

Tutoría Experiencia de Usuario

Módulo 3

Prototipos Modificado

Revisaremos instrucciones para la evaluación del módulo 3...

PREGUNTA 1

Detallar las funcionalidades y necesidades requeridas por los usuarios. Rediseñar la arquitectura de información del sitio. Ordenar, estructurar y etiquetar la información de forma clara y concisa. Se puede realizar cardsorting o utilizar cualquier otra técnica que creas conveniente.





Que es el cardsorting

Conocido también como ordenador de tarjetas, es una técnica de investigación que consiste en organizar la información en categorías o grupos lógicos (ordenar procesos)





Funcionalidad dentro de una página web

La funcionalidad de una página web es presentar información de manera organizada y accesible para los usuarios, utilizando elementos como textos, imágenes, videos, formularios web y llamadas a la acción para interactuar y cumplir con los objetivos web



EJEMPLO PREGUNTA 1

Funcionalidades y necesidades requeridas por los usuarios



Análisis de necesidades y funcionalidades actuales:

- . Revisar las funcionalidades actuales del sitio web.
- . Identificar los problemas y áreas de mejora basados en análisis de datos existentes, como análisis de tráfico web, encuestas a usuarios, etc
- . Realizar entrevistas o encuestas a los usuarios para comprender sus necesidades y expectativas.



Definición de requerimientos:

- . Crear un documento que detalle las funcionalidades necesarias para satisfacer las necesidades de los usuarios.
- . Establecer objetivos claros y medibles para el rediseño.

EJEMPLO PREGUNTA 1

Revisar las
funcionalidades
actuales del sitio
web



. **Página principal:**

- Presenta un carrusel con destacados.
- Secciones para explorar obras, salas, eventos, festivales, etc.
- Sección de búsqueda.
- Enlaces a redes sociales y secciones de noticias.



. **Sección de Obras:**

- Lista de obras de teatro con opciones para filtrar por género, tipo de obra, sala, etc.
- Páginas individuales de obras con información detallada.



. **Sección de Salas:**

- Lista de salas de teatro con información y detalles sobre cada una.

EJEMPLO PREGUNTA 1

Revisar las
funcionalidades
actuales del sitio
web



- ▶ **Sección de Eventos y Festivales:**
 - Calendario de eventos y festivales de teatro.
 - Información sobre cada evento y posibilidad de compra de entradas.
- ▶ **Sección de Noticias:**
 - Artículos y noticias relacionadas con el teatro.
- ▶ **Sección de Usuarios y Perfiles:**
 - Registro de usuarios para crear perfiles y seguir obras, salas, etc.
 - Funcionalidades sociales como seguir a otros usuarios y recibir recomendaciones.
- ▶ **Funcionalidades generales:**
 - Sistema de búsqueda.
 - Integración con redes sociales.
 - Comentarios y reseñas de usuarios.
 - Venta de entradas en línea.

EJEMPLO PREGUNTA 1

Revisar las
funcionalidades
actuales del sitio
web



- ▶ **Sección de Eventos y Festivales:**
 - Calendario de eventos y festivales de teatro.
 - Información sobre cada evento y posibilidad de compra de entradas.
- ▶ **Sección de Noticias:**
 - Artículos y noticias relacionadas con el teatro.
- ▶ **Sección de Usuarios y Perfiles:**
 - Registro de usuarios para crear perfiles y seguir obras, salas, etc.
 - Funcionalidades sociales como seguir a otros usuarios y recibir recomendaciones.
- ▶ **Funcionalidades generales:**
 - Sistema de búsqueda.
 - Integración con redes sociales.
 - Comentarios y reseñas de usuarios.
 - Venta de entradas en línea.

EJEMPLO PREGUNTA 1

Problemas y áreas de mejora



Problemas:

- **Navegación compleja:** La navegación podría ser confusa para los usuarios nuevos debido a la cantidad de opciones disponibles.
- **Experiencia del usuario:** Algunas páginas pueden ser demasiado cargadas o difíciles de entender.
- **Búsqueda no optimizada:** Es posible que la función de búsqueda no sea lo suficientemente robusta para ayudar a los usuarios a encontrar obras específicas o salas.
- **Proceso de compra de entradas:** Puede no ser intuitivo o eficiente.

EJEMPLO PREGUNTA 1

Problemas y áreas de mejora



. Áreas de mejora:

- **Simplificación de la navegación:** Reorganizar las secciones para que sea más fácil para los usuarios encontrar lo que buscan.
- **Mejora de la experiencia del usuario:** Simplificar el diseño y la presentación de la información.
- **Optimización de la búsqueda:** Mejorar la función de búsqueda para hacerla más efectiva.
- **Optimización del proceso de compra de entradas:** Hacer el proceso de compra más claro y directo.

EJEMPLO PREGUNTA 1

Trabajo pendiente | 1

En progreso | 2

Terminado | 1

Equipo A | 2

Crear e incomportar la forma de pago, contactar el sistema con el banco.

En progreso

Marco Hernan Brito Robles

Crear las secciones de sitio web

En progreso

Marco Hernan Brito Robles

+

+

+

Equipo B | 2

+

Crear el diseño del sitio web

En progreso

+

Optimizar el proceso de búsqueda

En progreso

+

PREGUNTA 2

Luego de tener la arquitectura de información, realizar wireframes en baja fidelidad.





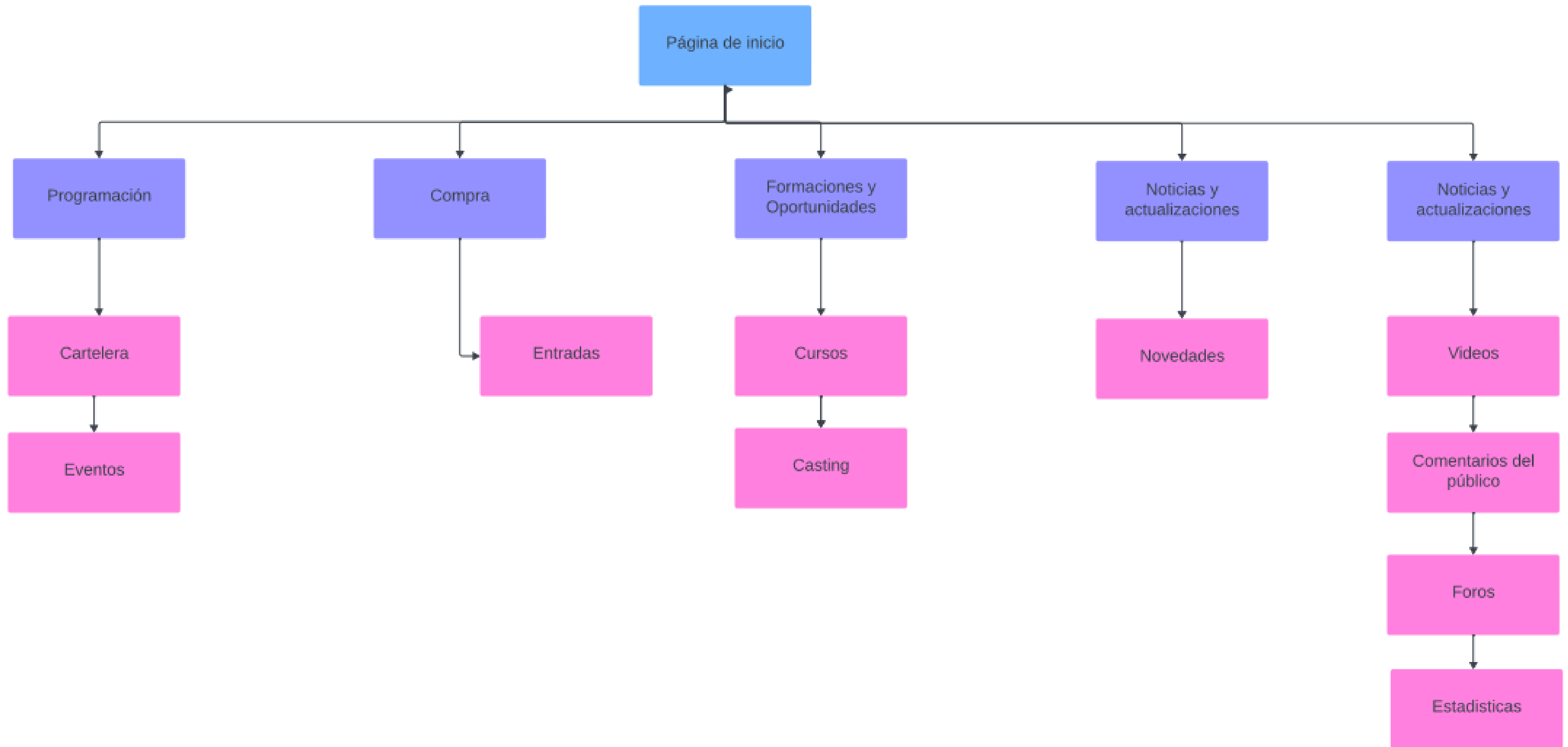
Que es wireframes

La principal funcionalidad del wireframe es permitir la visualización de los contenidos que aparecerán en cada pantalla y reflejar las funcionalidades que estarán presentes.

Establecen la jerarquía de la información y sirven como herramienta de comunicación entre desarrollo, diseño y cliente.



EJEMPLO PREGUNTA 2





Muchas gracias.