

1. Úvod

Vítejte v CatParadiseHotel – online platformě pro rezervaci pobytu vašich kočičích miláčků v našem hotelu.

Tato příručka vás provede základními funkcemi aplikace, abyste ji mohli pohodlně a bezpečně používat.

2. Registrace a přihlášení

Pro využívání služeb je potřeba si nejprve vytvořit uživatelský účet.

Klikněte na tlačítko „Registrovat“ a vyplňte požadované údaje (jméno, e-mail, heslo).

Po úspěšné registraci se přihlaste pomocí e-mailu a hesla na stránce „Přihlášení“.

Pokud zapomenete heslo, použijte funkci „Obnova hesla“ (pokud je implementována).

3. Správa uživatelského účtu

Po přihlášení můžete upravovat informace o svém profilu (např. kontaktní údaje).

Můžete také spravovat své kočky – přidávat nové, upravovat údaje nebo mazat záznamy.

Uložte změny tlačítkem „Uložit“ nebo „Aktualizovat“.

4. Rezervace pobytu

V sekci „Rezervace“ vidíte přehled svých aktivních i minulých rezervací.

Pro vytvoření nové rezervace klikněte na „Nová rezervace“.

Vyplňte požadované údaje o kočce, termínu pobytu a dalších preferencích.

Po odeslání rezervace obdržíte potvrzení a rezervace se objeví v seznamu.

Rezervace můžete také upravovat nebo zrušit v sekci „Moje rezervace“.

5. FAQ a řešení problémů

Pokud narazíte na problémy s přihlášením, ověřte správnost zadaných údajů.

V případě problémů s rezervací zkontrolujte, zda jsou všechny požadované údaje vyplněny správně.

Kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu nebo telefonního čísla (pokud je součástí aplikace), pokud potřebujete pomoc.

6. Bezpečnost a ochrana dat

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí a používají se pouze pro správu vašich rezervací.

Doporučujeme používat silná hesla a nikomu je nesdělovat.

7. Kontakt a podpora

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na: [zde doplň kontakt].

Otevírací doba zákaznické podpory je od 9:00 do 17:00, pondělí až pátek.