



Jose Zaracho



Luque



jzarachooviedo@fpuna.edu.py



0974 503839

[Portfolio](#) - [Github](#)

Perfil

Profesional con pasión por su trabajo y excelente capacidad de organización y aprendizaje.

Formación

Lic. en ciencias informáticas presente
Universidad Nacional De Asunción, San Lorenzo

Experiencia

Soporte Administrativo feb 2020 – nov 2022
Conatel - Sajonia

- Reporte de incidencias y seguimiento a clientes.
- Gestión de tickets de la página web.
- Brindar solución a problemas con clientes.
- Control y seguimiento de inventario.

Extras

Edad

23 años

Pasatiempos e intereses

- Deportes
- Lectura

Idiomas

- Español
- Ingles
- Guaraní

Conocimiento

- Ofimática
(reportes y manuales)
- Bases de Datos - MySQL
(consultas, CRUD, administracion, procedimientos)
- Base de Datos – PostgreSQL
- ERP – SAP
(carga de datos, instalacion, comprension de uso)
- CRM – Bitrix24, Hubspot, Leadsales y Whaticket
(automatizar el envío de mensajes, gestionar cada proceso de interacción, etc)

Nivel

Intermedio

Intermedio

Basico

Basico – Intermedio

Intermedio

Referencias Laborales

- Luiz Zaracho / Conatel / Jefe de area informatica