

TODO :

Penser aux personnes qui n'ont pas de téléphone ou d'accès à internet

Insister sur le fait que l'utilisation de ces applications sera gratuite, mais également que les données personnelles seront protégées, ce qui peut être un point très sensible.

Afin, de pouvoir toucher un plus large public, nous avons opté pour des PWA(Progressive Web-APP) qui consiste à avoir une application mobile, qui s'utilise et s'adapte de la même manière lorsque l'on passe sur un écran plus grand (PC)

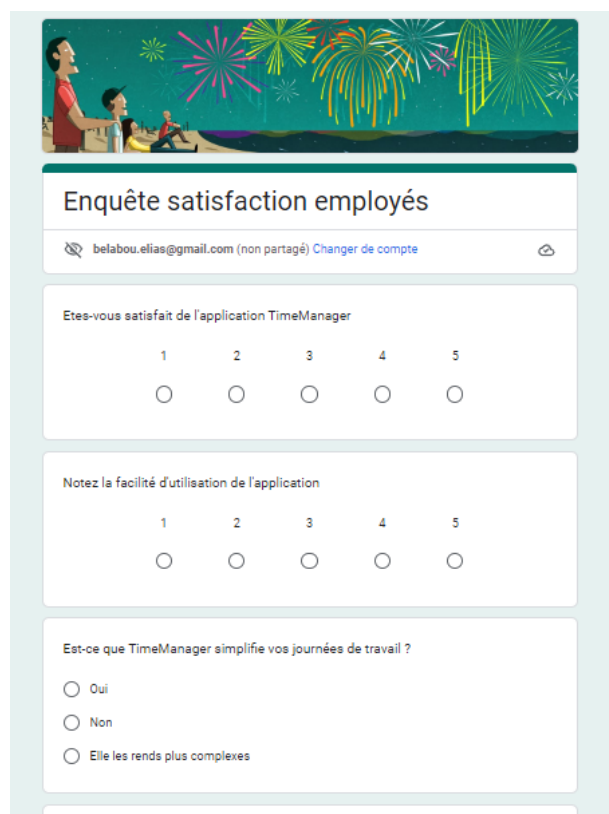
Pour les personnes n'ayant pas d'accès à internet, une permanence téléphonique leur sera mise à disposition.

Comment allons nous gérer les réfractaires à la technologie et à ces changements digitaux ?

3ème delivery T-DIT

1: Création d'une enquête de satisfaction pour les employés de Gotham (TimeManager) :

- Afin de pouvoir mesurer leurs satisfaction avec l'application, mais également apaiser et rassurer selon les retours.



Enquête satisfaction employés

belabou.elias@gmail.com (non partagé) [Changer de compte](#)

Etes-vous satisfait de l'application TimeManager

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Notez la facilité d'utilisation de l'application

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Est-ce que TimeManager simplifie vos journées de travail ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Elle les rends plus complexes

2 : Enquête de satisfaction citoyens

- Afin d'avoir un suivi et un retour sur ce que pensent les citoyens.
- Mais également de mesurer objectivement les résultats de notre stratégie.

Enquête satisfaction citoyens

Description du formulaire

Quel est votre niveau de satisfaction avec l'arrivée des nouvelles poubelles ?

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Est-ce que le nouveau système de ramassage des poubelles vous facilite considérablement la vie ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Rien n'as changé

Avez-vous des commentaires supplémentaires ?

Réponse longue

Suggestions d'améliorations

Réponse longue

Notez l'application permettant de signaler un incident ou de faire une demande d'assainissement

1

2

3

4

5

Etes-vous satisfait du service proposé ?

Oui

Non

Avez-vous des commentaires à faire remonter ?

Réponse longue

Faites nous part de vos suggestions d'améliorations !

Réponse longue

3 : Brochures dans les boîtes au lettres des citoyens

- Cette brochure permettra aux citoyens de tous avoir de l'information sur les nouveautés. Le fait de les transmettre par boîte au lettre permet de viser un plus large public et de ne pas délaissier les personnes sans connexion Internet, ou n'ayant de téléphone ou boîte mail.
- Cette brochure va mettre en avant les nouveaux services proposés notamment le service de ramassage des poubelles. Avec des nouvelles poubelles qui viendront remplacer les anciennes avec les nouveaux avantages soit, que dès que les poubelles seront pleines, elle seront ramassées par SWAG
- Les citoyens disposent de tout ce dont ils auront besoin pour utiliser l'application dans cette brochure

CRER LA BROCHURE

4: Rédaction mail à destination des citoyens

-

5 : Plan de formation :

- Prix de la formation
- Temps de formation
- Quel sont sujets abordés
- Qui fera la formation
-

6 : Mise en place d'un outil qui examinera les performances des applications :

- Vitesse de réponses des pages
- Connexion aux serveur
- Vitesses des requêtes
- Savoir si l'application fonctionne bien

Cela nous permettrait de réagir rapidement en cas de problème. Un système de notifications dès qu'une application à des performances moindres qui auraient un impact direct sur l'utilisateur.