

# **Avaliação de Usabilidade – Avaliação Heurística**

## **Relatório da Avaliação de Usabilidade sob a perspectiva de um Especialista Avaliação Heurística**

Autores:

Walmison de Souza Ramos

Eliane Margarida Silva de Oliveira Ramos

Deivid Sardinha dos Santos

Leonardo Pádua Diniz

Magna Carla Carvalho Ribeiro

Marcelo Vitor da Silva

**Belo Horizonte  
<05 de maio de 2013>.**

Nome do projeto

*Aprovação*  
*(Grupo que projetou a interface avaliada)*

Aprovamos a Avaliação Heurística do projeto Brazucas 2014 Portal da Copa.

_____	07/05/2013	_____
_____	07/05/2013	_____
_____	07/05/2013	_____
_____	07/05/2013	_____
_____	07/05/2013	_____
_____	07/05/2013	_____

# Relatório da Avaliação Heurística

## *Sumário*

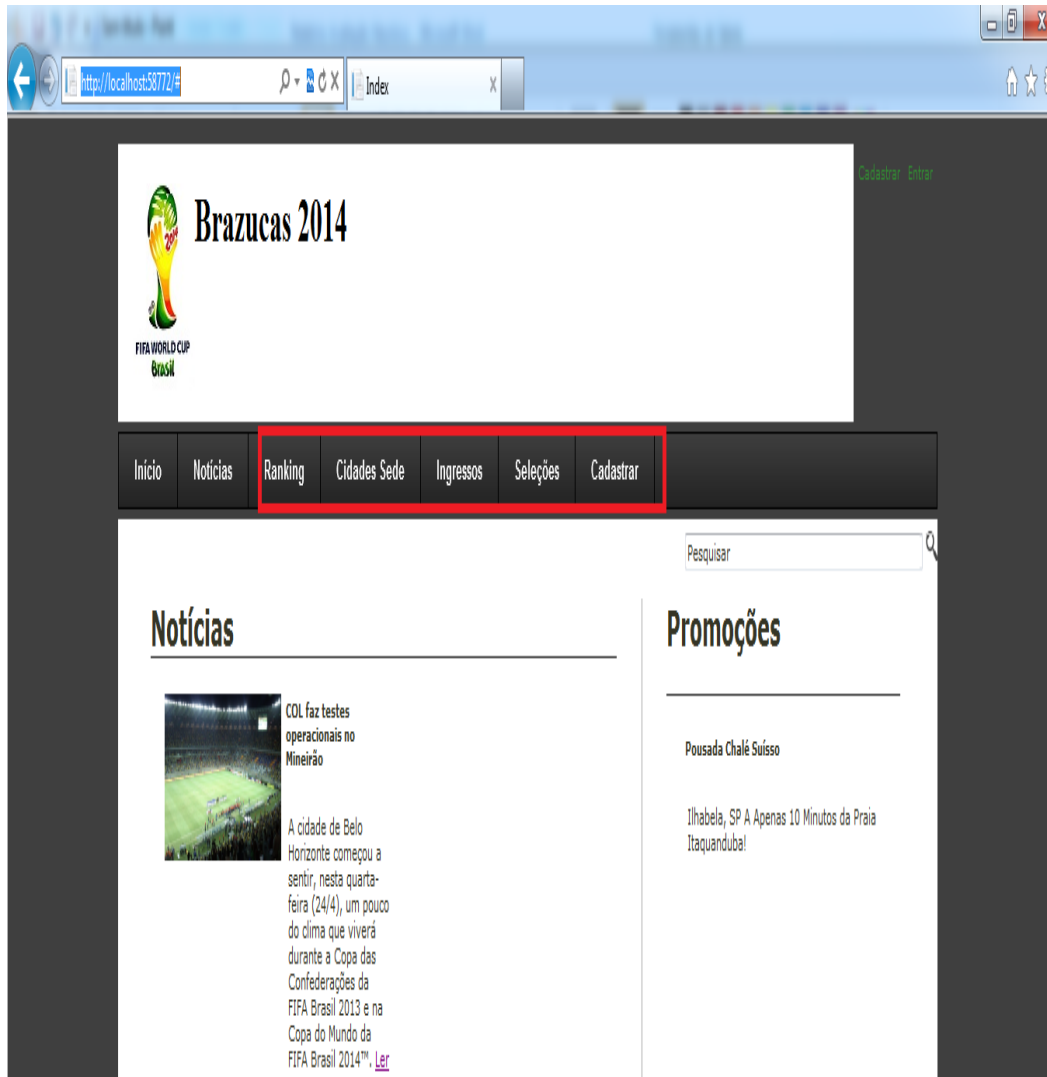
Relatório da Avaliação Heurística .....	3
1 Introdução .....	4
2 Problemas Detectados .....	4
3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador .....	9

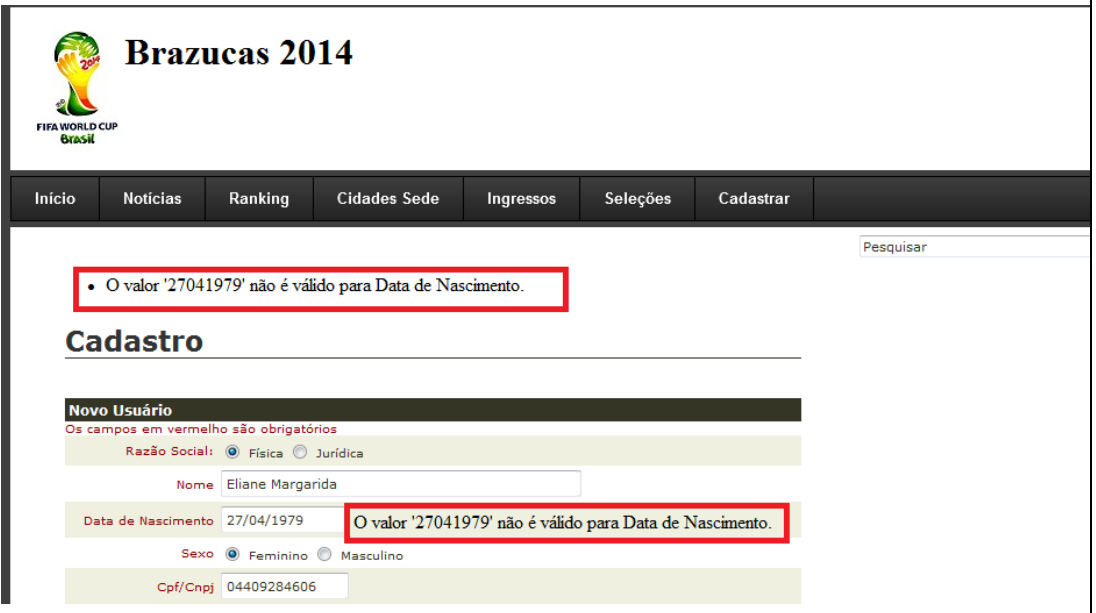
## 1 Introdução

Avaliar o site Brazucas 2014 desenvolvido para a disciplina de laboratório de desenvolvimento de sistemas de um dos grupos do laboratório para o usuário final.

**Método utilizado:** Avaliação Heurística

## 2 Problemas Detectados

Problema 01 - < Botões do Menu não funcionam corretamente>	
Descrição do Problema	Ao clicar nas opções Notícias, Raking, Cidades Sede, Ingressos, Seleções e Cadastrar o sistema não remete o usuário para o local desejado e também não exibe nenhuma mensagem informando, por exemplo, que aquelas opções encontram-se em construção.
Heurística(s) violada(s)	H5. Prevenção de erro: Tente evitar que o erro aconteça, informando o usuário sobre as consequências de suas ações ou, se possível, impedindo ações que levariam a uma situação de erro.
Localização	 <p>The screenshot shows the website 'Brazucas 2014' with a navigation bar containing buttons for 'Início', 'Notícias', 'Ranking', 'Cidades Sede', 'Ingressos', 'Seleções', and 'Cadastrar'. The 'Ranking' button is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there are sections for 'Notícias' and 'Promoções'. The 'Notícias' section features a headline 'COL faz testes operacionais no Mineirão' and a sub-headline 'A cidade de Belo Horizonte começou a sentir, nesta quarta-feira (24/4), um pouco do clima que viverá durante a Copa das Confederações da FIFA Brasil 2013 e na Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™. <a href="#">Ler</a>'. The 'Promoções' section has a headline 'Pousada Chalé Suíço' and a sub-headline 'Ilhabela, SP A Apenas 10 Minutos da Praia Itaquanduba!'.</p>
Gravidade	(4) Catástrofe de usabilidade: seu conserto é imperativo e deve ser feito antes do produto ser liberado.

Problema 02 – < Não há máscara no campo e orientações ao digitar a data de nascimento >	
Descrição do Problema	As mensagens da tela de cadastro não sugerem um caminho remediador. Ex. “o valor 27041979” não é válido para a Data de Nascimento. Neste caso ficou ausente indicar ao usuário um formato ou máscara.
Heurística(s) violada(s)	H6. Ajuda aos usuários para reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros.
Localização	
Gravidade	(2) Pequeno problema de usabilidade: seu conserto deve ser considerado de baixa prioridade.

Problema 03 - <Ao digitar a data de nascimento na tela de cadastro>	
Descrição do Problema	O sistema não exibe o exemplo do formato esperado para preenchimento da data e não dá a opção de abrir um calendário e selecionar uma data válida.
Heurística(s) violada(s)	Reconhecimento ao invés de memorização
Localização	O problema ocorre na tela de cadastro de usuário ao inserir a data de nascimento.

Nome do projeto


	
Gravidade	2, Problema pequeno.

Problema 0 4 – Ao inserir a data CPF, Data de nascimento e Telefone	
Descrição do Problema	O sistema não exibe uma mascara ou exemplo de como os dados deve ser preenchido.
Heurística(s) violada(s)	Reconhecimento ao invés de memorização.
Localização	O problema ocorre na tela de cadastro de usuário ao inserir a data de nascimento, CPF, Telefone.

	<p>Os campos em vermelho são obrigatórios</p> <p>Razão Social: <input type="radio"/> Física <input type="radio"/> Jurídica</p> <p>Nome: Maria do Socorro De Jesus Jerussalem Israel Imaculad</p> <p>Data de Nascimento: 26121978 The value '26121978' is not valid for Data de Nascimento.</p> <p>Sexo: <input checked="" type="radio"/> Feminino <input type="radio"/> Masculino</p> <p>Cpf/Cnpj: 11122233344</p> <p>Telefone: 311111111</p> <p>E-mail: teste@teste.com.br</p> <p>Login: Maria</p>
Gravidade	3, Problema grande.

Problema 05 – Campos obrigatórios	
Descrição do Problema	Na página de cadastro, o sistema informa que somente os campos em vermelho são obrigatórios, após preencher e salvar o formulário de cadastro, o sistema retorna uma mensagem informando que o campo telefone é obrigatório o preenchimento
Heurística(s) violada(s)	Projeto de telas estético e minimalista
Localização	O problema ocorre na tela de cadastro de usuário ao salvar.

	
Gravidade	3, problema grande

Problema 06 – O sistema não permite salvar o cadastro de usuário	
Descrição do Problema	Ao salvar o cadastro de usuário, o sistema informa que a data digitada não é um formato válido, mas não informa o formato válido, violando a diretriz 09.
Heurística(s) violada(s)	Reconhecimento e recuperação de erros.
Localização	<p>O problema ocorre na tela de cadastro de usuário ao salvar.</p> 
Gravidade	3, problema grande.



Problema 07 – Sistema não possui a opção de ajuda.	
Descrição do Problema	O sistema não possui a opção de ajuda ou documentação, por mais simples que seja a navegação, a documentação é necessário como suplemento à interface com o usuário.
Heurística(s) violada(s)	Documentação e Ajuda.
Localização	Na tela inicial. 
Gravidade	2, problema pequeno.

### 3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador

Não foi possível efetuar a avaliação heurística nas principais funcionalidades do sistema, devido as mesma não estarem implementadas, conforme relacionado no problema 1. Realizamos a avaliação de usabilidade na rotina de cadastro de usuários, onde foi possível identificar os problemas 2 ao 8.