



INTERACCION HUMANO COMPUTADOR

Guía de actividad #01

Identificación

Actividad: Diseño paso a paso – Observación, Empatía, Ideación y Prototipo
Modalidad: Individual
Entrega: Documento en formato PDF
Envío: Educa

Objetivos

- ✓ Aplicar un enfoque de diseño centrado en el usuario para identificar oportunidades de mejora en una aplicación digital, desarrollando propuestas creativas y fundamentadas que consideren tanto la experiencia del usuario como criterios de impacto y factibilidad.

Actividad

Presentar en un solo archivo PDF el siguiente contenido:

1. Datos de Identificación

- Nombre completo
- Carrera
- Año/semestre
- Nombre de la aplicación seleccionada

2. Tabla de Observación de la Aplicación

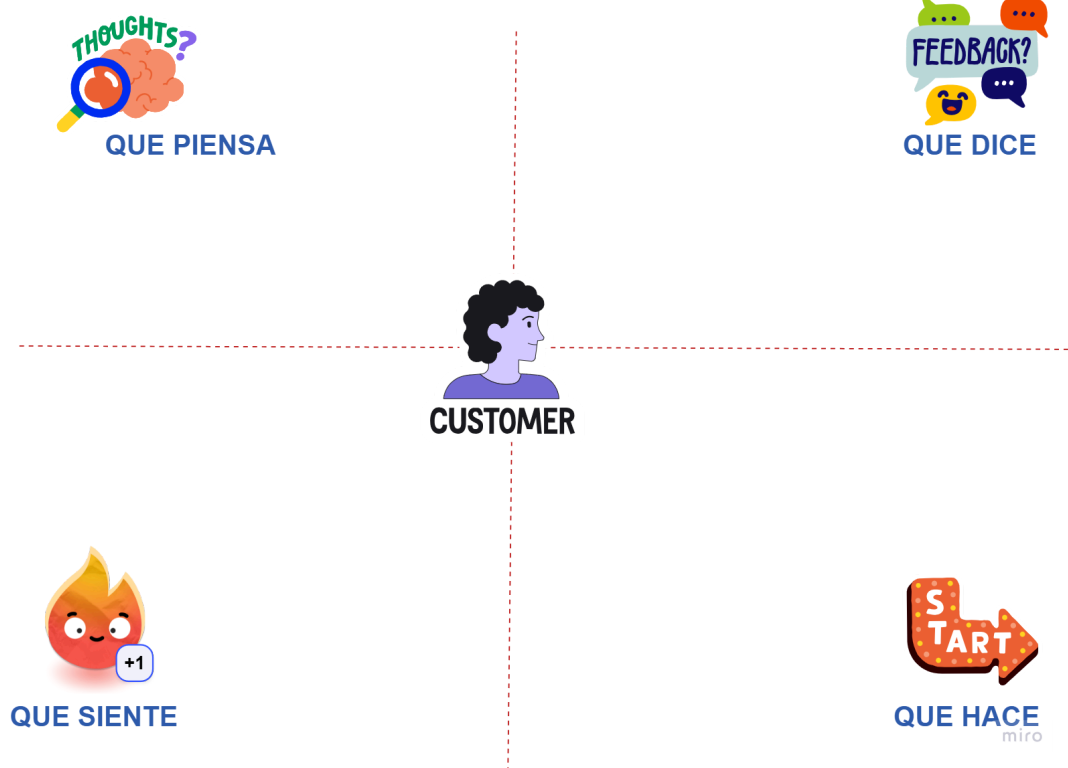
Completar la siguiente tabla según el análisis realizado en clase:

Aplicación	¿Qué es y para qué sirve?	¿Quiénes la usan?	¿Qué dificultades presenta?	¿Qué mejoras se podrían incorporar?

3. Mapa de Empatía

Representar el mapa de empatía de un usuario distinto de ustedes mismos (por ejemplo persona mayor, niño/a, conductor, cliente frecuente, persona con discapacidad, etc.). Agregar un párrafo breve explicando **quién es el usuario** y en qué contexto utiliza la aplicación.

APLICACION



4. Ideación rápida (Crazy 8s)

- Presentar las **8 ideas** generadas para resolver alguna o varias de las necesidades del usuario.
- Pueden escribirse como listado o presentarse como foto de post-its o nota digital.
- Indicar claramente cuál(es) consideran de **mayor impacto y factibilidad** (marcar con ★ o una nota aparte).

5. Propuesta de mejora (Boceto)

- Incluir un dibujo, collage, maqueta o esquema que represente **la propuesta de solución**.
- Puede ser digital o escaneado/fotografiado (asegurar buena legibilidad).
- Acompañar con un párrafo explicativo que detalle:
 - Qué mejora propone
 - Qué necesidad del usuario busca resolver
 - Cómo se inspira en lo trabajado en el mapa de empatía y las ideas previas

Plazo

La actividad debe completarse para el **MIÉRCOLES 06 de agosto de 2025**. Hora límite: 12:00 (MEDIO DÍA). Entrega por Educa.

Evaluación

El total de puntos asignados a esta actividad es de **10 (DIEZ)** puntos:



INTERACCION HUMANO COMPUTADOR

Criterios de Evaluación

- Claridad en el análisis de la app y su uso
- Profundidad del mapa de empatía
- Creatividad y pertinencia de las ideas
- Coherencia entre el problema, la propuesta y el usuario
- Presentación prolija, legible y bien organizada