**1. Введение**

* **Для кого:** Для команды разработки, заказчика, инвесторов.
* **Цель:** Определить высокоуровневые бизнес-требования и границы системы "DeliveryStartup".
* **Исполнитель:** Команда аналитиков.

**2. Бизнес-требования**

* **Проблемы:**
  + Магазинам не хватает собственных курьеров в пиковые периоды.
  + Существующие сервисы доставки дороги или не берут мелкие заказы.
  + Курьеры теряют время на поиск заказов и не знают своей оплаты заранее.
* **Бизнес-цели:**
  + Создать платформу для быстрого подключения курьеров к заказам от локальных бизнесов.
  + Сократить время между получением заказа магазином и его доставкой клиенту.
  + Обеспечить прозрачность расчета и выплат для курьеров.

**3. Границы проекта (Основные роли и функции)**

| Роль | Функции в системе (Что делает?) |
| --- | --- |
| **Курьер** | Просмотр заказов, принятие/смена статуса, чат с диспетчером, просмотр заработка. |
| **Диспетчер** | Мониторинг заказов и курьеров, переназначение заказов, общение в чате. |
| **Оператор** | Ввод и редактирование заказов в систему. |
| **Администратор** | Регистрация новых курьеров, назначение прав доступа. |
| **Система** | Передача данных о заказах и доставках в бухгалтерию. |

**В систему не входит:**

* Прием оплаты от клиента (это делает магазин).
* Формирование заказа в магазине (это делает магазин).
* Расчет итоговой зарплаты курьера (это делает система бухгалтерии).