



## **Project plan** Stage Team4Talent

**IT factory**

**Elias Grinwis Plaat Stultjes 3APP01**

Academiejaar 2023-2024

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

## **INHOUDSTAFEL**

<b>INHOUDSTAFEL .....</b>	<b>2</b>
<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>1        STAGEBEDRIJF .....</b>	<b>4</b>
<b>2        DOELSTELLING .....</b>	<b>5</b>
<b>3        BUSINESS CASE .....</b>	<b>6</b>
<b>4        INFORMATIE EN RAPPORTERING .....</b>	<b>7</b>
<b>5        BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>8</b>

## **INLEIDING**

In de IT-sector hebben mensen meer dan ooit nood aan opleidingen. De snelle evolutie van technologieën vereist dat professionals in de IT-sector voortdurend hun kennis en vaardigheden bijwerken. Door te investeren in opleidingen kunnen IT-professionals hun carrièrekansen vergroten, zichzelf onderscheiden van concurrenten en een meerwaarde bieden aan hun organisatie.

Het beheer van cursussen binnen een bedrijf vormt echter vaak een uitdaging. Dit was ook zo bij Team4Talent. Hoewel het bedrijf graag een brede waaier aan cursussen wil aanbieden, ontbraken de nodige tools om dit proces efficiënt en eenvoudig te laten verlopen.

Dit projectplan is opgesteld als onderdeel van mijn afstudeerstage bij Team4Talent. Het biedt een gedetailleerd overzicht van mijn taken en doelstellingen gedurende mijn stageperiode.

Allereerst zal ik een korte voorstelling geven van het stagebedrijf. Vervolgens ga ik dieper in op het doel van mijn stageopdracht en zal ik uitleggen waarom ik aan dit project zal werken.

Tot slot zal ik meer details geven over de werkmethoden die ik zal gebruiken tijdens mijn stageperiode en hoe de interne communicatie en rapportering zal verlopen.

# **1 STAGEBEDRIJF**

Team4Talent is een innovatief IT-bedrijf dat zich richt op het leveren van hoogwaardige technologische oplossingen voor bedrijven. Met een team van experts in verschillende IT-disciplines, biedt Team4Talent een brede waaier aan diensten van softwareontwikkeling tot IT-consultancy. Het bedrijf staat hoog aangeschreven vanwege zijn voortdurende inzet voor innovatie en klanttevredenheid.

Team4Talent is niet alleen een IT-bedrijf, maar ook een partner voor bedrijven in het begeleiden bij hun digitale transformatie. Door het implementeren van nieuwe software, digitaliseren van bedrijfsprocessen en gebruik van data-analyse, kunnen ze organisaties helpen om hun concurrentiepositie te versterken en zich aan te passen aan een steeds veranderende markt.

Het hoofdkantoor van Team4Talent bevindt zich in Antwerpen. Het is meer dan alleen een kantoorruimte. Het is een eigentijdse werkplek die flexibele werkruimtes biedt, voorzien van alle mogelijke digitale hulpmiddelen die de efficiëntie verbeteren en de samenwerking vergemakkelijken.

Niet alleen de werkomgeving is belangrijk. Team4Talent hecht ook veel waarde aan een open en transparante communicatiecultuur, waarbij het belangrijk is dat alle teamleden zich betrokken voelen bij het succes van het bedrijf.

Samengevat, Team4Talent is een bedrijf dat zich sterk richt op klanttevredenheid en voortdurende verbetering. Het is een betrouwbare partner voor bedrijven die op zoek zijn naar innovatieve IT-oplossingen.

## 2 DOELSTELLING

Mijn focus zal liggen op het ontwikkelen van een nieuwe feature, namelijk "Course Management", binnen de interne applicaties, met name "MyPortal" en "Talent Manager". Het hoofddoel van mijn stage is het toevoegen van deze nieuwe feature die het beheer van cursussen zal optimaliseren.

Om deze innovatieve feature te ontwikkelen en toe te voegen aan de bestaande applicaties zal ik samenwerken met het ontwikkelingsteam van Team4Talent.

Dankzij deze nieuwe feature zullen consultants een beter inzicht krijgen in het aanbod van cursussen in de "MyPortal" applicatie. Bovendien zal het voor HR- en fieldmanagers mogelijk zijn om het beheer van cursussen en alle gerelateerde gegevens af te handelen in de "Talent Manager" applicatie.

De "MyPortal" applicatie zal uitgebreid worden met de nieuwe feature "Course Management" waarmee consultants beschikbare cursussen kunnen bekijken, zich kunnen inschrijven, hun inschrijvingen kunnen opvolgen en een review kunnen achterlaten. Dankzij deze uitbreiding zullen medewerkers hun professionele ontwikkeling op een eenvoudige en toegankelijke manier kunnen opvolgen.

De "Talent Manager" applicatie, bedoeld voor HR- en fieldmanagers, zal uitgebreid worden met mogelijkheden om cursussen te beheren. Dit omvat het beheren van inschrijvingen, het volgen van de prestaties en groei van de deelnemers en de mogelijkheid om het verzamelen van reviews. Deze nieuwe feature "Course Management" zal het voor HR- en fieldmanagers mogelijk maken om de processen te verbeteren waardoor de efficiëntie en effectiviteit van de planning van de cursussen binnen het bedrijf verhoogd wordt.

Het uiteindelijke doel van mijn stage is dus om een duidelijke en gebruiksvriendelijke feature te ontwikkelen die het makkelijk maakt voor alle betrokkenen om hun cursus gerelateerde activiteiten te beheren.

Dankzij de nieuwe feature zal de gebruikerservaring aanzienlijk verbeteren, waardoor medewerkers meer geneigd zullen zijn om zich in te schrijven voor cursussen. Bovendien zullen er minder ergernissen zijn bij de HR- en fieldmanagers omdat alle informatie overzichtelijk en gestructureerd beschikbaar zal zijn. Dit zal dus een win-winsituatie creëren voor alle betrokkenen.

### **3 BUSINESS CASE**

In de IT-sector is het van cruciaal belang om voortdurend te blijven leren en jezelf bij te scholen. Om aan deze behoefte te voldoen, organiseert Team4Talent cursussen voor hun consultants. Dit stelt hen in staat om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen en technologieën, waardoor ze hun vaardigheden kunnen verbeteren en effectiever kunnen bijdragen aan de projecten van hun klanten.

Tot op heden ontbrak er een effectief systeem voor het organiseren en beheren van cursussen binnen Team4Talent. Consultants hadden geen duidelijk overzicht van welke cursussen beschikbaar waren, wat de inhoud ervan was, en wanneer ze plaatsvonden. Hierdoor misten ze mogelijk waardevolle kansen voor hun professionele ontwikkeling.

Bovendien hadden zowel HR- als fieldmanagers problemen met het beheer van de cursussen. Er werden geen duidelijke processen gevolgd. Dit leidde vaak tot frustraties en communicatiestoornissen die de situatie niet ten goede kwamen.

Team4Talent had dus dringend behoefte aan een oplossing die ervoor zou zorgen dat alle aspecten van het cursusbeheer vlekkeloos zouden verlopen.

Zo ontstond het idee om een nieuwe feature "Course Management" te ontwikkelen. Deze feature zal ervoor zorgen dat er voordelen zijn voor zowel de consultants als voor de HR- en fieldmanagers.

Enerzijds zal de feature ervoor zorgen dat consultants gemakkelijk informatie kunnen terugvinden over de cursussen. Bovendien zal de informatie altijd up-to-date zijn zodat consultants die cursussen kunnen kiezen die het best aansluiten bij hun behoeften. Hierdoor kunnen ze groeien in hun vakgebied. Niet alleen zal het cursusaanbod inzichtelijker worden maar ook het inschrijvingsproces en de opvolging ervan zullen vereenvoudigd worden. Hierdoor zullen consultants zich meer betrokken voelen en sneller geneigd zijn om zich in te schrijven voor cursussen, wat uiteraard het doel is van deze feature.

Anderzijds zullen HR- en fieldmanagers profiteren van een geautomatiseerd systeem dat het beheer van cursussen vereenvoudigt. Dit betekent dat ze meer tijd zullen overhouden voor andere taken en minder tijd kwijt zijn aan administratieve rompslomp.

## 4 INFORMATIE EN RAPPORTERING

Tijdens mijn stage zal het ontwikkelingsteam werken met maandelijkse sprints. Dit houdt in dat we onze werkzaamheden verdelen over afgebakende periodes van een maand, waarin we ons richten op het behalen van specifieke doelen en taken. Elke dag zullen we starten met een standup meeting, waarin het hele team bespreekt wat er de vorige dag is bereikt en wat de plannen zijn voor die dag. Deze dagelijkse bijeenkomst is cruciaal om de voortgang bij te houden en onze activiteiten op elkaar af te stemmen.

Deelnemers aan de stand-up meeting komen uit diverse functies, variërend van analisten tot developers en testers. Dit zorgt voor een brede kijk op het project en bevordert de samenwerking tussen verschillende disciplines. Hoewel iedereen zijn eigen expertise heeft, werken we samen aan een gemeenschappelijk doel: het succesvol afronden van de nieuwe feature "Course Management".

Elke vrijdag zal er een demonstratie georganiseerd worden waarbij we presenteren wat we gedurende de week hebben gerealiseerd.

De product owner, die nauw betrokken is bij het project, zal deze demo bijwonen en waardevolle feedback geven. Op deze manier kunnen we snel bijsturen en eventuele knelpunten aanpakken.

Naast de dagelijkse standup meeting en de wekelijkse demonstratie zal ik ook regelmatig een-op-een gesprekken hebben met mijn stagementor. Hierdoor kan ik individuele vragen stellen, feedback ontvangen en mijn voortgang bespreken. Het geeft mij ook de kans om eventuele problemen te melden en ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt.

Een onmisbaar onderdeel van onze workflow is het gebruik van "Azure DevOps". Deze tool stelt ons in staat om al onze vooruitgang bij te houden, van onze backlog met alle user stories tot de code zelf. Bovendien biedt het aan mijn stagementor een duidelijk overzicht van onze werkzaamheden en het stelt hem bovendien in staat om mij goed op te volgen.

Voor de communicatie binnen het team zullen we gebruik maken van "Slack". Dit platform stelt ons in staat om snel en efficiënt met elkaar te communiceren, vragen te stellen en informatie te delen. Het zorgt voor een soepele samenwerking en bevordert een open en transparante werkomgeving.

## **5 BIBLIOGRAFIE**

Team4Talent. (sd). *Team4Talent*. Opgehaald van Team4Talent:  
<https://team4talent.be/>