

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
(ПРОВОДОВОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ)

м. Київ

Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України», внесене до Реєстру Операторів електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 75, торгова марка «PEOPLENET», (надалі «Оператор»/ «Постачальник електронних комунікаційних послуг») в особі Генерального директора Ягджиєва Владислава Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керуючись статтями 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 р. № 761 (надалі - Правила), виступає з пропозицією щодо укладення договору про надання послуг проводового доступу до мережі Інтернет, а будь-яка особа має право приєднатися до умов цього Публічного договору з метою отримання електронних комунікаційних послуг. Будь-яка особа після перевірки наявності технічної можливості для підключення та підписання Анкети-заяви за формою, затвердженою Оператором, набуває прав та обов'язків Абонента за цим Публічним договором на визначених нижче умовах:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплачені Абонентом електронних комунікаційних послуг проводового доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуги»), перелік, обсяг, якість, кількість та інші характеристики яких зазначені як правило в Анкеті-заяві Абонента про приєднання до цього Договору (надалі – «Анкета-заява») та на офіційному сайті Оператора.

1.2. Послуги надаються Абоненту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 25.06.2025 р. № 761, та згідно з Тарифами й Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «Телесистеми України» (надалі – «Правила ТСУ»), які діють на момент надання послуг. Даний Договір, зміни й доповнення до нього, Тарифи й Правила ТСУ, регламенти, умови проведення акцій, протоколи вимірювань в повному обсязі визначають умови надання Послуг, є невід'ємними частинами даного Договору та оприлюднюються на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua.

1.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку складає 1 Мбіт/с, максимальна швидкість обирається Абонентом та зазначається в Анкеті-заяві.

1.4. Всі умови даного Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання Електронних комунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згідний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору та приймає їх повністю і беззастережно.

1.5. Терміни у даному договорі вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні комунікації», Правилами, та зокрема:

«Оператор» - у значенні «Оператор/Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг»;
«Абонент» - у значенні «кінцевий користувач електронних комунікаційних послуг».

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати Абоненту в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, з дати, зазначеної в Анкеті-заяві або іншому документі, підписаному обома Сторонами, за умови виконання Абонентом умов цього Договору;

2.1.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій та Договору. Показники якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню наведено на офіційному сайті Оператора: www.peoplenet.ua

2.1.3. Повернути Абоненту в повному обсязі отримані грошові кошти за підключення до мережі Оператора у випадках та порядку, визначених цим Договором та Додатками до нього;

2.1.4. У разі виявлення факту порушення кінцевим користувачем (Абонентом) вимог підпунктів 3—7, 10 16

пункту 70 Правил (крім випадків надання послуг міжособистісних електронних комунікацій без використання нумерації) складати акт про порушення у письмовій та /або електронній формі.

2.1.5. До надання та отримання відповідних електронних комунікаційних послуг повідомляти Абонента про впровадження нових послуг, встановлення цін, тарифів, тарифних планів, шляхом розміщення вказаної інформації на офіційному сайті Оператора, або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству .

Про зміну тарифів (цін) на послуги, тарифних планів повідомляти Абонента:

- на універсальні послуги — не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до застосування;
- на інші послуги — не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до застосування;

У випадку неотримання Оператором протягом 7 (семи) календарних днів з дати повідомлення письмового повідомлення Абонента про незгоду з новими умовами (тарифами, тарифними планами, вартістю послуг), крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, нові умови надання послуг вважаються погодженими з дати, що вказується у повідомленні про їх зміну. У разі отримання у вказаній строк Оператором повідомлення від Абонента про його незгоду з новими умовами, Оператор має право припинити надання послуг, з дати що зазначається в повідомленні про відповідні зміни.

2.1.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку послуг або припинення їх надання, відключення й кінцевого обладнання Абонента у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Правилами ТСУ та цим Договором.

2.1.7. Встановлювати або змінювати перелік послуг за письмовою заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.

2.1.8. Приймати та вести облік заяв та інших звернень Абонента щодо надання послуг та задовоління їх у разі обґрутованості та наявності технічних можливостей.

2.1.9. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань користування замовленими Послугами.

2.1.10. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

2.1.11. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

2.1.12. Не підключати до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

2.1.13. Дотримуватися вимог діючого законодавства України про інформацію, її передачу та захист персональних даних.

2.1.14. Інші обов'язки, визначені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг і зазначені у пунктах 75, 79 Правил.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Впроваджувати нові послуги, встановлювати та змінювати тарифи (ціни) на послуги, тарифні плани з повідомленням Абонента, у встановленому цим Договором строки, шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua та направлення Абоненту повідомлення на його контактний номер (SMS) та/або адресу електронної пошти, зазначені Абонентом в Анкеті-заяві.

2.2.2. Проводити регламентно-профілактичні налагоджувальні та аварійні роботи на обладнанні електронної комунікаційної мережі у визначені чинним законодавством терміни.

2.2.3. Скорочувати перелік Послуг Абоненту в наступних випадках:

- При виявленні спроб несанкціонованого доступу Абонента до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому, рефайлу, інших нетипових навантажень та активностей;
- При проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за три календарних дні до початку їх виконання, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт;

2.2.4. Не підключати або відключати підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

2.2.5. Встановлювати передбачені чинним законодавством України тимчасові обмеження щодо надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха до ліквідації їх наслідків.

2.2.6. У разі неможливості забезпечити надання послуг із замовленими параметрами надати їх із максимально можливими параметрами із використанням відповідного тарифного плану.

2.2.7. Припинити надання Послуг у випадку несвоєчасної оплати Абонентом замовлених Послуг, та (або) недотриманні ним умов цього Договору, та (або) чинного законодавства України.

2.2.8. У випадку необхідності відновлення надання послуги після несплати Абонентом абонентської плати протягом двох та більше місяців, за наявності технічної можливості відновлювати такі послуги в порядку черговості, яка визначається датою звернення Абонента.

2.2.9. Розсилати електронні інформаційні повідомлення про встановлення, зміну, доповнення щодо тарифів, тарифних планів, акційних пропозицій та іншу інформацію щодо надання послуг.

2.2.10. За необхідності надавати Абоненту у користування електронне комунікаційне обладнання, необхідне для надання послуг, на строк дії Договору. Факт передачі обладнання засвідчується Сторонами письмово.

2.2.11. Інші права, визначені Законом України «Про електронні комунікації» та передбачені Правилами.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Ознайомитись із змістом даного договору, Правилами ТСУ щодо умов надання таких послуг та усією необхідною інформацією на час укладення цього договору.

2.3.2. Дотримуватися усіх вимог, викладених в цьому Договорі, Правилах ТСУ, Правилах надання та отримання електронних комунікаційних послуг, інших нормативних та законодавчих актах у сфері електронних комунікацій;

2.3.3. Абонент зобов'язаний підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього;

2.3.4. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за оплату згідно встановлених тарифів.

2.3.5. Особисто використовувати надані йому послуги. Передача або надання будь-яких послуг третім особам з використанням наданих Абоненту послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

2.3.6. Використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам у сфері електронних комунікацій та/або радіочастотного спектра, та не здійснювати підключення до електронної комунікаційної мережі кінцевого (термінального) обладнання, яке не має документа про відповідність.

2.3.7. Надати особі, яка здійснюватиме підключення Послуги, документальне підтвердження сплати авансового платежу до моменту підключення Послуги, якщо обраний Абонентом тарифний план передбачає внесення такого авансового платежу, якщо умовами обраного тарифного плану не передбачено інше.

2.3.8. У разі надання Оператором електронного комунікаційного обладнання у користування на строк дії Договору, забезпечити його збереження та після припинення дії Договору повернути його Оператору у тому ж стані, в якому воно було передане, з урахуванням нормального зносу.

2.3.9. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України. Не допускати використання кінцевого (термінального) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.10. Не допускати: дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіообладнання, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим кінцевим користувачам; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання послуг третім особам; несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам постачальників послуг, інших кінцевих користувачів, третіх осіб; інших порушень Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.3.11. Не використовувати Послугу для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомень комерційного, агітаційного та іншого характеру (спам). Без дозволу власника не посилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати або не поширювати за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами.

2.3.12. Не передавати своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без письмової згоди Оператора.

2.3.13. У випадках припинення надання Послуг або виникнення перерви у їх наданні, повідомити про це невідкладно Оператора за контактними телефонами, або на електронну поштову скриньку, що вказані у реквізитах договору.

2.3.14. Забезпечувати доступ представникам Оператора (за умови пред'явлення посвідчення (з фотокарткою) до встановленого (в тому числі кінцевого) обладнання для здійснення аварійних робіт, його профілактичного обслуговування, ремонту.

2.3.15. Утримувати кабельні споруди, абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах будинку

та/або приміщення у справному стані.

2.3.16. Нерозголошувати надані йому паролі і логіни доступу до Особистого кабінету, до послуг та обладнання.

2.3.17. Нести інші обов'язки, визначені Законом України «Про електронні комунікації» та зокрема, але не виключно, пунктом 70 Правил.

2.4. Абонент має право на:

2.4.1. Вибір виду, кількості послуг, які пропонує Оператор, своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості.

2.4.2. Несплату абоненттої плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента. Граничний строк усунення пошкодження становить 1 (одну) добу з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) від Абонента.

2.4.3. Зміну переліку послуг, на отримання послуг встановлених параметрів якості, що визначені відповідно до Правил ТСУ.

2.4.4. За наявності технічних можливостей Оператора, обмежувати свій доступ до окремих видів послуг, змінювати обрані тарифи, тарифний план, скорочувати перелік послуг, на підставі письмової заяви Абонента, поданої особисто.

2.4.5. На безоплатне отримання від Оператора:

- рахунків за надані електронні комунікаційні послуги;
- розшифровки нарахованої до оплати суми за надані послуги (на підставі письмової заяви Абонента, поданої особисто, та з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі) за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

2.4.6. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.

2.4.7. На безперервність надання Послуг у випадку зміни Оператора (Постачальника), крім випадків, коли це технічно неможливо. Абонент має право отримувати послугу (відповідно до умов договору, в тому числі щодо оплати послуг) до дня укладення договору та фактичного отримання послуги доступу до мережі Інтернет від нового Оператора (Постачальника) електронних комунікаційних послуг.

2.4.8. Відмову від отримання послуг та дострокове припинення договору, письмово попередивши про це Оператора не менше ніж за 7 (сім) днів до моменту припинення.

2.4.9. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А.

2.4.10. Скорочення переліку Послуг строком до 2 (двох) місяців - за умови позитивного балансу на особовому рахунку Абонента і на підставі письмової заяви, поданої особисто Абонентом Оператору.

2.4.11. Інші права Абонента, передбачені чинним законодавством у галузі електронних комунікацій, зокрема, але не виключно, у п. 69 Правил.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг визначається згідно публічних Тарифних планів/Тарифів Оператора на такі Послуги, обрані Абонентом. Вартість підключення до електронних комунікаційної мережі Оператора та розмір абоненттої плати при підключенні зазначаються в Анкеті-заяві. Всі платежі від Абонента приймаються в національній валюті на поточний рахунок Оператора та обліковуються на особовому рахунку Абонента. Оплати здійснюються за абонентським номером, що співпадає з номером Анкети-заяви, або за номером особового рахунку.

3.2. Оператор забезпечує Абоненту доступ до передплаченых послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг за поточний місяць. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Абонентом у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому.

3.3. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Абоненту з зафіксованої Сторонами дати початку надання послуг.

3.4. Цим пунктом Оператор попереджає Абонента, що у разі несвоєчасного внесення Абонентом абоненттої плати за розрахунковий місяць, Оператор скорочує перелік Послуг, що надаються (тимчасово припиняє їх надання) Абоненту до моменту зарахування необхідної суми на особовий рахунок Абонента.

3.5. Абонент має можливість безкоштовно отримати рахунок за надані Оператором послуги за допомогою Системи самообслуговування Абонентів, що розміщена на офіційному сайті Оператора: www.peoplenet.ua.

3.6. Оператор та Абонент, що є суб'єктом господарювання, домовилися, що обмін рахунками, податковими накладними, актами приймання-передачі наданих послуг та іншими документами, що утворюються при виконанні Сторонами цього Договору, здійснюватиметься в формі електронних документів з дотриманням положень Законів України «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи направляються Оператором Абоненту з використанням адреси

електронної пошти, наданої Абонентом.

3.7. У разі якщо для надання Послуг передбачається необхідність виконання Оператором робіт з підключення (під'єднання до мережі фіксованого Інтернет тощо), що зазначено у Анкеті-заяві , Абонент зобов'язаний оплатити вартість вказаних робіт до моменту їх виконання. Оператор має право не виконувати роботи з підключення (інсталяційні роботи) до моменту їх оплати Абонентом. Оператор зобов'язаний надати Абоненту документ (Акт) про прийняття виконаних робіт, а Абонент протягом 3 робочих днів з дня його отримання повинен перевірити якість виконаних робіт та за наявності зауважень та за відсутності зауважень передати один примірник підписаного документу (Акту) Оператору. У випадку неякісного виконання вказаних робіт, Абонент в 3-х денний строк надає Оператору свої заперечення щодо його підписання. У випадку не надання Абонентом Оператору підписаного документу або заперечень щодо його підписання протягом вказаного 3-денного строку, проведені роботи вважаються прийнятими Абонентом без зауважень. Якщо Абонент здійснить оплату першого періодичного платежу за надані йому Послуги, то в такому випадку інсталяційні роботи вважатимуться належно проведеними і прийнятими Абонентом, незалежно від підписання або не підписання ним з будь-яких причин документу про їх прийняття.

3.8. За результатом виконання додаткових робіт Сторонами складається Акт.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2. Оператор не несе відповідальністі:

4.2.1.за зміст і достовірність інформації, переданої Абонентом або третіми особами через мережу Інтернет;

4.2.2 за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом внаслідок використання інформації, переданої

третіми особами через мережу, а також робіт або послуг, наданих третіми особами за допомогою мережі;

4.2.3 у випадку збоїв програмного забезпечення та обладнання Абонента, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Оператора;

4.2.4 за відсутність доступу до мережі Інтернет з причини неналежної якості роботи ліній зв'язку всередині приміщення Абонента або з інших причин, не залежних від Оператора.

4.3. Оператор несе відповідальність за утримання в належному, технічно справному стані оптоволоконної лінії до приміщення Абонента.

4.4. Абонент несе відповідальність за зберігання в таємниці своїх мережевих реквізитів (паролів), справність власного кінцевого обладнання, наявність фізичного підключення кінцевого обладнання до мережі електроживлення.

4.5. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором обидві Сторони несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору і законодавства України.

4.6. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані цим збитки у повному обсязі.

4.7. Абонент, що є суб'єктом господарювання, несе відповідальність за своєчасне повідомлення Оператору актуальних даних щодо свого податкового статусу, найменування, юридичної адреси та інших даних, які необхідні для належного виконання умов цього договору. У разі несвоєчасного повідомлення про відповідні зміни у зазначених даних, Оператор не несе відповідальності за складання первинних документів та податкових накладних з використанням неактуальних даних. У цьому випадку Оператор не несе обов'язку з переоформлення зазначених документів.

4.8. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Оператора не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу цих змін.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. Умовою надання послуг за даним Договором є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених послуг.

5.2. Абонент гарантує Оператору, що володіє законними правами на Приміщення, де здійснюється підключення послуг відповідно до умов цього Договору та на вимогу Оператора зобов'язується надати про це підтверджені документи або ж оригінальний примірник письмової згоди власника квартири або приміщення.

5.3. Оператор має право відмовити Абоненту в оформленні договірних відносин у випадках:

- 1) відсутності технічної можливості забезпечення доступу до Електронної комунікаційної мережі;
- 2) ненадання необхідних для оформлення договірних відносин документів передбачених п. 5.11 Договору;
- 3) невідповідності кінцевого обладнання Абонента встановленим законодавством вимогам;
- 4) заборгованість Абонента за раніше надані послуги;
- 5)на підставі рішень Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів України, інших

уповноважених державних органів в умовах дії правового режиму воєнного або надзвичайного стану, відповідно до законодавства України, а також у випадках, передбачених частиною 7 статті 115 Закону «Про електронні комунікації». У випадку відмови в укладенні договірних відносин Оператор повідомляє про це Абонента із зазначенням конкретних причин відмови.

5.4. У перебігу всього терміну дії Договору послуги, надані Оператором, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення відповідного розрахункового періоду.

5.5. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами, а у випадку неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

5.6. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені та на яких Сторони мають безпосередній вплив.

5.7. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

5.8. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора: www.peoplenet.ua.

5.9. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Оператора, є невід'ємною частиною цього Договору.

5.10. Своїм підписом на Анкеті-заяві про приєднання, або іншому документі, підписаному обома Сторонами, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги.

5.11. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації», із Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, Правилами ТСУ та зобов'язуються їх дотримуватися.

5.12. Територія дії послуги – зона дії електронної комунікаційної мережі Оператора, а саме: м. Дніпро, м. Кривий Ріг, м. Харків, м. Київ.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилатися на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде вправі аннулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вважається погодженим, укладеним та набуває чинності з моменту підписання (в тому числі у електронній формі, чи за допомогою факсимільного відтворення підпису відповідно до ч. 3 ст. 207 Цивільного кодексу України) Анкети-заяви про приєднання до Договору або у інший час, погоджений сторонами у Анкеті-заяві про приєднання до Договору, чи вчинення Абонентом інших активних (конклайдентних) дій, що свідчать про прийняття ним умов цього Договору і діє протягом 1 (одного) року. У випадку, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік. Про закінчення строку дії цього договору та/або досягнення строку, після якого дія даного договору автоматично продовжується, Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за один місяць до настання відповідного строку.

7.2. Внесення змін/доповнень до цього Договору може бути здійснена Оператором шляхом затвердження цього Договору у новій редакції та оприлюднення таких змін на офіційному сайті не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності новою редакцією. В подальшому взаємовідносини Сторін регулюються умовами Публічного договору, чинного на момент надання Послуг.

7.3. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово повідомивши про це другу Сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.

7.4. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 6 (шість) місяців:

7.4.1. з дати виникнення у Абонента заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною

протягом зазначеного строку; або

7.4.2.з дати останнього користування Абонентом Послугами або з дати останньої оплати Послуг (в залежності від того, що відбулося пізніше), якщо протягом цього періоду Абонентом не здійснювалося користування Послугами або поповнення свого особового рахунку.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Всі пропозиції Оператора, щодо публічних умов Договору, публічних Послуг, тарифів/тарифних планів на них є офіційними з дати розміщення їх на офіційному сайті Оператора, якщо іншій термін не зазначений Оператором в таких пропозиціях.

8.2.Фізичні особи для оформлення договірних відносин надають копії таких документів: паспорт громадянина України (для громадян України, які досягли 18 років) з інформацією про реєстрацію місця проживання за зазначеною в Анкеті-заяві адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення; іноземні громадяни-національний паспорт або документ, що посвідчує особу із відміткою про діючу реєстрацію на території України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону України, та інші документи, пов'язані з посвідченням законних підстав перебування на території України (посвідка на тимчасове або постійне проживання); довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспортний документ з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа. При оформленні договірних відносин Абонент в обов'язковому порядку пред'являє Оператору оригінал паспорту або тимчасового посвідчення особи, після чого такий документ повертається Абоненту.

8.3. Юридичні особи та фізичні особи – підприємці для оформлення договірних відносин надають такі документи або (належно засвідчені їх копії): що підтверджують право власності, або користування приміщенням, в якому встановлюється обладнання для надання послуг; згоди орендодавця на прокладання електронних комунікацій та підключення Послуг орендареві (у разі потреби); виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань; відомостей про банківські реквізити; - документи, що підтверджують повноваження особи на укладення такого виду договору (про право підпису без довіреності), або довіреність уповноваженого представника; представництва, філії, інші відокремлені підрозділи – відомості з Єдиного державного реєстру підприємств, установ та організацій України, копію Положення про відповідний відокремлений структурний підрозділ, із даними про право керівника на укладання такого виду договору, довіреність головного підприємства на право укладення такого договору; - бюджетні підприємства, установи, організації, крім зазначених документів, надають довідку фінансових органів про їх повне фінансування за рахунок бюджетних коштів; копію статуту; інформацію про номер контактного телефону, e-mail та іншу інформацію для можливості зв'язку.

8.4. Умови не визначені даним договором врегульовуються Правилами відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.5. Можлива недійсність окремих положень даного договору не впливає на дійсність усіх інших його положень, а також договору в цілому.

8.6. Сторони підтверджують, що даний Договір із додатками до нього, правила, тарифи тощо є чинними впродовж встановленого ними строку, або до подальшої їх зміни відповідно до умов даного Договору.

Чинна версія цього Публічного Договору постійно знаходиться на веб-сайті Оператора: www.peoplenet.ua

9. КОНТАКТИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ПрАТ «Телесистеми України»

Місце знаходження юридичної особи: 02154, м. Київ, Русанівський бульвар, 7

ЄДРПОУ: 22599262, IBAN: UA183220010000026000290000280

ІПН: 225992626531

Для розгляду звернень Абонентів:

Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А;

Чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;

Контактні телефони: 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифами операторів зв'язку);

Електронна поштова скринька: info@people.net.ua

Офіційний сайт: www.peoplenet.ua

Платник податку на прибуток підприємств на загальних умовах, платник ПДВ