

---

## Entrevista

Proyecto: Bestnid  
Identificación: 0

---

marzo de 2015



Preparada por: BananaSoft Inc.

Fecha de preparación: 17/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: Planilla de Excel, página de tumblr

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/03/2015 – 11hs – 30min

Entrevistado: José María Lucero

Cargo: Dueño

Objetivo a lograr: Conocer acerca del dominio del problema y funcionalidades básicas del sistema

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1) ¿Por qué surgió la necesidad de realizar el sistema pedido?

Tenemos un sistema de subastas con una filosofía diferente, venimos desde Cipolletti desde el año 2013 con un emprendimiento que creció. Nosotros recibimos productos, la gente ofrece para qué lo quiere y el subastador elige un ganador que se queda con el producto. La idea surgió porque no tenemos idea de computadoras y nuestro nieto nos recomendó su empresa para hacer una página web.

2) ¿Para qué personas está pensado el sistema?

Queremos que el sistema sea accesible para todas las edades.

3) ¿Cuántas personas utilizarían el sistema?

Hoy en día tenemos 268 clientes. La idea es crear una página para expandirnos y que la gente conozca nuestro servicio.

4) ¿Cómo se realizan actualmente las tareas que lleva a cabo el sistema?

Tenemos un pequeño local donde la gente se acerca y deja su producto para subastar; nosotros lo ponemos en la vidriera y la gente viene o llama por teléfono para hacer ofertas. Utilizamos una tablet y una planilla de excel y se hacen alrededor de quince subastas por día.

5) ¿Podría dar un ejemplo de cómo se lleva a cabo una subasta?

Una persona publica un producto, la gente oferta diciendo para qué lo quiere, diciendo además cuánto pagaría por el producto. Cuando termina el plazo de la publicación, el subastador elige un ganador y se le avisa que ganó.

Del dinero que paga la persona, nos queremos quedar con el 30%, y que el subastador se quede con el otro 70% para que nos sea redituable.

Una vez concretada la subasta, se informan los datos de contacto y el producto va por fuera del sistema. No queremos que se conozcan los datos hasta que termine la subasta y se decida.

La gente puede hacer preguntas anónimas al subastador, y son visibles para todos los usuarios.

6) ¿En qué plataforma tiene que funcionar el sistema?

Queremos que sea una página web.

7) ¿Una persona debe registrarse para usar el sistema? ¿Qué información se mantiene de los usuarios? ¿Qué tipos de usuario hay?

Si, una persona tiene que registrarse. De los usuarios tendría que guardarse nombre, DNI y datos de contacto, como el mail. Queremos que todos los usuarios sean iguales, pero nosotros poder ser administradores para analizar datos y obtener información estadística.

Un usuario puede publicar y ofertar.

8) ¿Cuánto tiempo se mantiene activa una subasta y como se notifica a un ganador?

Se elige un plazo de 15 a 30 días y cuando finaliza se lo notifica al subastador, mostrándole todas las ofertas. También se notifica al ganador en la página.

9) ¿Un usuario puede ver las ofertas de otro?

Las ofertas son privadas aunque cualquier usuario puede ver las preguntas de otro.

### Conclusión de la entrevista

**Informe final:** Hemos obtenido información importante para entender el panorama general del problema, así como para ayudarnos a decidir que aspectos tienen más importancia que otros. Tal vez deberíamos haber profundizado más en algunos detalles funcionales.

**Información obtenida en detalle:**

- Forma en la que se administra actualmente
- Información sobre usuarios
- Información sobre publicaciones
- Plataforma del sistema
- Motivación del cliente
- Privacidad y visibilidad
- Cantidad de usuarios aproximada

**Información pendiente:** Administración de pago, diseño, información estadística

**Documentos que se deben entregar:** --

**Documentos que debe entregar el entrevistado:** Planilla de Excel

**Próxima entrevista:** 27/03/2015