## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PEROL Eliane  Centre de formation : ESPL Angers - 0492064C					N° candidat : 2442743672		
					Option :	□ <del>SISR</del>	X SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfolio.el	lianeperol.	com					
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique  Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service  Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique  Vérifier les pect des sauvegardes  Vérifier le respect des gauvegardes  Nérifier le respect des galutilisation des ressources numériques	Collecter, suiv     Traiter des demandes con     Traiter des demar	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.     Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Plantier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outils et strafégies de veille informationnelle     Gérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
Création et développement du Portfolio BTS SIO SLAM	05/2024 -	Ilisation en cours de	formation	x	x		x
Welcome Training : Application PHP de gestion des classes et des	04/2025 09/2024 -			x	x	x	x
présences Invoice Master : Solution client lourd pour facturation et suivi de	12/2024 02/2025 -				x	x	x
Réali	sations en mil	lieu professionnel e	n cours de prem	nière année			
MYXLAB : Déploiement et Ouverture de Laboratoires	08/2023 - 09/2024	х			x	x	
Rédaction de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)	08/2023 - 10/2023	x			х		х
Mise en place d'une adresse MSSanté organisationnelle	01/05/2024	х	х			х	
Réali	1	lieu professionnel e		onde année		<u> </u>	
Mise à jour et administration des sites web Xlabs & MyXlab	Depuis Août 2023	X	X	Х	X	X	X
Résolution des Tickets GLPI et Gestion des Problèmes Techniques	Depuis Août 2023		X	х		X	X
Configuration et optimisation de FCC pour la gestion des appels	01/09/2024	X	X			X	X