

**PROJECT
MANAGEMENT OFFICE**
CASO PRÁCTICO



CASO PRÁCTICO 3

MANTENIMIENTO DE LA PMO



ACTIVIDAD 1:

Se ha logrado establecer e implementar la PMO en la Universidad, sin embargo aún falta elegir métricas de mantenimiento y dejarla funcional hacia el futuro.

A

Como encargado de PMO, eres responsable de la gobernanza de la oficina, tu llevas el control y recibes información de tu equipo, principalmente constituido por Project Managers. **Elabora un control**, puede ser en el mismo documento donde has realizado tu roadmap, donde selecciones las métricas que, de acuerdo a la naturaleza de la PMO y de la Universidad, te pueda registrar, y resumir si los proyectos encaminados a creación de contenido digital van teniendo éxito y si tu equipo está en el mejor estado.

¿Cuales son las métricas que le pedirías a tus Project managers?, ¿Qué resultados te deben dar y con qué periodicidad? y ¿Qué métricas cualitativas pedirías?

Justifica tu respuesta. Formato libre.

*Recuerda que tu no vas a llevar proyectos individuales, por ejemplo “el proyecto digitalización del diplomado x”, sin embargo sí tienes que saber en qué estado está, si va en tiempo y presupuesto o si ha pasado a fase de prueba.

B

A partir de las métricas que has establecido para el manejo de la gobernanza de la PMO, **enlista los riesgos que notas** del establecimiento y mantenimiento de este tipo de PMO y de los proyectos que dentro se manejan. ¿Qué amenazas son las que visualizas? y ¿Cómo manejarías estos riesgos?

ACTIVIDAD 2:

Durante el proceso de mantenimiento de la PMO y específicamente en los primeros 4 meses de arranque, hay trabas y sucesos de los cuales tus Project Managers te piden orientación para que los proyectos no se caigan. En este apartado trata de identificar qué acciones te corresponde solucionar y qué otras no.

- A** Uno de los project managers que lleva a cabo uno de los pilotos de curso digital, te comenta que un miembro del equipo ejecutor ha renunciado y solo puede trabajar 2 días más.
¿Qué sugerencia le darías para mantener el control de ese proyecto y cómo afectaría al correcto desarrollo de la PMO y la fecha estimada de lanzamiento que tiene planeada la Universidad? y ¿qué te corresponde hacer como PMO para que ese proyecto siga adelante?
- B** Uno de tus project managers te comenta, que el experto designado por la Universidad para apoyar en la arquitectura instruccional y creación de guiones para uno de los cursos digitales, no cede y es apático ¿qué sugerencia le darías a tu PM de cómo resolverlo? y ¿qué te tocaría a tí, como encargado de PMO hacer en este caso?



ACTIVIDAD 3:

Durante el proceso de mantenimiento de la PMO se realizan procesos de change management y se da paso a propuestas en las que tú estás involucrado.

A En tus proceso de change management, has decidido que parte importante de este cambio de mindset y de avance real en los procesos de desarrollo de contenido, es hacer saber a los directivos y personal de la universidad involucrada, qué es un proceso ágil y los movimientos y necesidades de los proyectos ágiles.

Al parecer los directivos de la Universidad comprenden los temas y están seguros que pueden apoyarte en los procesos, sin embargo, no saben a quién asignarte como product owner en alguno de los proyectos ágiles.

¿Qué sugerirías en este caso? , ¿sería alguien de la Universidad o del personal de Mirtech? y ¿Por qué?

