



Як дізнатись баланс на рахунку

► Через бота в Telegram @PEOPLEnet_bot

При підключенні бота потрібно ввести Ваш контактний номер, який був вказаний Вами в Анкеті-заяві. На цей контактний номер надійде пароль для підключення.



► Через SMS

Відправити SMS на номер 0920000906 з Вашим номером Договору «092800XXXX». Ваш номер Договору вказаний в Анкеті-заяві. Останні 4 цифри Договору в Анкеті-заяві прописані вручну. У відповідь Ви отримаєте SMS з інформацією про баланс на рахунку.

► Через Особистий кабінет на сайті www.my.people.net.ua



В полі «Логін» потрібно ввести Ваш номер Договору, який вказаний в Анкеті-заяві в форматі **092800XXXX** (останні 4 цифри Договору в Анкеті-заяві прописані вручну) і **пароль**. Натиснути «ОК».

Авторизація доступу

► Через Центр інформаційної підтримки



Звернутися до оператора в Центр інформаційної підтримки клієнтів можливо:

- через чат в Telegram або Viber з номером 0927170717
- за телефонами 0445060506, 0927170717, 0567170717, 0672152226 (за тарифом Вашого оператора зв'язку)
- надіслати листа на поштову скриньку info@people.net.ua



Як поповнити рахунок

► За номером Договору 092800XXXX через платіжні системи IBOX, IPAY, City24, ГлобалМані, посилання на які розміщені на сайті www.peoplenet.ua в розділі «Поповнити рахунок».

► За номером Договору 092800XXXX через додаток Монобанк (або додаток іншого банку) в розділі «Поповнити мобільний».

► За номером Договору 092800XXXX через термінали iBOX, City24 та ФК Система, обравши PEOPLEnet.

► За банківськими реквізитами у будь-якому банку або додатку банка через «Платіж на IBAN» або «Платіж по Україні»:

ЄДРПОУ: 22599262

Одержувач: ПрАТ «Телесистеми України»

Розрахунковий рахунок: UA183220010000026000290000280

Призначення: за договором [Ваш номер договору 092800XXXX] та ПІБ

