

CAHIER DES CHARGES

Site de gestion des pannes de produits

Entreprise :

Orange

The logo consists of the word "orange" in a white, lowercase, sans-serif font, followed by a trademark symbol (TM) in a smaller, uppercase, sans-serif font. The text is centered within a solid orange rectangular background.

orangeTM

SOMMAIRE

1. Introduction

- 1.1 Présentation de l'entreprise
- 1.2 Objectif du projet

2. Fonctionnalités du site

- 2.1 Interface Utilisateur
- 2.2 Interface Technicien
- 2.3 Données
- 2.4 Divers

3. Design et architecture du site

- 3.1 Charte Graphique
- 3.2 Interface Utilisateur
- 3.3 Interface Technicien

4. Exigences Techniques

- 4.1 Plateformes
- 4.2 Technologies

5. Planning du Projet

1. INTRODUCTION

1.1 Présentation de l'entreprise



Orange a été créée en 1988 sous le nom de France Télécom, lors de la privatisation du service des télécommunications en France. En 2013, l'entreprise a été renommée Orange pour consolider toutes ses activités sous une seule marque.

Orange a joué un rôle clé dans l'adoption de nouvelles technologies. Par exemple, l'entreprise a été impliquée dans le déploiement de réseaux 4G et 5G.

Comme de nombreuses grandes entreprises, Orange a mis l'accent sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et le développement durable. L'entreprise cherche à réduire son impact environnemental, à promouvoir l'inclusion numérique et à contribuer au bien-être social. Orange a établi divers partenariats stratégiques et a effectué des acquisitions pour renforcer ses activités et étendre sa portée sur le marché mondial des télécommunications.

Orange propose une gamme étendue de services de télécommunications, couvrant la téléphonie mobile, les services Internet haut débit, la télévision par câble, et d'autres services connexes. L'entreprise offre des solutions tant pour les consommateurs que pour les entreprises.

1.2 Objectif du projet

Le projet vise à développer un site web de gestion des pannes de produits pour l'entreprise Orange, permettant aux utilisateurs de signaler, suivre et résoudre les pannes de manière efficace et aux techniciens d'avoir accès aux pannes en temps réel.

2. FONCTIONNALITÉS DU SITE

2.1 Interface Utilisateur

- Possibilité de se connecter ou créer un nouveau compte
- A la connexion/l'inscription, l'utilisateur sera redirigé vers son tableau de bord.
- Les interventions en attente/cours de l'utilisateur se trouvent sur le tableau de bord en commençant par celles prises en charge le plus récemment
- Options de tri des interventions par date (creation, intervention), ordre alpha, statut, catégorie (du produit)
- Possibilité de signaler des pannes
- Redirection sur une page avec un formulaire à remplir
- Possibilité d'annuler une intervention en attente. Celle ci sera supprimée.
- Pour annuler une intervention en cours, le client devra contacter le technicien. Ce dernier aura la possibilité d'annuler l'intervention
- Page de profil
 - Possibilité de mettre à jour son n° de téléphone et son MDP
- Historique des Pannes en commençant par celles terminées le plus récemment
- Options de tri des interventions par date (creation, intervention), ordre alpha, catégorie (du produit)

2.2 Interface Technicien

- Possibilité de se connecter
- A la connexion, le technicien sera redirigé vers son tableau de bord.
- Les interventions en cours du technicien se trouvent sur le tableau de bord
- Page 'Pannes' où sont affichées toutes les demandes d'interventions, en commençant par les plus datées.
- Les techniciens peuvent accepter des pannes
- Pour accepter ou modifier une intervention, le Technicien devra cliquer sur une carte intervention, ce qui le redirigera vers une page sur laquelle il pourra modifier les données de l'intervention, l'accepter, l'annuler ou la supprimer
- Les techniciens pourront modifier certaines données de l'intervention (date_intervention, durée en heure, prix)
- Les techniciens peuvent annuler une intervention. Dans ce cas, cette dernière verra son statut passer à « en attente » ou sera supprimée selon le choix du technicien.
- Page de profil
 - Possibilité de mettre à jour son n° de téléphone et son MDP
- Historique des Interventions

2.3 Données

Formulaires

- Connexion :

- Email
- Mot de Passe

- Inscription

- Nom
- Prénom
- Email
- N° Téléphone (optionnel)
- Adresse (optionnel)
- Age (optionnel)
- Mot de Passe

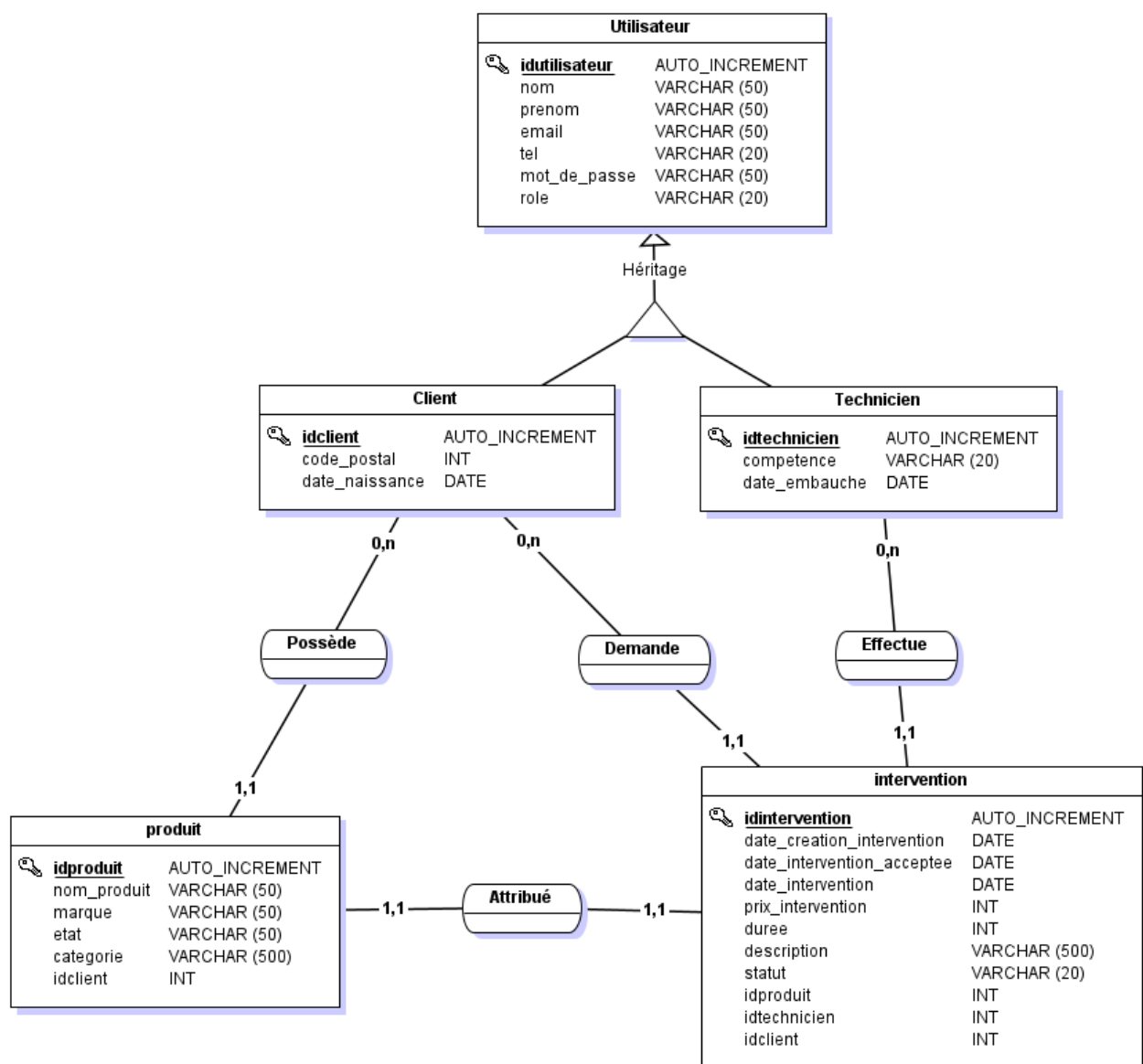
- Signaler une panne :

- Nom du produit
- Marque (optionnel)
- Date d'achat
- Catégorie du produit (type : select)
- État
- Description du problème
- Photo du produit (optionnel)

- Accepter une intervention

- Date interventtion
- Durée
- Prix

Modèle Conceptuel de Données



2.4 Divers

- Chaque Email doit être UNIQUE
- Une intervention est affichée sous la forme d'une carte contenant toutes les informations nécessaires

3. DESIGN ET ARCHITECTURE DU SITE

3.1 Charte Graphique

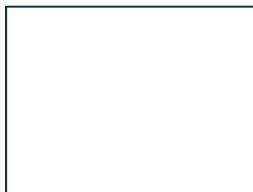
Charte Graphique

Logo orange :

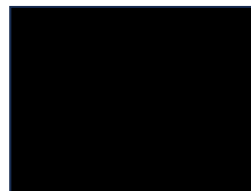


Palette de couleurs

Blanc - #FFFFFF



Noir - #000000



Orange - #FF7900



Orange Texte - #F16E00

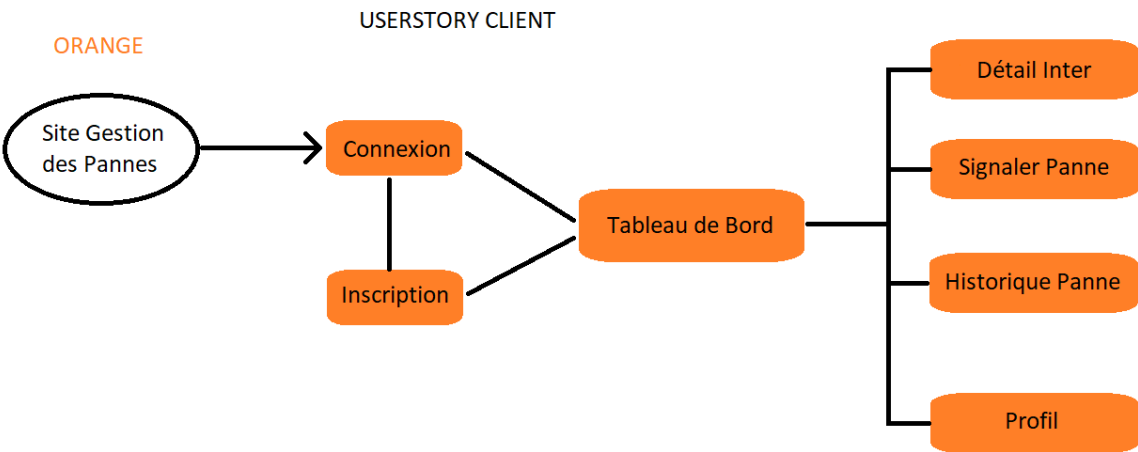


Police :

- Titres - Helvetica
- Texte - Helvetica Neue

3.2 Interface Utilisateur

STORYMAP



MAQUETTE

Page Inscription

Déjà un compte ?
[Se connecter](#)

Créer un compte

Email

Mot de passe

Nom

Prénom

Téléphone

S'inscrire


Page Connexion

Se connecter

Connexion

Pas de compte?
[S'inscrire](#)

Tableau de Bord



orange™

Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Tableau de Bord

Vos pannes en cours:

Signaler une Panne

Trier par

Date (Décroiss.)

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page de Signalement de Panne




Tableau de bord

Profil

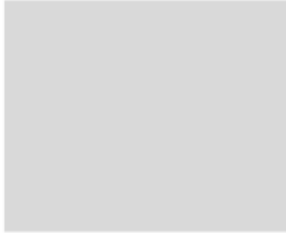
Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Signaler une Panne

Court texte de présentation
Fusce posuere dolor consectetur magna suscipit, quis dictum mauris cursus.
Phasellus faucibus nulla odio, vitae efficitur turpis luctus non.
Praesent tellus mauris, vestibulum a dolor ac, interdum laoreet nisl.ongue.



Importer image

Produit
type: text

Marque
type: text

Catégorie
type: select

État
type: select

Description du problème
type: text

BOUTON CONFIRMER

CONTACTA PROPOSMENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page Historique




Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Historique

Vos pannes terminées

Rechercher...

Trier par
Date (Décroiss.) ▼

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

CONTACTA PROPOSMENTIONS LEGALES

© Orange 2023




Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Profil

Modifier vos informations

Nom

Prenom

Adresse Mail

N° de tél.

Adresse

Date de naissance

Changer votre mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer le numéro de téléphone

mot de passe

Nouveau numéro

Changer l'adresse

mot de passe

Nouvelle Adresse

BOUTON CONFIRMER

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023




Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Intervention

Créé le : xx/xx/xxxx

Prix : --,--€

Durée : xxh

Importer image

Description du problème

Technicien : NOM PRENOM

Statut

Produit

Marque

Catégorie

État

CONTACT

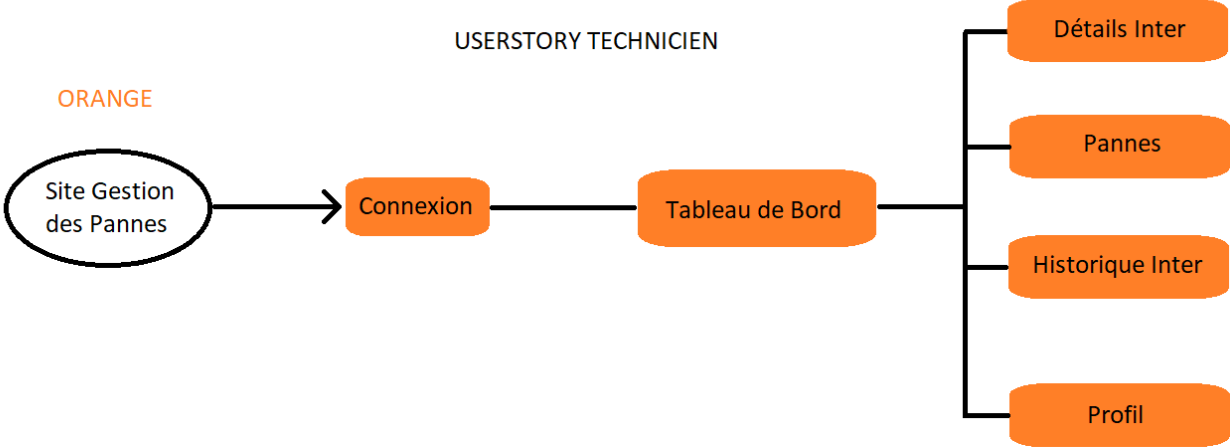
A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

3.3 Interface Technicien

STORYMAP




MAQUETTE

Page Connexion

Se connecter

Pas de compte?
[S'inscrire](#)

Tableau de Bord



orange™

Tableau de bord

Profil

Accepter une Panne

Historique

Se déconnecter

Tableau de Bord

Vos pannes en cours:

Accepter une Panne

Trier par

Date (Décroiss.) ▼

Signalement de panne accepté

Signalement de panne accepté

Signalement de panne accepté

Signalement de panne accepté

Signalement de panne accepté

Signalement de panne accepté

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page Détail Interventions

orange™

Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

Historique

Se déconnecter

Intervention

Créé le : xx/xx/xxxx

Prix : --.-€

Durée : xxh

Importer image

Description du problème

Client : NOM PRENOM

Supprimer

Statut

Produit

Marque

Catégorie

État

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page des Pannes à Corriger

Page Accepter une intervention

orange™

Tableau de bord

Profil

Accepter une Panne

Historique

Se déconnecter

Pannes non prises en charge

Pannes à Corriger

Rechercher...

Trier par

Date (Décroiss.)

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

Signalement de panne déposé

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023



Tableau de bord

Profil

Signaler une Panne

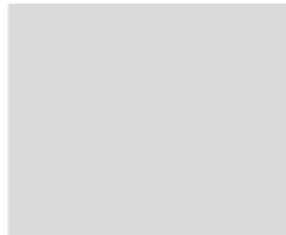
Historique

Se déconnecter

Intervention

Créé le : xx/xx/xxxx

Statut



Produit
Marque
Catégorie
État

Description du problème

Disponibilité

A Remplir

Prix: _____ €

Date de l'intervention:



Durée: _____ heures

Confirmer la prise en charge

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page Historique

Tableau de bord

Profil

Accepter une Panne

Historique

Se déconnecter

Historique

Vos Interventions terminées

Rechercher...

Trier par

Date (Décroiss.)

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

Intervention Terminée

CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

Page Profil

Tableau de bord

Profil

Accepter une Panne

Historique

Se déconnecter

Profil

Modifier vos informations

Nom

Prenom

Adresse Mail

N° de tél.

Compétence

Date d'embauche

Changer votre mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer numéro de téléphone

mot de passe

Nouveau numéro

Changer de Compétence

mot de passe

Nouvelle compétence

BOUTON CONFIRMER

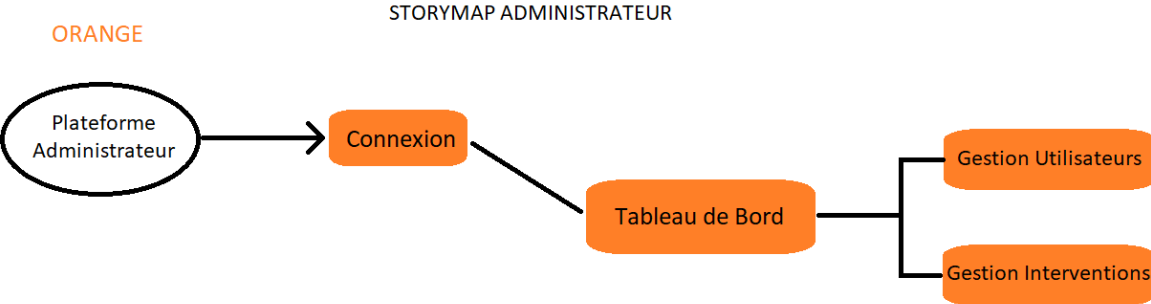
CONTACT

A PROPOS

MENTIONS LEGALES

© Orange 2023

3.3 Interface Administreur



4. EXIGENCES TECHNIQUES

4.1 Plateforme

Le site devra fonctionner sur les plateformes suivantes : Firefox, Chrome, Edge

4.2 Technologies

Les technologies utilisées pour coder le site sont :

- HTML, CSS, JS, PHP, MySQL, Bootstrap

5. PLANNING DU PROJET

Conception et spécification – 2 semaines

Développement – 2 semaines

Tests et corrections – 1 semaine