

Análise dos Eventos para cada Cenário

Capacidades		Nº	Evento	Externo		Temporal			Extemporâneo
				Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	
Tratar Registro da Matrícula	FB	1	Cliente solicita a matrícula		x (1)				
		2	Realização do cadastro	x (1)					
		3	Selecionar o plano escolhido (mensal / anual)	x (1)					
		4	Cliente efetua o pagamento	x (1)					
		5	Emissão do recibo e do contrato	x (1)					
Tratar Utilização da Academia	FB	6	Entrada do cliente	x (6)					
		7	Checação da matrícula	x (6)					
		8	Recusa da entrada para regularizar a matrícula no caso de matrícula irregular			x (6)			
		9	Liberção da entrada	x (6)					
Tratar Mudança de Plano	FB	10	Cliente solicita mudança de plano			x (10)			
		11	Cliente efetua nova forma de pagamento			x (10)			
		12	Novo plano atualizado na matrícula	x (10)					
		13	Emissão do novo contrato e recibo	x (10)					
Tratar Cancelamento da Matrícula	FB	14	Cliente solicita o cancelamento da matrícula			x (14)			
		15	Conferência das regras contratuais e aplicação da multa		x (14)				
		16	Cliente efetua o pagamento da multa contratual		x (14)				
		17	Cancelamento da matrícula	x (14)					
		18	Emissão do comprovante de cancelamento e recibo	x (14)					

Neste case, não foram analisados os eventos alternativos.