



Projeto AB1

Açucena

Eliane Cordeiro



- Problemática

- Lojas Online no Instagram
- Pequenos Negócios
 - Atendimento Manualizado:

Majoritariamente por Direct ou WhatsApp

Demora no Atendimento

Lentidão para Confirmação de Pagamento e Consequente Atraso no Envio do Pedido

- Justificativa

- Necessário Melhora no Atendimento e Finalização de Pedidos
 - Automatizar o Atendimento dentro do Viável para esses Negócios
 - Reter mais Clientes com a Melhoria do Serviço
 - Separar os Núcleos do Negócio
 - Instagram → Divulgação
 - Site → Vendas

- Solução

- WebApp
 - Açucena
 - Através da Landing Page

- Requisitos
 - Requisitos para o Sistema
 - [Documento](#)

2.1 Visão Geral

O site Açucena tem como objetivo automatizar e viabilizar o controle das atividades de cadastro, compra, devolução, troca e pedidos dos usuários.

Imagem: Captura de Tela do Documento de Requisitos

- Apresentação do Site
 - Apresentação e Descrição de Suas Principais Funcionalidades
 - Protótipo

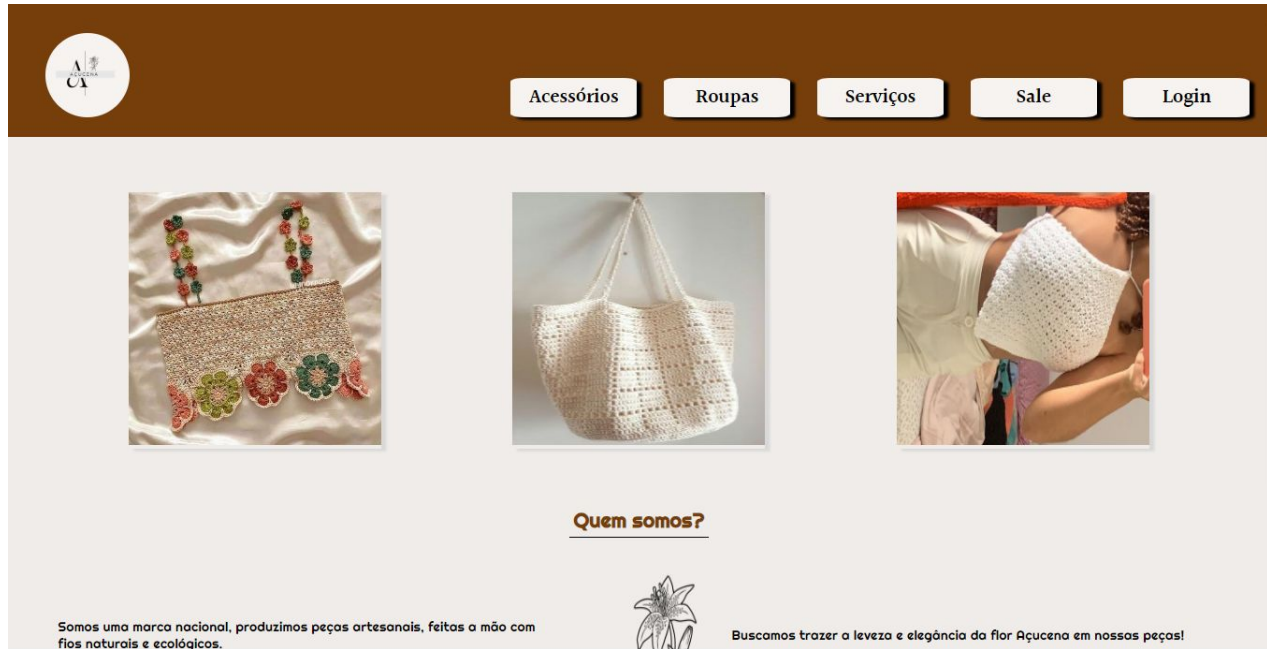


Imagem: Home Page da Açucena