

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Bestnid
Revisión 0.2



Abril de 2015

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
20/04/15	0.2	BananaSoft Inc.	

Documento validado por las partes en fecha: 21/4/2015

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración José María Lucero	Aclaración BananaSoft Inc.

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.4 Referencias	6
1.5 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	8
3.1.3 Interfaces de software	8
3.1.4 Interfaces de comunicación	8
3.2 Requisitos funcionales	7
3.3 Requisitos no funcionales	8
3.3.1 Requisitos de rendimiento	8
3.3.2 Seguridad	8
3.3.3 Fiabilidad	9
3.3.4 Disponibilidad	9
3.3.5 Mantenibilidad	9
3.3.6 Portabilidad	9
3.4 Otros requisitos	9
4 Apéndices	9

1 Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es presentar una descripción detallada del sistema de subastas online a desarrollar, indicando características de su funcionalidad, su interfaz y las condiciones en las cuales operará.

El documento está dirigido a los clientes y será verificado y será aprobado por ambas partes.

1.2 Alcance

Se desarrollará un sistema para la administración de subastas online denominado Bestnid. Dicho sistema administra subastas con la filosofía de “pensar con el corazón y no con la billetera”, es decir, que los ganadores de cada publicación son elegidos en base a sus necesidades, y no a cuánto ofrezcan por el producto.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Usuario: Se refiere a cualquier usuario existente para el sistema, de cualquier tipo.

ABM: Se refiere a altas, bajas y modificaciones en la base de datos del sistema.

1.4 Referencias

Referencia	Titulo	Fecha	Autor
-	IEEE Std. 830 SRS	1998	IEEE
-	1era Entrevista	17/3/15	BananaSoft Inc.
-	2da Entrevista	24/3/15	BananaSoft Inc.
-	Cuestionario	26/3/15	BananaSoft Inc.

1.5 Resumen

En el presente documento se describen las funcionalidades detalladas a desarrollar en el sistema Bestnid.

En principio se realiza un resumen general del producto, incluyendo las funcionalidades más importantes, descripción de los usuarios, las restricciones y evolución del sistema, entre otros. Luego se realizará la descripción detallada de los requerimientos funcionales y no funcionales.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El producto a desarrollar es independiente, sin embargo, requiere realizar operaciones con un sistema externo para la administración de pagos

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema permitirá:

Administrar usuarios: Se permitirá dar de alta clientes, el administrador podrá convertir usuarios comunes en administrador y los usuarios podrán modificar sus propios datos y eliminar su cuenta.

Administrar subastas: Los usuarios podrán publicar productos para subastar, eliminar o modificar dichas publicaciones, así como ofertar en otras existentes. Un subastador podrá responder a las preguntas de los usuarios sobre un producto y elegir un ganador. Se notificará a los usuarios correspondientes sobre las actividades de las subastas. También se podrá buscar publicaciones por nombre o filtrando por categoría.

Administrar pagos: El sistema permitirá los pagos con tarjeta de crédito o débito.

Mostrar información estadística: Se calculará y mostrará información estadística al administrador sobre la actividad del sistema. Todos los usuarios podrán ver un historial de su actividad.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Uso de PC
Actividades	Convertir usuarios en administrador, publicar productos, eliminar publicaciones propias, modificar publicaciones propias, ofertar en publicaciones, hacer preguntas, modificar datos personales, elegir ganador de una subasta, ver información estadística, ver historial de actividad, buscar un producto, filtrar productos por categoría, eliminar cuenta, iniciar sesión, cerrar sesión, ver perfil.

Tipo de usuario	No Registrado
Formación	Uso de PC
Actividades	Registrar cuenta, buscar producto, filtrar productos por categoría, ver perfil.

Tipo de usuario	Registrado
Formación	Uso de PC
Actividades	Publicar productos, eliminar publicaciones propias, modificar publicaciones propias, ofertar en publicaciones, hacer preguntas, responder preguntas, modificar datos personales, elegir el ganador de una subasta, ver historial de actividad, buscar un producto, filtrar productos por categoría, eliminar cuenta, iniciar sesión, cerrar sesión, ver perfil.

2.4 Restricciones

El sistema será web y correrá sobre un navegador en una PC con internet.

El sistema requiere un servidor de datos MySQL.

Se utilizará JavaScript, HTML y CSS en el desarrollo del producto, con la tecnología de la plataforma Node.JS.

2.5 Suposiciones y dependencias

Se asume que se dispone de la infraestructura necesaria para mantener un servidor web con un nombre de dominio asignado.

En caso de que no se disponga de dicha infraestructura, la responsabilidad de los desarrolladores solo comprende la asistencia técnica para la puesta a punto de la misma.

2.6 Evolución previsible del sistema

Se prevé una informatización de la logística, así como la introducción de un sistema de calificación de usuarios por puntos. Además, el envío de los ofertantes al subastador, al finalizar la publicación, se podrá enviar via e-mail.

3 Requisitos específicos

- ABM de usuarios
- Administración de subastas
- Administración de notificaciones de actividad
- Administración de pagos con tarjeta de crédito/débito
- Generación de información estadística e historiales de actividad
- Administración de preguntas sobre publicaciones
- Conversión de usuario común a administrador por parte de un administrador
- Privacidad y anonimato en la visión de las ofertas y preguntas

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

El sistema debe presentar una interfaz de usuario simple y sencilla de utilizar, siguiendo la línea de colores rojo, negro y blanco, correspondientes al logo proporcionado por el cliente.

3.1.2 Interfaces de hardware

NA

3.1.3 Interfaces de software

Se debe integrar el producto con Mercadopago para la administración de los pagos.

3.2 Requisitos funcionales

Serán entregados como Historias de Usuario.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema debe responder a las peticiones web en menos de 1 segundo y permitir un registro mínimo de 1000 usuarios, así como manejar por lo menos 300 usuarios activos simultáneamente.

3.3.2 Seguridad

Cada usuario elegirá una contraseña en el momento del registro, que será cifrada con un algoritmo de encriptación simétrico previamente a su almacenamiento en la base de datos. También se utilizará https como protocolo seguro para la comunicación entre el servidor y los clientes web, y se realizará una copia de respaldo semanal.

Además, se requerirán los datos de las tarjetas de crédito/débito al momento del pago, y de forma temporal, por lo tanto no se tendrá registro de dicha información.

3.3.3 Fiabilidad

Si bien se responderá a las peticiones en menos de 1 segundo, una cantidad de conexiones simultáneas considerablemente mayor a 300, podría disminuir la velocidad en las respuestas en hasta 3 segundos.

3.3.4 Disponibilidad

El software estará disponible el 95% del tiempo, siempre y cuando el servidor y la infraestructura de red instaladas para su correcto funcionamiento no presenten fallas. También podría no estar disponible por un mantenimiento en la base de datos o por una saturación en las conexiones, tal como se explicó en la sección 3.3.3.

3.3.5 Mantenibilidad

Como garantía, durante 6 meses el equipo desarrollador de BananaSoft se encargará de resolver cualquier problema que presente el sistema en los requisitos mencionados en el presente documento o en las posibles fallas del servidor. Asimismo, pasado dicho plazo, o en el caso de que se vea necesario un cambio en los requisitos, se cobrará una tarifa adicional, y se generará la documentación correspondiente.

3.3.6 Portabilidad

La aplicación correrá en cualquier sistema operativo de escritorio, siempre que este disponga de una conexión a internet y un navegador que soporte JavaScript y HTML5.

3.4 Otros requisitos

Plan de backup: Se seguirá un plan de backup semanal, en el que se corroborará que el sistema funcione correctamente, sobre todo en sus partes críticas, y se generará una copia de respaldo de la base de datos y cualquier otra información que se considere relevante en el momento.

Privacidad: El sistema funcionará conforme a la Ley de Protección de los Datos Personales Argentina (Ley nro. 25.326)

4 Apéndices

Ley de Protección de los Datos Personales Argentina:

<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>