



QUALIDADE DE SOFTWARE

Eliezio Santos da Silva

Análise de Qualidade

Jerônimo Monteiro

2024

1. RESUMO

O resumo se consiste em abordar uma pequena linha de comunicação e solução, abordando da melhor forma o método ideal para uma boa convivência entre cliente e prestadores de serviços no geral.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	4
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório.....	6
4.4 Evidências.....	6
4.5 Onde encontrar	7
5. CONCLUSÃO	7
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	7

3. INTRODUÇÃO

O trabalho se baseia na implementação de serviços e manutenções por meio de soluções de sistema, se trata de uma rede de comunicação com intuito de resolver problemas de sua rede de sistema.

Neste relatório visou lembrar que para uma real melhoria do produto ou serviço, tem como principal objetivo analisar cautelosamente a satisfação do cliente, como a maneira em que se é apresentado o serviço, o atendimento posterior, o processo durante o serviço, a entrega do produto com as expectativas altas.

4. O PROJETO

O Vix Soluções é uma empresa terceirizada que presta serviço para outras empresas que usam do seu sistema, como o Prime e KW, visando a melhor usabilidade da empresa que está usando a plataforma, como emissão de boletos, fechamentos de caixa, baixa em boletos, relatórios de convênio de funcionários e clientes e muito mais.

O material de uso é o computador, dando a eles acesso pelo anydesk ou acesso parcia pelo whatsapp, a usabilidade do sistema do prime é bastante elaborada, suprimdo bastante das necessidades que precisamos usar no trabalho, a performance é simples mas útil, dando total apoio ao cliente quando solicitado de forma direta. De acordo com comentários e críticas da empresa, o serviço poderia ter uma adequação mais fluida, muito dos clientes pedem ajuda recorrentemente por não entenderam o processo da usabilidade do serviço é assim recorrendo a plataforma de feedback, acredito que o ideal seria o ensinamento adequado do uso do produto. Também sendo de forma crítica, o acesso limitado a plataforma que temos é um ponto a rever.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Vix Soluções
Fabricante:	Grupo Águia Branca
Tempo de uso:	4 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	É uma plataforma de serviços e soluções que tem seu próprio sistema, utilizado a bastante tempo pela empresa em que atuo

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
-----------------------	----------------------	---

Usabilidade:	Usabilidade boa e de acordo com as normas	Ex. Imagem 5: descrição da imagem
Matéria prima:	O material usado é apenas o computador e o Sistema Prime/KW	
Performance:	Desempenho aceitável com apenas alguns bugs e erros de acesso e falhas, nada que o serviço de soluções não resolva	
Design:	O design é simples mas tem tudo que é necessário para o uso	Ex. Imagem 1
Feedback	No geral o uso é bom e o serviço de atendimento é ótimo	

4.3 Relatório

O serviço geral é bastante útil, visando a melhora da usabilidade do cliente, a frequência de uso é bem grande e ampla, além de mim mais 3 pessoas usam a plataforma do sistema. Minha percepção é que é um item muito útil e muito usado para empresas que precisam desse serviço, muito bem atendidos também.

4.4 Evidências

Exemplos de evidências:

Foto:

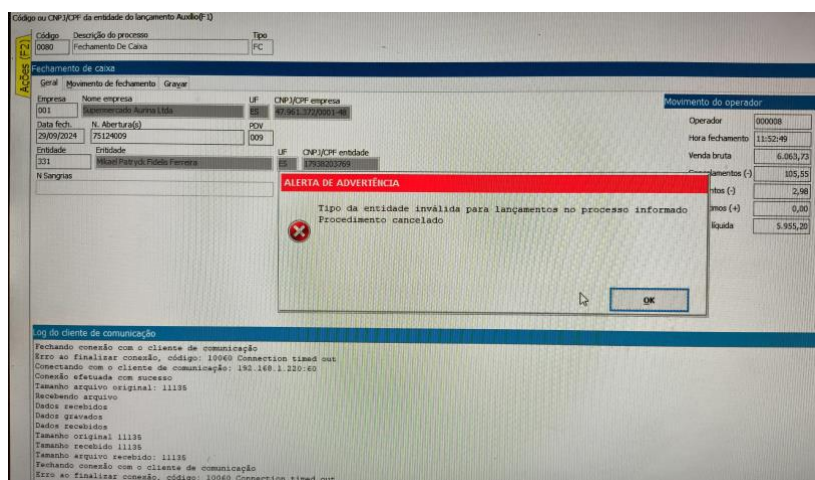


Imagem 1: Aqui é um dos problemas que precisei do auxílio do serviço para ser resolvido da melhor forma possível, um dos usuários que era um funcionário estava como fornecedor, o que impedia meu processo de decide caixa.

4.5 Onde encontrar

O serviço é contatado de forma física indo a um dos endereços da empresa como lá em Vitória na loja de artigos hospitalares ou Vila velha consultoria empresarial, ou online acessando o site <https://vixsolucoes.com.br>

5. CONCLUSÃO

Aprendi que foi um pouco complicado de fazer, buscar coisas que eu não sabia sobre a empresa terceirizada que trabalha para minha empresa, é interessante de saber já que é uma área na qual tenho interesse em atuar, espero que seja de muita ajuda a pequena experiência que tive em fazer este trabalho.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT