Email Marketing || QA Tester || Dev Front End

Elías Antonio Armas

 $Barquisimeto, Venezuela \cdot \underline{linkedin.com/in/eliperezdev/} \cdot +58\ 412\ 237\ 35\ 62 \cdot \underline{eliasarmas0902@gmail.com} \\ \underline{https://github.com/Elias0902}$

Más de 3 años de experiencia como Desarrollador de Software. Lideré el desarrollo FrontEnd en Meat Code, logrando un 75% de mejora en la entrega de productos, un 55% en eficiencia web y una plataforma unificada en cuanto a producción. Me dedico a crear soluciones eficientes y escalables que impulsan el crecimiento empresarial y mejoran las experiencias de los usuarios

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MEAT CODE Chile, Santiago

Productor Desarrollador Email Marketing

Marzo 2024- Enero 2025

- Aumento del 30% de la tasa de apertura de correos electrónicos mediante la aplicación de estrategias eficaces de línea de asunto.
- Mejora del 25% en la tasa de clics mediante diseños visualmente atractivos y llamadas a la acción persuasivas.
- Reducción del 20% de la tasa de rebote mediante la optimización de la segmentación de la base de datos de suscriptores.
- Aumento del 40% de la tasa de conversión mediante la personalización del contenido y la aplicación de pruebas A/B.
- Reconocimiento interno por la campaña de marketing por correo electrónico que generó el mayor ROI de la historia de la empresa.
- Implantación de un sistema de automatización del correo electrónico que redujo en un 15% el tiempo dedicado a crear y enviar campañas, al tiempo que mejoró la coherencia y la puntualidad en el envío de correos electrónicos promocionales y transaccionales.

Chicks Gold Inc. Cánada, Ottawa

QA Testing Manual

July 2022-Diciembre 2023

- Realización de pruebas funcionales y no funcionales exhaustivas de las interfaces de usuario para garantizar la calidad y la facilidad de uso.
- Informar detalladamente de los defectos y colaborar con los desarrolladores para su resolución.
- Contribuir a los planes de mitigación y seguimiento para mantener la calidad durante todo el ciclo de desarrollo.
- Gestionar los entornos de prueba, preparación y producción para lograr transiciones fluidas y una entrega satisfactoria del producto.
- Supervisar las acciones para garantizar que se cumplen sistemáticamente las normas de calidad.
- Verificación de la compatibilidad del software entre navegadores y dispositivos (ordenador de sobremesa, tableta, móvil) para garantizar la coherencia de la experiencia del usuario.
- Realización de pruebas de rendimiento para evaluar la capacidad de respuesta del sistema bajo diversas cargas de trabajo.
- Realización de pruebas de integración con sistemas externos y API para un funcionamiento perfecto del software.
- Mantenimiento de bases de datos para apoyar la funcionalidad del sistema.

EDUCACIÓN

UNIVERSITAT TERRITORIAL ANDRÉS ELOY BLANCO

Barquisimeto, Venezuela
Diciembre 2024

Ingeniería de Informática Honores: Certificado de Soporte Técnico de Computación y Programación POO Certificado de desarrollador de aplicaciones web Estudiante de idiomas

SKILLS ADICIONALES

Desarrollar y mantener scripts de pruebas automatizadas para Salesforce Sales & Service Cloud, realizar pruebas de humo, funcionales, de regresión y de integración, implementar marcos de automatización de pruebas utilizando Selenium WebDriver, Java, Python, PowerShell, Node. js, Realizar pruebas de API REST/SOAP con herramientas como Postman y SOAP UI, Trabajar en entornos ágiles, DevOps y CI/CD utilizando GitLab y Copado, Solucionar problemas, documentar y notificar defectos, Colaborar con los equipos de desarrollo, control de calidad y productos, Más de 5 años de experiencia en secuencias de comandos de pruebas automatizadas de Salesforce (Sales & Service Cloud), Sólidas habilidades de codificación en Java, Python, PowerShell y JavaScript (Node. js), Experiencia en Selenium WebDriver, pruebas de API y Salesforce CLI (SF CLI), Experiencia con bases de datos SQL y NoSQL, Familiaridad con prácticas Agile, Scrum y DevOps, Conocimiento de herramientas CI/CD como GitLab y Copado, Experiencia con Cypress o Provar Framework (un plus), Certificaciones Salesforce (Admin, Platform Developer, App Builder), Conocimientos en Mailchimp, Mailjet, PHP, MySQL, Bootstrap, C, C++, Laravel, HTML, CSS, JavaScript, Vue. js, jQuery, React Native, SASS, Git, GitHub, SQL, Base de datos, Photoshop, Npm, WordPress, Azure DevOps, Infraestructura, Jira, APIs, Experiencia en RUP y metodologías ágiles, Reporte de errores usando JIRA y Azure DevOps, Pruebas manuales, pruebas de humo, pruebas exploratorias, creación de casos de prueba y generación de datos de prueba, Pruebas de rendimiento, pruebas de caja blanca y caja negra, pruebas unitarias dentro del ciclo de vida del software, informes de errores, Salesforce Service Cloud, SFMC, gestión ágil de proyectos, desarrollo web, diseño web, programación web, aplicaciones web, desarrollo front-end, desarrollo back-end, diseño web responsivo, desarrollo de interfaz de usuario (UI), desarrollo de experiencia de usuario (UX).