

# Guía de actividad: Design Sprint

## Identificación

**Actividad:** Design Sprint: Chatbot Financiero Inteligente  
**Modalidad:** Grupal  
**Entrega:** Documento en formato PDF. Herramientas sugeridas:Miro, Figma o Canva.  
**Envío:** Educa  
**Producto final:** prototipo de alto nivel, no navegable, del flujo conversacional. Pantallas.

## Objetivo

- ✓ Diseñar un prototipo de chatbot financiero, integrable en la web de un banco o cooperativa, que combine automatización de atención, personalización de ofertas y derivación inteligente de casos, aplicando los principios de Interacción Humano-Computador (IHC) y la metodología Design Sprint.

## Actividad

Los grupos pueden tomar como base el ejemplo trabajado en clase sobre el chatbot financiero (que incluía derivación de respuestas y oferta de productos según el score interno del cliente). A partir de ese punto, deberán ampliar y mejorar la solución, aplicando las fases del Design Sprint de forma resumida.

Etapas	Actividad	Entregable
1. Entender (10 min)	Analizar las necesidades del usuario del banco: ¿qué situaciones requieren atención inmediata?, ¿cuáles pueden automatizarse?, ¿cómo mejorar la experiencia actual?	Mapa de usuario, puntos de dolor o How Might We
2. Idear (10 min)	Proponer nuevas funcionalidades o mejoras al chatbot, como: personalización de respuestas, simulador de productos, atención multicanal, accesibilidad o lenguaje inclusivo.	Sketches o flujo de ideas
3. Decidir (10 min)	Seleccionar la propuesta más viable considerando impacto, tiempo y factibilidad técnica.	Boceto final seleccionado
4. Prototipar (20 min)	Diseñar el flujo conversacional y pantallas principales, incluyendo: bienvenida, menú principal, derivación de casos complejos, oferta de productos según perfil del cliente y validación de identidad.	Prototipo o storyboard en Miro/Figma
5. Probar (10 min)	Simular el uso del chatbot con otro grupo o docente, observando la claridad de mensajes, tono de voz y eficiencia en la interacción.	Notas de mejora o feedback breve

Entregables

- 1. Enlace o imagen del tablero Miro/Figma.
- 2. Capturas del flujo conversacional y pantallas.
- 3. Ficha resumen con:
  - Problema abordado.
  - Solución propuesta.
  - Funcionalidades destacadas del chatbot.
  - Principios de IHC aplicados (usabilidad, retroalimentación, accesibilidad, control del usuario, etc.).
  - Evidencias del test interno realizado.

Plazo

La actividad debe completarse para el **MIERCOLES 22 de octubre de 2025**. Hora límite: 12:00 (MEDIO DIA). Entrega por Educa.

Evaluación

Rubrica:

Criterio	Descripción	Puntos
Aplicación del proceso Design Sprint	Cumple con las fases y demuestra comprensión del método.	2
Profundización en el diseño	Mejora el flujo base, integrando personalización, derivación o lógica de decisiones.	2
Usabilidad y experiencia de usuario	Interfaz clara, lenguaje adecuado, tono conversacional coherente.	2
Creatividad y viabilidad técnica	Propone ideas innovadoras y realistas para entornos financieros.	2
Trabajo colaborativo y presentación	Participación activa y presentación ordenada.	2