# ELISABETTA BORGONOVO

Via I Maggio 20/D, 20861, Brugherio, MB 351/60.59.811 - e.borgonovo47@gmail.com

Data di nascita: 11/11/2000 | Patente di guida: B

#### ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

07/2021 - ad oggi

#### Barista caffetteria

Caffè Novantanove, Via Tre Re, 23, 20861 - Brugherio, MB

- Preparazione di cocktail e long drink
- Preparazione di bevande calde
- Caffetteria
- Realizzazione di menù personalizzati
- Organizzazione del bar
- Pulizia del bar
- Gestione cassa e chiusura
- Sperimentazione di nuovi menù per eventi
- Pulizia del bancone e della macchina del caffè
- Cottura brioches
- Allestimento sale per lauree ed eventi
- Cottura e realizzazione di aperitivi ed apericena
- Servizio di catering
- Prendere le comande
- Gestione fornitori
- Social media
- Organizzazione dei turni
- Capacità di servire tavoli con un gran numero di persone
- Raccomandazione di cibi e bevande a seconda delle esigenze del cliente
- Suggerimento vini d'accompagnamento
- Sicurezza sul lavoro
- Food beverage

09/2019 - 07/2021

### Cameriera di sala

Kyubi, Via Vittorio Veneto, 89, 20861 - Brugherio, MB

- Preparazione sala e tavoli di servizio (mise en place)
- Accoglienza alla clientela
- Servizio in sala (pranzo e cena) e dehors
- Sgombero e riordino dei tavoli
- Preparazione dei tavoli presidenziali in occasione di ricevimenti ed eventi
- Pulizia e riordino della sala
- Gestione prenotazioni telefoniche
- Accoglienza clienti e assegnazione tavolo
- Interpretazione delle esigenze gastronomiche della clientela
- Impiattamento dessert, preparazione cocktail e servizio bar
- Gestione del servizio take away

12/2017 - 02/2018

# Guida museale

Triennale Milano, Viale Emilio Alemagna, 6, 20121 - Milano, MI

• Allestimento e guida per la mostra del liceo ISA 1967-2017

07/2017 - 09/2017

## Amministrazione e magazzino

Farmacia Moncucco Dr. Roberto Mazzoleni, Viale Lombardia, 99, 20861 - Brugherio, MB

• Deontologia professionale, conduzione tecnico-amministrativa della farmacia inerente l'organizzazione, il disimpegno e lo svolgimento del servizio farmaceutico sulla base della normativa vigente, nazionale e regionale.

04/2017 - 06/2017

### Graphic designer

I. T. I. P. HENSEMBERGER, Via Magenta, 2, 20900 - Monza, MB

• Realizzazione del logo per la campagna di sensibilizzazione "Ri-Cibo"

12/2016 - 03/2017

## Graphic designer

Arengario di Monza, Piazza Roma, 20900 - Monza, MB

• Allestimento della mostra "Le immagini della fantasia" e realizzazione di elementi inerenti ad essa

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2019

# Diploma di maturità: Grafico: Grafica

ISA - Liceo Artistico Statale della Villa Reale di Monza - Monza Storia dell'arte, discipline geometriche, arti figurative, laboratorio artistico, laboratorio di grafica, discipline grafiche

### LINGUE

**Italiano**: Madrelingua

Inglese: B2 Spagnolo: A2

Intermedio avanzato Base

# CAPACITÀ E COMPETENZE

# CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Ho maturato la capacità di lavorare in gruppo grazie a numerose attività svolte nell'ambito scolastico, in particolare attraverso i laboratori interdisciplinari che mi hanno permesso di interagire con diversi tipi di utenze.
- Ho maturato capacità di relazione con persone aventi particolare esigenze accudendo un portatore di handicap in casa (sorella con sindrome di Down).
- Capacità organizzativa acquisita e sviluppata in quanto facente parte di una famiglia numerosa (genitori, 6 figli di cui una ragazza diversamente abile, nonna anziana).
- Acquisizione competenze nella gestione organizzativa.
- Gestione di fatture e bolle presso la farmacia del Dott. Roberto Mazzoleni.
- Possesso del certificato HACCP

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE COMPUTER: Software: pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point...), conoscenza del pacchetto Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign, CS5, CS6, CC...), conoscenza e uso della tavoletta grafica, gestione Posta Elettronica (es. Outlook), navigazione internet. Sistemi operativi: Mac, Windows XP, Vista, Windows 7 e Windows 10 e i principali sistemi operativi portatili: IOS. Android e Windows Mobile.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

- Competenza nell'ambito grafico (maturata nel corso degli anni di studio)
- Buona conoscenza della musica e buona capacità nell'uso del pianoforte

# ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

- Padronanza delle strumentazioni di movimentazione persone allettate (sollevatore), medicazioni di piaghe e lesioni cutanee, sostituzione del catetere, curando da cinque anni un familiare con simili problematiche.
- Spesse volte mi occupo di accudire i miei due nipoti della fascia infantile 0/5 anni (un maschio di cinque anni e una femmina di due anni e mezzo).

# **HOBBY E INTERESSI**

Sono appassionata di moda, cinema, musica, informatica e teatro. Ho frequentato un corso di autodifesa israeliana, Krav Maga, per diversi anni.

Ho realizzato un portfolio contenente i miei lavori personali creati nel corso dei cinque anni, relativi al periodo scolastico.

Ho frequentato nell'anno accademico 2019/2020 il corso di laurea triennale di Scienze naturali presso l'Università degli Studi di Milano.

Attualmente sono iscritta al corso di laurea a ciclo unico di Farmacia presso l'Università degli Studi di Milano.

