

Mejoramos tu experiencia con Naturgy

Esta es tu primera factura de Naturgy Clientes. Como ves, la hemos mejorado para que sea **aún más fácil de entender**. Y este cambio también viene acompañado de otra mejora: **nuestra nueva plataforma digital**. Esto significa que ahora **desde tu Área Clientes**, en www.naturgy.es/hogar/ayuda/tu_area_clientes, **puedes hacer cualquier gestión de forma inmediata** y conocer hasta el último detalle de tu energía. Te hemos preparado **un vídeo donde te contamos todas las novedades**.

Para verlo, solo tienes que escanear el siguiente código QR:



Tu contrato de energía ya ha sido cedido a Naturgy Clientes, S.A.U., que ahora es el responsable del tratamiento de tus datos personales, los cuales seguirán siendo destinados a las mismas finalidades que hasta ahora, incluyendo principalmente la gestión de la relación contractual. Tienes derecho a acceder y rectificar tus datos, así como el resto de derechos establecidos en el RGPD. Más información en www.naturgy.es/legal/nc_politica_privacidad_naturgy_clientes.



Hola,

aquí tienes tu factura de electricidad.

ELISEO MARIA ORTIGOSA GUERRERO
CAPULINO JAUREGUI 6 7 3
29002 Málaga

Dirección de suministro: CAPULINO
JAUREGUI 6 7 3 29002 Málaga
N.º de factura: FE25390001464005
Fecha de emisión: 20/01/25
Fecha estimada de cargo: 27/01/25
Período electricidad:
del 14/12/24 al 13/01/25
N.º de referencia: 2002811372

Tu Factura

Total a pagar

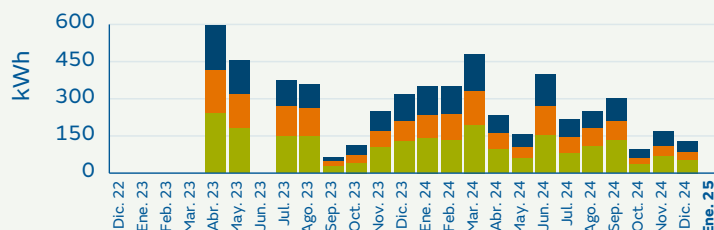
62,24 €

Electricidad **51,44 €**

IVA **10,80 €**

Tu consumo

■ Consumo punta real ■ Consumo punta estimado
■ Consumo llano real ■ Consumo llano estimado
■ Consumo valle real ■ Consumo valle estimado



1. Tus datos de facturación



Nombre: ELISEO MARIA ORTIGOSA GUERRERO
Doc. Identidad: 76640419A
Dirección fiscal: CAPULINO JAUREGUI 6 7 3 29002
Málaga

Entidad: ING BANK N.V. SUCURSAL EN
ESPANA

Datos bancarios: IBAN ES** 1465 **** *
**** *

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato
000002470067 de fecha 15/12/24.

2. Tus Canales de Contacto



Web
areaclientes.naturgy.es
APP Naturgy Clientes



Atención al cliente y reclamaciones
699 000 699 - 900 385 425
naturgyclientes@naturgy.com
Plaza del Gas, 2. 08003 Barcelona



Otros contactos de interés
Averías eléctricas 900 878 119



En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 900385425 o 699000699 y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>.

3. Detalle: cómo calculamos tu factura



Tarifa Plana Luz

Contrato:

3004682499

31 días

Concepto	Cálculo		Importe
Período electricidad del 14/12/24 al 13/01/25			
Tarifa Plana Luz	1 mes	x 51,44 €/mes	51,44 €
Total electricidad			51,44 €
Total base imponible			51,44 €
IVA (21%)	51,44 €	x 21%	10,80 €
Total a pagar			62,24 €



A fecha 20/01/25 el consumo acumulado de electricidad desde el día 14/11/24 es de 299 kWh. Te recordamos que el consumo máximo anual pactado de su Tarifa Plana Luz es de 3.907 kWh.

4. Tus últimas lecturas y tus últimos consumos



Fecha	Tipo de lectura	Lectura	Consumo a facturar
13/01/25	Punta calculada	0	0 kWh
14/12/24	Punta real	0	-
13/01/25	Llano calculada	0	0 kWh
14/12/24	Llano real	0	-
13/01/25	Valle calculada	0	0 kWh
14/12/24	Valle real	0	-
Total consumo			0 kWh



Puedes consultar tu consumo horario en el portal web de tu distribuidora (<https://zonaprivada.edistribucion.com/areaprivada/s/>). Si deseas información detallada sobre tu/s contrato/s e histórico de consumo, llama al teléfono de atención al cliente.

5. Tus datos de suministro



Código CUPS: ES0031102853796037LR0F
Distribuidora: EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U.
Peaje de transporte y distribución: 2.0TD

Potencia contratada P1: 3,450 kW
Potencia contratada P2: 3,450 kW
Segmento de cargos: 1
Cuantía de peajes: 6,80 €
Cuantía de cargos: 1,06 €
Fecha final de contrato: 13/11/25

Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 16/12/24 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 28/12/24. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten. Cuantía de peajes y cargos: es el precio que la compañía comercializadora Naturgy debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente para darte acceso a su red. El Real Decreto 1164/01 de 26 de octubre establece el tipo de peaje que se aplica a la energía eléctrica.

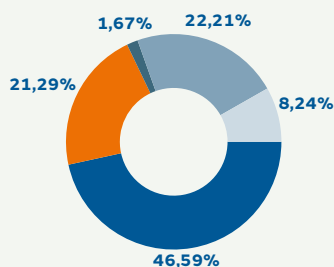


¿Quieres realizar tus gestiones fácilmente?

Solo tienes que entrar en tu Área Clientes en www.naturgy.es/login. Podrás:

- Actualizar tus datos.
- Activar tu factura online y mucho más.

6. Destino del importe de tu factura de electricidad



- **Energía:** importe correspondiente a la energía consumida.
- **Impuestos:** incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- **Alquiler contador:** es el importe que cobra tu compañía distribuidora por el alquiler del contador cuando este es de su propiedad.
- **Peajes de transporte y distribución:** son los importes regulados que nos traslada tu compañía distribuidora por el acceso a las redes de transporte y distribución por las cuales se vehicula la energía que consumes.
- **Cargos:**
 - Recore (13,06%): incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
 - Déficit (63,92%): es la cobertura del déficit de años anteriores.
 - TNP (22,36%): corresponde a la compensación del sobre coste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
 - Otros (0,66%)

Porcentajes calculados para un consumo medio.

7. Origen de la electricidad de tu comercializadora 2023

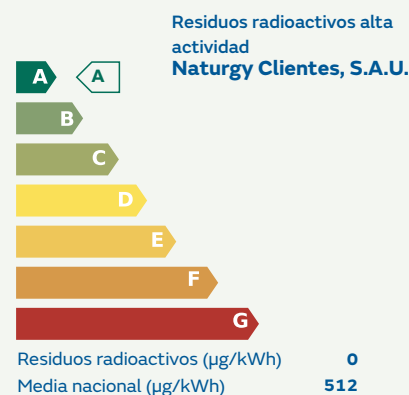
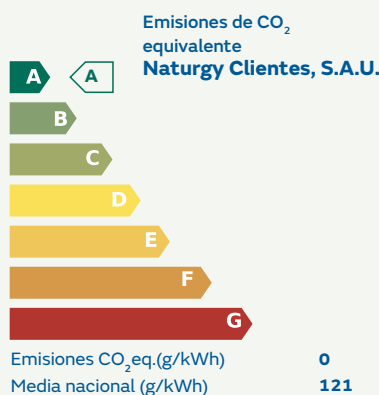
Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generación nacional
● Renovable	100%	50,80%
● Cogeneración de Alta Eficiencia	0%	2,60%
● CC Gas Natural	0%	18,30%
● Carbón	0%	1,50%
● Fuel/Gas	0%	1,20%
● Nuclear	0%	20,90%
● Otras no renovables	0%	4,70%



Si quieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

8. Impacto ambiental de tu comercializadora 2023

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



9. Otra información de interés

¿Quieres más información sobre cómo mejorar tu eficiencia energética?

¿Quieres conocer y comparar tu consumo con el de otros perfiles?

¿Te interesa saber más sobre las características técnicas de tus electrodomésticos?

Puedes consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:
www.idae.es - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: www.cnmc.es - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



En el código QR o haciendo click en el siguiente enlace (comparador.cnmc.gob.es) se pueden consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica.

10. Glosario

- **Número de referencia:** Es el código identificativo de tu contrato. Nuestros canales de atención podrán solicitártelo al solicitar alguna gestión.
- **Nº de contrato de acceso:** Es el número de contrato de acceso a las redes de la empresa distribuidora para disponer del suministro.
- **IVA:** El IVA a aplicar del 21%. Sin embargo el Gobierno podrá aplicar rebajas fiscales que deriven en IVA reducido para las energías.
- **Periodos electricidad (Colores histograma consumos):**
 - **Color Azul:** el horario punta que va de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde y de las 6 de la tarde a las 10 de la noche y tiene el precio de la energía más caro.
 - **Color Naranja:** el llano, que va de las 8 de la mañana a las 10, de las 2 de la tarde a las 6 y de las 10 de la noche a las 12 y tiene un precio intermedio.
 - **Color Verde:** El valle, va desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana los días laborables y los sábados, domingos y festivos nacionales y tiene el precio más barato. Ten presente que en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla todos los horarios se trasladan una hora hacia adelante.
- **Términos de potencia:**
 - **Potencia P1:** se refiere a la energía necesaria para el funcionamiento de los electrodomésticos básicos, ya que coincide con el período punta y llano.
 - **Potencia P2:** coincide con el horario valle y, por tanto, se utiliza para los electrodomésticos de mayor consumo, como el horno o el aire acondicionado.
- Si estás recibiendo tu factura en papel y quieres pasar al formato digital, activa el servicio gratuito de Factura online en tu Área Cliente o App Naturgy Clientes.
- **Código CUPS:** es el código único de punto de suministro que identifica de manera unívoca cada punto de suministro y el tipo de energía que se suministrará a través de él, sea cual sea el proveedor de energía.