

INSTITUTO FEDERAL DE PERNAMBUCO - IFPE

ELIANE DE MELO CORDEIRO

DOCUMENTO DE REQUISITOS - AÇUCENA

GARANHUNS, 2023

1. Introdução

1.1 Objetivo do Documento

Este documento descreve e especifica os requisitos que devem ser encontrados no site Açucena. Por intermédio deste documento deve ser possível rastrear o desenvolvimento dos requisitos descritos, bem como verificar, validar e homologar o produto junto com os usuários.

2. Descrição Geral da Solução

Para o site de compras Açucena que necessita ter controle sobre o cadastro de usuários, compras, devoluções, trocas e pedidos, o sistema de controle e automação da Açucena deverá fornecer os seguintes serviços: I) controle de cadastro de usuários; II) controle de compras realizadas pelos usuários; III) controle de devoluções solicitadas pelos usuários; IV) controle de trocas solicitadas pelos usuários; V) controle de pedidos efetuados pelos usuários.

2.1 Visão Geral

O site Açucena tem como objetivo automatizar e viabilizar o controle das atividades de cadastro, compra, devolução, troca e pedidos dos usuários.

2.2 Descrição dos Usuários

- a) Compradores: jovens com faixa etária entre 16 e 35 anos, majoritariamente mulheres, com formação que pode ir do ensino médio ao superior completo e conhecimentos que vão do básico ao avançado em informática.
- b) Administrador: adulto com faixa etária entre 20 e 35 anos, com formação que pode ir do ensino médio ao superior completo e conhecimento que vai do básico ao avançado em informática.

2.3 Benefícios

- Controle sobre os cadastros de usuários, pedidos, compras, devoluções e trocas;
- Automatizar as vendas do negócio
- Reduzir perda de clientes
- Suportar a tomada de decisões com dados

2.4 Limitações e Restrições

LR01 - O sistema não se integrará com o sistema de entrega de transportadoras;

LR02 - Só será permitida a efetivação de compra após o cadastro do usuário ter sido aprovado no site Açucena.

3. Requisitos

3.1 Requisitos Funcionais

| ID | Nome da Funcionalidade | Descrição | Prioridade |
|-----|------------------------|---|------------|
| RF1 | Controle de Cadastro | O sistema deve viabilizar o cadastro para cada usuário do site. Cada usuário deve representar um único CPF. | Alta |
| RF2 | Controle de Compras | O sistema deve permitir que os usuários cadastrados realizem compras | Alta |
| RF3 | Controle de Pedidos | O sistema deve disponibilizar para o usuário seu histórico de pedidos | Alta |

| | | | |
|-----|--------------------------|--|-------|
| RF4 | Controle de Trocas | O sistema deve permitir que o usuário possa solicitar a troca do seu pedido dentro das condições previstas | Média |
| RF5 | Controle de Devoluções | O sistema deve permitir que o usuário possa solicitar a devolução nos termos dentro das condições previstas | Alta |
| RF6 | Visualização de catálogo | O sistema deve permitir que todos os usuários sem restrições de cadastro possam visualizar o catálogo de peças do site | Alta |
| RF7 | Controle de Pagamento | O sistema deve permitir o pagamento das compras a partir de cartão, boleto e pix | Alta |

3.2 Requisitos Não Funcionais

| ID | Nome | Descrição | Classificação |
|-----|-----------------|--|---------------|
| RN1 | Disponibilidade | O sistema deve estar disponível 24 horas, 7 dias por semana. Ressalva: a garantia de disponibilidade é de 95% | Produto |
| RN2 | Desempenho | Uma requisição deve ser atendida em no máximo 2 | Eficiência |

| | | | |
|-----|---|--|------------|
| | | segundos | |
| RN3 | Confirmação de Cadastro | A confirmação de cadastro de ser feita em no máximo 5 segundos | Eficiência |
| RN4 | Confirmação de Compra | Após a confirmação de pagamento, a confirmação da compra deve ser feita em no máximo 5 segundos | Eficiência |
| RN5 | Autenticação do Usuário | Um usuário só pode acessar as funcionalidades de sua conta se estiver devidamente autenticado. Autenticar-se significa ter credenciais (e.g., login e senha) devidamente registrado no sistema | Segurança |
| RN6 | Autenticação e Autorização da API de Acesso via JWT | O sistema deve viabilizar a autenticação e autorização de acesso às funcionalidades por intermédio da tecnologia JSON Web Token (JWT) | Segurança |
| RN7 | Autenticação do Administrador | O Administrador deve estar devidamente autenticado para utilizar as funcionalidades da função no sistema. A autenticação do administrador deverá ser dada através de MFA (Multi Factor | Segurança |

| | | | |
|-----|------------------|---|-------------|
| | | Authentication) | |
| RN8 | Aderência à LGPD | O sistema deve estar aderente à Lei Geral de Proteção de Dados | Privacidade |
| RN9 | API de acesso | O sistema deve viabilizar o acesso à funcionalidades previamente definidas por meio de uma API REST | Padrão |