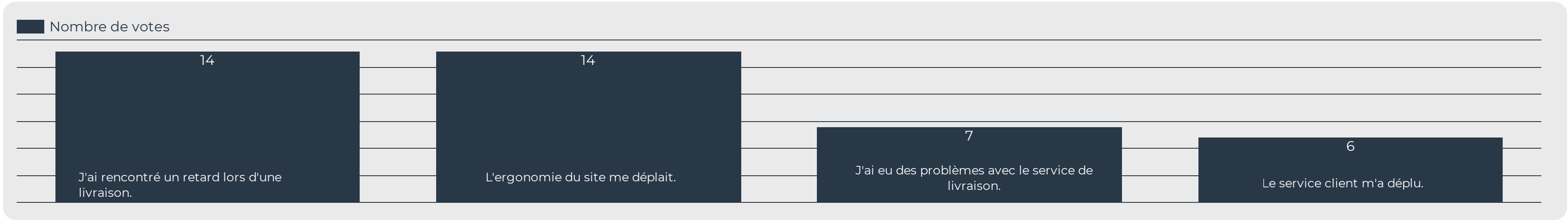
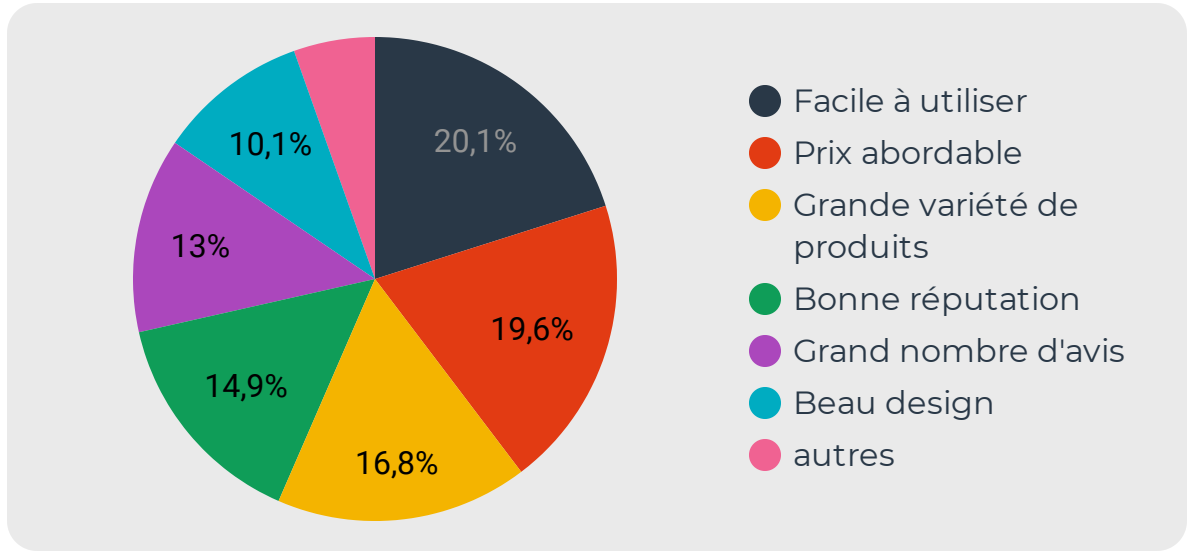


PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUEMMENT RENCONTRÉS



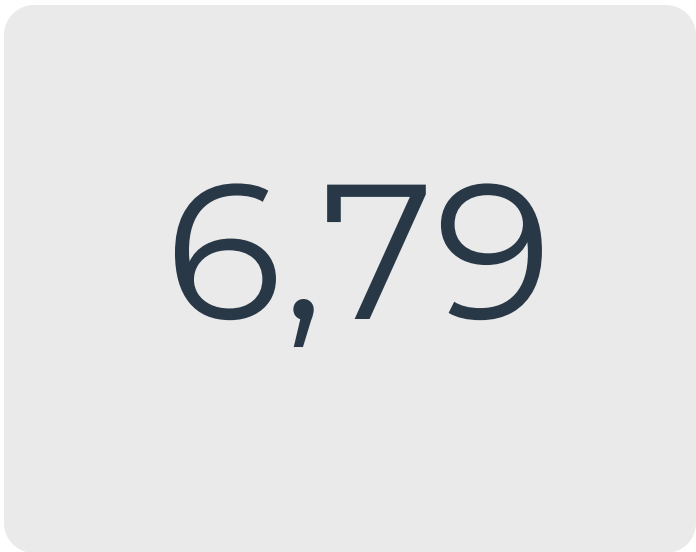
LES CRITÈRES LES PLUS IMPORTANTS POUR UN E-COMMERCE



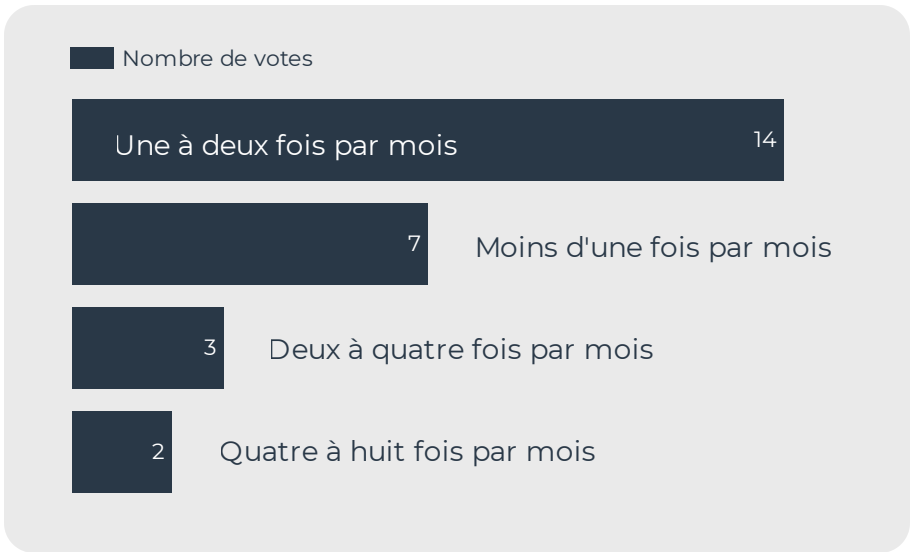
E-COMMERCE RECOMMANDÉS

Enseigne	Nombre de votes
1. Amazon	83
2. Fnac	32
3. Cdiscount	29
4. Vente-privée (Veepee)	14
5. AliExpress	12
6. Darty	10
7. Carrefour	6
8. Wish	6

MOYENNE SUR 10 DU SERVICE CLIENT



FRÉQUENCE D'ACHAT SUR D'AUTRES E-COMMERCES



PROBLÈMES LES PLUS RENCONTRÉS

	Critères d'amélioration	Nombre de votes
1.	Ergonomie / Design / UX UI	15
2.	Service client / SAV	3
3.	Prix de livraisons	2
4.	Application mobile	2
5.	Promotions	2
6.	Système de recherche	1
7.	Délais de livraisons	1
8.	Gestion des stocks	1
9.	Prix des articles	1

SITES E-COMMERCE LES PLUS UTILISÉS HORS C-DISCOUNT

