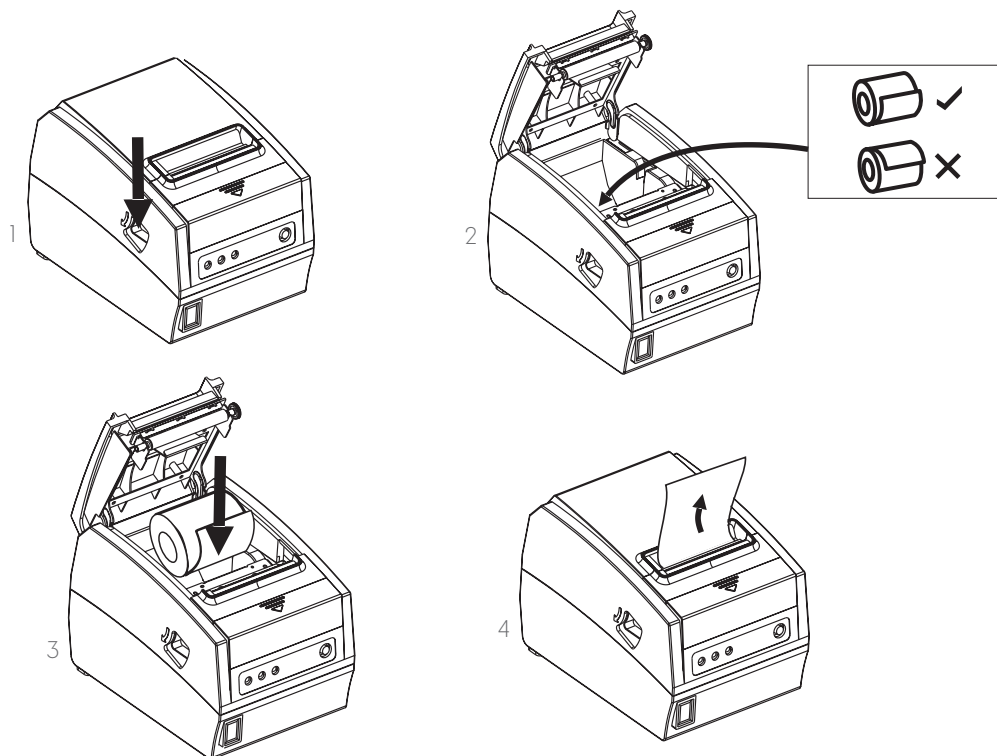
### 3.2 Conecte os cabos

Com a chave Liga/Desl. na posição "O", conecte o cabo USB (B), cabo da gaveta de dinheiro (C) e o conector da fonte (A) na traseira da impressora. Depois conecte a outra ponta do cabo USB no computador e o cabo de força na tomada (não ligue a impressora ainda, ela deverá ser ligada durante a instalação do Driver).



### 3.3 Instale a Bobina de Papel

Siga o diagrama abaixo:



### 4. INSTALE O DRIVER

A partir da página eletrônica da impressora i7 Plus, disponível em: [elgin.com.br/automação](http://elgin.com.br/automação) faça o download do driver, e instale-o seguindo as instruções da tela.

### 5. FUNÇÕES ADICIONAIS

#### 5.1 Imprimindo Página de Auto-Teste

Desligue a impressora, mantenha o botão cinza "FEED" pressionado e ligue a impressora, solte-o depois de 3 segundos.

#### 5.2 Reset

Desligue a impressora, mantenha o botão cinza "FEED" pressionado e ligue a impressora, solte-o depois de 20 segundos (neste momento a impressora apita 3 vezes e em seguida imprime uma página de auto-teste).

#### 5.3 Modo Hexadecimal Dump

Quando está neste modo a impressora não imprime os cupons/recibos, ela somente imprimirá os comandos de impressão.

Desligue a impressora, mantenha o botão cinza "FEED" pressionado e ligue a impressora, solte-o depois de 10 segundos, em seguida ela imprimirá: "Hexadecimal Dump". Para voltar ao normal, desligue e ligue-a.

### 6. RESOLVENDO PROBLEMA DE "TAMPA TRAVADA" OU "PAPEL ENROSCADO"

NUNCA force a abertura da tampa, isso pode causar danos permanentes à impressora, passível de perda da garantia. A tampa pode travar se por algum motivo durante a impressão o papel enroscar dentro da impressora. Neste caso, você pode resolver de duas maneiras:

(A) Desligue e ligue a impressora.

ou, se não resolver:

(B) Desligue a impressora. Remova a tampa superior, puxando para cima as duas pequenas abas que estão nas laterais da impressora (elas ficam na direção da serrilha). Gire a pequena engrenagem branca com o dedo, para voltar a lâmina da guilhotina à posição normal, até que a abertura da tampa volte a acontecer normalmente. Encaixe a tampa e ligue a impressora.