

Requisitos do Sistema

Artefato 22

Cenário 1: Efetuar a Matrícula

- SSS – 0001 – O sistema DEVE permitir que seja registrada uma nova matrícula;
- SSS – 0002 – O sistema DEVE verificar se a solicitação de matrícula corresponde a uma matrícula já existente;
- SSS – 0003 – Após a escolha do plano, o sistema DEVE emitir um contrato para que o cliente assine.

Cenário 2: Utilizar a Academia

- SSS – 0001 – A entrada do cliente só DEVE ser aceita na academia após a verificação da matrícula;
- SSS – 0002 – Caso a matrícula esteja em situação regular, então o cliente DEVE ser liberado para utilizar a academia;
- SSS – 0003 – Se a matrícula estiver em situação irregular, a entrada do cliente na academia DEVE ser negada.

Cenário 3: Mudar o Plano

- SSS – 0001 – Uma mudança de plano em uma matrícula ativa, DEVE ser permitida pelo sistema;
- SSS – 0002 – A alteração do plano só DEVE ser efetivada após a emissão e a assinatura de um novo contrato;
- SSS – 0003 – O valor da mensalidade DEVE ser atualizado pelo sistema.

Cenário 4: Cancelar a matrícula

- SSS – 0001 - Ao receber uma solicitação de cancelamento de matrícula, DEVE ser informado pelo sistema as informações sobre a multa contratual referente ao plano escolhido (Mensal ou Anual);
- SSS – 0002 - O sistema DEVE emitir um termo de cancelamento para cada solicitação de cancelamento de matrícula;
- SSS – 0003 - O cancelamento só DEVE ser efetivado após o pagamento da multa contratual;
- SSS – 0004 - Caso não ocorra o pagamento da multa contratual, o sistema DEVE negar a solicitação de cancelamento de matrícula e informar o motivo.