
Cuestionario

Proyecto: Bestnid
Identificación: 0

marzo de 2015



Preparada por: BananaSoft Inc.

Fecha de preparación: 26/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos

Objetivo a lograr: Conocer la perspectiva respecto al sistema y la experiencia previa de los futuros usuarios finales

Cuerpo del cuestionario:

1. ¿Cómo se enteró acerca de Bestnid?
a) blog b) boca en boca c) otro: _____
2. ¿Cuántas publicaciones ha realizado con Bestnid?
a) menos de 5 b) entre 5 y 10 c) más de 10
3. ¿Cuántas subastas ha ganado con Bestnid?
a) menos de 5 b) entre 5 y 10 c) más de 10
4. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de Bestnid?
a) diariamente b) semanalmente c) mensualmente
d) anualmente e) cada más de un año
5. ¿Está familiarizado con los pagos a través de internet?
SI NO
6. ¿Tiene acceso a internet regularmente?
SI NO
7. ¿Con qué sitios de compra/venta online está familiarizado?
 - mercadolibre
 - ebay
 - deremate
 - olx
 - ninguno
 - otro: _____

8. ¿Se siente satisfecho con la calidad del servicio?

SI

NO

9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos del servicio considera que deberían mejorarse?

- velocidad
- atención
- publicación de los productos
- comunicación
- logística
- ninguno
- otro: _____

Informe final y conclusiones:

Mediante este cuestionario podemos entender más precisamente el perfil del usuario que va a utilizar el sistema desarrollado, particularmente conociendo sus experiencias previas con algunos de las funcionalidades elementales que se implementarán y su familiaridad con un diseño de interfaz relacionado con el dominio del problema.

Además, obtenemos un sentimiento generalizado respecto a los aspectos que se pueden mejorar con el sistema, ya sea en el desarrollo inicial o como una idea a futuro.