Entendimiento Funcional de la Automatización

Nombre: Elian Camilo Alejandro Borda Correo: eliancamiloalejandro@gmail.com Google Sheets: database Automatizacion

Descripción General de la Automatización:

La presente automatización se centra en simplificar el proceso de envío automático de un formulario por correo electrónico a una lista predeterminada ubicada en Google Sheets, así como la inserción de las respuestas recopiladas en otra hoja de la misma aplicación. Este documento se enfocará en otorgar un panorama amplio sobre el desarrollo de dicha automatización.

Primer escenario - envío de correo:

El primer escenario se compone de tres módulos:

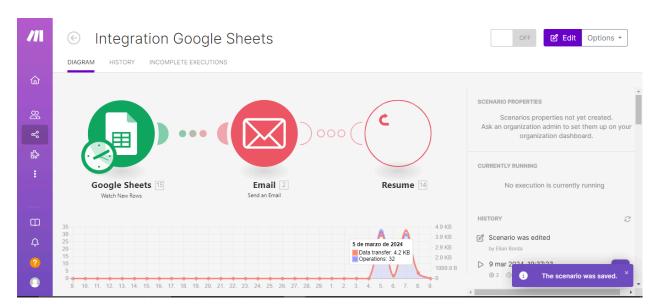


imagen del primer escenario

a. Módulo de Google Sheets:

• En este módulo, el usuario debe insertar manualmente direcciones de correo electrónico en la columna "email" de la hoja llamada "contactos".

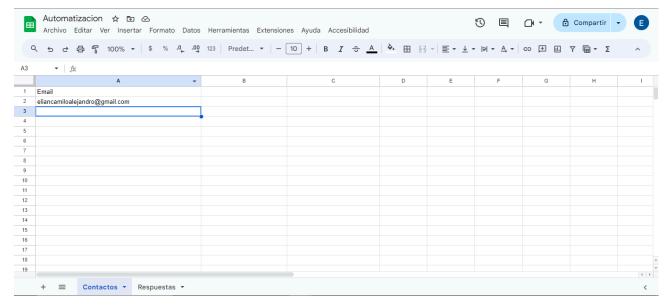


Imagen del google sheets en la hoja de contactos

b. Módulo de Email:

- El segundo módulo se utiliza para enviar mensajes a las direcciones de correo electrónico especificadas en la columna "email" de la hoja "contactos".
- El mensaje contiene un formulario que debe ser completado por el receptor.

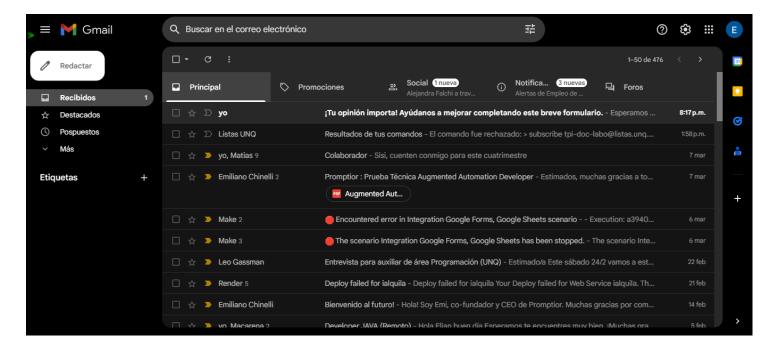


Imagen 1 del envío del correo

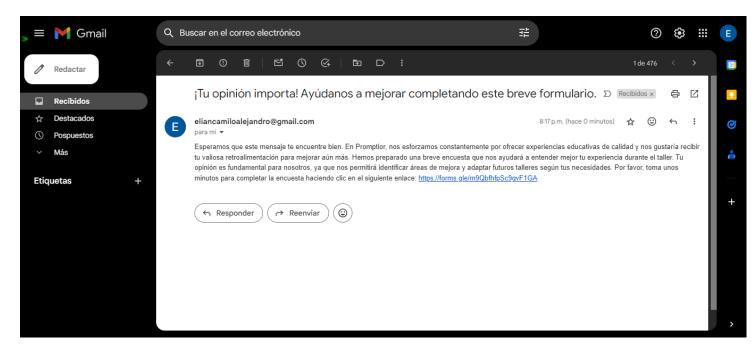


Imagen 2 del envío de correo

c. Handler de Correo Electrónico Inválido:

• Se ha integrado un handler que se activa únicamente si la dirección de correo electrónico insertada en la columna "email" es inválida. Se considera inválida si el formato no cumple con los requisitos estándar de una dirección de correo electrónico.



Imagen del Handler

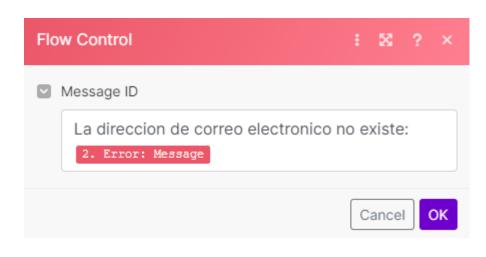


Imagen del texto de respuesta

Segundo Escenario - Inserción de respuestas en Google Sheets:

El segundo escenario se compone de tres módulos y un filtro:

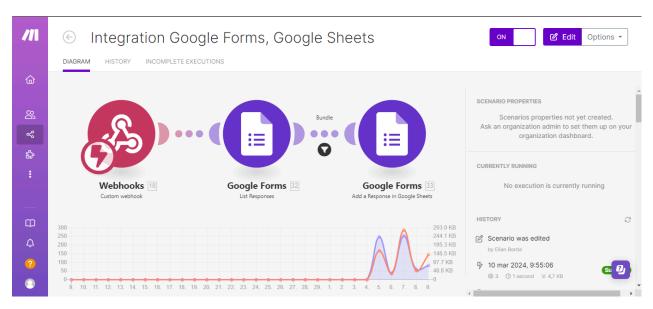


Imagen del escenario 2

a. Módulo WebHook:

• Este módulo utiliza un WebHook cuya URL está integrada en un script dentro de Google Forms. Su función es establecer una conexión directa para recibir datos desde el formulario de manera instantánea.

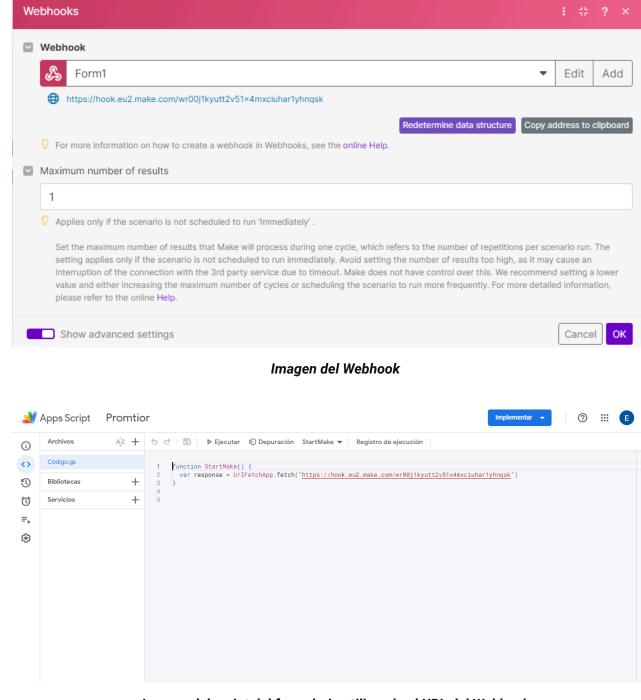


Imagen del script del formulario utilizando el URL del Webhook

- El segundo módulo pertenece a Google Forms y su propósito es obtener una lista de todas las respuestas almacenadas en el formulario.
- c. Módulo de Google Form (Inserción de Datos):
 - El último módulo también pertenece a Google Forms, centrándose en agregar los datos de la lista filtrada en Google Sheets en la hoja de respuestas.

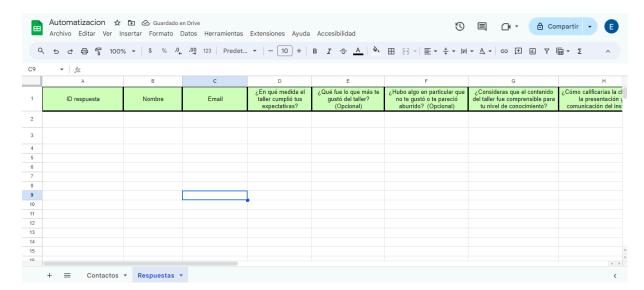


Imagen de la hoja de respuestas del Google Sheets vacía

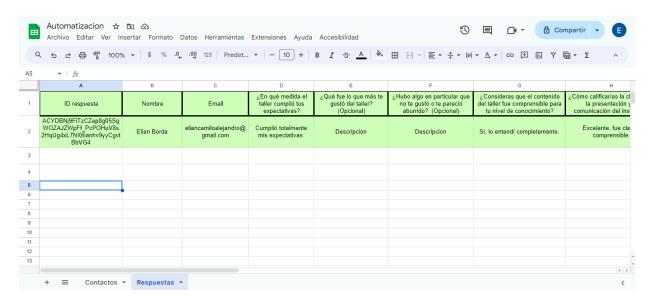


Imagen de la hoja de respuestas del Google Sheets con una respuesta

d. Filtro de Respuestas:

• Entre los dos módulos de Google Forms, se ha implementado un filtro. Su función es obtener las últimas respuestas guardadas en el formulario, reduciendo así la carga de datos, optimizando el proceso y evitando datos redundantes al insertarlos en google sheets.

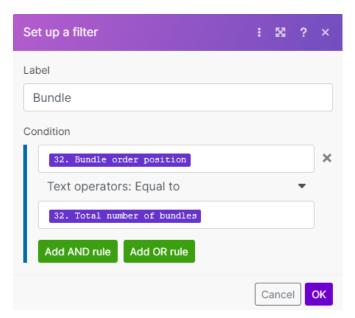


Imagen de la configuración del filtro

Como estamos trabajando sobre una lista de respuestas, el condicional deja pasar solo la respuesta que se encuentre en la última posición. Hay que tener en cuenta que cuando un usuario agrega una respuesta, esta se ubica en la última posición. Así la cantidad total de elementos se actualiza y por lo tanto, este valor es igual a la última posición del elemento ya que el índice comienza desde la posición 1.



Imagen del resultado de las condiciones de la respuesta en el filtro

Monitoreo de la Automatización

Para monitorear la automatización se puede apoyar del panel de make, el historial de ejecuciones y el grafico de operaciones y transferencia de datos para supervisar el flujo de trabajo.

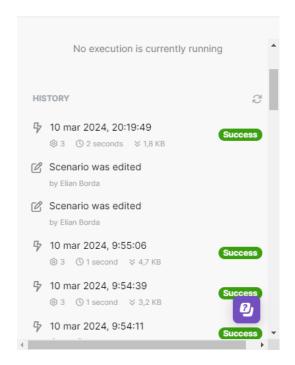


Imagen del Historial de ejecuciones de Make

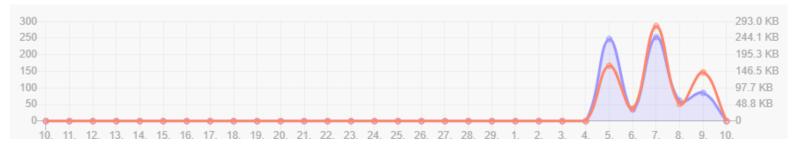


Imagen del gráfico de operaciones y transferencia de datos

Futuras implementaciones

Una propuesta para una implementación futura consistiría en integrar un módulo GPT en Make que se encargue de analizar respuestas negativas, realizar comparativas para destacar patrones comunes, y permitir que la IA ofrezca posibles formas de abordar dichas críticas. Este proceso se llevaría a cabo a intervalos regulares, facilitando la identificación de áreas de mejora basadas en las respuestas recopiladas.