

Objetivo:

El presente reporte tiene como finalidad analizar los datos históricos de ventas con el objetivo de identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora.

Origen de datos:

Los datos obtenidos provienen de la base de datos de clientes dados de baja de Diciembre a Junio (excluyendo abril), los datos de ventas y retiros provienen de RPU de cada mes (pueden haber datos faltantes) y los datos de score provienen de la planilla de cobranzas.

Consideraciones:

Se recomienda discreción al momento de interpretar conclusiones del reporte ya que hay datos faltantes y la información podría no reflejar completamente la realidad.

- Score
- ☐ AMARILLO
 - ☐ NO TIENE
 - ☐ ROJO
 - ☐ VERDE

- Tipo, Motivo
- ☐ Involuntaria
 - ☐ Cobranzas
 - ☐ Falta de Vinculo
 - ☐ Voluntaria
 - ☐ Cambio de Titu...
 - ☐ Competencia
 - ☐ Defunción
 - ☐ Económico
 - ☐ Mudanza
 - ☐ Otro
 - ☐ Servicio

- Mes
- ☐ enero
 - ☐ febrero
 - ☐ marzo
 - ☐ mayo
 - ☐ junio

Total Activas

1.557

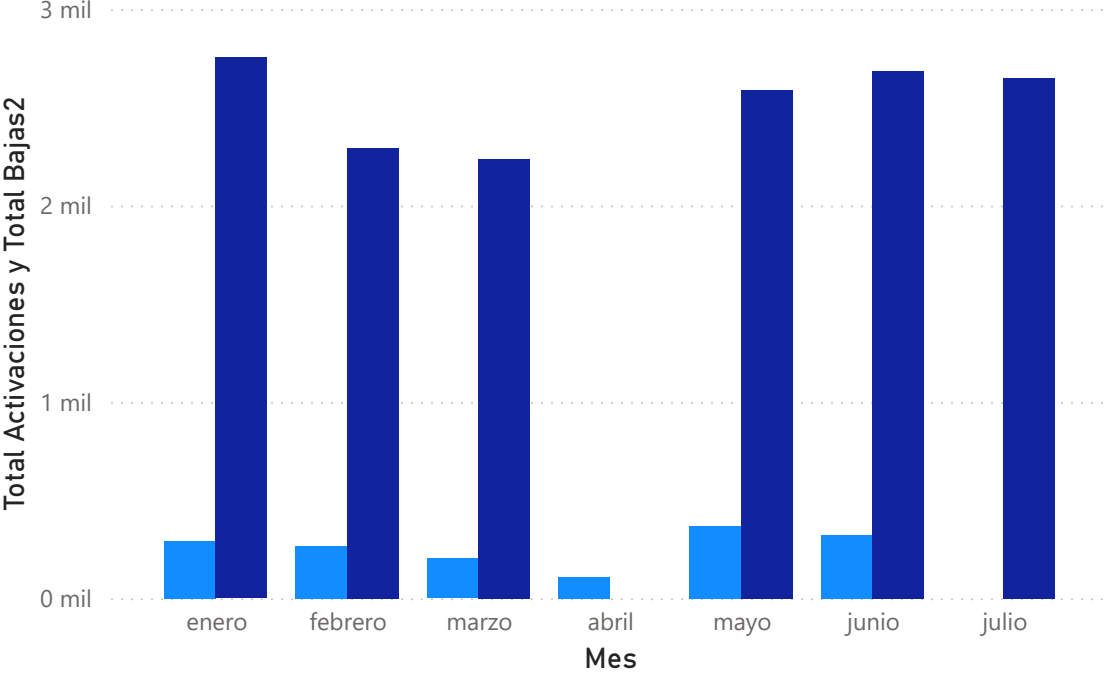
Total Bajas

15.202

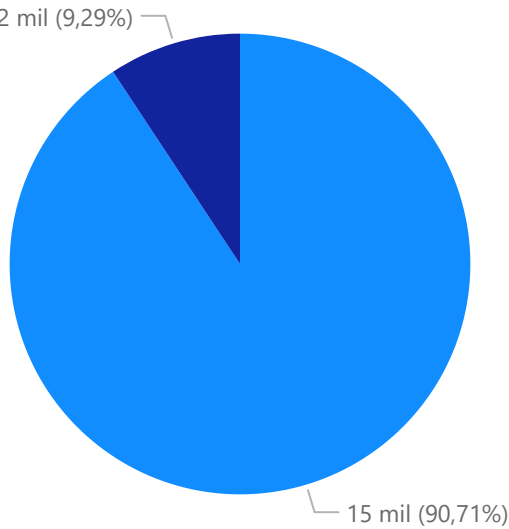
Tasa de Recuperacion

10,24 %

Total Activaciones ● Total Bajas2



Total Bajas2 y Total Activaciones



● Total Bajas2
● Total Activaciones

REPORTE DE BASES UTILIZADAS

FILTROS

Operador

Caceres Gladys

Corrales Milagros

Elizabe Elias

Fernandez Agustina

Gaitan Gonzalo

Mes

enero

febrero

marzo

...

Tipo de baja

Voluntaria

Involuntaria

32,37%

(32,37%)

67,63%

(67,63%)

SCORE

947

442

168

SEMANA DE ACTIVACION

S2

407

S3

362

S4

332

S1

238

S5

218

Total Activas

1.557

Origen

BASE

E-MAIL MA...

ATE

ENTRANTE

SIRENA

LEADAKI

BASE

LISTA RESALE

ATE

35,07%

(35,07%)

27,81%

(27,81%)

12,5...

(12,...)

8,9...

(8,...)

5,1...

(...)

2,50%

(2,5%)

FECHA DE INACTIVACION

2025 enero

2024 diciembre

2024 julio

2025 mayo

2024 junio

202...

2025 febrero

2025 marzo

2024 mayo

2024 septiem...

202...

202...

20...

2025 abril

2024 noviembre

2024 octubre

2023 d...

2024 e...

Total Activaciones por Operador

Total Activaciones

Zalazar Noelia

Caceres Gladys

Gonzalez Yamila

Rojas Gisela

Signiorini Marcelo

Corrales Milagros

Moreno Luis Gonz...

Lacava Lucila

Elizabe Elias

Ledesma Florenci...

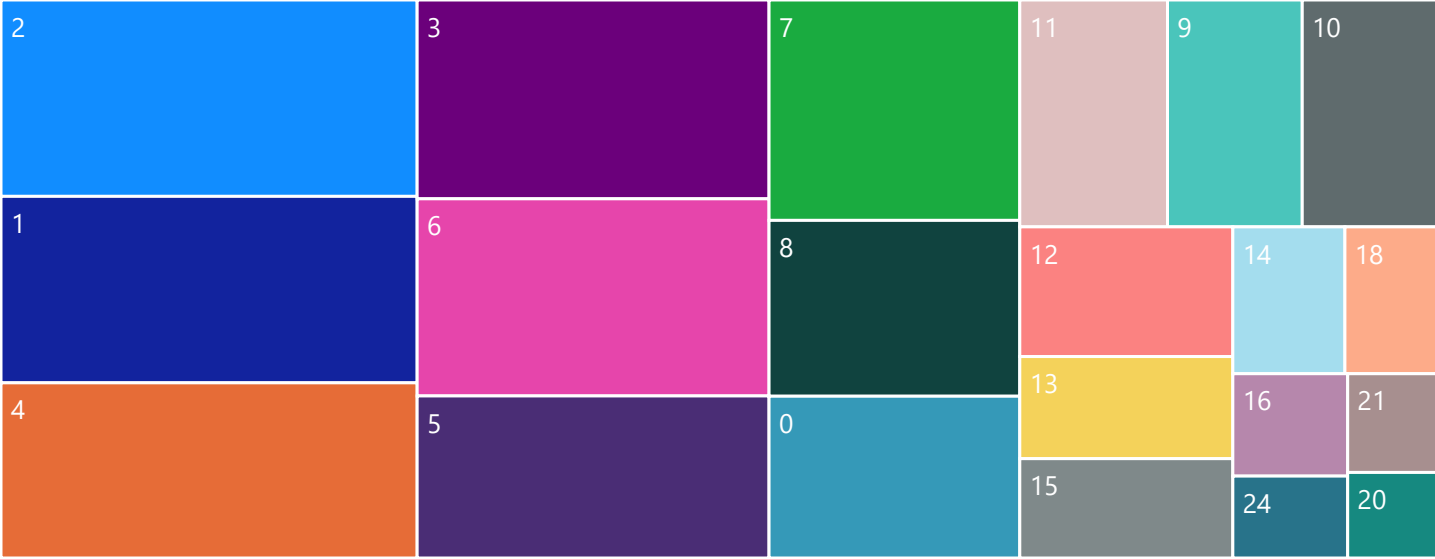
Gaitan Gonzalo

Suarez Emilio Adri...

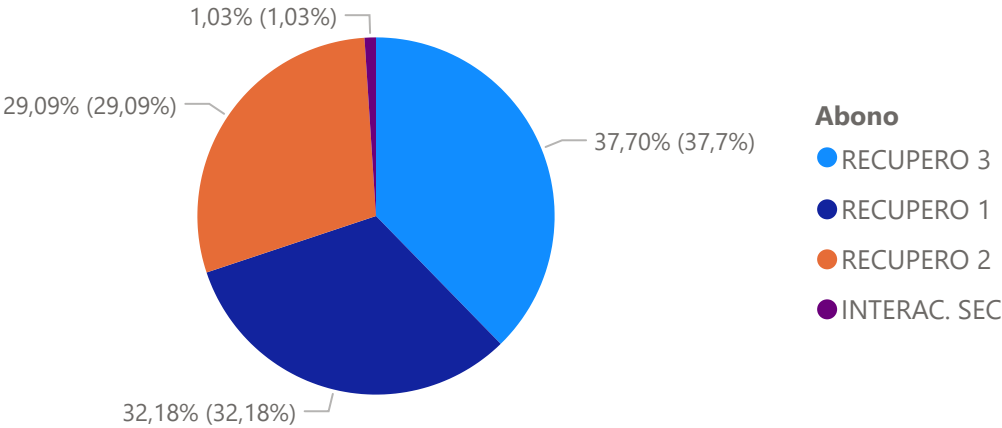
Fernandez Agustina

Operador

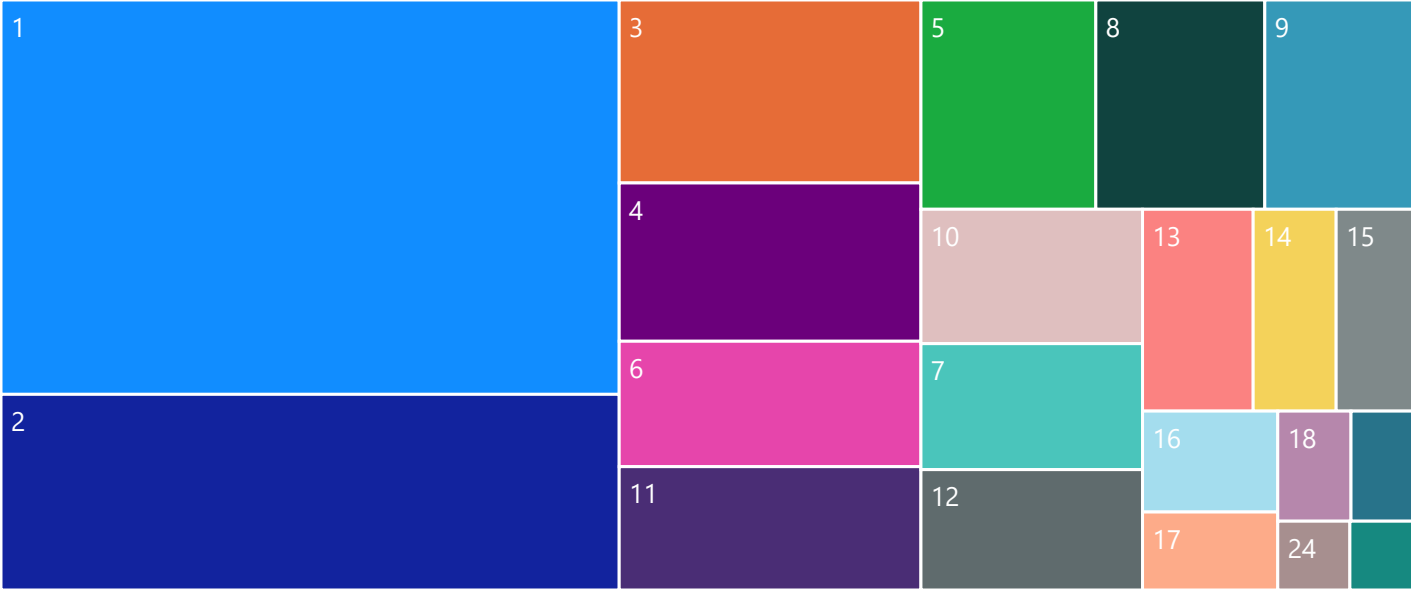
Dias de gestion hasta activar



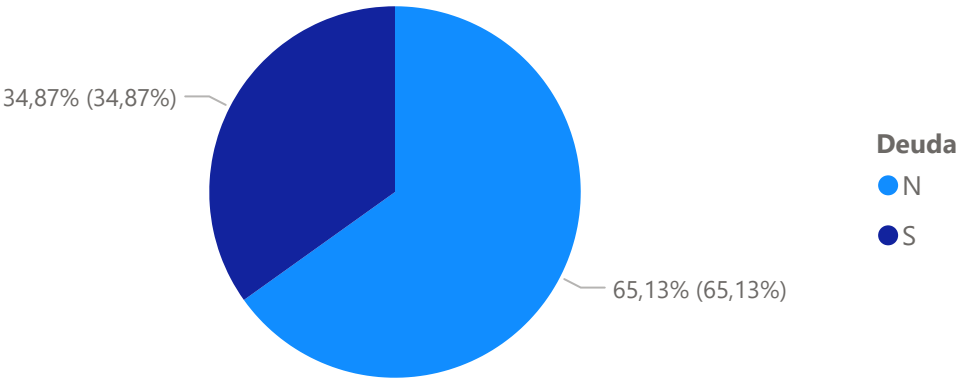
Tipo de abono



Meses sin servicio

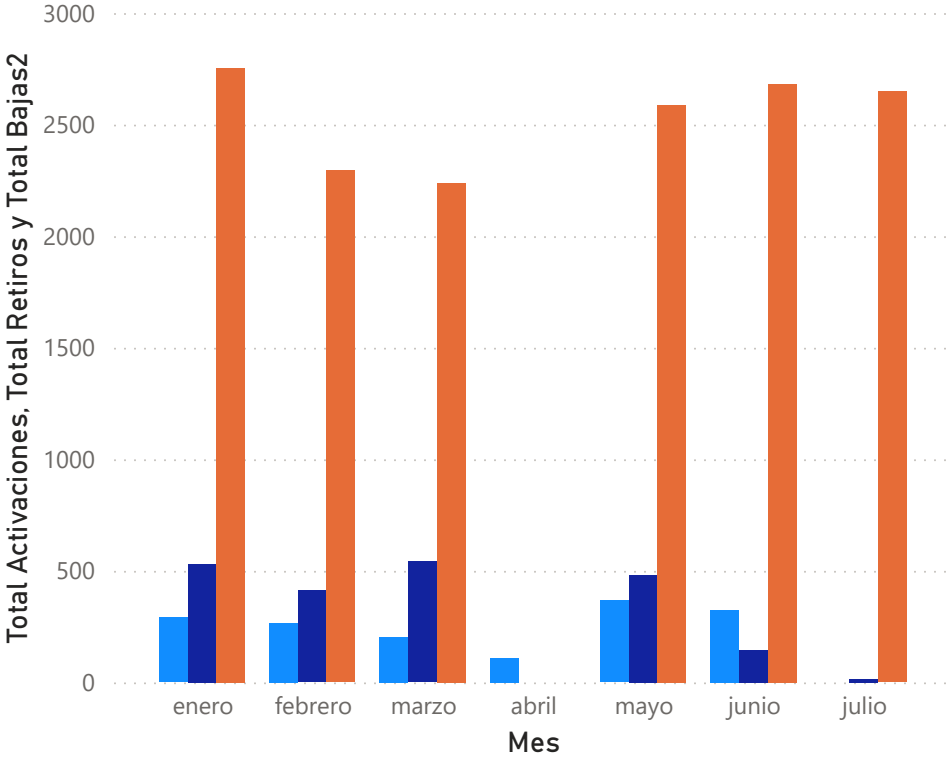


Total Activaciones por Deuda



Activaciones, Retiros y Bajas por Mes

Total Activaciones Total Retiros Total Bajas2



Total Bajas

15.202

Total Retiros

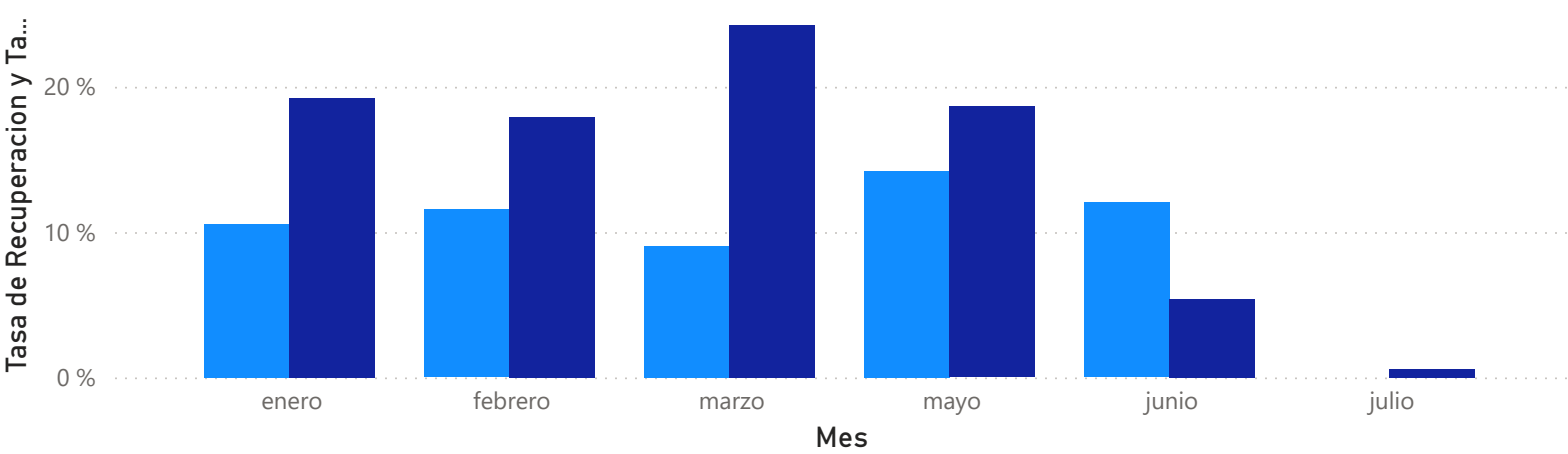
5 mil

Total Activas

1.557

Tasa de Recuperacion y Tasa de Retiro por Mes

Tasa de Recuperacion Tasa de Retiro



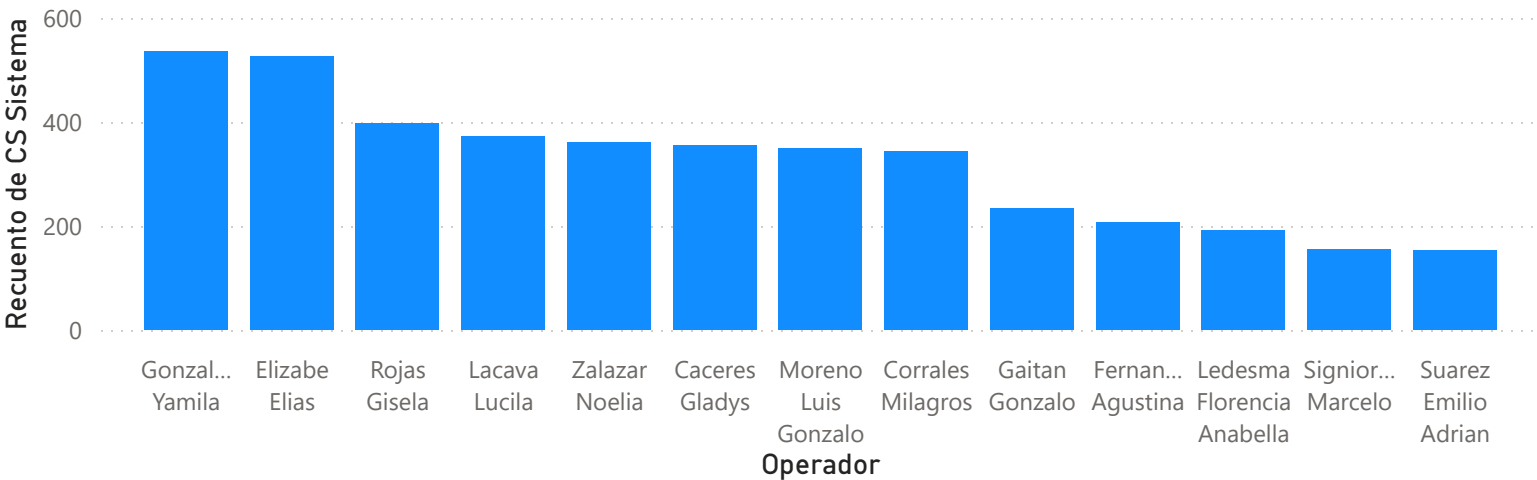
Tipo, Motivo

- Involuntaria
 - Cobranzas
 - Falta de Vinculo
- Voluntaria
 - Cambio de Titularidad
 - Competencia
 - Defunción
 - Económico
 - ...

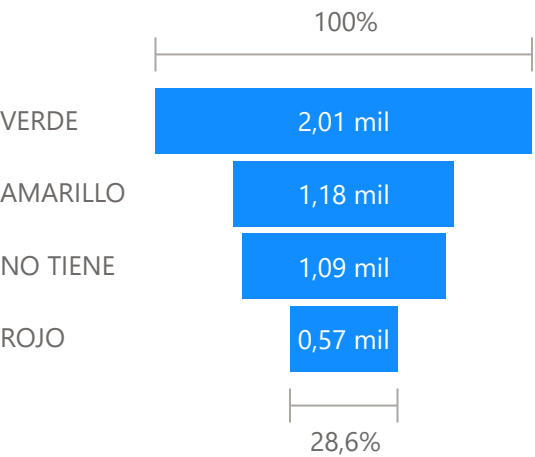
Recuento de CS Sistema por Provincia Sitio



Recuento de CS Sistema por Operador



Recuento de CS Sistema por Score



Recuento de CS Sistema por Semana

