## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PEROL Eliane						N° candidat : 2442743672		
Centre de formation : ESPL Angers - 0492064C					Option :	□ <del>SISR</del>	X SLAM	
Adresse URL du portfolio : https://portfolio.e	lianeperol.	com						
Compétences mises en œuvre	(A)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MW/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestatine informatique  Mettre en place et vérifier les voux d'habilitation associés à un service  Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique  Gérer des sauvegardes  Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médiar numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.     Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Plantier les activités     Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvra des outils et stratégies de veille informationnelle     Gérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel	
Création et développement du Portfolio BTS SIO SLAM	09/2023 -	éalisation en cours de f	formation	x	х		х	
Welcome Training : Application PHP de gestion des classes et des présences	04/2025 09/2024 - 12/2024			x	х	х	х	
Click'n Eat : Application Laravel pour une expérience de restaurant simplifiée	+			x	х	х	х	
-	00/2020							
Réz	alisations en n	nilieu professionnel en	cours de premiè	ere année		<u> </u>		
MYXLAB : Déploiement et Ouverture de Laboratoires	08/2023 - 09/2024	х			х	х		
Rédaction de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)	08/2023 - 10/2023	х			х		х	
Mise en place d'une adresse MSSanté organisationnelle	01/05/2024	х	х			х		
			<u> </u>					
Ke: Mise à jour et administration des sites web Xlabs & MyXlab	Depuis Août 2023	nilieu professionnel en X	x	x x	х	x	х	
Résolution des Tickets GLPI et Gestion des Problèmes Techniques	Donuis Agût		х	х		х	х	
Configuration et optimisation de FCC pour la gestion des appels	01/09/2024	x	x			x	х	