

# Relatos de usuario

Estudiantes: Diego Bustamante, Lucas Muñoz y Elías Sabja.  
Grupo 4.

## 1 Visitante

---

### Explorar restaurantes - Visitante

Como visitante quiero explorar los restaurantes disponibles para tener una idea de cómo es Swipe Eat y ver los locales que ofrece.

#### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz en que muestre los restaurantes con su información respectiva.
  - Permitir seleccionar cada restaurante para entrar a su información detallada.
  - Poder mostrar los restaurantes de la base de datos según distintos criterios.
- 

### Seleccionar restaurante - Visitante

Como visitante quiero explorar los restaurantes disponibles para tener una idea de cómo es Swipe Eat y ver los locales que ofrece.

#### Condiciones de satisfacción:

- Permitir revisar cada restaurante individualmente en una interfaz aparte.
  - Poder agregar restaurante a lista de favoritos.
- 

### Registrarse como swiper - Visitante

Como visitante quiero registrarme para poder participar en el matchmaking.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz que permita al visitante registrarse como swiper.
  - Guardar los datos del usuario en la base de datos.
- 

## **Registrarse como owner - Visitante**

Como owner quiero registrar el restaurante para que los swipers puedan visitar y comentar sobre mi local.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz que permita al visitante registrarse como dueño de un restaurante.
- Guardar los datos del restaurante en la base de datos.

## **2 Swiper**

---

### **Log in - Swiper**

Como swiper quiero ser capaz de meterme a la plataforma e ingresar con mi nombre y clave para acceder a mi cuenta.

### Condiciones de satisfacción:

- Poder iniciar sesión de swiper desde la interfaz común.
  - Permitir al swiper conectarse.
- 

### **Log out - Swiper**

Como swiper quiero cerrar sesión para resguardar mi seguridad y privacidad.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de cierre de sesión.

- Desconectar al swiper de la app.
- 

## Acceder al perfil - Swiper

Como swiper quiero poder acceder a mi perfil para saber cómo lo verían los demás swipers.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz para poder ver los datos del Swiper.
  - Botón que permita ingresar a editar perfil.
- 

## Modificar perfil - Swiper

Como swiper quiero poder ver y modificar los datos de mi perfil para cambiar mis gustos, preferencias, dirección, etc; si se da el caso.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz para poder editar los datos del swiper.
  - Botón para guardar el perfil y guardarlo en la base de datos
- 

## Eliminar perfil - Swiper

Como swiper quiero poder eliminar mi perfil si es que lo deseo.

### Condiciones de satisfacción:

- Agregar la interfaz que permita borrar el perfil.
  - Eliminar todos los datos del usuario de la bases de datos.
- 

## Explorar restaurantes - Swiper

Como swiper quiero ver una lista de los restaurantes disponibles para ver posibles lugares para mi próxima cita.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz en que muestre los restaurantes con su información respectiva.
  - Poder mostrar los restaurantes de la base de datos según distintos criterios.
  - Permitir al usuario moverse a través de la interfaz.
- 

## Seleccionar restaurante - Swiper

Como swiper quiero seleccionar y ver los detalles de un restaurante para agregarlo a la lista de favoritos y/o para ver posibles lugares para mi próxima cita.

### Condiciones de satisfacción:

- Permitir revisar cada restaurante individualmente en una interfaz aparte.
  - Poder agregar restaurante a lista de favoritos.
- 

## Comentar restaurante - Swiper

Como swiper que ha visitado un restaurante quiero dejar un comentario en un restaurante para entregar información a otros swiper sobre dicho local.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz para crear comentario y valoración en un restaurante de la app.
  - Mostrar el comentario en la vista del restaurante.
  - Verificar que fue al restaurante.
- 

## Reportar comentario - Swiper

Como swiper quiero reportar comentarios hechos por otros swipers para que el administrador los elimine si están infringiendo las normas de la app.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de formulario para reportar comentario.
- Notificar a un administrador de que se realizó el reporte.

---

## Reportar swiper - Swiper

Como swiper quiero reportar a otro swiper para que sea expulsado de la plataforma por comportamientos inadecuados.

### Condiciones de satisfacción:

- Agregar interfaz dentro del perfil que permita reportar a un swiper.
- Bloquear al Swiper reportado.

---

## Revisar lista favoritos - Swiper

Como swiper quiero poder ver la lista de restaurantes que he agregado a favoritos y eliminarlos si lo deseo.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear interfaz que muestre todos los restaurantes que se han agregado a la lista.

---

## Editar lista favoritos - Swiper

Como swiper quiero editar mi lista de favoritos para eliminar restaurantes que ya no quiero en mi lista.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de eliminación de restaurantes de favoritos.
- Eliminar restaurante de favoritos.

---

## Matchmaking - Swiper

Como swiper quiero poder ver a otros Swipers para aceptar o rechazar alguien.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que muestra el perfil y permite aceptar o rechazar.

- Si hay aceptación mutua, agregar el match a una lista del swiper.
  - Poder acceder a información extra respecto al Swiper.
- 

## **Lista de matchs - Swiper**

Como swiper quiero ver la lista de todos los match que haya realizado para poder chatear con los swiper y eventualmente agendar citas.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de lista de matchs realizados.
  - Permitir ingresar al chat con cada Swiper.
  - Permitir ingresar al perfil de cada Swiper.
- 

## **Eliminar match - Swiper**

Como swiper quiero poder eliminar una persona de mi lista de match para poder limpiar las personas inactivas o con las que ya no quiero chatear.

### Condiciones de satisfacción:

- Agregar interfaz dentro del perfil que permita eliminar a un swiper de mi lista de match.
- 

## **Chatear - Swiper**

Como swiper quiero poder chatear con otro swiper con el que haya hecho match para agendar una cita.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de chat con otros swiper.
  - Hacer llegar los mensajes que envía un swiper al destinatario.
  - Permitir crear cita con el swiper.
- 

## **Ver perfil de match - Swiper**

Como swiper quiero ver el perfil de mi match para saber más información sobre la persona con la que hice match.

#### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que permita al usuario entrar al perfil de algún swiper de su lista de matchs.
  - Mostrar el perfil del match.
- 

### **Ver listado de citas - Swiper**

Como swiper quiero ver un listado de todas mis citas para saber cuándo tendré y ver las solicitudes que me han llegado.

#### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz para mostrar las citas (diferenciando las pendientes con las agendadas).
- 

### **Agendar cita - Swiper**

Como swiper quiero agendar una cita con otro swiper para conocer y relacionarme con mi match.

#### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de creación de cita (calendario y lugar).
  - Enviar solicitud de cita al swiper con el que se hizo match.
- 

### **Aceptar/Rechazar cita - Swiper**

Como swiper quiero aceptar/rechazar la solicitud de cita que me llega de otro swiper para poder reunirme y conocer a la persona con que hice match.

#### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de recepción de solicitud de cita.
- Permitir aceptar/rechazar la solicitud de cita.

### 3 Owner

---

#### Log in - Owner

Como owner quiero poder ingresar a mi cuenta de la app para administrar la información de mi local en la app.

##### Condiciones de satisfacción:

- Poder iniciar sesión de owner desde la interfaz común.
  - Permitir al owner conectarse.
- 

#### Log out - Owner

Como owner quiero poder hacer log out de mi cuenta para proteger los datos del local.

##### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de log out.
  - Desconectar la cuenta de la app.
- 

#### Acceder al perfil - Owner

Como owner quiero ver los datos de mi perfil para verificar que todo esté correcto y actualizado y para ver si es que se puede mejorar.

##### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de perfil en que se muestren los datos y estadísticas (respecto a las citas)
- 

#### Modificar perfil - Owner

Como owner quiero modificar mi perfil para actualizar y/o cambiar los datos en caso de ser necesario

##### Condiciones de satisfacción:



- Interfaz que permita modificar los datos del perfil.
  - Guardar cambios del perfil en la base de datos.
- 

## Eliminar perfil - Owner

Como owner quiero poder eliminar mi perfil si es que lo deseo para dejar de participar en la aplicación y se borren mis datos.

### Condiciones de satisfacción:

- Agregar la interfaz que permita borrar el perfil.
  - Eliminar todos los datos del usuario y restaurante de la bases de datos.
- 

## Ver comentarios - Owner

Como owner quiero ver los comentarios que dejan los swipers en el perfil de mi local para saber qué opinan de mi local.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que muestre los comentarios del local.
  - Permitir reportar comentario en caso de ser inapropiado.
- 

## Reportar comentario - Owner

Como owner quiero reportar un comentario que infrinja las normas de la app que se haya realizado sobre el local para que el administrador elimine dicho comentario.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz con formulario de reportar comentario.
- Notificar a un administrador de que se realizó el reporte.

## 4 Admin

---

### Log in - Administrador

Como administrador quiero poder ingresar a mi cuenta de la app para poder acceder a mis permisos y administrarla.

#### Condiciones de satisfacción:

- Poder iniciar sesión de administrador desde la interfaz común.
  - Permitir al administrador conectarse.
- 

### Log out - Administrador

Como owner quiero poder hacer log out de mi cuenta para proteger que alguien tenga los privilegios sin ser administrador.

#### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de log out.
  - Desconectar la cuenta de la app.
- 

### Lista reportes - Administrador

Como administrador quiero ver una lista de los reportes realizados por los usuarios para tomar medidas según sea necesario (eliminar comentario, usuario, etc).

#### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que permita al administrador visualizar los reportes de comentarios y los de perfiles.
- 

### Revisar reporte - Administrador

Como administrador quiero revisar un reporte en particular de la lista de reportes para poder leer en detalle la situación y así tomar las medidas correspondientes.

### Condiciones de satisfacción:

- Permitir ingresar al detalle un reporte desde la lista.
  - Interfaz que visualice los detalles de un reporte seleccionado.
  - Poder redirigir al administrador al perfil del restaurante o del swiper involucrados.
- 

## **Eliminar reporte - Administrador**

Como administrador quiero eliminar los reportes que ya han sido solucionados para limpiar la lista de reportes y solo visualizar los que están pendientes.

### Condiciones de satisfacción:

- Añadir botón de eliminar reporte en la interfaz de detalle de un reporte pendiente.
  - Eliminar reporte de la lista de reportes.
  - Eliminar reporte de la base de datos.
- 

## **Explorar restaurantes - Administrador**

Como administrador quiero ver una lista de los restaurantes disponibles para ver los posibles lugares que pueden visitar los swipers.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz en que muestre los restaurantes con un resumen de su información.
  - Poder mostrar los restaurantes de la base de datos según distintos criterios.
  - Permitir al administrador moverse a través de la interfaz
- 

## **Aceptar/Rechazar restaurante - Administrador**

Crear una interfaz que permita al administrador ver las solicitudes de restaurantes.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz en que muestre los restaurantes con su información respectiva.

- Registrar un restaurante en la app y que esté disponible para los swipers.
- 

## **Explorar restaurantes - Visitante**

Como visitante quiero explorar los restaurantes disponibles para tener una idea de cómo es Swipe Eat y ver los locales que ofrece.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz en que muestre los restaurantes con su información respectiva.
  - Permitir seleccionar cada restaurante para entrar a su información detallada.
  - Poder mostrar los restaurantes de la base de datos según distintos criterios.
- 

## **Seleccionar restaurante - Administrador**

Como administrador quiero seleccionar un restaurante en la exploración de restaurantes para ver su información y los comentarios que han hecho los swipers sobre el local.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz del perfil de restaurante (sus datos y comentarios).
  - Permitir ingresar al perfil desde el explorador.
- 

## **Eliminar restaurantes - Administrador**

Como administrador quiero eliminar un restaurante para poder borrar una cuenta que no cumple con las normas de la aplicación.

### Condiciones de satisfacción:

- Crear una interfaz desde el perfil del restaurante que permita la eliminación de la cuenta.
- 

## **Eliminar comentarios - Administrador**

Como administrador quiero eliminar comentarios hechos por un swiper para quitar los que no sigan las normas de convivencia de la app.

### Condiciones de satisfacción:

- Poder eliminar el comentario desde la interfaz del detalle del reporte.
  - Poder eliminar el comentario desde la interfaz del perfil del restaurante.
  - Eliminar comentario de la base de datos.
- 

## **Explorar swiper - Administrador**

Como administrador quiero explorar todos los swiper existentes en la plataforma para revisar el perfil de cada uno y verificar que cumplan las normas de la app.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que permita al administrador navegar por los swipers de la app y aplicar filtros de búsqueda sobre estos.
- 

## **Seleccionar swiper - Administrador**

Como administrador quiero poder ingresar al perfil de un swiper de la lista de swipers para verificar que sus datos cumplan las normas y/o para eliminarlo debido a malas conductas.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz de perfil de swiper con vista de administrador.
  - Permitir ingresar al perfil del swiper desde el explorador.
- 

## **Eliminar swipers - Administrador**

Como administrador quiero eliminar un swiper para quitar los que no sigan las normas de convivencia de la app.

### Condiciones de satisfacción:

- Poder eliminar al swiper desde la interfaz del perfil del swiper.
- Eliminar datos del swiper de la base de datos.

---

## Explorar administradores - Administrador

Como administrador quiero explorar los administradores existentes para gestionar la permanencia de alguno de ellos.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que permita al administrador visualizar a todos los administradores y filtrar la búsqueda.
- Poder borrar la cuenta del administrador que se desea borrar.

---

## Agregar administrador - Administrador

Como administrador quiero agregar a otro administrador para poblar la aplicación de más administradores.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz para agregar un administrador.
- Agregar al administrador a la app.

---

## Eliminar administrador - Administrador

Como administrador quiero eliminar a otro administrador desde el explorador para quitar poder a los que ya no trabajen en la app.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz para eliminar un administrador.
- Eliminar al administrador de la app

---

## Lista comunas - Administrador

Como administrador quiero ver la lista de comunas existente para ver el alcance actual de la aplicación.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que muestre la lista de todas las comunas junto al número de restaurantes existentes en esa comuna.
- 

## **Agregar comuna - Administrador**

Como administrador quiero poder agregar una comuna a la lista de comunas para extender el alcance de la aplicación.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz en la lista de comunas que permita agregar una comuna rellenando un formulario.
  - Añadir comuna a la base de datos.
  - Añadir comuna a la lista de comunas del administrador.
- 

## **Seleccionar comuna - Administrador**

Como administrador quiero ver una comuna en particular de la lista de comunas para ver más detalle de los locales de cada comuna.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz que muestre los detalles particulares de una comuna seleccionada de la lista.
  - Permitir ingresar a una comuna en particular.
- 

## **Eliminar comuna - Administrador**

Como administrador quiero eliminar una comuna para quitar comunas en las que no existan restaurantes para que los swipers puedan agendar citas.

### Condiciones de satisfacción:

- Interfaz en la vista de una comuna en particular que permita eliminar la comuna.
- Eliminar la comuna de la lista de comunas.
- Eliminar la comuna de la base de datos.