

Capacidades		Nº	Evento	Externo		Temporal			Extemporâneo
				Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	
Tratar Registro da Matrícula	FB	1	Cliente solicita a matrícula		x (1)				
		2	Realização do cadastro	x (1)					
		3	Selecionar o plano escolhido (mensal ou anual)	x (1)					
		4	Cliente efetua o pagamento	x (1)					
		5	Emissão do recibo	x (1)					
		6	Cliente entrega o contrato assinado	x (1)					
Tratar Utilização da Academia	FB	7	Entrada do cliente	x (7)					
		8	Checagem da matrícula	x (7)					
		9	Libera ou Recusa a entrada do cliente			x (7)			
Tratar Mudança de Plano	FB	10	Cliente solicita mudança de plano			x (10)			
		11	Selecionar o plano escolhido (mensal ou anual)	x (10)					
		12	Cliente efetua nova forma de pagamento			x (10)			
		13	Novo plano atualizado na matrícula	x (10)					
		14	Emissão do recibo	x (10)					
		15	Cliente entrega o novo contrato assinado	x (10)					
Tratar Cancelamento da Matrícula	FB	16	Cliente solicita o cancelamento da matrícula			x (16)			
		17	Conferencia das regras contratuais e aplicação da multa		x (16)				
		18	Cliente efetua o pagamento da multa contratual		x (16)				
		19	Cancelamento da matrícula	x (16)					
		20	Emissão do recibo	x (16)					
		21	Emissão do comprovante de cancelamento	x (16)					