



Esta é a apólice do seu veículo.

# Auto Mulher

Adelia Portero Batilana

Válida até: 20/09/2024

Com seu **Auto Mulher** você pode ter:

- Guincho com Km ilimitada;
- Serviços à residência;
- Crédito em aplicativos de transporte.

**Olá, Adelia**

Ficamos felizes em estar ao seu lado na escolha do Seguro Auto.

Agora, você conta com a proteção de um seguro para seu carro, serviços assistenciais para residência e muitas facilidades.

Neste documento, você encontra informações importantes sobre a proteção contratada, além dos nossos canais de atendimento.

Leia com atenção e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados. Confira os telefones cadastrados, pois esse é o nosso principal meio de comunicação com você.

Em caso de dúvida, fale com seu corretor.

Cuidamos bem, **porque todo cuidado é Porto.**

**Tel.:** (44) 991021568  
**E-mail:** ecacarva@gmail.com  
**Corretor:** Querco Corretora De Seguros Ltda  
**Tel. Corretor:** (19) 997197764

Se precisar, conte sempre conosco!

Um abraço,



**Jaime Soares**  
Diretoria Porto Auto

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro

# Benefícios que facilitam o seu dia a dia e fazem você economizar



## **Assistência 24 horas\***

Atendimento de guincho em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



## **Serviços à residência\***

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e de diversos eletrodomésticos - 24 horas.



## **Reparo ou troca de vidros\***

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais, traseiros e de para-brisa.



## **Motorista da vez\***

Para se divertir, chame seus amigos. Para dirigir, chame o motorista da Porto, que leva você e o seu carro de volta para casa.



## **Descontos em estacionamentos\***

Apresente o cartão que está no seu App Porto nas redes credenciadas no momento de pagar o estacionamento.



## **Programa de relacionamento**

Com o PortoPlus, o programa de relacionamento Porto, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar! Aqui, as suas recompensas valem muito mais!



## **Centro Automotivo Porto\***

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo.

**Acesse:** <https://www.portoseguro.com.br/centros-automotivos-porto-seguro> e conheça a unidade mais próxima de você.



**Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto**



\*Coberturas sujeitas à contratação. Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](https://www.portoseguro.com.br/seguro-auto). O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

# Principais informações do seu seguro

Para consultar os **dados do seu seguro** e o cartão do segurado, acesse o **App Porto** ou o **Portal do Cliente** e confira todas as informações que você pode precisar.

Agora você tem todas as suas informações de forma digital, com benefícios exclusivos, a qualquer hora e lugar.

**Nome:** Adelia Portero Batilana

**Veículo:** Kia Sorento Ex 2.4 16V 4X2 Aut.

**Placa:** ELJ6899

**Número da apólice:** 0531 75 4285174

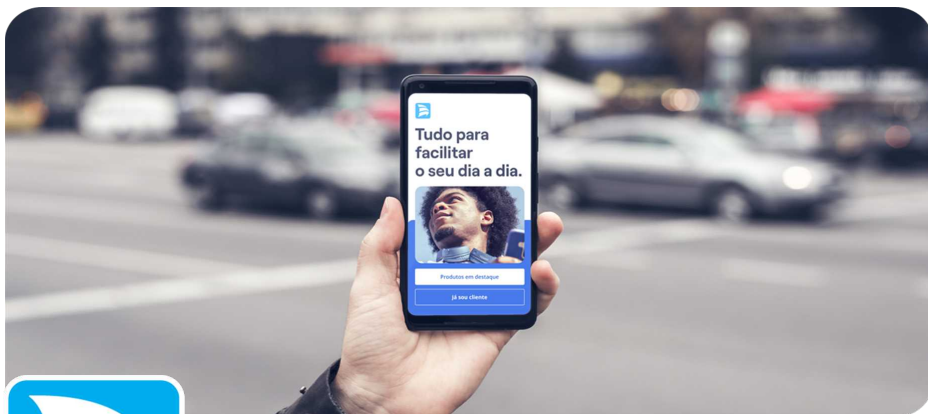
**Item:** 19

**Corretor:** Querco Corretora De Seguros Ltda

**Telefone:** (19) 997197764

**Vencimento:** 20/09/2024

**Código C.I.:** 58.823.389.596.160



## App Porto

Uma facilidade pra você falar com a gente como quiser.

Consulte informações sobre sua apólice e pagamentos, solicite serviços para carro e casa, acompanhe abertura de sinistro e mais.

**Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:**

**[www.portoseguro.com.br/app-porto-download](http://www.portoseguro.com.br/app-porto-download)**

\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.



# Dados da sua apólice

**Apólice:** 0531 75 4285174

**Item:** 19

**Código C.I:** 58.823.389.596.160

**Classe de bônus:** 3

**Proposta:** 20 19461192

**Data de emissão:** 20/09/2023

**Vigência:** Das 24h do dia 20/09/2023 às 24h do dia 20/09/2024. Processo SUSEP Nº. 15414.100233/2004-59 - PSCG117 Auto Valor de Mercado 010923 000PSCG117.

## Dados cadastrais

**Segurado(a):** Adelia Portero Batilana

**Data de nascimento:** 15/01/1967

**Sexo:** Feminino

**CPF:** 571.370.309-63

**Endereço:** R Pioneiro Carlos Poppi, 224

**Bairro:** Jardim Liberdade

**Estado:** PR

**Cidade:** Maringa

**CEP:** 87047-020

**Tel. residencial:**

**Celular:** (44) 991021568

**Tel. comercial:**

**E-mail:** ecacarva@gmail.com

## Descrição do veículo segurado

**Veículo:** Kia Sorento Ex 2.4 16V 4X2 Aut.

**Ano:** 2010

**Modelo:** 2011

**Chassi:** KNAKU811BB5129518

**Capacidade:** 5 passageiros

**Alienado:** Não

**Portas:** 5

**Combustível:** Gasolina

**Placa:** ELJ6899

**Código Tabela FIPE:** 180734

**Uso:** Particular

**Câmbio automático:** Sim

**Categoria tarifária:** 23 - Utilit.Pessoas(Pickups Suvs Pesadas Imp)

## Dados do Corretor

**Nome:** Querco Corretora De Seguros Ltda

**E-mail:** CORRETORAERICACARVALHO@YAHOO.COM.BR

**SUSEP Porto:** 71790J

**Telefone:** (19) 997197764

**SUSEP oficial:** 202058596

## Valores do seu seguro

Coberturas	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Colisão/Incêndio/Roubo/Furto <sup>1-2</sup>	100,00% do valor do veículo referência	R\$ 1.412,84
Blindagem	Não contratado	R\$ 0,00
Kit Gás	Não contratado	R\$ 0,00
Acessórios	Não contratado	R\$ 0,00
Equipamentos Especiais	Não contratado	R\$ 0,00
Carroçaria	Não contratado	R\$ 0,00
<b>Cobertura para os passageiros do veículo segurado<sup>3</sup></b>	<b>LMI Valor máximo de indenização</b>	<b>Prêmio Valor do seguro</b>
Morte/Invalidez/Despesas Médico-Hospitalares	R\$ 5.000,00	R\$ 14,90
<b>Coberturas a Terceiros<sup>4</sup></b>	<b>LMI Valor máximo de indenização</b>	<b>Prêmio Valor do seguro</b>
Danos Materiais	R\$ 100.000,00	R\$ 815,76
Danos Corporais	R\$ 100.000,00	R\$ 64,02
Danos Morais/Estéticos	Não contratado	R\$ 0,00
<b>Total prêmio coberturas</b>		<b>R\$ 2.307,52</b>

**1** - Limite máximo de Indenização - Na contratação da modalidade valor de mercado, constará na apólice o percentual escolhido pelo segurado que será aplicado sobre o valor do veículo referência da tabela Fipe ([www.fipe.org.br](http://www.fipe.org.br)). Se a tabela Fipe for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral do seguro terá como base a tabela Molicar ([www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)). Na contratação da modalidade valor determinado, a indenização integral consistirá no valor do veículo expresso na apólice. **2** - Automóvel - Casco (Ramo 0531); **3** - APP - Acidentes Pessoais por Passageiros (Ramo 0520). A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos. **4** - Coberturas a Terceiros / RCF-V Responsabilidade Civil Facultativa Veicular (Ramo 0553: Responsabilidade Civil Facultativa Auto).

## Valores do seu seguro

Coberturas adicionais, serviços e benefícios	Valor (R\$)
(031) Essencial: Assistência Km Ilimitado / Serviços	GRATUITA
(076) Danos Aos Vidros, Retrovisores, Lanternas E Faróis-Rede Referenciada	R\$ 419,78
Extensão De Perímetro	GRATUITA

Total de coberturas adicionais	R\$ 419,78
Valores das coberturas	Valor (R\$)
Prêmio coberturas	R\$ 2.307,52
Coberturas adicionais, serviços e benefícios	R\$ 419,78
Prêmio líquido	R\$ 2.727,30



## Valores e franquias do seu seguro

Valor do seguro	Valor (R\$)
Juros de parcelamento	R\$ 0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	R\$ 0,00
IOF	R\$ 201,27
<b>Total do seguro</b>	<b>R\$ 2.928,57</b>
Valores das franquias	Valor (R\$)
Perda Parcial (50% da Obrigatória):	R\$ 5.895,00
Farol Led	R\$ 2.791,00
Retrovisor	R\$ 1.008,00
Farol Xenon	R\$ 3.405,00
Farol Convencional	R\$ 487,00
Vidro Traseiro	R\$ 647,00
Parabrisa	R\$ 670,00
Lanterna Convencional	R\$ 443,00
Lanterna Led	R\$ 1.328,00
Vidros Laterais	R\$ 341,00

Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço.

# Dados de pagamento



## Forma de pagamento

Cartão de Crédito Porto Seguro.

## Forma de parcelamento do seguro

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1	R\$ 266,23	21/09/2023	7	R\$ 266,23	21/03/2024
2	R\$ 266,23	21/10/2023	8	R\$ 266,23	21/04/2024
3	R\$ 266,23	21/11/2023	9	R\$ 266,23	21/05/2024
4	R\$ 266,23	21/12/2023	10	R\$ 266,23	21/06/2024
5	R\$ 266,23	21/01/2024	11	R\$ 266,27	21/07/2024
6	R\$ 266,23	21/02/2024			

Pagamento conforme vencimento da fatura do Cartão.

Descontos	%	Valor (R\$)
 CARTAO PORTO	5%	R\$ 143,54
 DESC. CORRENTISTA	7%	R\$ 205,28
Total de descontos adquiridos		R\$ 348,82

Os descontos discriminados acima, já estão aplicados no prêmio do seguro.

# Questionário de avaliação de risco

## Dados do motorista principal

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme abaixo. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros.

Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana.

Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado.

**Nome do motorista principal:** Adelia Portero Batilana

**Sexo:** Feminino

**Data de nascimento:** 15/01/1967

**CPF:** 571.370.309-63

**Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo:** Outros Dispositivos

**Cep do local onde o veículo pernoita?** 87047020



**Jaime Soares**  
Diretoria Porto Auto



**Rivaldo Leite**  
CEO Seguros

## Condições específicas

**As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br), de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.**

Código de Registro da Seguradora: 05886.

### **SUSEP**

Superintendência de Seguros Privados.

Autorquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

**O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.**

**Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.**

Extensão de Perímetro para os países: Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Uruguai e Venezuela.

Benefícios e descontos especiais Porto Plus: as condições do Porto Plus são válidas para todo território nacional para segurados em nome de pessoa física. Nos casos de pessoa jurídica, o principal condutor deve estar cadastrado como pessoa física. Os benefícios estão vinculados a região e condições de contratação, para consultá-los, acesse o link: [www.portoplus.com.br](http://www.portoplus.com.br).

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

# Proteção de dados pessoais

1. A **Porto** (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.
2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais.
3. A **Porto** implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado.
4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos.
5. A **Porto** possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no endereço [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

## Canais de atendimento

**Pronto!** Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice. Consulte este material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento.



### App Porto\*

Solicite e agende serviços para o carro ou residência, encontre um Centro Automotivo Porto ou oficina referenciada perto de você. No nosso app, você consulta os dados do seguro a qualquer hora que precisar. Disponível para iOS e Android.

Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:

[www.portoseguro.com.br/app-porto-download](http://www.portoseguro.com.br/app-porto-download)



### WhatsApp

Peça assistência para o carro ou residência e consulte informações sobre o Cartão de Crédito Porto direto no WhatsApp. Adicione o número 11 3003 9303 à sua lista de contatos e siga as orientações do atendente.



### Central de Atendimento 24 horas

**333 76786** – Grande São Paulo

**4004 76786** – Capitais e grandes centros

**+55 11 3366 3189** – Atendimento Mercosul

**0300 33 76786** – Todo o Brasil

0800 727 2766 (Informações, reclamações e cancelamentos)

0800 727 8736 (Exclusivo para deficientes auditivos)

0800 727 1184 (Ouvidoria)

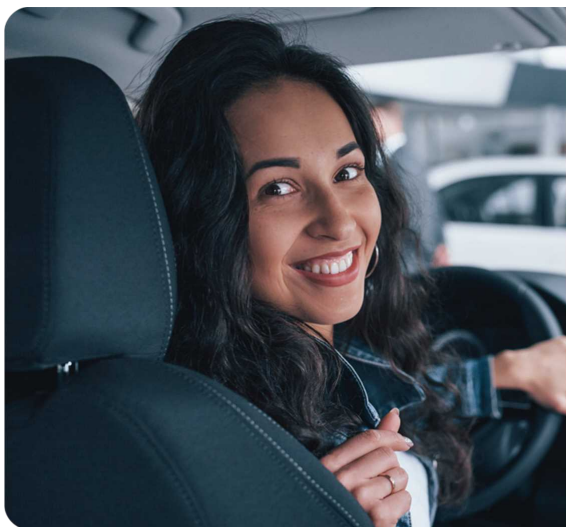
## Mais benefícios

Sabia que com o **Seguro Auto**, além de contar com toda a segurança, você também tem à sua disposição serviços de reparos emergenciais? Em caso de problemas na rede elétrica da sua casa, vazamento de torneiras, entre outros imprevistos, conte com **serviços da Porto para a sua residência**.

A partir de agora, você já tem direito aos serviços de reparo emergenciais para usar durante toda a vigência do seu seguro. E, caso faça a solicitação pelo **App Porto\*\*** ou Área do cliente, você ainda ganha mais 1 serviço extra. Esse é um benefício exclusivo para você, **cliente do seguro de carro Porto**.

**Confira a seguir alguns dos serviços que estão disponíveis e que vão facilitar seu dia a dia.**

**Qualquer dúvida, fale com a gente.**



### CRÉDITO EM APPS DE TRANSPORTE OU DESCONTO NA FRANQUIA

Com o **Seguro Auto da Porto**, você conta com crédito em aplicativo de transporte ou desconto na franquia em caso de imprevisto.

**Transporte por App**

Com a Porto, em situações de imprevisto com seu carro, como **colisão, roubo ou furto indenizáveis**, você pode escolher entre a comodidade e ter crédito em aplicativos de transporte ou desconto na franquia\*\*\* enquanto seu veículo estiver na oficina.

\*Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

\*\*\*A contratação das cláusulas 33 e 46 permitem a utilização de ambos benefícios (crédito em aplicativos e desconto na franquia). Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto).

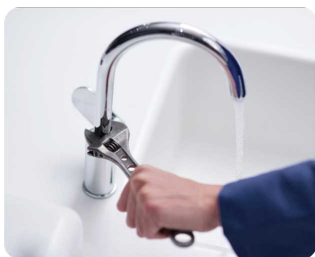
## Mais benefícios



### Serviços elétricos

Sua casa precisa de um serviço elétrico?

Conte com profissionais especializados da Porto para reparos elétricos residenciais, como conserto de lâmpadas, resistência do chuveiro, sensores de presença e outros.



### Serviços hidráulicos

Vazamentos inesperados acontecem. Nesse caso, solicite o serviço de encanador para reparos emergenciais em rupturas de tubulação, desentupimento e vazamento de torneiras ou válvulas de descargas.



### Reparos em eletrodomésticos

Quem tem Porto pode pedir assistência para conserto ou para instalação de eletrodomésticos, como máquina de lavar, fogão, geladeira, micro-ondas, entre outros. Basta solicitar o serviço e um de nossos profissionais especializados vai até você.



### Chaveiro 24 horas

A sua casa também conta com o serviço de chaveiro 24 horas. Ficou do lado de fora? Sem problemas. Nossos prestadores estão disponíveis para ajudar na hora que você precisar, em qualquer dia da semana.

\*Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto).



# Cartão do Segurado

Confira seu cartão do segurado de forma digital e tenha em mãos todas as facilidades do seu seguro no App Porto.



Porto  
Seguro

**Auto Mulher**

NOME

**Adelia Portero Batilana**

VEÍCULO

**Kia Sorento Ex 2.4 16V 4X2 Aut.**

NÚMERO DA APÓLICE

**0531 75 4285174**

ITEM

**19**

VENCIMENTO

**20/09/2024**

PLACA

**ELJ6899**

CORRETOR

**Querco Corretora  
De Seguros Ltda**

FONE

**(19) 997197764**

Central de  
**Atendimento 24h**



**11 3003-9303**

Whatsapp todo o Brasil

**4004-76786**

CAPITAIS

**0300 33-76786**

TODO O BRASIL

**333-76786**

GRANDE SÃO PAULO

**+55 11 3366-3189**

ATENDIMENTO MERCOSUL

**0800-727-2766**

INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES  
E CANCELAMENTOS

**0800-727-8736**

EXCLUSIVO PARA DEFICIENTES AUDITIVOS

**0800-727-1184**

OUIVODRIA



Porto  
Seguro