

E

Notion de Eli...

✎

ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve orale

Add cover

Add comment

E5 - Portfolio - Épreuve orale

Projets & Missions

Template portfolio

✓ To Do

Structure projets

Veille

Guide Portfolio

Veille : méthodo

Compétences et sous-compétences

Search

Notion AI

Home

Inbox

Private

ESPL

Work plan

E6 - Projets - Épreuve or...

E5 - Portfolio - Épreuve ...

Projets & Missions

✓ To Do

Structure projets

Veille

Guide Portfolio

Veille : méthodo

Compétences et sous-...

Conseils Jérémie

E

Notion de Eli...

✎

ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Projets

Add cover

Add comment

Projets

Projet - MYXLAB : Déploiement et Ouverture de Laboratoires

Projet - Rédaction de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)

Projet - Mise à jour et administration des sites web Xlabs & MyXlab

Projet - Configuration et optimisation de FCC pour la gestion des appels

Projet - Création et développement du Portfolio BTS SIO SLAM

Projet - Welcome Training : Application PHP de gestion des classes et des présences

Projet - Click'n Eat : Application Laravel pour une Expérience de Restaurant Simplifiée

Projet - Résolution des Tickets GLPI et Gestion des Problèmes Techniques

Projet - Mise en place d'une adresse MSSanté organisationnelle

Search

Notion AI

Home

Inbox

Private

ESPL

Work plan

E6 - Projets - Épreuve or...

E5 - Portfolio - Épreuve ...

Projets

Projet - MYXLAB : Dé...

Projet - Rédaction de...

Projet - Mise à jour et...

Projet - Configuratio...

Projet - Création et d...

Projet - Welcome Trai...

Projet - Click'n Eat : A...

Projet - Résolution d...

Projet - Mise en plac...

Notion de Eli...

Search

Notion AI

Home

Inbox

Private

ESPL

Work plan

E6 - Projets - Épreuve or...

E5 - Portfolio - Épreuve ...

Projets

To Do

Structure projets

Veille

Guide Portfolio

Veille : méthodo

Compétences et sous-...

Conseils Jérémie

CEJM

Support et mise à dispo .

Cybersécurité


Dev

Atelier Pro.

Business Games

JPO 8 mars 2025

ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Veille : méthodo



Add cover

Add comment

Veille : méthodo

Sur les deux années de BTS

Principe : se tenir informé

Objectifs et avantages :

- Anticipation des évolutions technologiques
- Innovation et développement de nouveaux produits
- Prise de décision éclairée
- Identification des opportunités de collaboration
- Protection contre les risques de disruption (rupture, innovation radicale rabattant totalement les cartes d'un marché établi)
- Optimisation des processus et réduction des coûts
- Permet formation continue

Les outils

Types d'outils :

• Réseaux sociaux :	• Communautés	• Podcasts / Vidéo	• Agrégateur de flux RSS
◦ Twitter / X	◦ Forums	◦ YouTube	◦ Netvibes
◦ LinkedIn	◦ Sites spécialisés	◦ Dailymotion	◦ Feedly
◦ Instagram	◦ Discord	◦ Twitch	◦ Daily.dev

Notion de Eli...

Search

Notion AI

Home

Inbox

Private

ESPL

Work plan

E6 - Projets - Épreuve or...

E5 - Portfolio - Épreuve ...

Projets

To Do

Structure projets

Veille

Guide Portfolio

Veille : méthodo

Compétences et sous-...

Conseils Jérémie

CEJM

Support et mise à dispo .

Cybersécurité


Dev

Atelier Pro.

Business Games

JPO 8 mars 2025

ESPL / E5 - Portfolio - Épreuve ... / Compétences et sous-compétences



Compétences et sous-compétences

- Gérer le patrimoine informatique**

Le recensement du patrimoine informatique est exhaustif et réalisé au moyen d'un outil de gestion des actifs informatiques.

Les référentiels, normes et standards sont mobilisés de façon pertinente.

Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs.

Les conditions de continuité et de reprise d'un service sont vérifiées et les manquements sont signalés.

Les sauvegardes sont réalisées dans les conditions prévues conformément au plan de sauvegarde.

Les restaurations sont testées et opérationnelles.

Les écarts par rapport aux règles d'utilisation des ressources numériques sont détectés et signalés.

 - Recenser et identifier les ressources numériques
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
 - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
 - Gérer des sauvegardes
 - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**

En utilisant les outils adaptés, les demandes d'assistance ont été prises en compte, correctement diagnostiquées et leur traitement correspond aux attentes.

La réponse à une demande d'assistance est conforme à la procédure et adaptée à l'utilisateur.

La méthode de diagnostic de résolution d'un incident est adéquate et efficiente.

Une solution à l'incident est trouvée et mise en oeuvre.

Le cycle de résolution des demandes respecte les normes et standards du prestataire informatique.

L'utilisation d'un logiciel de gestion de parc et d'incidents est maîtrisée.

Le compte rendu d'intervention est clair et explicite.

La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.