

Declaração do Problema

A dificuldade de fazer a gestão e conciliar a agenda dos clientes, marcação de consulta, retorno, envio e confirmação de agendamento. Visto que, estes processos, são feitos ainda hoje manualmente.

Os clientes muitas das vezes não conseguem agendar a consulta, receber feedbacks e confirmar o agendamento.

Os benefícios deste Sistema são:

- Viabilizar a implantação do sistema para que o cliente consiga otimizar os processos de agendamentos;
- Elevação do grau de satisfação dos clientes.
- Redução do número de cancelamentos de consultas.
- Facilitar o retorno de feedback;
- Centralização dos processos em um único sistema;
 - Restringir o uso manual.