

Як підключити TRINITY TV / SWEET.TV

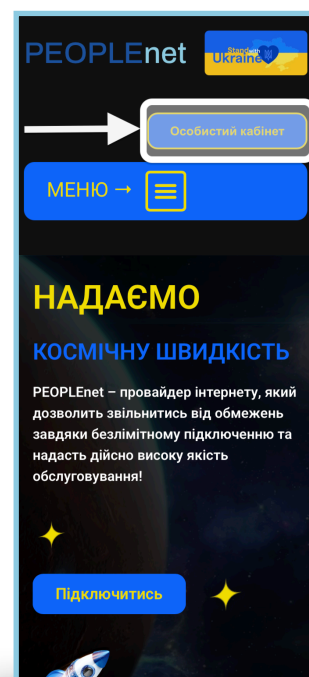
Якщо Ви користуєтесь інтернетом від PEOPLEnet та бажаєте користуватися послугою телебачення від TRINITY TV / SWEET.TV, Ви маєте можливість підключити цю послугу через свій Особистий кабінет PEOPLEnet за декілька кроків:

1. Вхід в Особистий кабінет PEOPLEnet	1
2. Замовлення пакету TRINITY TV через Особистий кабінет PEOPLEnet	3
3. Встановлення застосунку TRINITY-TV / SWEET.TV на Ваш пристрій (смартфон, планшет, ноутбук, телевізор)	4
4. Активація пакету TRINITY-TV / SWEET.TV на Вашому пристрої (3 способи)	4
4.1. Отримати чотиризначний код та прописати його в Особистому кабінеті PEOPLEnet	5
4.2. Отримати чотиризначний код та відправити його в SMS	8
4.3. Прописати MAC-адресу пристрою в Особистому кабінеті PEOPLEnet	9
5. Підключення кількох пристроїв до TRINITY TV	11
Додаткова інформація	12

1. Вхід в Особистий кабінет PEOPLEnet

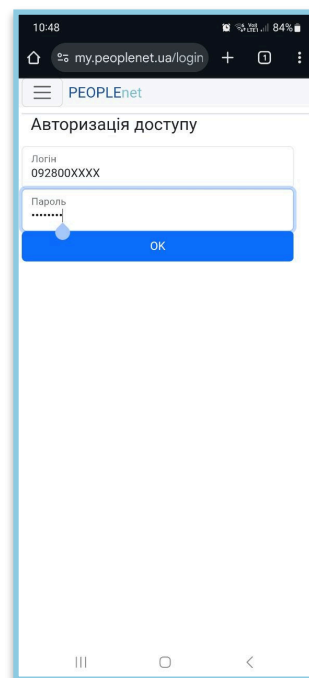
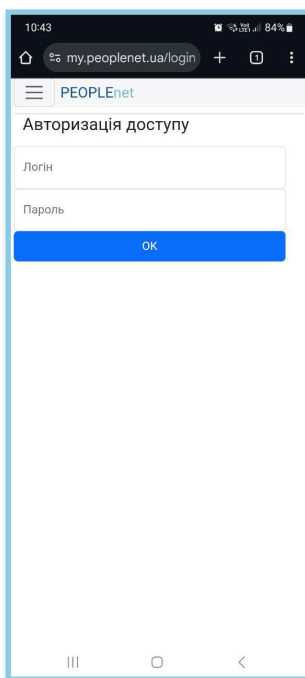
Крок 1.

На головній сторінці сайту PEOPLEnet <https://www.peoplenet.ua/> перейдіть в **Особистий кабінет** або можна відразу перейти за посиланням <https://my.peoplenet.ua/login>



Крок 2.

Для входу в Особистий кабінет введіть Ваші логін* та пароль**



* Ваш **логін** - це номер Вашого договору 92800XXXX (вказаний в Анкеті-заяві про приєднання до публічного договору).

** Ваш **пароль** вказано в Анкеті-заяві про приєднання до публічного договору. Або для отримання нового пароля потрібно відправити **SMS** з контактного номера (вказаного в Анкеті-заяві про приєднання до публічного договору в реквізитах Абонента) **на номер +380920000909**. В тексті SMS необхідно вказати номер Вашого договору 092800xxxx.

Приклад:

Номер договору - 928001111

Текст SMS: 928001111



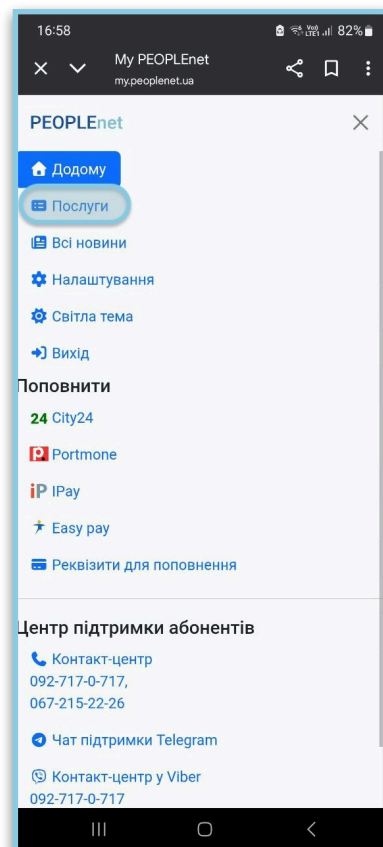
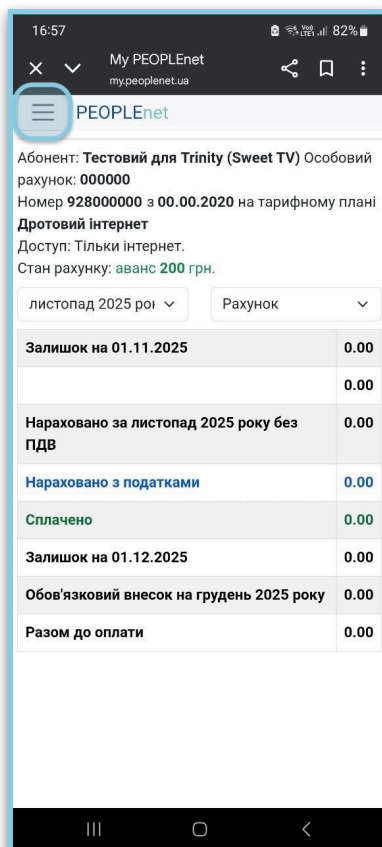
Якщо Ваш актуальний контактний номер не співпадає з вказаним в Анкеті-заяві, пропонуємо для заміни контактного номера на актуальний звернутися в Центр підтримки абонентів PEOPLEnet:

- через чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;
- за телефонами 0445060506, 0927170717, 0567170717, 0672152226 (за тарифом Вашого оператора зв'язку).

2. Замовлення пакету TRINITY TV через Особистий кабінет PEOPLEnet

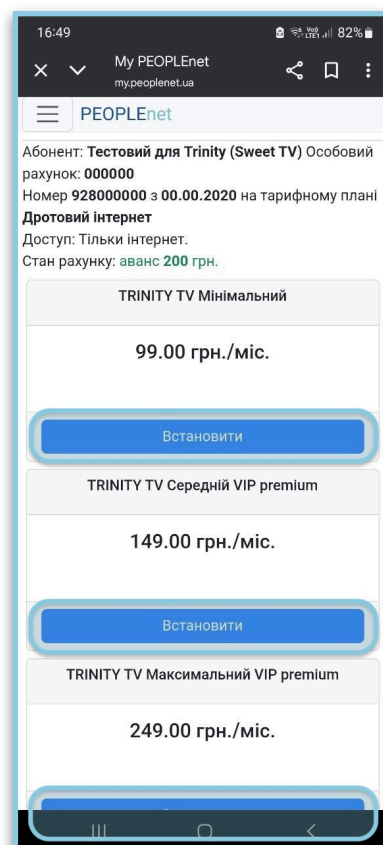
Крок 1

Перейдіть до меню «Послуги».



Крок 2

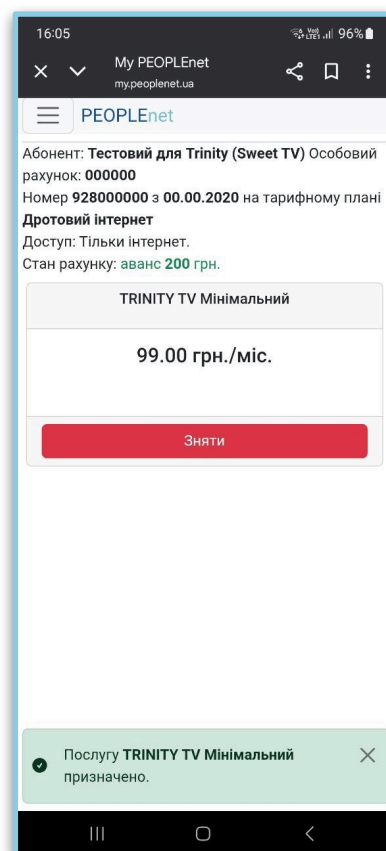
- ✓ Оберіть пакет TRINITY-TV. Перелік каналів, які містять пакети TRINITY TV, розміщені на офіційному сайті постачальника контенту TRINITY TV за посиланням <https://trinity-tv.net/>.
- ✓ Натисніть «Встановити».



Вітаємо!

Пакет TRINITY-TV призначений. Про це свідчить повідомлення внизу екрана та наявність кнопки «Зняти».

За необхідності пакет можна відключити, натиснувши кнопку «Зняти».



3. Встановлення застосунку TRINITY-TV / SWEET.TV на Ваш пристрій (смартфон, планшет, ноутбук, телевізор)

Завантажте на Ваш пристрій (смартфон, планшет, ноутбук, телевізор) застосунок TRINITY TV / SWEET.TV:

- на пристроях з Android через Play Market;
- на пристроях Apple через App Store;
- з сайту TRINITY TV за посиланням <https://trinity-tv.net/instructions>.

4. Активація пакету TRINITY-TV / SWEET.TV на Вашому пристрої (3 способи)

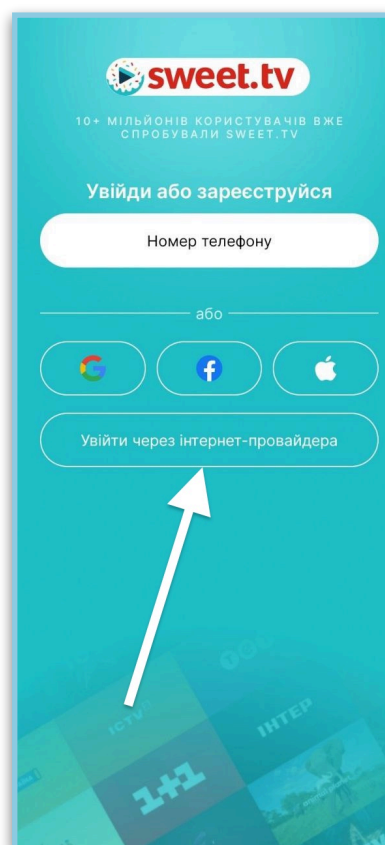
Активація послуги на пристрої можлива трьома способами:

- отримати чотиризначний код та прописати його в Особистому кабінеті PEOPLEnet;
- отримати чотиризначний код та відправити його в SMS;
- прописати MAC-адресу пристрою в Особистому кабінеті PEOPLEnet.

4.1. Отримати чотиризначний код та прописати його в Особистому кабінеті PEOPLEnet

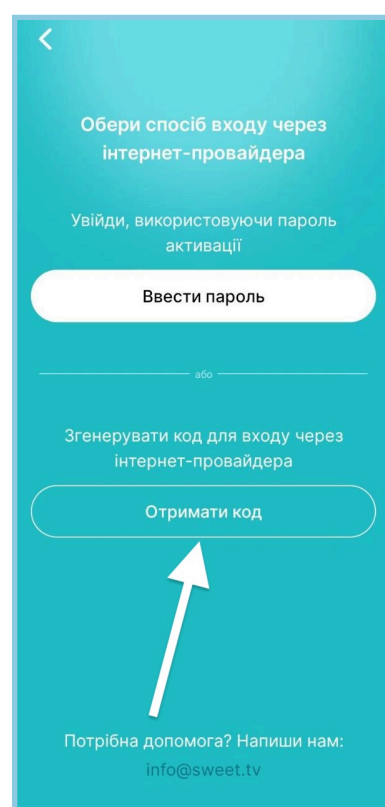
Крок 1

- ✓ Підключіть інтернет PEOPLEnet на Вашому пристрої.
- ✓ Відкрийте застосунок TRINITY TV / SWEET.TV на Вашому пристрої.
- ✓ Натисніть «Увійти через інтернет-провайдера».



Крок 2

Натисніть «Отримати код».

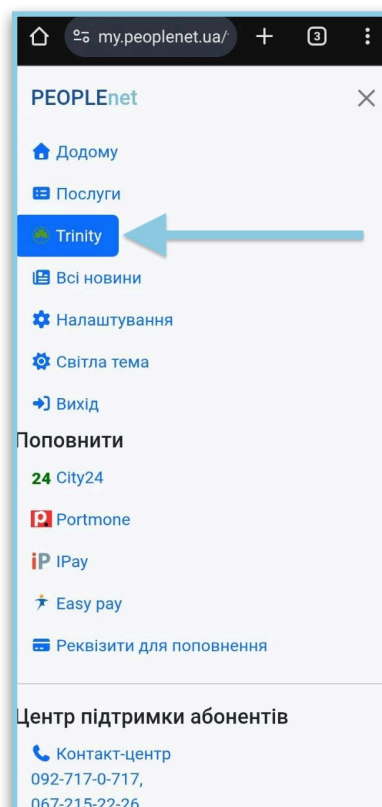


Крок 3

Запам'ятайте чотиризначний код, який з'явився. Термін дії коду - 5 хвилин.

**Крок 4**

- ✓ Перейдіть до **Особистого кабінету PEOPLEnet** за посиланням www.my.peoplenet.ua
- ✓ Відкрийте вкладку «**Trinity**».



Крок 5

- ✓ У полі «**Введіть MAC-адресу чи код**» введіть чотиризначний код із повідомлення (Крок 3).
- ✓ У полі «**Введіть назву пристрою**» вкажіть назву Вашого пристрою (наприклад: смартфон, планшет, телевізор тощо). Назву пристрою вводити не обов'язково - вона потрібна для зручності, щоб Вам було легко зрозуміти, який пристрій підключений.
- ✓ Натисніть «**Додати**».

my.peoplenet.ua/ PEOPLEnet

Trinity

Введіть MAC-адресу чи код

Введіть назву пристрою

Додати

Вітаємо!

Пристрій активовано. Про це свідчить повідомлення внизу екрана та наявність кнопки «Видалити». Тепер Ви можете дивитись телебачення через застосунок SWEET.TV.

За необхідності пристрій можна відключити від послуги, натиснувши кнопку «Видалити».

my.peoplenet.ua/ PEOPLEnet

Trinity

Пристрій активовано.

1371

Введіть назву пристрою

Видалити

Введіть MAC-адресу чи код

Введіть назву пристрою

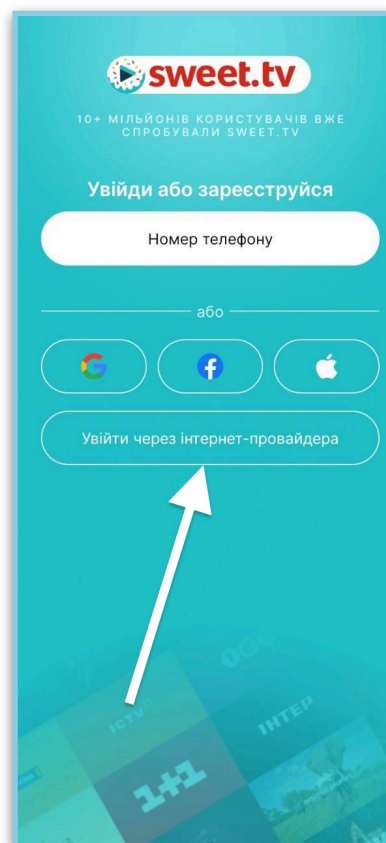
Додати

Результат прив'язки пристрою 1371: успішно

4.2. Отримати чотиризначний код та відправити його в SMS

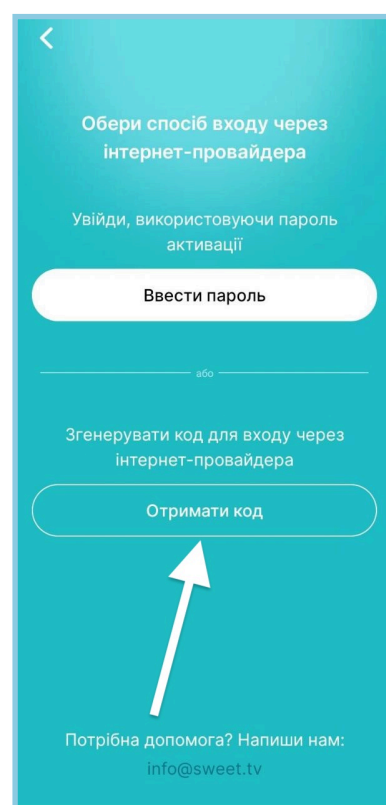
Крок 1

- ✓ Підключіть інтернет PEOPLEnet на Вашому пристрої.
- ✓ Відкрийте застосунок TRINITY TV / SWEET.TV на Вашому пристрої.
- ✓ Натисніть «Увійти через інтернет-провайдера».



Крок 2

Натисніть «Отримати код».



Крок 3

- ✓ З'явиться чотиризначний код.
- ✓ Зі свого контактного номера телефону (вказаного в Анкеті-заяві про приєднання до публічного договору в реквізитах Абонента) відправте SMS на номер +380923330033 з текстом 92800XXXX YYYY, де
92800XXXX - номер Вашого договору PEOPLEnet,
YYYY - чотиризначний код із застосунку.

Приклад:

Номер договору - 928001111

Чотиризначний код - 1371

Текст SMS: 928001111 1371

**Вітаємо!**

Пристрій активовано. Тепер Ви можете дивитись телебачення через застосунок SWEET.TV.

За необхідності пристрій можна відключити від послуги через Особистий кабінет PEOPLEnet.

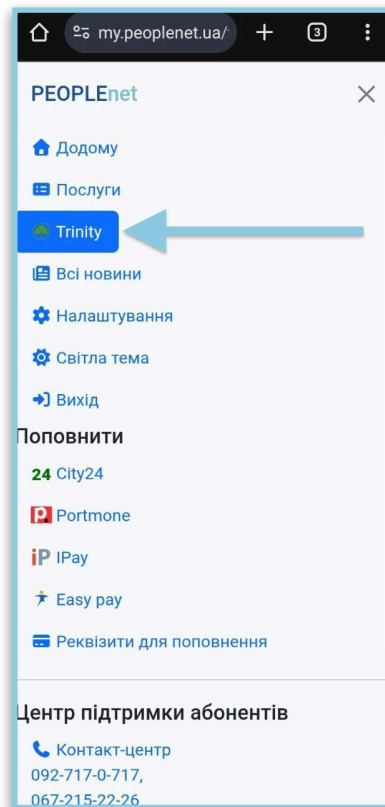
4.3. Прописати MAC-адресу пристрою в Особистому кабінеті PEOPLEnet**Крок 1**

В налаштуваннях Вашого пристрою (смартфона, планшета, телевізора, ноутбука знайдіть його MAC-адресу.

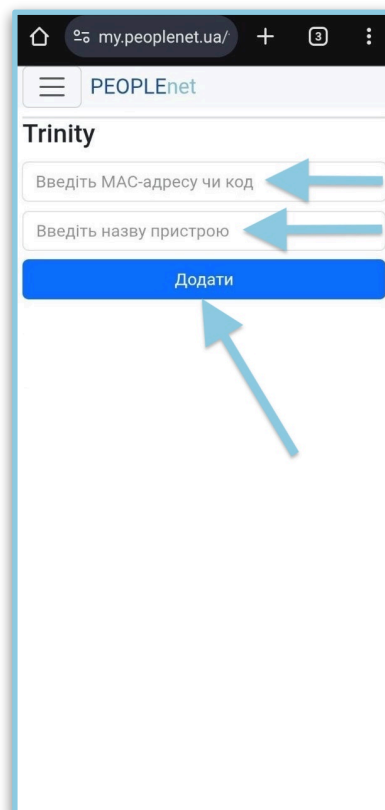
Приклад MAC-адреси: A4:8B:3F:BB:75:86

Крок 2

- ✓ Перейдіть до **Особистого кабінету PEOPLEnet** за посиланням:
www.my.peoplenet.ua.
- ✓ Відкрийте вкладку «**Trinity**».

**Крок 3**

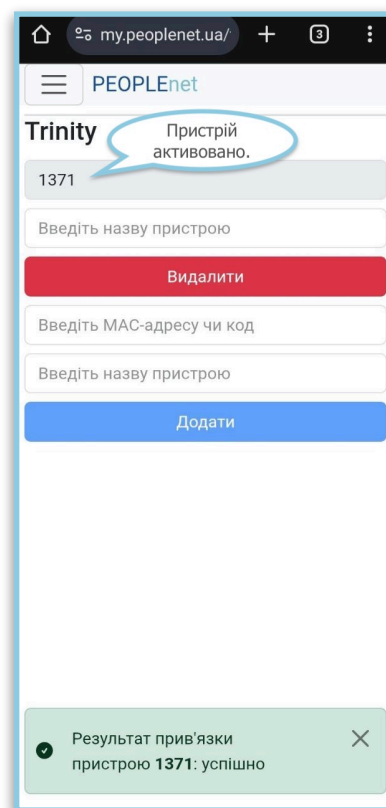
- ✓ У полі «**Введіть MAC-адресу чи код**» введіть MAC-адресу Вашого пристрою (Крок 1).
- ✓ У полі «**Введіть назву пристрою**» вкажіть назву Вашого пристрою (наприклад: смартфон, планшет, телевізор тощо). Назву пристрою вводити не обов'язково - вона потрібна для зручності, щоб Вам було легко зрозуміти, який пристрій підключений.
- ✓ Натисніть «**Додати**».



Вітаємо!

Пристрій активовано. Про це свідчить повідомлення внизу екрана та наявність кнопки «Видалити». Тепер Ви можете дивитись телебачення через застосунок SWEET.TV.

За необхідності пристрій можна відключити від послуги, натиснувши кнопку «Видалити».

**5. Підключення кількох пристроїв до TRINITY TV**

Для підключення ще одного пристрою, необхідно на інший пристрій завантажити і встановити додаток TRINITY TV / SWEET.TV та виконати активацію послуги (пункт 4) на цьому пристрої.

Як підключити TRINITY TV / SWEET.TV

Додаткова інформація

- При підключенні пакету **«Середній VIP premium»** надається **знижка на Інтернет** в розмірі **20,00 грн.**
- При підключенні пакету **«Максимальний VIP premium»** надається **знижка на Інтернет** в розмірі **30,00 грн.**
- Підключення пакету TRINITY TV **безкоштовне.**
- Зміна пакета TRINITY TV **безкоштовна.**
- У вартість пакету TRINITY TV входить **чотири пристрої**. Якщо пристроїв підключено п'ять, плату буде списано в подвійному розмірі, якщо пристроїв буде дев'ять - в потрійному.
- Якщо Інтернет за договором 092800XXXX відключений з будь яких причин, послуга TRINITY TV теж не працюватиме.

Пакет TRINITY TV місяць за 1 гривню надається лише на один місяць. Після чого пакет буде автоматично відключено. Обрати інший пакет можливо через Особистий кабінет або звернувшись до **Центру інформаційної підтримки PEOPLEnet:**

- через чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;
- за телефонами 0445060506, 0927170717, 0567170717, 0672152226 (за тарифом Вашого оператора зв'язку).