

Usability rapport – Web

Door team Daemons

Manier van testen

Gebruikers werden gevraagd naar onze app te surfen en zonder verdere uitleg een partijspel of een debatspel af te leggen. Hierna werd gevraagd om een Google form in te vullen met feedback op usability gerelateerde punten.

De gestelde vragen

Metingsvragen

Uitzicht van de app: score op 5

Performantie van de app: score op 5

Gebruiksvriendelijkheid van de app: score op 5

Akkoord / Niet akkoord vragen:

- De werking van de app is duidelijk voor mij
- Ik zou de app kunnen gebruiken zonder uitleg
- De app is goed leesbaar
- Ik vind de app visueel aantrekkelijk
- Ik zou deze app een meerwaarde vinden in het klaslokaal

Eventuele feedback: vrije invulling

Demografische vragen

Geslacht: Man, vrouw of X

Leeftijdscategorie: 12-16, 18-25, 25-45, 45-65

(overige leeftijdscategorieën vallen buiten het doelpubliek van de app)

Het testpubliek

Leerling

Aantal deelnames: 10

Geslacht

Mannen: 40%

Vrouwen: 60%

X: 0%

Leeftijd

12-16: 0%

16-18: 10%

18-25: 50%

25-45: 0%

45-65: 40%

Leerkracht

Aantal deelnames: 5

Geslacht

Mannen: 80%

Vrouwen: 20%

X: 0%

Leeftijd

12-16: 0%

16-18: 20%

18-25: 40%

25-45: 0%

45-65: 40%

Resultaten

Scores

Gemiddelde uit de test. Maximale score: 5

| | Leerling | Leerkracht |
|--------------------------------|----------|------------|
| Uitzicht | 3,4 | 2,8 |
| Performantie | 4,5 | 4,4 |
| Gebruiksvriendelijkheid | 4,1 | 2,2 |

Akkoord / Niet akkoord vragen

Percentage dat akkoord gaat

| | Leerling | Leerkracht |
|--|----------|------------|
| De werking is duidelijk | 90% | 20% |
| Ik kan deze app gebruiken zonder uitleg | 80% | 40% |
| De app is goed leesbaar | 80% | 100% |
| De app is visueel aantrekkelijk | 40% | 20% |
| Ik vind deze app een meerwaarde in het klaslokaal | 90% | 100% |

Feedback

Leerling

Vaker voorkomende punten kort verwoord

- Het werkt goed
- Visueel zijn er meerdere problemen
- Problemen met de vertaling

Leerkracht

Vaker voorkomende punten kort verwoord

- Er ontbreken knoppen om terug te keren naar de vorige pagina
- Er zijn veel menu's die er hetzelfde uitzien

Conclusies

Leerling

- De app werkt over het algemeen naar behoren
- De app is gebruiksvriendelijk
- De app is intuïtief
- Visueel is er nog wat werk aan
- Bij de localization is hier en daar iets mis gegaan

Leerkracht

- De app werkt over het algemeen naar behoren
- De app is te ingewikkeld om te gebruiken zonder eerst een uitleg
- Visueel is er nog wat werk aan

Ondernomen acties ter verbetering op basis van de feedback

Leerling

- Localization opgelost
- Margin toegevoegd aan knoppen

Leerkracht

- Dashboard opties in andere volgorde geplaatst
- Knoppen om terug naar het dashboard te gaan geplaatst in de menu's
- Vanaf startscherm navigatie naar dashboard makkelijker gemaakt
- Localization opgelost
- Bij test aanmaken een knop mee laten verdwijnen
- Nummering opgelost bij sessie starten
- Margin toegevoegd aan knoppen

Admin en superadmin

- Preventief knoppen om terug naar het dashboard te gaan geplaatst in de menu's