**Цель:** Определить границы системы.

**Решения:**

* **По оплате курьеру:** Показывать в приложении **не точную сумму, а диапазон** (например, 150-200р), так как окончательная сумма может зависеть от веса или доп. услуг.
* **Карта для диспетчера:** **Включаем в MVP (первую версию)**. Это критически важно для контроля.

**Определение ролей и их функций в системе (To-Be):**

* **Курьер (функции):**
  + Просматривать список доступных заказов (отсортированный по дате/расстоянию/оплате).
  + Принимать/отклонять заказ.
  + Отмечать статусы: "В пути за заказом", "Заказ получен", "В пути к клиенту", "Доставлен".
  + Сообщать о проблемах через чат с диспетчером.
  + Видеть историю своих заказов и начислений.
* **Диспетчер (функции):**
  + Видеть на дашборде всех курьеров и статусы всех заказов.
  + Вручную переназначать заказы между курьерами.
  + Отправлять сообщения курьерам.
* **Оператор (функции):**
  + Создавать новый заказ в системе, заполняя форму: (откуда, куда, что, контакты клиента).