



Elias Petrusson

IT Konsult

073-388 29 25 | elias.petrusson13@gmail.com

ERFARENHET

SAMMANFATTNING

Har under många år samlat erfarenhet från många olika ställen och trots att jag bara är 22 år. I samband med det har jag utvecklat min sociala förmåga, min förmåga till problemlösning och samarbete. Jag är otroligt intresserad av teknik, nätverk och hårdvara och har anpassat min utbildning efter det. Jag har även starka grunder inom informationsteknik och data.

FÄRDIGHETER

ARBETE

Jira/remedy	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Office 365	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Windows	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Azure	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Active Directory	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

PERSONLIGA

Problemlösning	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Organisatoriska	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Lagspelare	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Kreativitet	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Sociala	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

SPRÅK

Engelska	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Svenska	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

2023- nu

IT Konsult

Sundsvalls IT & Automation AB

- + Arbetar som IT Konsult åt Sundsvalls IT & Automation
- + Konfigurerar nätverksutrustning dagligen, felsöker nätverksproblem
- + Kan angripa nya problem och hitta lösningar till dessa
- + Blivit kunnig om HP och Cisco switchar, därav även fått upp intresset för programmering

2021- 2023

1st-line/2nd-line tekniker

GDM

- + Arbetar som IT Servicedesk konsult åt Permobil och tidigare SCA
- + Utvecklat kunskaper inom IT problemlösning, ITIL, SLA
- + Förmågor för felsökning och hjälpa kunder över telefon/i person
- + Blivit väldigt bekant med office, It-tjänster, administration av servrar, administration av sekretessbelagda uppgifter

2020 Sommar

PROCESSOPERATÖR

SCA Ortviken

- + Hade ett ansvar för att pappersmaskin LWC1 skulle producera papper dygnet runt.
- + Blev snabbt självgående och fick tillit att köra min del av maskinen själv
- + Hade eget ansvar att transportera pappersrullar med taktravers
- + Klarar av att hantera stora uppgifter på egen hand (efter upplärning)
- + Arbetade 12 timmars skift, dag och natt

KAFÉBITRÄDE

Bryners bistro

- + Hade större ansvaret för kaféet en hel sommar
- + Arbetade dagligen under hög press
- + Utvecklade kunskaper att sköta många saker samtidigt, och ha koll på vad jag gör i stressiga situationer
- + Började utvecklingen av min sociala förmåga
- + Utvecklade min samarbetsförmåga

UTBILDNING

Västermalm

Har 3 års teknisk utbildning på Västermalm, inriktning IT. Är utbildad gymnasieingenjör i samband med ett 4e år tekniskt med inriktning av nätverk. Även administration av servrar

Har påbörjad certifiering i Cisco.

På GDM och Sundsvalls IT har jag även blivit bekant med många tjänster som Jira, Confluence, Office 365, Admin Center, Exchange, Putty,