

ELÍAS VILCACHAGUA ROQUE

Cédula de Extranjería: N° 806 532 / Edad: 32 años

Dirección: Calle 61 N° 22C 03, Mz. M, Casa 1, Fuentes de Los Rosales 2, Ibagué

Móvil: 318 7107224 E-mail: veliasr86@gmail.com



Perfil

Profesional en comunicación organizacional y en administración de empresas. Especialista e investigador en comunicación interna y gestión pública, experiencia dirección de proyectos de comunicación interna, de gestión de calidad, planeamiento estratégico, facilitación de grupos en el rubro salud y educación. Demostrada capacidad de empatía, trabajo en equipo, con habilidad para la elocuencia y el arte.

Formación profesional

Universidad de Ciencias Aplicadas UPC

2014 – 2017

Profesional en Administración de Empresas

Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM

2006 - 2011

Profesional en Comunicación Social – Especialidad Comunicación organizacional

Experiencia Laboral

Hospital Nacional Hipólito Unanue

2012–Hoy

Responsable de la Unidad de Mejora Continua de la Calidad

Institución Educativa 1161 – Cercado de Lima

2010 – Mayo 2011

Director del Proyecto educativo “Hinchas del Saber”

ONG Paz y esperanza

Agosto 2009

Coeditor del Boletín Informativo para Latinoamérica

Cursos recibidos

Universidad Nacional Mayor de San Marcos ENDICOM 2017: La comunicación en la cuarta revolución	Noviembre 2017
BS GRUPO - Perú Gestión de procesos: mapeo, diseño y mejora	Agosto – Noviembre 2016
BS GRUPO - Perú Gestión de mejora de procesos	Abril – Junio 2016
Instituto de Mejora Continua IMC HOSHIN KANRI: Planeamiento Estratégico orientado a la Calidad	Febrero 2016
Instituto de Gestión de Servicios de Salud – IGSS “5S, elaboración de procesos, Costos ABC y Gestión de proyectos de mejora continua”	Noviembre 2015
Universidad Nacional Mayor de San Marcos III Encuentro de comunicadores 2015: Comunicación y reputación	Junio 2015
Universidad Nacional Mayor de San Marcos IV Encuentro de directores de Comunicación / Comunicación Política	Noviembre 2014
DH Facilitadores 4º Convención de facilitadores del Perú “Fortaleciendo nuestro proceso”	Febrero 2014
Ministerio de Salud Aplicación de la Guía Técnica para la elaboración de proyectos de mejora y la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad	Enero 2013
INTRAPRENEUR Cambio y Gerencia Consultores Claves para la gestión de la reputación como nuevo Paradigma del Managment Corporativo	Octubre 2013
Instituto de Promoción de la Comunicación Workshop: “Comunicación estratégica y creación del valor online: El Impacto de la Internet en la comunicación estratégica”	Noviembre 2013
Ministerio de Salud Talleres de Intervención para la mejora del Clima organizacional del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Temas: Liderazgo, motivación, comunicación organizacional, inteligencia emocional y toma de decisiones	Noviembre 2013
Instituto Nacional de Salud 1º jornada de calidad en salud: Impacto de la calidad en la salud de las personas	Diciembre 2012
Colegio Médico del Perú II Curso Internacional de calidad y seguridad del paciente	Octubre 2012

Asociación Peruana de Animación Sociocultural Talleres: La Animación sociocultural, herramientas, técnicas y creatividad para el cambio	Setiembre 2012
Municipalidad Metropolitana de Lima Curso Taller de la Escuela de Animadores socioculturales para el Desarrollo de Lima Norte	Mayo 2012
Universidad Nacional de Ingeniería Curso de Gerencia de Proyectos 2012 – 1 Project Managment Institute	Marzo 2012
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Curso: Community Managment y Medios Digitales	Enero – Marzo 2012
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Primer Encuentro de Comunicadores Organizacionales: Branding y Comunicación.	Febrero 2012
Universidad Nacional Mayor de San Marcos Seminario DIRCOM 2011. La comunicación y el poder de la marca.	Noviembre 2011
DH Facilitadores Cuarta Convención de Facilitadores	Julio – Octubre 2011
Instituto Raúl Porras Barrenechea Seminario ¿Cómo hacer una estrategia comunicacional organizacional?	Abril 2011
Universidad Antonio Ruiz de Montoya Curso en “Planificación Estratégica”	Febrero 2011
Instituto Peruano de Marketing Estudios en “Técnicas de venta”	Mayo – Junio 2009
Universidad de Lima Seminario de Publicidad Peruana	Octubre 2008

Reconocimientos

Hospital Nacional Hipólito Unanue Servidor Público Destacado 2017 – Resolución Directoral Nº 094 – 2017 – HNHU-DG/UPER	Mayo 2017
Hospital Nacional Hipólito Unanue Servidor Público Destacado 2016 – Resolución Directoral Nº 228 – 2016 – HNHU-DG/UP	Mayo 2016
Universidad Nacional Mayor de San Marcos 1º Lugar en la Categoría <i>Proyectos de Comunicación</i> Premio de Comunicación CORPUS BARGA 2011	Septiembre 2011

Ponencias

Hospital Hipólito Unanue - Instituto de Gestión de Servicios de Salud IGSS

Setiembre 2016

Tema: "Información para la calidad y mejora continua"

Taller de Capacitación y Entrenamiento para los evaluadores internos del Hospital Nacional Hipólito Unanue 2016

Organizador

Hospital Nacional Hipólito Unanue

Setiembre 2016

Taller de capacitación y Entrenamiento para los evaluadores internos del Hospital Nacional Hipólito Unanue

Miembro del Equipo organizador de la Oficina de Gestión de la Calidad

Asesorías realizadas

Universidad Nacional de Ingeniería

Noviembre 2016

Asesoría de la Gerencia de Relaciones Públicas y protocolo del V Encuentro UNI EMPRESA

Proyectos asesorados

1. Proyecto de mejora continua "Disponibilidad de las historias clínicas en el consultorio de Neonatología" Años: 2013 – 2014; aprobado con RD. N° 105 – 2014-HNHU-DG) Con un resultado de 10% a un 80% de disponibilidad en el lapso de un año de trabajo. Propuesta de valor: Mejora del flujo de distribución de la historia clínica.
2. Proyecto de mejora continua "Disminución de los tiempos de espera para la consulta externa del Hospital Nacional Hipólito Unanue". Años: 2014 – 2015; aprobado con RD. N° 801 – 2014-HNHU-DG) Con un resultado de 2.50 horas a 1.30 horas para pacientes citados, y con un impacto actual de 57 minutos. Propuesta de valor: Mejora de los canales de admisión, simplificación de pasos.
3. Proyecto de mejora continua "Mejora del servicio de la alimentación del paciente hospitalizado" Años: 2015 – 2016; aprobado con RD. N° 423 – 2015-HNHU-DG) Con un resultado de un 64% a un 72% de satisfacción de los pacientes. Propuesta de valor: Fortalecimiento del buen trato del personal, higiene del personal y de presentación de alimentos.

Membresías especializadas

Hospital Nacional Hipólito Unanue

Abril 2016

Miembro del Equipo de Autoevaluadores de la Calidad del Hospital Nacional Hipólito Unanue

Hospital Nacional Hipólito Unánue

Marzo 2016

Miembro de la Comisión responsable de formulación de Manual de Operaciones del Hospital Nacional Hipólito Unanue

Áreas de actuación

- Gestión de Calidad en organizaciones de salud/ Sistemas de mejora continua
- Planeamiento estratégico /
- Comunicación interna en las organizaciones/ Comunicación en salud/ Comunicación digital
- Facilitación de grupos
- Administración pública

Elias Vilcachagua Roque

Comunicador Social y Administrador de Empresas