

ELABORADO POR ELIAS BAUTISTA SCRUM MASTER DEL PROYECTO



CONTENIDO

01 Definición del proyecto

Roles y responsabilidades del proyecto

O3 Product Backlog

O4 Priorización de actividades

O5 Planeación del primer sprint

CONTENIDO

Comentarios del panel de usuarios durante el beta testing

O7 Acciones a tomar después del beta testing

O8 Actividades por sprint

Retroalimentación del equipo scrum

Acciones a partir de la retrospectiva del sprint

CUIDA +

El proyecto consiste en el desarrollo de una app para solucionar el problema que existe al momento en el que las personas con mascotas deben de salir de viaje y no tienen con quien dejar a sus mascotas. Los requerimientos definen un presupuesto fijo por \$150,000 USD.

La propuesta de valor para ambas partes es que mientras los dueños se pueden ir de viaje sin preocuparse por sus mascotas y sin tener que pagar por un profesional, los cuidadores obtienen un lugar de alojamiento en diferentes partes del mundo.

Para poder acceder a la plataforma, ambas partes deben de pagar una suscripción anual de \$99 USD.







AMELIE LEBLANC PRODUCT OWNER

Responsabilidades:

- A. Reunir los requerimientos del cliente.
- **B.** Definir los objetivos y el alcance del proyecto.
- C. Administrar el product backlog
- **D.** Comunicar el término de cada sprint y el valor del producto al cliente.
- E. Evaluar los resultados e iterar
- F. Liberar entregables
- G. Participar en las reuniones de retrospectiva
- H. Fijar criterios de aceptación para cada actividad del backlog y el sprint.
- I. Liderar y la planeación y revisión del sprint.



ELIAS BAUTISTA SCRUM MASTER

- A. Apoyar al product owner en la administración del backlog y la liberación de entregables.
- B. Gestionar las tareas del sprint.
- **C.** Eliminar problemas en el equipo de desarrollo que impidan el progreso esperado.
- **D.** Ayudar al equipo de desarrollo a entender los items del product backlog.
- E. Gestionar las reuniones scrum daily.
- F. Participar en la planeación y revisión del sprint.
- G. Liderar las reuniones de retrospectiva del sprint.
- H. Asegurarse de que las reuniones cumplan con su objetivo.
- I. Facilitar las reuniones con todos los miembros involucrados en el proyecto



DAVID HERNÁNDEZ CLIENTE

Responsabilidades:

- A. Comunicar al Product Owner cambios en el product backlog.
- **B.** Participar en las reuniones de planeación y revisión del sprint.
- **C.** Validar que los entregables cumplen con los objetivos del proyecto.
- **D.** Validar el valor del producto al término de cada sprint.
- E. Comunicar al Product Owner las necesidades actuales del proyecto en cada sprint.



EQUIPO DE DESARROLLO

- A. Apoyar al scrum master a establecer los ítems del product backlog que se trabajarán en cada sprint.
- B. Estimar las tareas del product backlog.
- C. Realizar pruebas para validar su trabajo.
- **D.** Informar al scrum master el estado de las actividades del backlog.
- E. Participar en las reuniones scrum daily.
- F. Generar un incremento del producto al término de cada sprint.
- G. Informar al scrum master de problemas o impedimentos en el sprint.
- H. Colaborar con todos los miembros del equipo de desarrollo durante la realización de tareas del backlog.



CAMILA RODRIGUEZ ESPECIALISTA EN EXPERIENCIA DE USUARIO

JORGE RAMIREZ PROGRAMADOR

Responsabilidades:

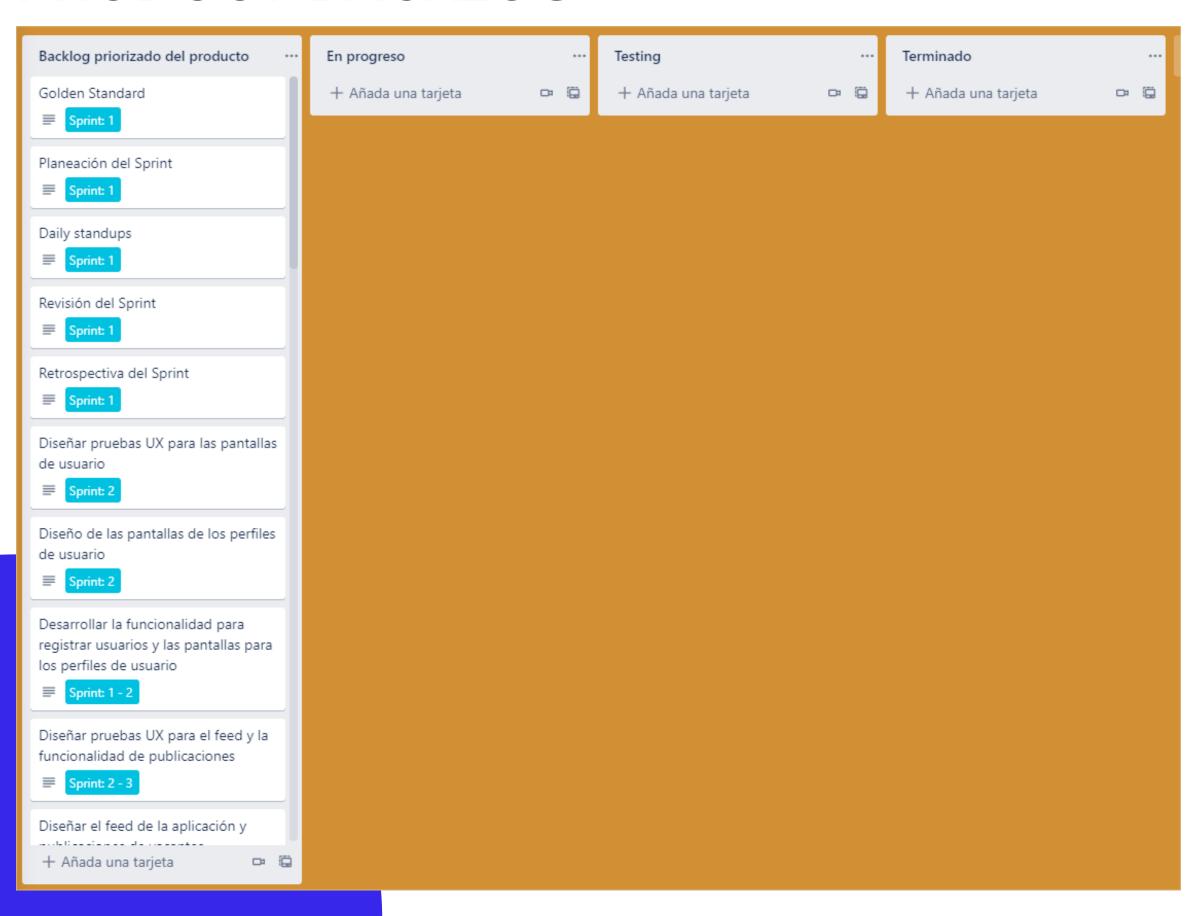
- A. Realizar pruebas de prototipos, sitios web y software para evaluar la facilidad de diseño.
- **B.** Producir soluciones de calidad a través de diagramas de flujo, guías gráficas, y mapas del sitio, transmitir con precisión la información al product owner y scrum master.
- **C.** Analizar las respuestas de los usuarios para examinar sus comportamientos y evaluar el diseño de la aplicación y sus funcionalidades.
- **D.** Mejorar la experiencia del usuario creando una navegación fluida en las interfaces de la aplicación.
- **E.** Proporcionar orientación sobre la implementación de técnicas de investigación de UX y actividades de prueba para evaluar el comportamiento del usuario.

- A. Producir aplicaciones móviles completamente funcionales usando código limpio y estructurado.
- **B.** Reunir requisitos específicos de la aplicación y sugerir soluciones o propuestas que mejoren el desempeño de la aplicación.
- C. Escribir pruebas unitarias para identificar fallas.
- **D.** Solucionar problemas en las funcionalidades de la aplicación y depurar el código para optimizar el rendimiento.
- E. Apoyar en todo el ciclo de vida de la aplicación (concepto, diseño, prueba, lanzamiento y soporte).
- F. Garantizar el mejor rendimiento posible de la aplicación.



- A. Mejorar la apariencia del producto de software.
- **B.** Diseñar la estética que se implementará dentro del producto de software, desde los menús de diseño y las opciones desplegables hasta los colores y las tipografías.
- C. Crear wireframes, guiones gráficos, flujos de usuarios, flujos de procesos y mapas del sitio para comunicar eficazmente la interacción y las ideas de diseño.
- D. Establecer y promover pautas de diseño, mejores prácticas y estándares.
- E. Colaborar con la gerencia del proyecto para definir e implementar soluciones innovadoras para la dirección del producto, los elementos visuales y la experiencia.
- H. Conceptualizar ideas de diseño que aporten simplicidad y facilidad de uso al producto de software.

PRODUCT BACKLOG

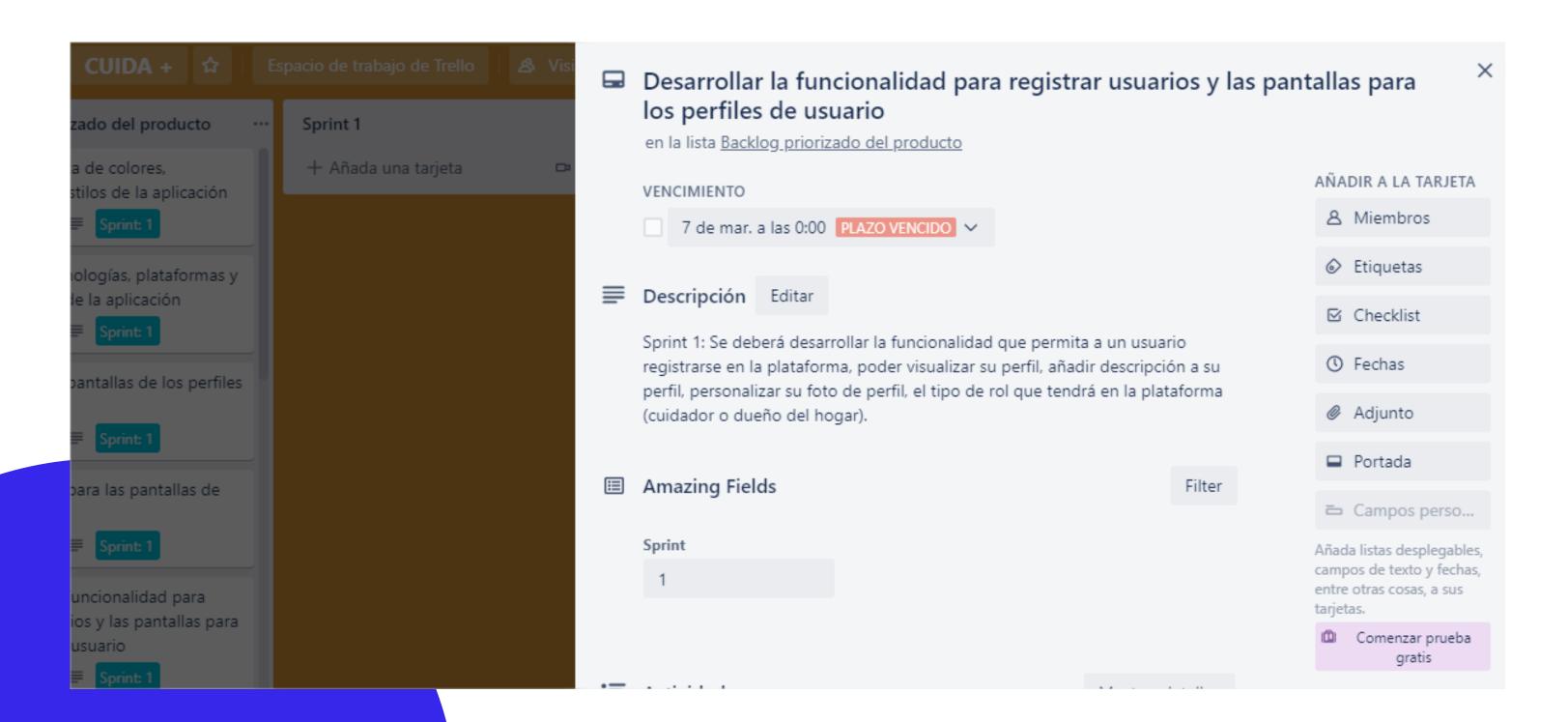


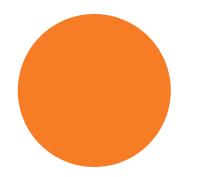






PRODUCT BACKLOG



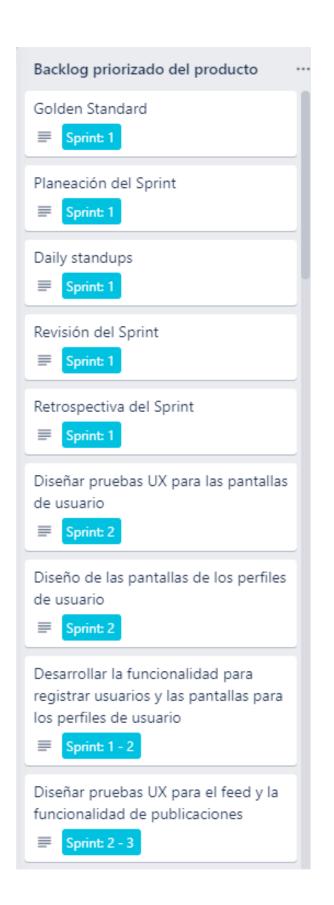


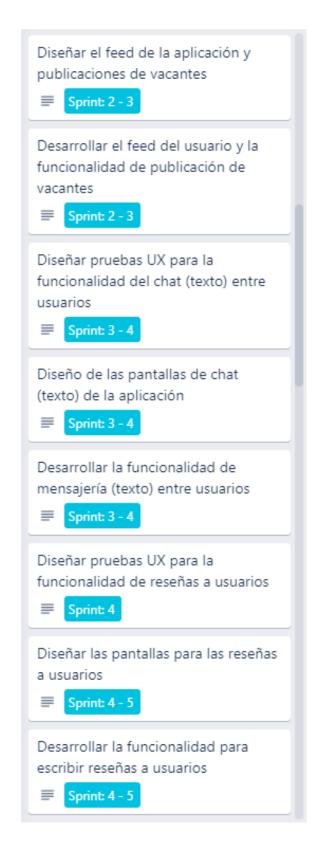




PRODUCT BACKLOG

Actividades del backlog ordenadas por prioridad y una estimación del sprint al que pertenecen.











PRIORIZACIÓN DE ACTIVIDADES

	Sprint	Actividad	Prioridad	Horas Programador	Horas Diseñador	Horas User experience
	2 - 3	Poder publicar la vacante con descripción, responsabilidades, fechas de la estancia, fotos de la propiedad y las mascotas.	5	29	29	27
	3 - 4	Sistema de mensajería para dueños y cuidadores que permitan envío de mensajes de texto	4	45	27	23
	8	Publicación de la App	5	5	0	0
		Iteraciones	5	Por definir	Por definir	Por definir
		Sistema de mensajería para dueños y cuidadores que permitan envío de mensajes multimedia	2	21	23	20
	6	Website de la aplicación	5	20	20	20
	6 - 7	Sistema de verificación a través de documentos oficiales	3	5	20	15
	1-2	Perfiles para el cuidador y los dueños del hogar.	5	27	30	29
	7 - 8	Alarmas con recordatorios para el cuidador respecto a horarios de comida o actividades específicas.	3	17	24	16
	1	Golden Standard	5	21	29	28
	6	Beta Testing	5	0	0	30
	5 - 6	Sistema de pago a través de tarjeta de crédito o plataformas de pago en línea	5	30	29	21
	4 - 5	Sistema de reseñas para cuidadores y dueños de la casa	4	28	32	25
	8	Sistema de ubicación geográfica a través de la app para monitorear paseos con las mascotas y ubicación del cuidador	2	19	24	20

Las fila de color amarillo corresponde a la funcionalidad descartada en el proyecto, es de baja prioridad y no afecta la propuesta del valor.

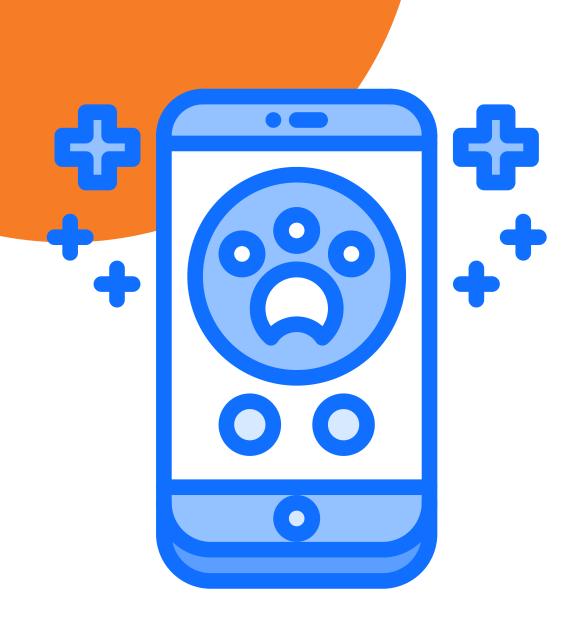
PRIORIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Sprint	Horas Programador	Horas Diseñador	Horas User experience
1	35	35	35
2	35	35	35
3	35	35	35
4	35	35	35
5	35	35	35
6	35	35	35
7	35	35	35
8	9	27	17

Tomando como referencia la distribución de actividades por sprint del backlog podemos cubrir las horas del equipo de desarrollo en todos los sprints, no queda tiempo suficiente para desarrollar una funcionalidad en los requerimientos del cliente y deja poco margen tiempo para posibles iteraciones.

Totales	254	272	262
Restante	26	8	18

Siguiendo esta estimación de sprints este es el tiempo restante que se tiene disponible en caso de iteraciones sobre las funcionalidades.



PRIORIZACIÓN DE ACTIVIDADES

¿De cuántos Sprints está conformado tu proyecto?

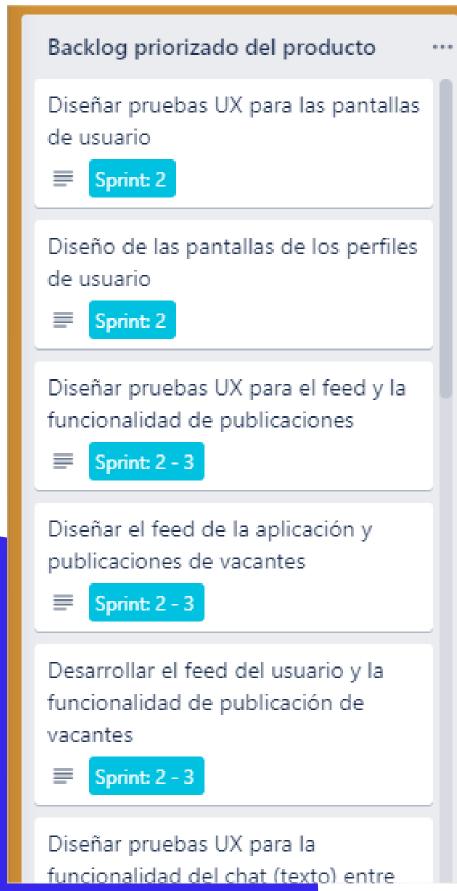
Está conformado por un total de 8 Sprints de una semana.

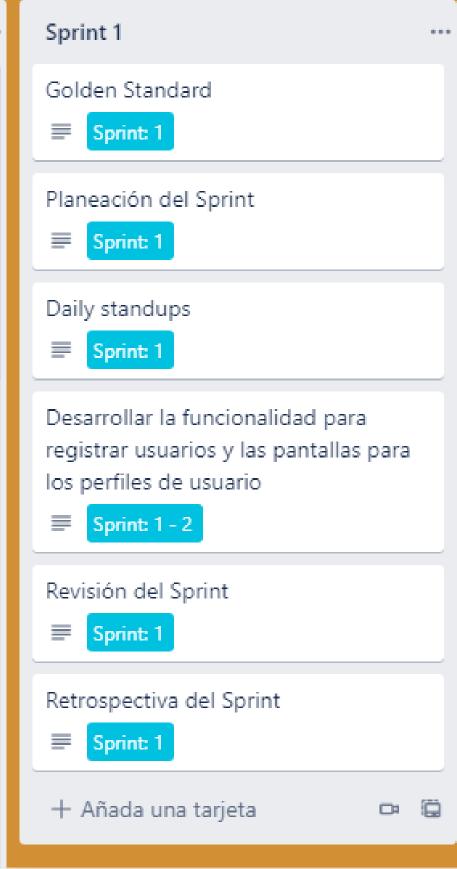
¿La App puede contar con todas las características que el cliente solicita? ¿Por qué?

No, ya que el tiempo que se necesita para desarrollar todas las funcionalidades que solicita el cliente rebasa la fecha límite de entrega para el proyecto.

Aunque esto solo requeriría descartar solo una funcionalidad de baja prioridad para el cliente (prioridad 2), ya que el resto de funcionalidades si se pueden realizar.

PLANEACIÓN DEL PRIMER SPRINT







Planeacion	2h
Dailys	5h
Revision	1h
Retrospectiva	1h





Comentarios de usuarios:

"No entendía muy bien al principio como usar los botones"	"No alcancé a leer bien algunos textos y tuve que ir por mis lent es para poder leer"	"Me gustaría conocer más de los cuidado- res, tal vez ver sus redes sociales"	"Quisiera que la infor- mación de los perfiles estuviera acomodada de otra forma, actual- mente se siente des- ordenado"
"Algunos botones se empalmaban si agre- gabas mucho conteni- do en tu perfil"	"Cuando escribí mi descripción, creo que me sobrepase del texto porque después no podía hacer click en enviar"	"Algunos colores siento que me impe- dían ver bien la infor- mación"	"No encontré el botón para agregar más fotos en mi perfil"
"En la parte de eva- luar, seleccioné 5 estrellas pero se pusieron 4 y no la podía cambiar"	"No había claridad en el sistema de evalua- ción y las preguntas me parecieron muy subjetivas"	"Quisiera poder dejar comentarios además de solo agregar un valor numérico a la reseña"	"Ojalá podamos cam- biar el tamaño del texto"

¿Qué funcionalidades en la app se deben de modificar?

De acuerdo a los comentarios del panel de usuarios las funcionalidades con más comentarios desfavorables fueron las relacionadas con los **perfiles de usuario** y con el **sistema de reseñas**. Por lo que se tiene que modificar:

- Perfiles para el cuidador y los dueños del hogar.(5 observaciones)
- Sistema de reseñas para cuidadores y dueños de la casa. (3 observaciones)

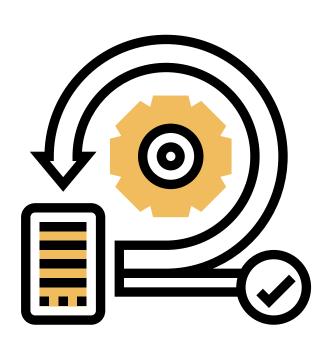
También se hicieron comentarios acerca de los **botones y las tipografías de la interfaz**, por lo que se tendría que modificar el golden standard y dar otra propuesta de componentes para la aplicación (botones, inputs, layouts), hacer cambios en la guía de estilos (tipografías y paleta de colores) y en la arquitectura de la aplicación.

• Golden Standard: arquitectura, componentes y estilos generales de la aplicación. (4 observaciones)



¿Cuánto tiempo representa el modificar estas actividades?

Ya que cada iteración toma alrededor del 30% del tiempo de la actividad original, el tiempo que tomará modificar las actividades será de:



	50% del tiempo de la actividad original			
Iteración	Horas Programador	Horas Diseñador	Horas User experience	
Perfiles para el cuidador y los dueños del hogar.	8	9	9	
Sistema de reseñas para cuidadores y dueños de la casa	8	10	8	
Golden Standard	6	8	7	
Totales	23	27	23	



30% del tiempo de la actividad original



¿Es suficiente el tiempo restante del proyecto para poder entregar el proyecto a tiempo de forma exitosa con los requerimientos del cliente?

No, ya que el tiempo necesario para cumplir con todas las actividades del backlog más las iteraciones, supera las horas que necesita todo el equipo de desarrollo para completar sus tareas.

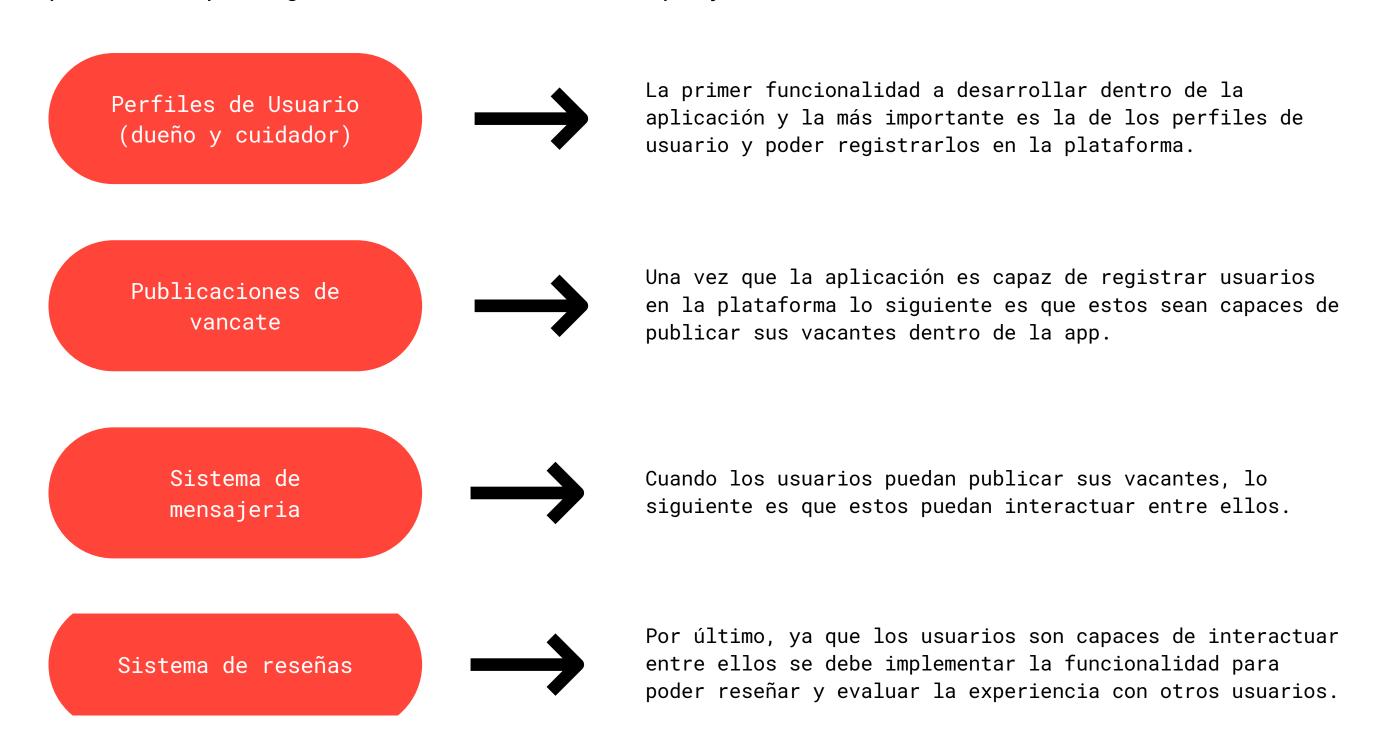
Para poder efectuar las iteraciones se tendrá que:

- Prescindir de la funcionalidad de monitoreo por ubicación geográfica, ya que es otra funcionalidad de baja prioridad para el cliente (prioridad 2).
- Como observación es mejor prescindir de la funcionalidad de alarmas, ya que la funcionalidad de monitoreo se acerca más a la propuesta de valor (seguridad de los dueños mientras viajan)



ACTIVIDADES MÁS IMPORTANTES

El valor del producto depende de las siguientes actividades, enfocarse en ellas debe ser prioridad para garantizar el éxito del proyecto.





¿Qué sugerirías al cliente para que la App tuviera el mayor valor posible?

Mi recomendación sería la de prescindir de la funcionalidad de alarmas, recordemos que parte de la propuesta de valor de la aplicación es que los dueños se puedan ir de viaje sin preocuparse por sus mascotas y nos acercamos más a esa propuesta optando por prescindir de esta funcionalidad en lugar de la del "sistema de monitoreo por ubicación geográfica" ya que aunque es de baja prioridad para el cliente (prioridad 2), esta se acerca más a la propuesta de valor y es mejor dejarla pendiente para una futura actualización después de la publicación de la aplicación, esto nos permitirá enfocarnos en iterar sobre las funcionalidades de: perfiles de usuario, sistema de reseñas y el golden standard.

Sin embargo, en primera instancia se dejará fuera la funcionalidad de monitoreo, esto acorde a las prioridades del cliente.

De esta forma **solucionamos inconvenientes reportados por el panel de usuario** y nos aseguramos que nuestra aplicación tiene excelente experiencia de usuario, que es usable y útil dentro del mercado de apps.





¿Qué características finales tendrá la App?

- Perfiles de usuario (dueño y cuidador)
- Poder publicar la vacante con descripción, responsabilidades, fechas de la estancia, fotos de la propiedad y las mascotas.
- Sistema de mensajería para dueños y cuidadores que permitan envío de mensajes de texto.
- · Sistema de reseñas para cuidadores y dueños de la casa.
- · Sistema de pago a través de tarjeta de crédito o plataformas de pago en línea.
- Un sitio web de la aplicación.
- · Sistema de verificación a través de documentos oficiales.
- Alarmas con recordatorios para el cuidador respecto a horarios de comida o actividades específicas.
- Publicación de la App en la AppStore.





ACTIVIDADES POR SPRINT

Sprint	Actividad	Prioridad	Horas Programador	Horas Diseñador	Horas User experience
2 - 3	Poder publicar la vacante con descripción, responsabilidades, fechas de la estancia, fotos de la propiedad y las mascotas.	5	29	29	27
3 - 4	Sistema de mensajería para dueños y cuidadores que permitan envío de mensajes de texto	4	45	27	23
8	Publicación de la App	5	5	0	0
8	Iteraciones	5	23	27	23
-	Sistema de mensajería para dueños y cuidadores que permitan envío de mensajes multimedia	2	21	23	20
6	Website de la aplicación	5	20	20	20
6 - 7	Sistema de verificación a través de documentos oficiales	3	5	20	15
1-2	Perfiles para el cuidador y los dueños del hogar.	5	27	30	29
7-8	Alarmas con recordatorios para el cuidador respecto a horarios de comida o actividades específicas.	3	17	24	16
1	Golden Standard	5	21	29	28
6	Beta Testing	5	0	0	30
5 - 6	Sistema de pago a través de tarjeta de crédito o plataformas de pago en línea	5	30	29	21
4 - 5	Sistema de reseñas para cuidadores y dueños de la casa	4	28	32	25
1	Planeación, Dailys, Revisión, Retrospectiva	5	9	9	9
-	Sistema de ubicación geográfica a través de la app para monitorear paseos con las mascotas y ubicación del cuidador	2	19	24	20

	Horas Programador	Horas Diseñador	Horas User experience
Totales	259	276	266
Restante	21	4	14

Tomando en cuenta lo anterior así quedarían organizadas las actividades por sprint, el tiempo restante no es suficiente para desarrollar otra funcionalidad.



RETROALIMENTACIÓN DEL EQUIPO SCRUM

Felicitaciones

- Manejo de tiempo individual del equipo.
- Equipo: Son pequeños y la comunicación es efectiva.
- Reconocimiento a Natalia: Motivación.
- 4.- Hubo buena organización.
- 5.- Apoyo entre personas: Todos son abiertos a los cambios
- 6.- Camila: Capacitaciones, grabar las primeras para tener el material para las siguientes personas. Avanzar por niveles. Permitió conocer al equipo.
- 7.- Aprendizaje: Nueva metodología (Ágil), trabajar por sprints.

Dudas

- Definición de Roles: A veces no eran tan claras las actividades que tenía que realizar cada quien.
- 2.- "No sé si la forma en la que estoy haciendo mi trabajo es la mejor".
- 3.- ¿Cómo se relacionan las 3 áreas: ¿UX, Diseño, Programación?
- 4.- Buscar la forma de coordinación entre áreas para asegurarnos que los requerimientos de la app son posibles con las habilidades de todos.
- 5.- Visibilidad de cuanto tiempo se requiere de mi parte.
- 6.- Saber la productividad "promedio" de actividades.

Riesgos

- Era difícil coordinar el Daily Scrum por las actividades de todos.
- No saber el status más actualizado de las cosas .
- Se planeó "asumiendo" tiempos.
- 4.- No asumir que las personas son "maquinitas"
- No normalizar trabajar fines de semana.

Deseos

- Perfil de calidad: Para validaciones.
- Seguimiento en mejores prácticas: Reglas.
- 3.- Establecer reglas desde el inicio: Manual de interacción (wireframes) y guías de estilo:
- 4.- Que seamos un equipo 100% interdisciplinario. Debemos de tener una base de todos los temas.
- 5.- Visibilidad de tiempo por proyectos (horas).
- 6.- Semáforo visual para todos del status de las cosas.



- 1. Todo el quipo de desarrollo debe estar capacitado en las bases de UX/UI, en los fundamentos de programación y el desarrollo de aplicaciones móviles.
- Esto con el fin de que todo el equipo de desarrollo pueda colaborar entre sí en el desarrollo de tareas básicas, disminuir el tiempo que demanda la tarea y evitar tener que hacer demasiadas iteraciones sobre una tarea.
- Una buena comunicación entre el equipo de UX/UI y el equipo de programación o desarrollo es fundamental para el éxito del proyecto, los diseñadores deben de interactuar con los programadores, esto para comprobar la viabilidad del diseño con las tecnologías definidas, definir cuánto tiempo tomará desarrollar la interfaz o establecer los patrones de diseño que tendrá la aplicación, de igual manera, el equipo de UX validará los prototipos y dará recomendaciones que puedan aportar a la experiencia de usuario.



2. Comprometerse con el Daily scrum.

- Es una reunión muy importante que además de monitorear el progreso del proyecto ayuda a identificar problemas que impidan el avance en alguna tarea y más importante aún, ofrece transparencia al trabajo y a los procesos que se estén realizando.
- · No tener está reunión de forma diaria hace que se pierda el ritmo de trabajo del sprint.
- · Los miembros del equipo de desarrollo deben de comprometerse con el horario establecido para esta reunión, deberá ser lo más breve y concisa posible para no afectar el tiempo que tiene el equipo de desarrollo para realizar sus tareas, no tener esta reunión no es una opción.



3. Crear un muro de transparencia.

Además de un tablero de tareas kanban, es útil tener artefactos como:

- · Definition of Done (DoD): Un documento que define qué se considera hecho por el equipo de scrum.
- Burndown Chart: Es un gráfico de trabajo pendiente a lo largo del tiempo que muestra la velocidad a la que se están completando los objetivos, requisitos, o tareas del backlog.

Todos estos artefactos deben de estar visibles y disponibles para todo el equipo Scrum.

Durante el Scrum diario, estos elementos pueden ayudar a proporcionar claridad sobre el progreso, las discusiones o el comportamiento del equipo en el proyecto.



4. Hacer que el equipo de desarrollo se involucre más en la planeación del sprint.

Esto tiene como finalidad que el equipo de desarrollo ayude a trazar las metas del sprint y defina las actividades a realizar durante el sprint, actividades que el equipo de desarrollo se compromete a realizar acorde a sus capacidades y experiencia.

- En esta planeación el equipo de desarrollo tiene que estar de acuerdo con las actividades a desarrollar durante el sprint.
- 5. Generar documentación de las tareas desarrolladas.

Esta documentación ayudará para tener un punto de referencia para otros proyectos con procesos similares y de esta forma dar una mejor aproximación del tiempo que requerirá la tarea.



6. Establecer patrones de diseño y arquitectura como primer actividad al inicio del proyecto

De esta forma todos tendrán más claro el contexto del proyecto y establecerá un punto de partida a las actividades del proyecto.

- Generar moodboards para entender la experiencia que se busca transmitir con el proyecto.
- Elaborar un diagrama de prioridades para consensuar la priorización de acciones que tendrá el usuario final en la aplicación.
- Elaborar arquetipos de usuarios para que todo el equipo de desarrollo pueda entender mejor a quien va dirigida la aplicación y que tipo de experiencia espera de esta.
- Generar wireframes, mockups y prototipados para que todo el equipo de desarrollo este en contexto con el resultado esperado del proyecto.





Contacto

Para preguntas o más información:

Hugo Elias Bautista Flores, Scrum Master del proyecto.

Correo electrónico

elias.bautistaflores@outlook.com