

## Historias de Usuario

### Rol: Cliente

Estas son las historias de usuario desde el punto de vista de un cliente que utiliza la tienda online.

### Gestión de Cuenta:

Campo	Descripción
ID	HU-01
Título	Registrar cuenta
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [visitante] <b>Quiero</b> [registrarme en el sistema con un usuario y contraseña] <b>Para</b> [poder realizar compras y guardar mi información]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>• El usuario debe poder completar un formulario con nombre, correo electrónico y contraseña.</li><li>• El sistema debe validar que el correo no esté registrado previamente.</li><li>• El sistema debe verificar que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos de seguridad (por ejemplo, longitud mínima y combinación de caracteres).</li><li>• Si el registro es exitoso, el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación.</li><li>• Si el registro falla (correo duplicado, campos vacíos, etc.), el sistema debe mostrar un mensaje de error adecuado.</li><li>• Los datos del nuevo usuario deben almacenarse correctamente en la base de datos.</li></ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar validaciones del lado del cliente y del servidor.</li><li>• Encriptar la contraseña antes de almacenarla en la base de datos.</li><li>• Utilizar una estructura de tabla que permita la extensión de información del usuario (por ejemplo, datos de perfil).</li><li>• Considerar el uso de un servicio de verificación de correo electrónico (opcional).</li></ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-02
Título	Iniciar sesión
Persona	Cliente
Descripción	<p><b>Como</b> [cliente registrado]</p> <p><b>Quiero</b> [iniciar sesión con mi correo electrónico y contraseña en el sistema]</p> <p><b>Para</b> [acceder a mi cuenta y ver mi historial de compras]</p>
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe poder ingresar su correo electrónico y contraseña registrados.</li> <li>• El sistema debe validar las credenciales contra los datos almacenados en la base de datos.</li> <li>• Si las credenciales son correctas, el usuario debe poder acceder a su cuenta.</li> <li>• Si las credenciales son incorrectas, el sistema debe mostrar un mensaje de error (“Correo o contraseña incorrectos”).</li> <li>• El sistema debe mantener la sesión activa hasta que el usuario cierre sesión manualmente o se cumpla un tiempo de inactividad determinado.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las contraseñas deben compararse utilizando el mismo algoritmo de cifrado del registro.</li> </ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-03
Título	Cerrar sesión
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [cliente registrado] <b>Quiero</b> [cerrar sesión] <b>Para</b> [mantener la privacidad de mi cuenta]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe poder cerrar sesión desde cualquier pantalla del sistema.</li> <li>• Al cerrar sesión, el sistema debe eliminar los datos de autenticación activos.</li> <li>• El sistema debe redirigir al usuario a la página de inicio o login.</li> <li>• La sesión debe cerrarse automáticamente si el usuario permanece inactivo durante un tiempo prolongado.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que no queden datos del usuario almacenados en caché o cookies.</li> <li>• Redirigir correctamente al usuario a la pantalla de inicio tras el cierre.</li> </ul>
Prioridad	Alta

**Carrito de compras:**

Campo	Descripción
ID	HU-04
Título	Realizar pedido
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [cliente registrado] <b>Quiero</b> [realizar un pedido de productos añadiendo al carrito de compras] <b>Para</b> [adquirir cosas necesarias en mi vida diaria]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>• El sistema debe calcular automáticamente el total del pedido.</li><li>• El usuario debe poder confirmar el pedido con un solo clic.</li><li>• El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación indicando que el pedido fue registrado exitosamente.</li><li>• El pedido debe guardarse correctamente en la base de datos con su respectivo detalle (productos, cantidad, fecha, estado).</li></ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar validación de stock antes de confirmar el pedido.</li><li>• Generar un número de pedido único y registrar la fecha y hora.</li></ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-05
Título	Agregar productos al carrito
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [cliente registrado] <b>Quiero</b> [agregar varios productos a mi carrito] <b>Para</b> [comprarlos en un solo pedido]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe poder agregar uno o varios productos desde la lista o desde la vista del producto.</li> <li>El sistema debe actualizar en tiempo real la cantidad total de productos en el carrito.</li> <li>Si un producto ya existe en el carrito, el sistema debe sumar la cantidad seleccionada.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usar almacenamiento temporal (por ejemplo, sesión) para guardar el carrito antes de confirmarlo.</li> <li>Validar que el producto exista y tenga stock disponible.</li> </ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-06
Título	Eliminar o modificar cantidad de productos
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [cliente registrado] <b>Quiero</b> [eliminar o modificar la cantidad de productos en mi carrito] <b>Para</b> [ajustar mi compra antes de confirmar el pedido]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe poder eliminar productos del carrito individualmente.</li> <li>El usuario debe poder modificar la cantidad de un producto ya agregado.</li> <li>El sistema debe recalcular automáticamente el total del pedido tras cada modificación.</li> <li>Debe mostrarse un mensaje de confirmación o alerta cuando se elimina un producto.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizar dinámicamente el carrito.</li> <li>Validar que la cantidad no sea inferior a 1.</li> </ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-07
Título	Ver resumen del pedido
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [cliente registrado] <b>Quiero</b> [ver el resumen del pedido (productos, cantidades, precios y total) antes de confirmarlo] <b>Para</b> [asegurarme de que todo esté correcto]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe poder visualizar un resumen detallado del pedido antes de confirmarlo.</li> <li>El resumen debe incluir productos, cantidades, precios unitarios, subtotal, descuentos (si aplica) y total.</li> <li>El usuario debe poder regresar al carrito para modificar el pedido antes de confirmar.</li> <li>El sistema debe mostrar el costo final y método de pago seleccionado (si aplica).</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar una interfaz clara y ordenada para la presentación del resumen.</li> </ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-08
Título	Buscar producto
Persona	Cliente
Descripción	<b>Como</b> [cliente registrado] <b>Quiero</b> [buscar productos por nombre o categoría] <b>Para</b> [encontrarlos fácilmente]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe poder buscar productos por nombre o categoría.</li> <li>El sistema debe mostrar resultados coincidentes en tiempo real o tras presionar “Buscar”.</li> <li>Si no hay coincidencias, el sistema debe mostrar un mensaje informativo (“No se encontraron resultados”).</li> <li>El usuario debe poder acceder al detalle del producto desde los resultados de búsqueda.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar búsquedas insensibles a mayúsculas/minúsculas y errores tipográficos leves.</li> </ul>
Prioridad	Alta

**Rol: Administrador**

Estas son las historias de usuario desde el punto de vista de un administrador que administra la tienda online.

**Gestión de Productos:**

Campo	Descripción
ID	HU-01
Título	Registrar producto
Persona	Administrador
Descripción	<b>Como</b> [administrador] <b>Quiero</b> [añadir productos al catálogo de productos con su nombre, descripción y precio unitario] <b>Para</b> [que los clientes puedan comprar]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"><li>• El administrador puede ingresar el nombre, descripción y precio unitario del producto.</li><li>• Todos los campos obligatorios deben ser validados antes del registro (no permitir campos vacíos).</li><li>• Al guardar, el sistema confirma el registro con un mensaje de éxito.</li><li>• El producto registrado debe aparecer automáticamente en el catálogo.</li><li>• Si ocurre un error, el sistema debe mostrar un mensaje descriptivo.</li></ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Validar tipos de datos (por ejemplo: precio en formato numérico).</li><li>• Utilizar control de duplicados por nombre o código de producto.</li></ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-02
Título	Modificar producto
Persona	Administrador
Descripción	<p><b>Como</b> [administrador]  <b>Quiero</b> [modificar la información de los productos del catálogo]  <b>Para</b> [mantener los productos con la información actualizada]</p>
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador puede seleccionar un producto existente del catálogo.</li> <li>• Se permite editar los campos de nombre, descripción y precio unitario.</li> <li>• El sistema debe guardar los cambios y confirmar la modificación con un mensaje.</li> <li>• Los cambios deben reflejarse inmediatamente en el catálogo.</li> <li>• No se debe permitir dejar campos obligatorios vacíos.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar que dos usuarios editen el mismo producto simultáneamente</li> <li>• Validar la coherencia del precio antes de actualizar.</li> <li>• Registrar las modificaciones en un log o tabla de auditoría.</li> </ul>
Prioridad	Alta



Campo	Descripción
ID	HU-03
Título	Eliminar producto
Persona	Administrador
Descripción	<b>Como</b> [administrador] <b>Quiero</b> [eliminar los productos del catálogo] <b>Para</b> [que estén deshabilitados para su compra]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador puede eliminar (o deshabilitar) productos del catálogo.</li> <li>• El sistema solicita confirmación antes de la eliminación.</li> <li>• Los productos eliminados no deben mostrarse a los clientes.</li> <li>• Mostrar mensaje de éxito o error según el resultado de la operación.</li> <li>• No debe permitir eliminar productos con stock activo si afecta ventas en curso.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar eliminación lógica (campo estado = inactivo) en lugar de borrado físico.</li> <li>• Registrar en log la fecha y el usuario que eliminó el producto.</li> </ul>
Prioridad	Alta

Campo	Descripción
ID	HU-04
Título	Gestionar stock
Persona	Administrador
Descripción	<b>Como</b> [administrador] <b>Quiero</b> [gestionar el stock de los productos] <b>Para</b> [asegurar que los clientes no compren productos agotados]
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador puede visualizar el stock actual de cada producto.</li> <li>• Puede modificar manualmente la cantidad disponible.</li> <li>• El sistema debe actualizar el stock automáticamente después de cada venta.</li> <li>• Si el stock llega a cero, el producto se debe marcar como “agotado”.</li> <li>• Mostrar alertas cuando el stock esté por debajo de un umbral definido.</li> </ul>
Notas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar procesos automáticos para actualizar el stock tras una venta.</li> <li>• Considerar manejo de concurrencia y transacciones al actualizar cantidades.</li> <li>• Integrar notificaciones automáticas para advertir de stock bajo.</li> </ul>
Prioridad	Alta