T-DIT-700

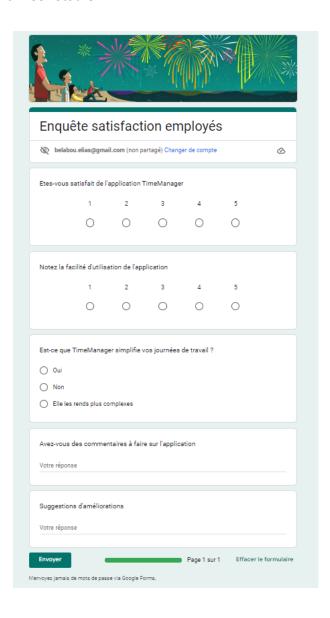
Penser aux personnes qui n'ont pas de téléphone ou d'accès à internet

Insister sur le fait que l'utilisation de ces applications sera gratuite, mais également que les données personnelles seront protégées, ce qui peut être un point très sensible.

Afin, de pouvoir toucher un plus large publique, nous avons opté pour des PWA(Progressive Web-APP) qui consiste à avoir une application mobile, qui s'utilise et s'adapte de la même manière lorsque l'on passe sur un écran plus grand (PC)

Pour les personnes n'ayant pas d'accès à internet, une permanence téléphonique leur sera mise à disposition.

- 1: Création d'une enquête de satisfaction pour les employés de Gotham (TimeManager) :
 - Afin de pouvoir mesurer leurs satisfaction avec l'application, mais également apaiser et rassurer selon les retours.



2 : Enquête de satisfaction citoyens

- Afin d'avoir un suivi et un retour sur ce que pensent les citoyens.
- Mais également de mesurer objectivement les résultats de notre stratégie.

3 : Rédaction d'un mail pour les citoyens

- Ce mail permettra d'informer les citoyens sur les changements qui sont arrivés, de les guider et ainsi faciliter leurs transitions vers ce changement.