



QUALIDADE DE SOFTWARE

Eliane Oliveira de Jesus

Análise de Qualidade

São Paulo

2022

1. RESUMO

Este relatório é para fins didáticos e tem o objetivo de exercitar o aprendizado do conteúdo estudado .

Neste projeto iremos analisar a qualidade do produto observando os itens matéria prima, acabamento , durabilidade, usabilidade, design

SUMÁRIO

2.

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

Este projeto irá tratar da visão de qualidade que temos como consumidor de um serviço ou produto . Espero exercitar meu senso crítico e a visão de qualidade de serviços e produtos que é me fornecido .

Neste projeto será necessário que deixe o registro das suas percepções, evidências e um relatório final.

Pois na área de qualidade o profissional QA faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

4. O PROJETO

Este projeto irá tratar da visão de qualidade que temos como consumidor de um serviço ou produto . Espero exercitar meu senso crítico e a visão de qualidade de serviços e produtos que é me fornecido .

Neste projeto será necessário que deixe o registro das suas percepções, evidências e um relatório final.



Pois na área de qualidade o profissional QA faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Notebook
Fabricante:	Samsung
Tempo de uso:	3 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Não possui SSD

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	
		Este notebook vem de fábrica com HDD mecânico instalado e por isso costuma ficar lento, porque o sistema operacional Windows 10 possui muitas funcionalidades e exige um disco de armazenamento mais rápido. Para solucionar o problema, o consumidor vai precisar comprar um SSD sata 3 e inseri-lo no lugar do HDD. Com isso, o

Usabilidade:	Média . Às vezes o touchpad para de funcionar	
Matéria prima:	Muito boa	
Performance:	Média . Pois para trabalho terá que adaptar	
Design:	Design do produto é simples e atrativo	
[acrescente mais um a sua escolha]		

4.3 Relatório

Uso diariamente o produto para finalidade de estudo e lazer (assistir séries, ver vídeos do youtube)

Quem tem contato direto com o produto são : Eu e minha filha

- Percepção: Minha percepção sobre o produto é que ele tem uma durabilidade muito boa, porém com o passar do tempo se faz necessário alguns ajustes no touchpad e na memória RAM
- O design é bem simples porém atrativo .

- Melhoria: Sua memória RAM tem um limitação e se for precisar de um laptop mais ágil será necessário inserir o SSD.

4.4 Evidências

Exemplos de evidências:

Print:

É lento? Depende. Mas o notebook é excelente!

★★★★★

Este notebook vem de fábrica com HDD mecânico instalado e por isso costuma ficar lento, porque o sistema operacional Windows 10 possui muitas funcionalidades e exige um disco de armazenamento mais rápido. Para solucionar o problema, o consumidor vai precisar comprar um SSD sata 3 e inseri-lo no lugar do HDD. Com isso, ...

[ver mais](#)

Alcides em 01/11/2021

esta avaliação foi útil ?

👍 (54) 🗨️ (1)

Foto:



Imagem 2: Laptop Samsung

4.5 Onde encontrar

O produto pode ser comprado nas lojas online : [Americanas](#) e [Casas Bahia](#) ou se preferir presencialmente nas mesmas lojas mencionadas.

5. CONCLUSÃO

Este exercício me fez refletir sobre pesquisar antes de comprar o produto pois vai influenciar muito na maneira que irei usá-lo.

Comprar preços , usabilidade, material, finalidade de uso e os possíveis defeitos por conta do tempo de uso.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Curso da Ebac