

Objetivo:

El presente reporte tiene como finalidad analizar los datos históricos de ventas con el objetivo de identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora.

Origen de datos:

Los datos obtenidos provienen de la base de datos de clientes dados de baja de Diciembre a Junio (excluyendo abril), los datos de ventas y retiros provienen de RPU de cada mes (pueden haber datos faltantes) y los datos de score provienen de la planilla de cobranzas.

Consideraciones:

Se recomienda discreción al momento de interpretar conclusiones del reporte ya que hay datos faltantes y la información podría no reflejar completamente la realidad.

Score

- AMARILLO
- NO TIENE
- ROJO
- VERDE

Total Activas

1.557

Total Bajas

15.202

Tasa de Recuperacion

10,24 %

● Total Activaciones ● Total Bajas2

Tipo, Motivo



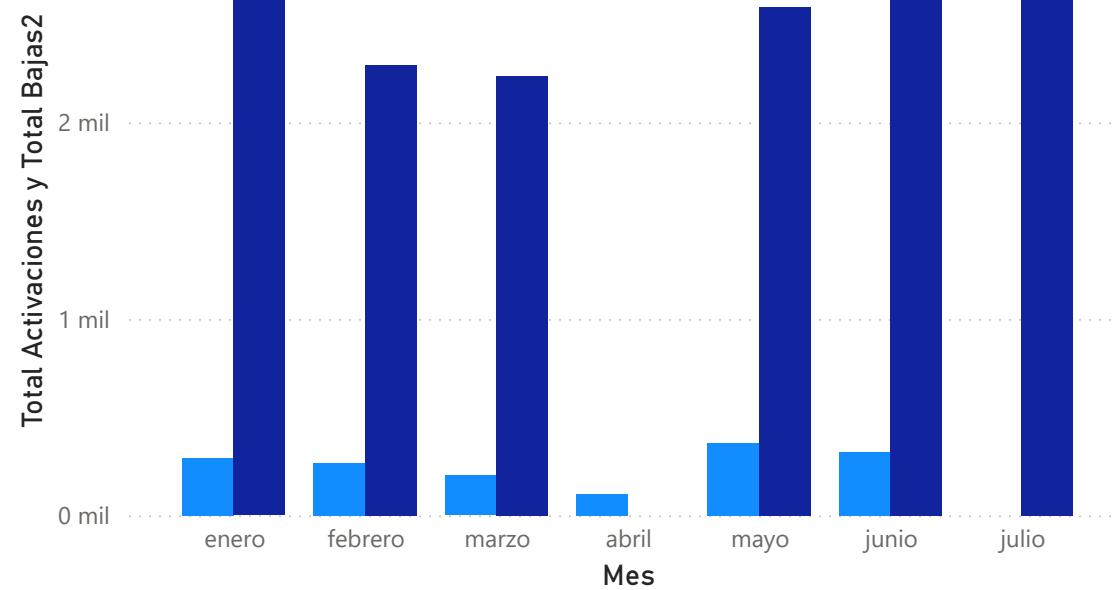
3 mil

^ Involuntaria

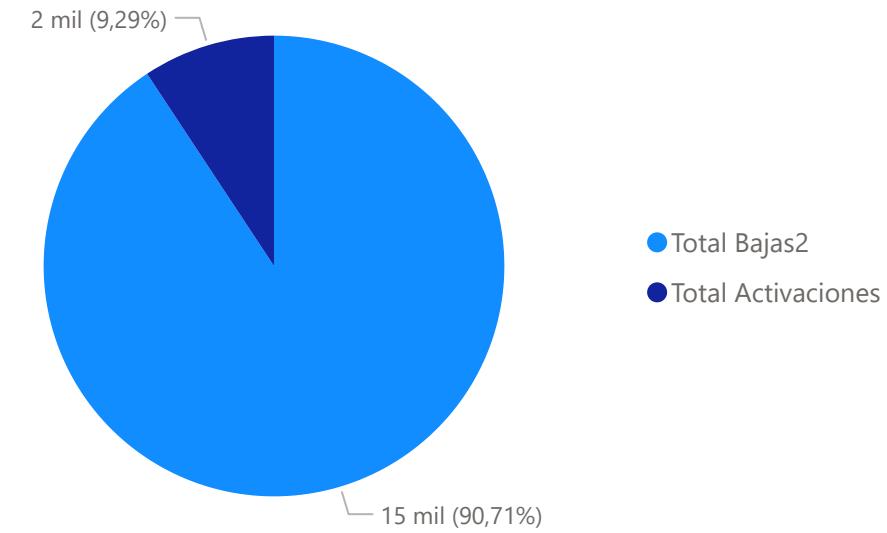
- Cobranzas
- Falta de Vinculo

^ Voluntaria

- Cambio de Titu...
- Competencia
- Defunción
- Económico
- Mudanza
- Otro
- Servicio



Total Bajas2 y Total Activaciones



Mes



- enero
- febrero
- marzo
- mayo
- junio

REPORTE DE BASES UTILIZADAS

FILTROS

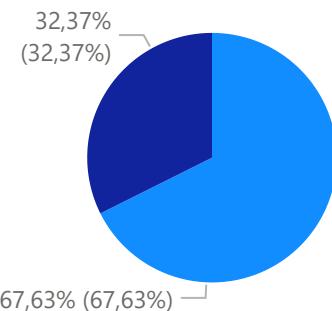
- Operador
- Caceres Gladys
 - Corrales Milagros
 - Elizabe Elias
 - Fernandez Agustina
 - Gaitan Gonzalo

Mes

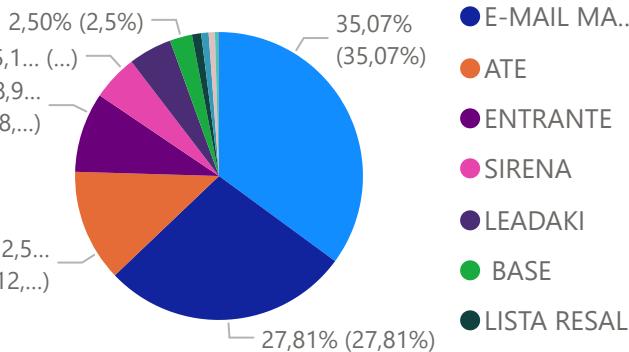
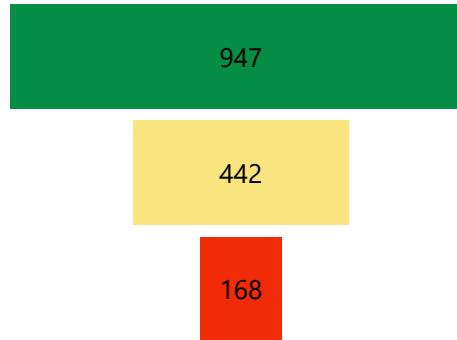
- enero
- febrero
- marzo
- ...

Tipo de baja

- Voluntaria
- Involuntaria



SCORE

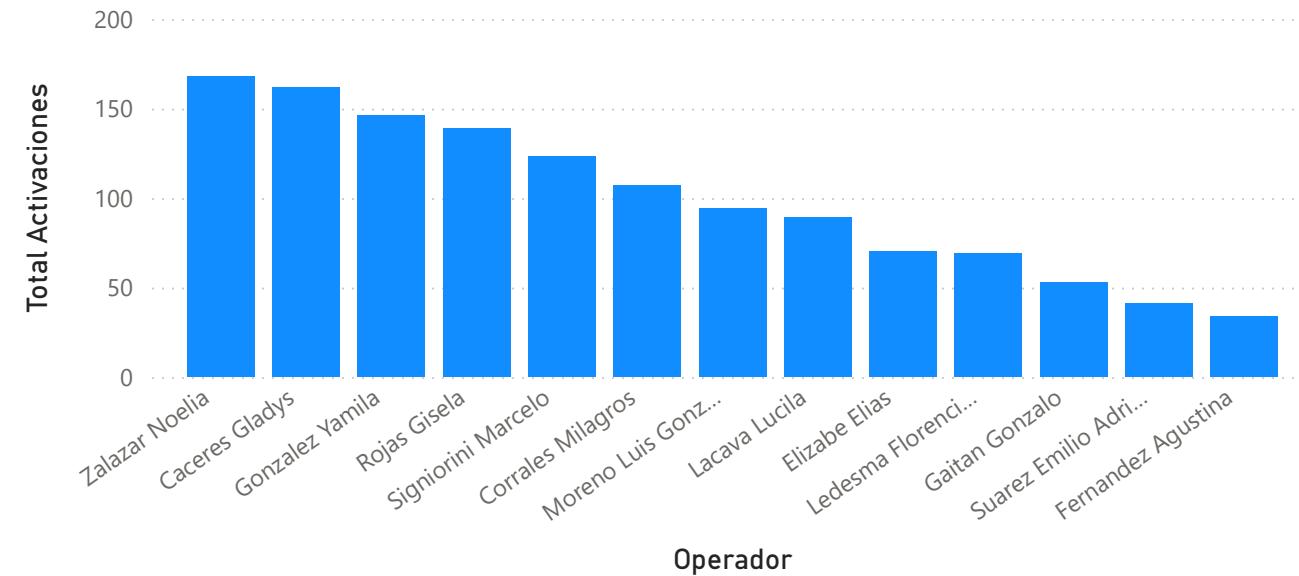


FECHA DE INACTIVACION



Total Activas
1.557

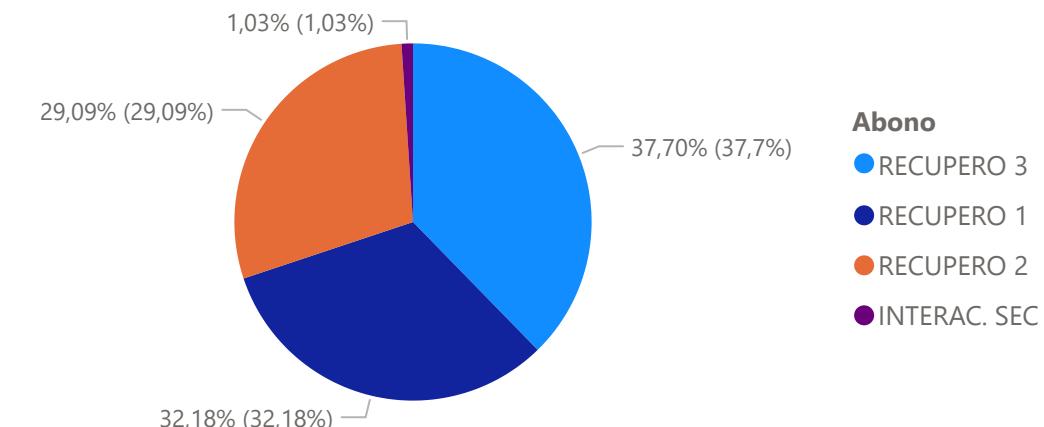
Total Activaciones por Operador



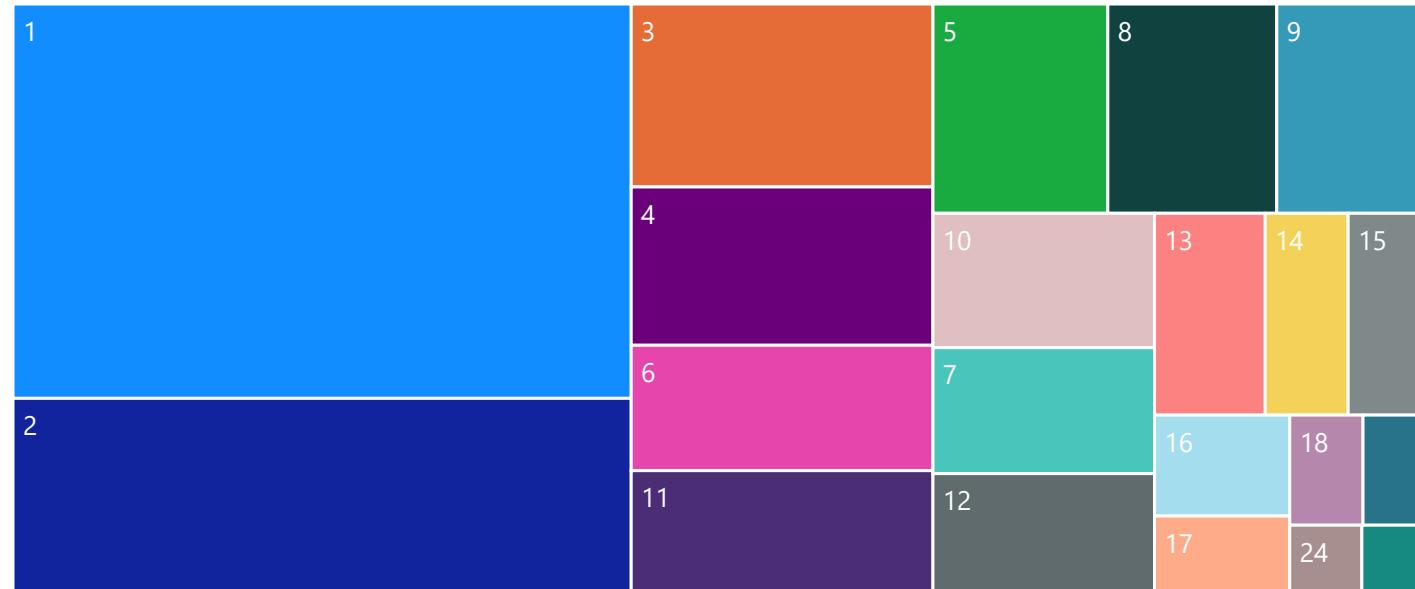
Días de gestión hasta activar



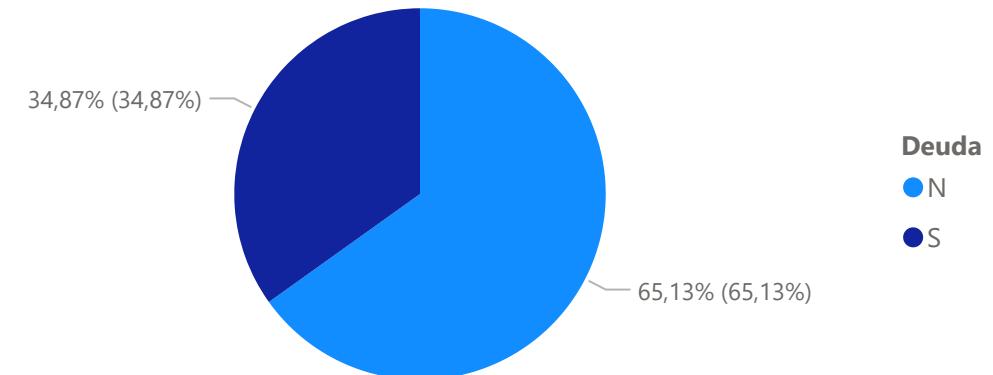
Tipo de abono



Meses sin servicio

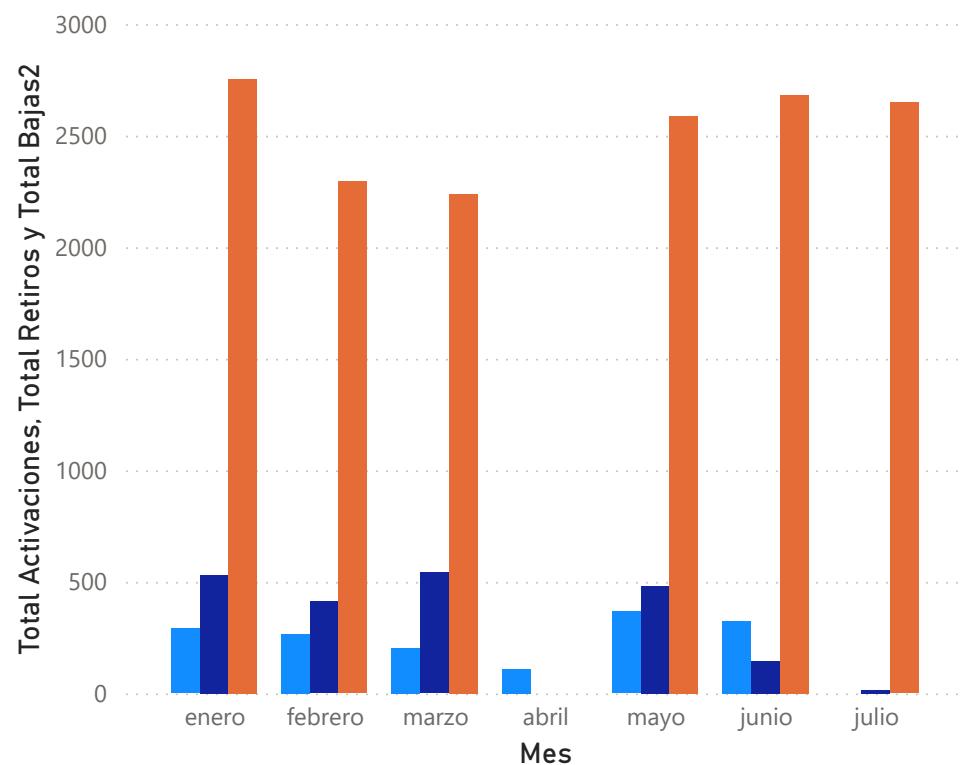


Total Activaciones por Deuda



Activaciones, Retiros y Bajas por Mes

Total Activaciones ● Total Retiros ● Total Bajas2



Total Bajas

15.202

Total Retiros

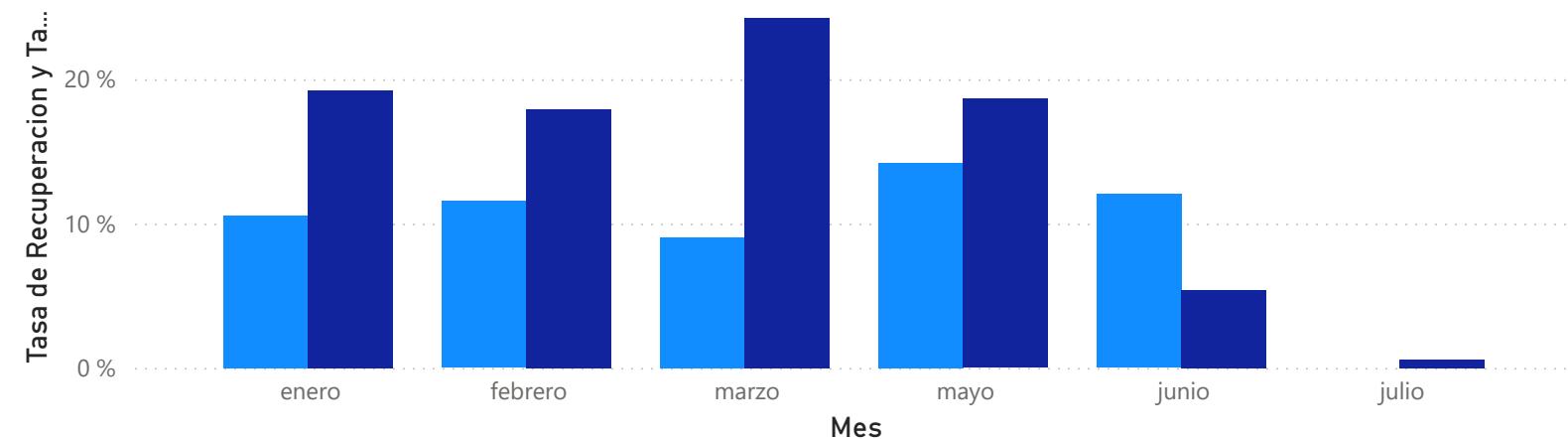
5 mil

Total Activas

1.557

Tasa de Recuperacion y Tasa de Retiro por Mes

Tasa de Recuperacion ● Tasa de Retiro



Tipo, Motivo

^ Involuntaria

Cobranzas

Falta de Vinculo

^ Voluntaria

Cambio de Titularidad

Competencia

Defunción

Económico



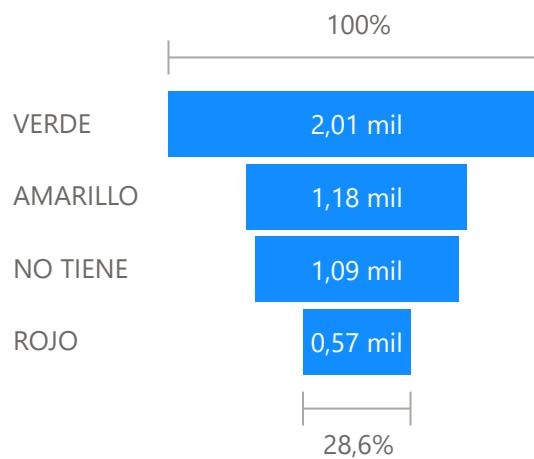
Recuento de CS Sistema por Provincia Sitio



Recuento de CS Sistema por Operador



Recuento de CS Sistema por Score



Recuento de CS Sistema por Semana

