

Estudiantes:
Elías Armas CI: 30.868.382
Santiago Loyo CI :30.675.738

MANUAL DE USUARIO

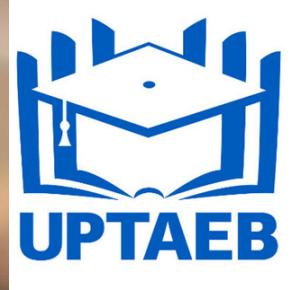
Sistema de Optimización
Operacional para Galletas Naty's



BARQUISIMETO - ESTADO LARA,
MUNICIPIO IRIBARREN, ZONA
INDUSTRIAL II



🔒 Módulo de Login - "Acceso al Sistema"



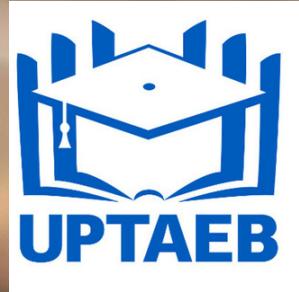
Sistema de autenticación que permite a usuarios autorizados ingresar al sistema de gestión de Naty's mediante credenciales únicas. Valida identidades y redirige a cada usuario según su perfil y permisos asignados, garantizando la confidencialidad de la información empresarial.



The screenshot shows the Naty's login page. At the top right is the Naty's logo. To its right is a 'Modo Oscuro' (Dark Mode) button. Below that is a red header bar with the text '→ Iniciar Sesión'. The main form has two input fields: 'Usuario' (User) with a placeholder 'Ingresa tu usuario' and 'Contraseña' (Password) with a placeholder 'Ingresa tu contraseña'. There is also a 'Recordar' (Remember) checkbox and a link '¿Olvidaste tu contraseña?'. A large red 'Ingresar' (Enter) button is at the bottom.



🔒 Módulo de Login - "Acceso al Sistema"

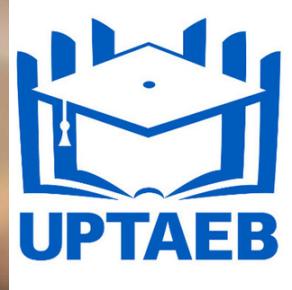


Herramienta de seguridad que permite a los usuarios recuperar el acceso a sus cuentas cuando olvidan sus credenciales. Mediante un proceso verificado por correo electrónico, los usuarios pueden crear una nueva contraseña de forma segura y rápida.

The screenshot shows a red-themed password recovery form. At the top right is a 'Modo Oscuro' (Dark Mode) button. The main title is 'Recuperar Contraseña' with a key icon. Below it, a message says 'Ingresa tu correo electrónico y te enviaremos un código de verificación.' A 'Correo Electrónico' input field contains 'tucorreo@ejemplo.com'. A large red 'Enviar Código' button is at the bottom. At the very bottom left is a small link '← Volver al Login'.



Dashboard Principal - "Centro de Control"



Panel de control integral que centraliza las métricas clave del negocio en tiempo real. Proporciona visualizaciones gráficas de ventas, inventario, clientes y rendimiento financiero, ofreciendo una visión holística para la toma de decisiones estratégicas.

Dashboard - Resumen General

11 CLIENTES

48 PEDIDOS

9 PRODUCTOS

15 PAGOS

Estado de Pedidos

Categoría	Porcentaje
Completados	89%
Pendientes	11%
Anulados	0%

Tendencias Mensuales

Mes	Pedidos	Ventas (\$)
May 2025	0	\$0
Jun 2025	0	\$0
Jul 2025	0	\$0
Aug 2025	5	\$500
Sep 2025	10	\$1,000
Oct 2025	0	\$0

Resumen de Estado

2 PEDIDOS PENDIENTES

16 PEDIDOS COMPLETADOS

1 PRODUCTOS BAJO STOCK

\$1,826.90 VENTAS TOTALES



Gestión de Clientes - "Administración de Clientes"



Sistema completo para registrar y mantener actualizada la base de datos de clientes de Naty's. Permite gestionar información de contacto, direcciones, facilitando la segmentación y comunicación efectiva.

admin
superadmin

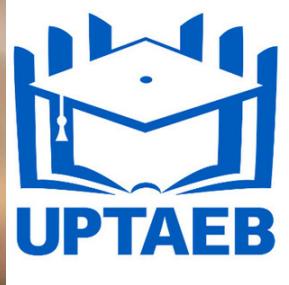
Gestión de Clientes

Registrar Cliente Mostrar Eliminados

Mostrar	10	registros	Buscar:			
CÉDULA	NOMBRE	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	ACCIONES
9601788	Alberto1	ssaasas@gmail.com	04245188422	Urb Eligio Macias Mujica Calle 3 Urb Eligio Macias Mujica Calle 3 Apt. 24 casa 0302	ACTIVO	
23456789	Carlos Rodriguez	carlos.rodriguez@email.com	04241234568	Calle 10 con Av. 5, Residencias Altamira, Local 3, Valencia	ACTIVO	
56565656	salu	salu@gmail.com	0421525558	ea	ACTIVO	
56789012	Patricia López	patricia.lopez@email.com	04121234571	Urbanización El Paraíso, Calle 3, Casa 22, Mérida	ACTIVO	
80352461	Nayleth	nay@gmail.com	04160360067	Urb Eligio Macias Mujica Calle 3 Urb Eligio Macias Mujica Calle 3 Apt. 24 casa 0302	ACTIVO	
161661181	codi rafael1	codi@gmail.com	04122373562	Venezuela	ACTIVO	
272733283	Erwin	eliasarmas0902@gmail.com	04122373562	Venezuela	ACTIVO	
323237321	Santiago	eliasarmas0902@gmail.com	04122373562	Venezuela	ACTIVO	



Procesamiento de Pedidos - "Gestión de Ventas"



Módulo central que administra todo el ciclo de vida de los pedidos, desde la captura inicial hasta la entrega final. Integra información de clientes, productos, inventario y pagos, optimizando el flujo de trabajo y mejorando la experiencia del cliente.

admin
superadmin

Gestión de Pedidos

Registrar Pedido Ver Pendientes

ID	FECHA	CLIENTE	TOTAL	PRODUCTOS	ESTADO	ACCIONES
2	2025-08-08	Carlos Rodriguez 23456789	\$3.00	Galletas de Chocolate (2)	PAGADO	
3	2025-08-10	Ana Martinez1 34567890	\$18.00	Galletas Polvorosas (15)	PAGADO	
4	2025-08-12	Patricia Lopez 56789012	\$9.60	Galletas de Avena (8)	PAGADO	
5	2025-08-15	Maria Gonzalez1 12345678	\$6.00	Galletas de Chocolate (4)	PAGADO	
6	2025-08-17	Carlos Rodriguez 23456789	\$4.80	Producto (3)	PAGADO	
7	2025-09-01	Carlos Rodriguez 23456789	\$0.80	Galletas Polvorosas (1)	PAGADO	
8	2025-09-01	Maria Gonzalez1 12345678	\$0.80	Galletas Polvorosas (1)	PAGADO	



Control de Productos - "Gestión de Catálogo"



Sistema especializado para administrar el inventario de productos terminados y materias primas. Permite actualizar precios, gestionar existencias, organizar categorías y mantener información detallada de cada producto del portafolio Naty's.

admin superadmin

Gestión de Productos

Registrar Producto Ver Inactivos

Buscar por nombre o código... Precio: \$ Mínimo a \$ Máximo Filtrar

Imagen	Nombre	Descripción	Código	Estado
	Galletas Polvorosas	Sin descripción	GAL001	ACTIVO
	Galletas de Avena	Sin descripción	GAL002	ACTIVO
	Galletas Integrales	Sin descripción	GAL004	ACTIVO

Datos adicionales para Galletas Polvorosas:

\$0.80 unidad Stock: 48

Detalles Actualizar Eliminar

Datos adicionales para Galletas de Avena:

\$1.20 unidad Stock: 50

Detalles Actualizar Eliminar

Datos adicionales para Galletas Integrales:

\$2.00 unidad Stock: 40

Detalles Actualizar Eliminar



Administración de Pagos - "Control Financiero"



Módulo financiero para registrar, validar y conciliar todas las transacciones de pago. Gestiona múltiples métodos de pago, verifica comprobantes bancarios y asegura la correcta aplicación de fondos a cada pedido correspondiente.

admin
superadmin

Gestión de Pagos

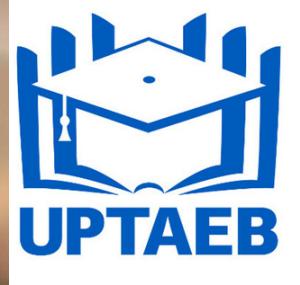
Registrar Pago

Todos los Pagos | Pagos en Efectivo | Otros Métodos

ID	BANCO	REFERENCIA	FECHA	MONTO	MÉTODO	ESTADO	ACCIONES
18	N/A	N/A	28/9/2025	\$480.00	Pago en efectivo	ACTIVO	
16	N/A	N/A	3/9/2025	\$8.00	Pago en efectivo	ACTIVO	
15	N/A	N/A	3/9/2025	\$6.40	Pago en efectivo	ACTIVO	
14	N/A	N/A	2/9/2025	\$28.00	Pago en efectivo	ACTIVO	
13	Bancaribe	56644556	2/9/2025	\$2.00	Pago móvil	ACTIVO	
11	N/A	N/A	2/9/2025	\$13.50	Pago en efectivo	ACTIVO	
10	N/A	N/A	2/9/2025	\$6.00	Pago en efectivo	ACTIVO	



Movimientos de Entrada- "Gestión de Stock"



Sistema de control de inventario que registra todos los ingresos y salidas de productos terminados. Proporciona trazabilidad completa del stock, alertas de niveles bajos y reportes de movimientos para optimizar la gestión del almacén.

admin superadmin

Gestión de Movimientos de Entrada

Registrar Movimiento

Movimientos Activos Historial

Nº MOVIMIENTO	FECHA	PRODUCTO	CANTIDAD	ESTADO	ACTIONES
130	28/9/2025	PALMERITAS	50	ACTIVO	
129	28/9/2025	ATUN	60	ACTIVO	
128	28/9/2025	Galletas de Chocolate	199	ACTIVO	
125	15/9/2025	Galletas de Avena	150	ACTIVO	
124	4/9/2025	Galletas de Mantequilla	50	ACTIVO	
122	31/8/2025	galletas	3	ACTIVO	
117	29/8/2025	coconuccita	12	ACTIVO	
116	7/8/2025	coco	121	ACTIVO	



Perfil de Usuario - "Configuración Personal"



Espacio individual donde cada usuario puede gestionar su información personal, preferencias de cuenta, configuración de seguridad e imagen de perfil. Permite personalizar la experiencia dentro del sistema según necesidades específicas.

Mi Perfil

Nombre de Usuario: admin

Correo Electrónico: eliasarmas0902@gmail.com

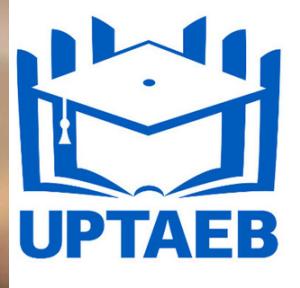
Rol: SUPERADMIN

Último acceso: 19/10/2025, 05:37:16 p. m.

Volver al Inicio Cambiar Contraseña



Administración de Usuarios - "Control de Accesos"



Panel de administración para gestionar todos los usuarios del sistema. Facilita la creación de cuentas, asignación de roles y permisos, monitorización de actividades y mantenimiento de la seguridad integral de la plataforma.

Gestión de Usuarios

Nombre	Correo Electrónico	Role	Opciones
admin	eliasarmas0902@gmail.com	SUPERADMIN	Mi Perfil
inventario	inventario@natys.com	VENDEDOR	Actualizar Eliminar
gerente	gerente@natys.com	ADMIN	Actualizar Eliminar
robertica	robertica@gmail.com	VENDEDOR	Actualizar Eliminar
vendedor1	vendedor1@natys.com	VENDEDOR	Actualizar Eliminar
Luzzen	santiagoloyo2005@gmail.com	VENDEDOR	Actualizar Eliminar

Registrar Usuario [Inicio](#)



⟳ Desplegable de opciones



Aquí al seleccionar en la parte superior se tienen las opciones del perfil el gestión de usuarios entre otros:



Mi Perfil



Gestion Usuarios



Ayuda



Cerrar sesión