**MUNDO DEL PROYECTO**

Cuando se habla del comercio de artículos tecnológicos hay muchos factores significativos tanto para las empresas como como para los clientes y en muchos casos los procesos pueden ser ineficientes a la hora de las gestiones internas como externas.

El mercado actual como lo es el tecnológico, exige una organización eficiente de los recursos utilizados para poder ofrecer un mejor servicio a sus clientes y que este se destaque frente a la competencia. Sin embargo, la administración y operación óptima del sistema de distribución y venta de sus productos están afectadas, generando pérdidas y atrasos en las entregas finales, principalmente por no poseer un buen sistema que ayude con dicho propósito.

Gracias a este hecho se ha producido la creación de un software para este nicho empresarial, el cual esta netamente especializado en brindar servicios de acompañamiento en la gestión comercial y gestión administrativa, para que puedan maximizar sus procesos a la hora de dar una buena gestión en sus pedidos como en sus entregas a tiempo a sus clientes.

**PROBLEMA**

Se ha desarrollado la plataforma Marketgroup, la cual se especializa en la gestión logístico-administrativa, en tiendas de artículos tecnológicos, ya que este mercado presenta inconvenientes a la hora de dar una buena gestión interna como externa a la hora de comerciar sus productos, debido a la alta demanda de los clientes, muchas veces no tienen una adecuada gestión de clientes y ventas, o inclusive una distribución automática de sus recursos, dando origen a una baja de ventas y una mala imagen que genera pérdidas económicas y credibilidad.

**JUSTIFICACION**

Teniendo en cuenta la problemática planteada, se intenta dar solución a las necesidades de las empresa de este mercado, dedicadas a la venta de dispositivos tecnológicos que ha venido presentando inconvenientes a la hora de comerciar los elementos por la falta de una infraestructura web, que permita gestionar procesos de compra, almacenamiento, inventario y recaudo, para ello se propone un sistema online para estos e-commerce, con el que se busca automatizar estos procesos de manera eficiente permitiendo una mejor puesta en marcha en el mercado, minimizando futuros riesgos a la hora de administrar y entregar sus productos al cliente final.

**OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL**

* Desarrollar un software de automatización de procesos comerciales en e-commerce o tiendas de artículos tecnológicos, facilitándoles sus procesos para un servicio ágil y eficaz, que permita una buena puesta en marcha del negocio y posicionamiento en el mercado.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

* Mejoramiento de la imagen empresarial del mercado tecnológico.
* Automatizar procesos de compra, distribuyendo de manera automática los dineros recaudados.
* Fortalecer la experiencia de compra de los clientes de este nicho de mercado.
* Dinamizar y optimizar una adecuada gestión de recursos en el mercado tecnológico.
* Integración de la tienda online del emprendedor con el software de gestión empresarial.
* Acompañamiento y soporte permanente del software.

**Requerimientos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cod Requerimiento** | **01** |
| Nombre | Registro en plataforme |
| Propósito | Tener diversas cuentas de quienes administran y gestionan el software |
| Descripción | Una vez registrado el usuario este puede llevar los diferentes roles como el administrador de la tienda, o el cliente que decide hacer la compra. |
| Entrada | Formulario de Registro diligenciado con información de la tienda y administrador. |
| Salida | Mensaje de bienvenida al correo electrónico registrado  Redirecciones a la página de usuario. |
| Prioridad | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cod Requerimiento** | **02** |
| Nombre | Transacciones |
| Propósito | Informar al usuario mediante correo electrónico, el seguimiento de su compra. |
| Descripción | Una vez seleccionado un producto de la tienda y posterior compra, el software da un aviso al administrador para que este gestione su seguimiento. |
| Entrada | Registro del medio de pago |
| Salida | Mensaje de confirmación de compra y seguimiento del pedido. |
| Prioridad | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cod Requerimiento** | **03** |
| Nombre | Inventario |
| Propósito | Tener una sección donde el administrador pueda rotular en plataforma todos sus productos, y realizar seguimiento en sus entradas y salidas. |
| Descripción | Una vez definidas las cantidades el usuario accede a hacer el registro de sus productos en plataforma, y esta de manera automática realiza los ajustes, en las entradas y salidas realizadas. |
| Entrada | Registro de artículos en stock |
| Salida | Lista de artículos con nombre y cantidad |
| Prioridad | Alta |

**Requerimientos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cod Requerimiento** | **01** |
| Nombre | Seguridad |
| Descripción | El protocolo o librería usado para manejar la seguridad en la sesión del usuario debe ser lo suficientemente confiable. La información sensible, como contraseñas debe manipular bajo algún nivel de encriptación o cifrado |
| Prioridad | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cod Requerimiento** | **02** |
| Nombre | Procesamiento de transacciones |
| Descripción | La plataforma es capaz de procesar más de 500 transacciones al día, al contar con un buen soporte de números. |
| Prioridad | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cod Requerimiento** | **03** |
| Nombre | Funcionalidad |
| Descripción | Llevar a cabo una funcionalidad eficaz de la plataforma, con un alto número de registros y ventas sin tener el riesgo de caídas. |
| Prioridad | Alta |