

CAHIER DES CHARGES

Site de gestion des pannes de produits

Entreprise :

Orange



SOMMAIRE

1. Introduction

- 1.1** Présentation de l'entreprise
- 1.2** Objectif du projet

2. Fonctionnalités du site

- 2.1** Interface Utilisateur
- 2.2** Interface Technicien
- 2.3** Données
- 2.4** Divers

3. Design et architecture du site

- 3.1** Charte Graphique
- 3.2** Interface Utilisateur
- 3.3** Interface Technicien

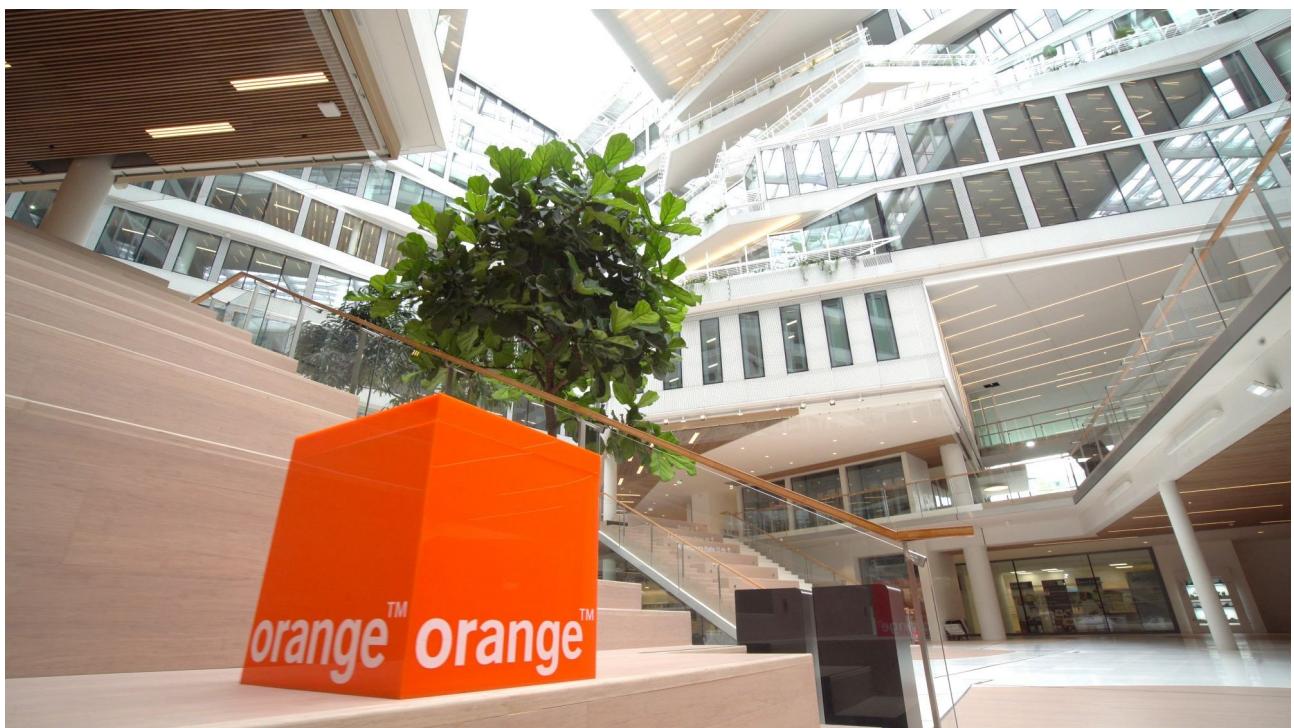
4. Exigences Techniques

- 4.1** Plateformes
- 4.2** Technologies

5. Planning du Projet

1. INTRODUCTION

1.1 Présentation de l'entreprise



Orange a été créée en 1988 sous le nom de France Télécom, lors de la privatisation du service des télécommunications en France. En 2013, l'entreprise a été renommée Orange pour consolider toutes ses activités sous une seule marque.

Orange a joué un rôle clé dans l'adoption de nouvelles technologies. Par exemple, l'entreprise a été impliquée dans le déploiement de réseaux 4G et 5G.

Comme de nombreuses grandes entreprises, Orange a mis l'accent sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et le développement durable. L'entreprise cherche à réduire son impact environnemental, à promouvoir l'inclusion numérique et à contribuer au bien-être social.

Orange a établi divers partenariats stratégiques et a effectué des acquisitions pour renforcer ses activités et étendre sa portée sur le marché mondial des télécommunications.

Orange propose une gamme étendue de services de télécommunications, couvrant la téléphonie mobile, les services Internet haut débit, la télévision par câble, et d'autres services connexes. L'entreprise offre des solutions tant pour les consommateurs que pour les entreprises.

1.2 Objectif du projet

Le projet vise à développer un site web de gestion des pannes de produits pour l'entreprise Orange, permettant aux utilisateurs de signaler, suivre et résoudre les pannes de manière efficace et aux techniciens d'avoir accès aux pannes en temps réel.

2. FONCTIONNALITÉS DU SITE

2.1 Interface Utilisateur

- Possibilité de se connecter ou créer un nouveau compte
- A la connexion/l'inscription, l'utilisateur sera redirigé vers son tableau de bord.
- Les interventions en attente/cours de l'utilisateur se trouvent sur le tableau de bord en commençant par celles prises en charge le plus récemment
- Options de tri des interventions par date (creation, intervention), ordre alpha, statut, catégorie (du produit)
- Possibilité de signaler des pannes
- Redirection sur une page avec un formulaire à remplir
- Possibilité d'annuler une intervention en attente. Celle-ci sera supprimée.
- Pour annuler une intervention en cours, le client devra contacter le technicien. Ce dernier aura la possibilité d'annuler l'intervention
- Page de profil
 - Possibilité de mettre à jour son n° de téléphone et son MDP
- Historique des Pannes en commençant par celles terminées le plus récemment
- Options de tri des interventions par date (creation, intervention), ordre alpha, catégorie (du produit)

2.2 Interface Technicien

- Possibilité de se connecter
- A la connexion, le technicien sera redirigé vers son tableau de bord.
- Les interventions en cours du technicien se trouvent sur le tableau de bord
- Page ‘Pannes’ où sont affichées toutes les demandes d’interventions, en commençant par les plus datées.
- Les techniciens peuvent accepter des pannes
- Pour accepter ou modifier une intervention, le Technicien devra cliquer sur une carte intervention, ce qui le redirigera vers une page sur laquelle il pourra modifier les données de l’intervention, l’accepter, l’annuler ou la supprimer
- Les techniciens pourront modifier certaines données de l’intervention (date_intervention, durée en heure, prix)
- Les techniciens peuvent annuler une intervention. Dans ce cas, cette dernière verra son statut passer à « en attente » ou sera supprimée selon le choix du technicien.
- Page de profil
 - Possibilité de mettre à jour son n° de téléphone et son MDP
- Historique des Interventions

2.3 Données

Formulaires

- Connexion :

- Email
- Mot de Passe

- Inscription

- Nom
- Prénom
- Email
- N° Téléphone (optionnel)
- Adresse (optionnel)
- Age (optionnel)
- Mot de Passe

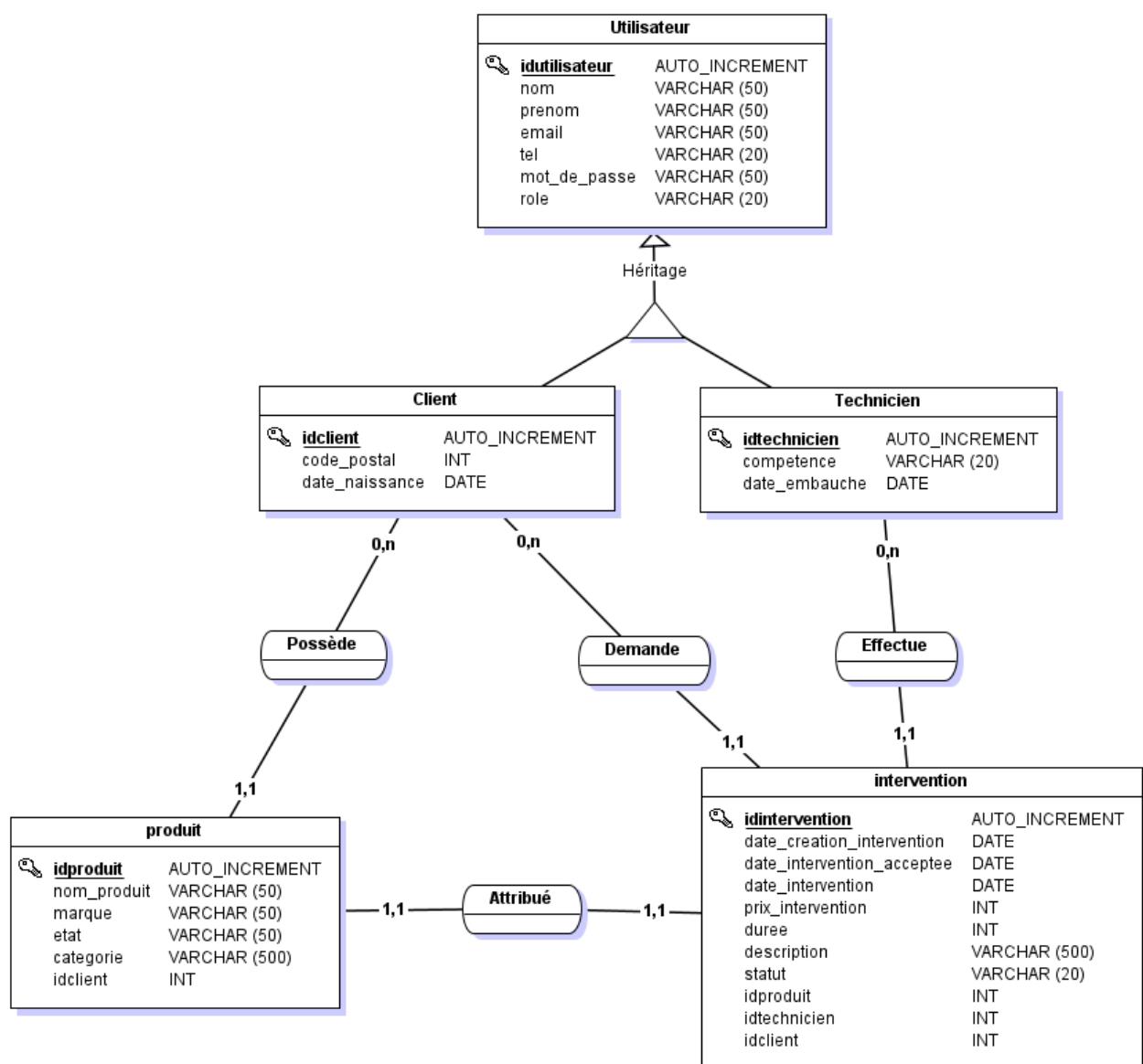
- Signaler une panne :

- Nom du produit
- Marque (optionnel)
- Date d'achat
- Catégorie du produit (type : select)
- État
- Description du problème
- Photo du produit (optionnel)

- Accepter une intervention

- Date intervention
- Durée
- Prix

Modèle Conceptuel de Données



2.4 Divers

- Chaque Email doit être UNIQUE
- Une intervention est affichée sous la forme d'une carte contenant toutes les informations nécessaires

3. DESIGN ET ARCHITECTURE DU SITE

3.1 Charte Graphique

Charte Graphique

Logo orange :



Palette de couleurs

Blanc - #FFFFFF



Noir - #000000



Orange - #FF7900



Orange Texte - #F16E00

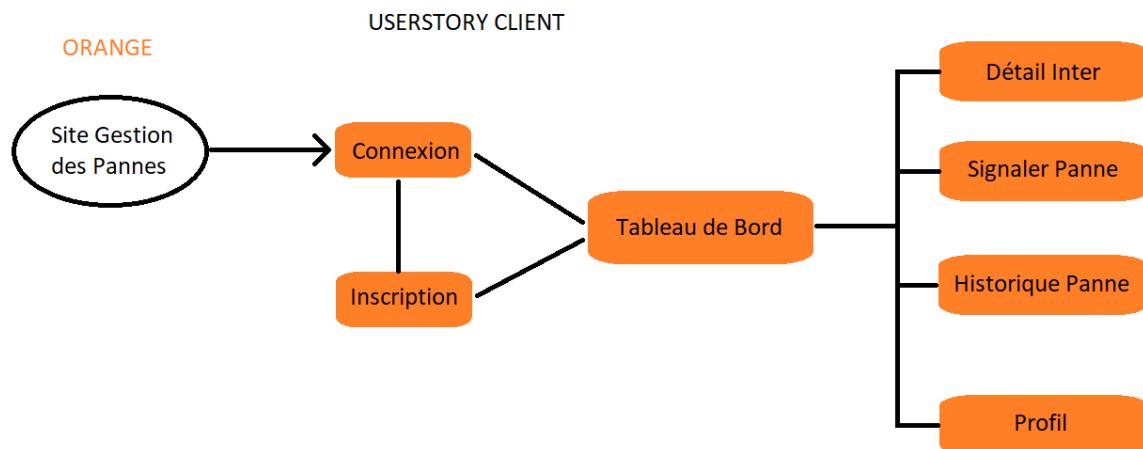


Police :

- Titres - Helvetica
- Texte - Helvetica Neue

3.2 Interface Utilisateur

STORYMAP



MAQUETTE

Page Inscription

The wireframe shows the layout of the sign-up page. On the left, there is a large black area with orange diagonal stripes at the top and bottom. In the center, the text "Déjà un compte ?" is followed by a link "Se connecter". To the right, the title "Créer un compte" is displayed above five input fields: "Email", "Mot de passe", "Nom", "Prénom", and "Téléphone". At the bottom right is a button labeled "S'inscrire".

Déjà un compte ?
[Se connecter](#)

Créer un compte

Email

Mot de passe

Nom

Prénom

Téléphone

S'inscrire

Page Connexion

Se connecter

Email

Mot de passe

Connexion

Pas de compte?

S'inscrire

Tableau de Bord

orange™

Tableau de Bord

Vos pannes en cours:

Signaler une Panne

Trier par

<i>Signalement de panne déposé</i>	<i>Signalement de panne déposé</i>	<i>Signalement de panne déposé</i>
<i>Signalement de panne déposé</i>	<i>Signalement de panne déposé</i>	<i>Signalement de panne déposé</i>

Tableau de bord

Profil

Historique

Signaler une Panne

Se déconnecter

CONTACT **A PROPOS** **MENTIONS LEGALES**

© Orange 2023

Page de Signalement de Panne



orange™

Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Signaler une Panne

Court texte de présentation
Fusce posuere dolor consectetur magna suscipit, quis dictum mauris cursus. Phasellus faucibus nulla odio, vitae efficitur turpis luctus non. Praesent tellus mauris, vestibulum a dolor ac, interdum laoreet nisl.ongue.

Produit

Marque

Catégorie

État

Description du problème

BOUTON CONFIRMER

CONTACT A PROPOS MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page Historique



orange™

Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Historique

Vos pannes terminées

Trier par

Intervention Terminée	Intervention Terminée	Intervention Terminée
Intervention Terminée	Intervention Terminée	Intervention Terminée

CONTACT A PROPOS MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page Profil



Profil

Modifier vos informations

Nom

Prenom

Adresse Mail

N° de tél.

Adresse

Date de naissance

Changer votre mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer le numéro de téléphone

mot de passe

Nouveau numéro

Changer l'adresse

mot de passe

Nouvelle Adresse

BOUTON CONFIRMER

[CONTACT](#) [A PROPOS](#) [MENTIONS LEGALES](#)

© Orange 2023

Page Détail Intervention



Intervention

Créé le : xx/xx/xxxx
Prix : --,-€
Durée : xxh

Statut

Produit

Marque

Catégorie

État

Importer image

Description du problème

Technicien : NOM PRENOM

Se déconnecter

Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

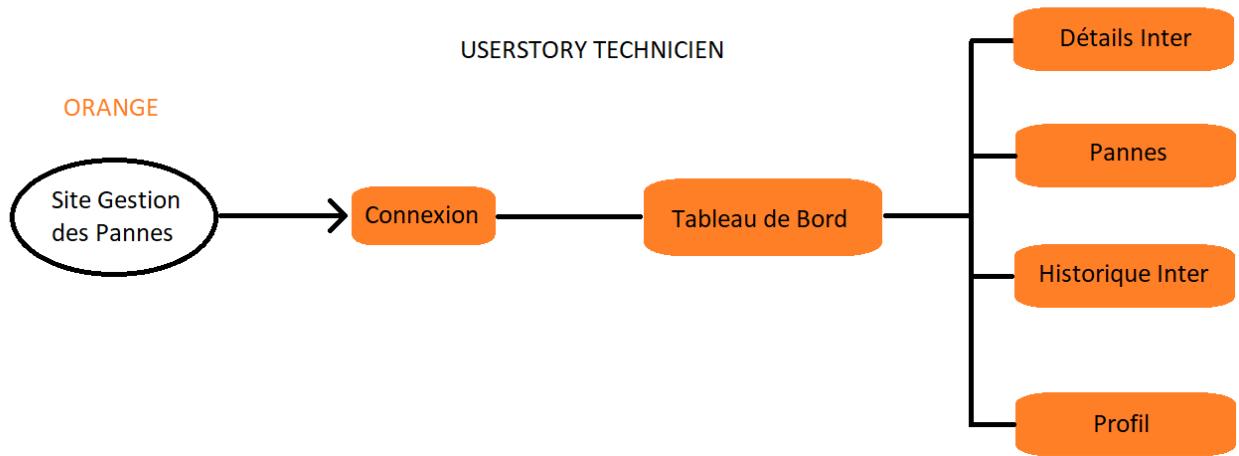
Historique

CONTACT A PROPOS MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

3.3 Interface Technicien

STORYMAP



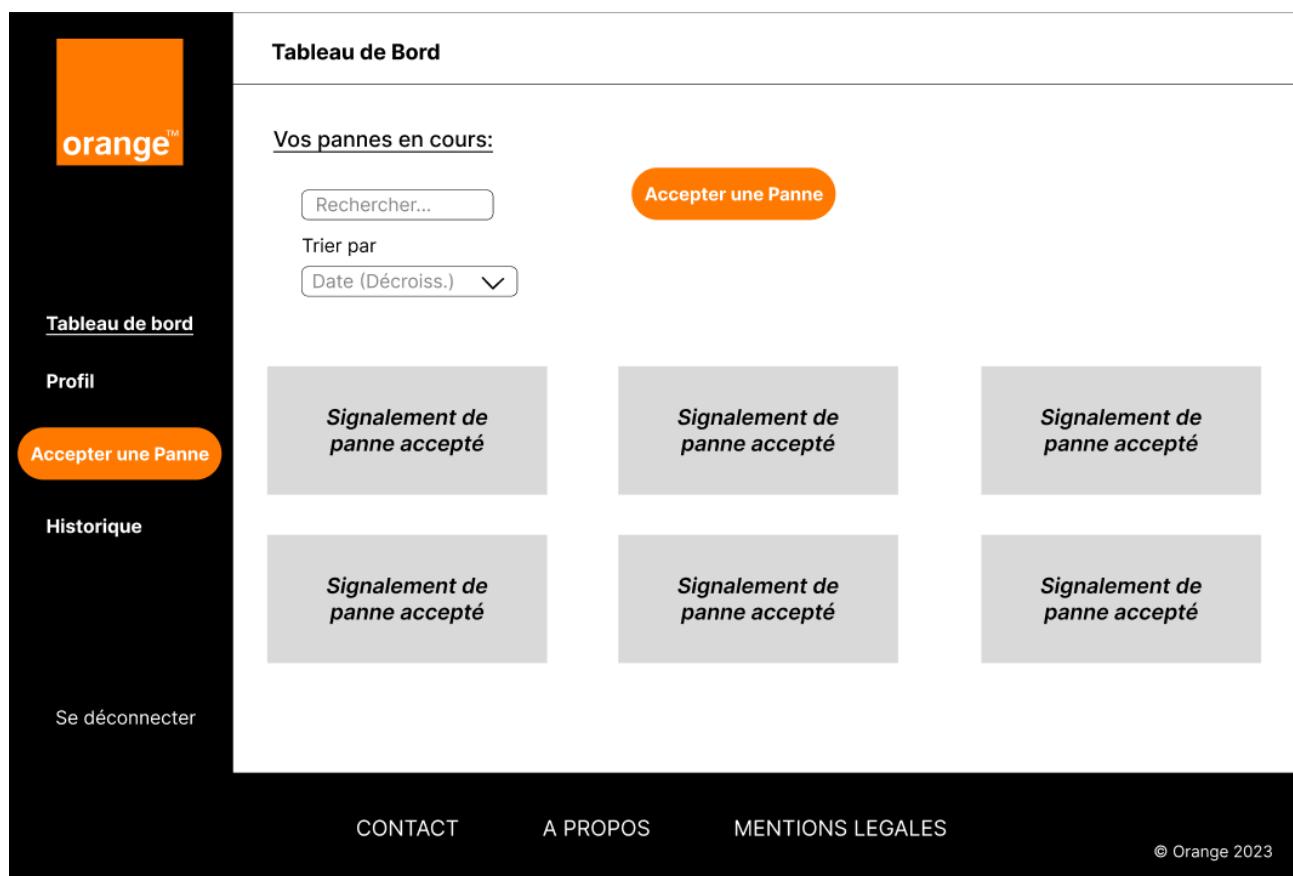
MAQUETTE

Page Connexion



The image shows a wireframe of a login page. At the top center is the heading "Se connecter". Below it are two input fields: "Email" and "Mot de passe". Underneath these is a large, rounded rectangular button labeled "Connexion". To the right of the input fields, there is a link "Pas de compte? S'inscrire" located on a dark orange horizontal bar.

Tableau de Bord



The image shows a wireframe of a dashboard page. On the left is a sidebar with the "orange™" logo at the top. Below it are links: "Tableau de bord" (underlined), "Profil", "Accepter une Panne" (highlighted in orange), "Historique", and "Se déconnecter". The main content area has a header "Tableau de Bord". Below it is a section titled "Vos pannes en cours:" with a search bar "Rechercher..." and a button "Accepter une Panne". There is also a dropdown menu "Trier par" set to "Date (Décroiss.)". The main area displays six cards arranged in a 2x3 grid, each showing a status message: "Signalement de panne accepté". At the bottom is a footer bar with links: "CONTACT", "A PROPOS", "MENTIONS LEGALES", and the copyright notice "© Orange 2023".

Page Détail Interventions

The screenshot shows the intervention detail page. On the left sidebar, there's a navigation menu with links: Tableau de bord, Profil, Signaler une Panne (highlighted in orange), Historique, and Se déconnecter. The main content area has a header "Intervention". Below it, there are fields for "Créé le : xx/xx/xxxx", "Prix : --,-€", "Durée : xxh", and a "Statut" dropdown menu. There's also a placeholder image area with an "Importer image" button, and a "Description du problème" text area. At the bottom, there are buttons for "Client : NOM PRENOM", "Supprimer", and links for CONTACT, A PROPOS, and MENTIONS LEGALES. A copyright notice "© Orange 2023" is at the very bottom.

Page des Pannes à Corriger

Page Accepter une intervention

The screenshot shows the 'Accepter une Panne' page. The sidebar includes links for Tableau de bord, Profil, Accepter une Panne (highlighted in orange), Historique, and Se déconnecter. The main content area is titled "Pannes non prises en charge" and "Pannes à Corriger". It features a search bar, a sorting dropdown set to "Date (Décroiss.)", and a grid of six intervention cards, each labeled "Signalement de panne déposé". At the bottom, there are links for CONTACT, A PROPOS, and MENTIONS LEGALES, along with a copyright notice "© Orange 2023".



Intervention

Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Créé le : xx/xx/xxxx

Statut

Produit

Marque

Catégorie

État

Description du problème

Disponibilité

A Remplir

Prix: _____ €

Date de l'intervention:

CALENDRIER

Durée: _____ heures

Confirmer la prise en charge

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

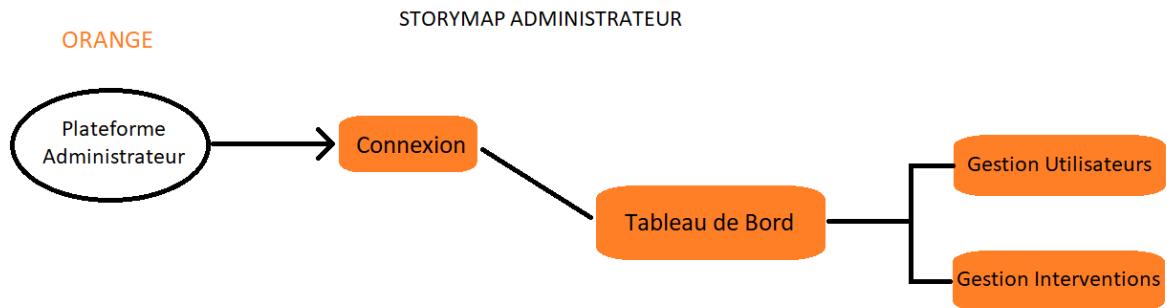
Page Historique

The screenshot shows the Orange Historique page. At the top left is the orange logo. On the left sidebar, there are links for Tableau de bord, Profil, Acceper une Panne (which is highlighted in orange), and Historique (which is underlined). Below the sidebar is a link for Se déconnecter. The main content area has a header "Historique" and a sub-header "Vos Interventions terminées". It includes a search bar labeled "Rechercher...", a sorting dropdown "Trier par" set to "Date (Décroiss.)", and a grid of six grey boxes, each containing the text "Intervention Terminée". At the bottom of the page is a black footer bar with links for CONTACT, A PROPOS, and MENTIONS LEGALES, and a copyright notice "© Orange 2023".

Page Profil

The screenshot shows the Orange Profil page. The left sidebar includes the orange logo, links for Tableau de bord, Profil (which is underlined), Acceper une Panne (highlighted in orange), and Historique. It also has a link for Se déconnecter. The main content area features a header "Profil" and a section titled "Modifier vos informations" which lists fields for Nom, Prenom, Adresse Mail, N° de tél., Compétence, and Date d'embauche. Below this is a "Changer votre mot de passe" section with three input fields: "Mot de passe actuel", "Nouveau mot de passe", and "Confirmer le nouveau mot de passe". Further down are sections for "Changer numéro de téléphone" (with fields for "mot de passe" and "Nouveau numéro") and "Changer de Compétence" (with fields for "mot de passe" and "Nouvelle compétence"). At the bottom is a button labeled "BOUTON CONFIRMER". The footer is a black bar with links for CONTACT, A PROPOS, and MENTIONS LEGALES, and a copyright notice "© Orange 2023".

3.3 Interface Administeur



4. EXIGENCES TECHNIQUES

4.1 Plateforme

Le site devra fonctionner sur les plateformes suivantes : Firefox, Chrome, Edge

4.2 Technologies

Les technologies utilisées pour codées le site sont :

- HTML, CSS, JS, PHP, MySQL, Bootstrap

5. PLANNING DU PROJET

Conception et spécification – 2 semaines

Développement – 2 semaines

Tests et corrections – 1 semaine