

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
м. Київ

Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України», внесене до Реєстру Операторів електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 75 торгова марка «PEOPLENET», (надалі «Оператор»/ «Постачальник електронних комунікаційних послуг») в особі Генерального директора Ягджиєва Владислава Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керуючись статтями 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 р. № 761 (надалі - Правила), виступає з пропозицією щодо укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг (безпроводового зв'язку, проводового електrozв'язку), а будь-яка особа має право приєднатися до умов цього Публічного договору з метою отримання електронних комунікаційних послуг. Будь-яка особа після перевірки наявності технічної можливості для підключення та підписання Анкети-заяви за формою, затвердженою Оператором, набуває прав та обов'язків Абонента за цим Публічним договором на визначених нижче умовах:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплаченіх Абонентом електронних комунікаційних послуг, вид, перелік, обсяг, якість, кількість та характеристики яких як правило зазначені в Анкеті-заяві Абонента про приєднання до цього Договору про надання електронних комунікаційних послуг (надалі - «Анкета-заява») та на офіційному сайті Оператора.
- 1.2. Послуги надаються Абоненту у відповідності до рівнів якості, встановлених чинним законодавством у галузі зв'язку, відповідно до вимог Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 25.06.2025 р. № 761, та згідно з Тарифами й Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «Телесистеми України» (надалі - «Правила ТСУ»), які діють на момент надання послуг. Даний Договір, зміни й доповнення до нього, Тарифи й Правила ТСУ в повному обсязі визначають умови надання Послуг, є невід'ємними частинами даного Договору та оприлюднюються на офіційному сайті Оператора www.reoplenet.ua.
- 1.3. Всі умови даного Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання електронних комунікаційних послуг кожен Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згідний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який зареєструвався в мережі з використанням наданих мережевих реквізитів вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, приймає їх повністю і беззастережно.
- 1.4. Терміни у даному договорі вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні комунікації» та Правилами, та зокрема:
«Оператор»- у значенні «Оператор/Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг»;
«Абонент»- у значенні « кінцевий користувач електронних комунікаційних послуг».

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Абонент має право на:

- 2.1.1. Вибір виду, кількості та переліку Послуг, тарифу або тарифного плану, що пропонуються Оператором.
- 2.1.2. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством якості в районах України, в яких діє мережа Оператора, а саме: м. Дніпро, м. Кам'янське, м. Київ.
- 2.1.3. Безплатне отримання інформації щодо наданих послуг та стану свого особового рахунку на веб-сайті Системи самообслуговування Абонентів PEOPLENET за посиланням: my.reoplenet.ua або за контактними даними Оператора, зазначеними у цьому Договорі, розшифровку нарахованої до оплати суми за надані послуги (на підставі письмової заяви Абонента, поданої особисто, та з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі) за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.
- 2.1.4. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання послуг.
- 2.1.5. Несплату абоненттої плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та

технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента. Граничний строк усунення пошкодження становить 1 (одну) добу з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) від Абонента.

2.1.6. Обмеження Оператором доступу до окремих видів послуг Абонента на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Оператора в порядку, встановленому Правилами та чинним законодавством.

2.1.7. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплаченых послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.

2.1.8. На безперервність надання Послуг у випадку зміни Оператора (Постачальника), крім випадків, коли це технічно неможливо. Абонент має право отримувати послугу (відповідно до умов договору, в тому числі щодо оплати послуг) до дня укладення договору та фактичного отримання послуги доступу до мережі Інтернет від нового Оператора (Постачальника) електронних комунікаційних послуг.

2.1.9. Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.

2.1.10. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

2.1.11. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій, інших звернень в порядку, передбаченому Правилами та чинним законодавством України. Письмові звернення, заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору на поштову адресу: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7А.

2.1.12. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

2.1.13. Інші права Абонента, передбачені чинним законодавством у галузі електронних комунікацій, зокрема, але не виключно, у п. 69 Правил.

2.2. Абонент зобов'язаний:

2.2.1. Ознайомитись із змістом даного договору, Правилами ТСУ щодо умов надання таких послуг та усією необхідною інформацією на час укладення цього договору.

2.2.2. Дотримуватись умов цього Договору, Правил ТСУ та вимог чинних нормативних актів у сфері електронних комунікацій.

2.2.3. Своєчасно платити за Послуги та утримання номера в мережі Оператора по всіх номерах, зареєстрованих на його особовому рахунку (плата за утримання номера в мережі сплачується і в тому разі, коли надання Послуг припинено (призупинено) за несплату послуг або за заявою Абонента). Фактичне використання тієї чи іншої Послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом.

2.2.4. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(i) номер(i) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування), IP-телефонії (послуга пакетної передачі мовної інформації).

2.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.2.6. Не допускати: дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіообладнання, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим кінцевим користувачам; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання послуг третім особам; несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам постачальників послуг, інших кінцевих користувачів, третіх осіб; інших порушень Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.2.7. Не порушувати права інших споживачів, не використовувати Послугу для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру (спам). Без дозволу власника не посыпати, не публікувати, не передавати, не відтворювати або не поширювати за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами.

2.2.8. Не передавати своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без письмової згоди Оператора.

2.2.9. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

2.2.10. Письмово повідомляти Оператора у 10-ти денний строк про зміну своїх даних, наданих Оператору при укладенні Договору.

2.2.11. Інші обов'язки, визначені Законом України «Про електронні комунікації» та пунктом 70 Правил.

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Впроваджувати нові послуги, встановлювати та змінювати тарифи (ціни) на послуги, тарифні плани з повідомленням Абонента, у встановленому цим Договором строки, шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua та направлення Абоненту повідомлення на його контактний номер (SMS) та/або адресу електронної пошти, зазначені Абонентом в Анкеті-заяві.

2.3.2. Проводити регламентно-профілактичні налагоджуvalальні та аварійні роботи на обладнанні електронної комунікаційної мережі у визначені чинним законодавством терміни.

2.3.3. Не підключати кінцеве обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі до фактичного зарахування на особовий рахунок Абонента повної суми первинного авансового платежу, вимагати внесення додаткового авансового платежу при замовленні додаткових послуг.

2.3.4. У випадках та порядку, передбачених Правилами скорочувати перелік Послуг, що надаються Абоненту, зокрема але не обмежуючись, при:

- виявленні спроб несанкціонованого доступу Абонента до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому, рефайлу, інших нетипових навантажень та активностей;

- проведені Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за три календарних дні до початку їх виконання, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт.

2.3.5. Змінювати в установленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, зони покриття мережі Оператора.

2.3.6. Припинити надання Послуг у випадку несвоєчасної оплати Абонентом замовлених Послуг, недотриманні ним умов цього Договору, чинного законодавства України, вимог Правил, зокрема в частині усунення порушень прав споживачів.

2.3.7. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.3.8. У разі неможливості забезпечити надання послуг із замовленими параметрами надати їх із максимально можливими параметрами із використанням відповідного тарифного плану.

2.3.9. У випадку необхідності відновлення надання послуг після несплати Абонентом абонентської плати протягом двох та більше місяців, за наявності технічної можливості відновлювати такі послуги в порядку черговості, яка визначається датою звернення Абонента.

2.3.10. Розсылати електронні інформаційні повідомлення про встановлення, зміну, доповнення щодо тарифів, тарифних планів, акційних пропозицій та іншу інформацію щодо надання послуг.

2.3.11. Інші права, визначені Законом України «Про електронні комунікації» та передбачені Правилами.

2.4. Оператор зобов'язаний:

2.4.1. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Правилами та Тарифами Оператора.

2.4.2. У разі зміни тарифів (цін) на послуги, тарифних планів повідомляти про це Абонента (Користувача) шляхом опублікування відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора www.peoplenet.ua та/або направлення Абоненту повідомлення на його контактний номер (SMS) та/або адресу електронної пошти, зазначені Абонентом в Анкеті-заяві:

- стосовно універсальних послуг — не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до застосування;
- стосовно інших послуг — не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до застосування;

У випадку неотримання Оператором протягом 7 (семи) календарних днів з дати повідомлення письмового повідомлення Абонента про незгоду з новими умовами (тарифами, тарифними планами, вартістю послуг), крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, нові умови надання послуг вважаються погодженими з дати, що вказується у повідомленні про їх зміну. У разі отримання у вказаній строк Оператором повідомлення від Абонента про його незгоду з новими умовами, Оператор має право припинити надання послуг, з дати що зазначається в повідомленні про відповідні зміни.

2.4.3. У разі виявлення факту порушення кінцевим користувачем (Абонентом) вимог підпунктів 3—7, 10 16 пункту 70 Правил (крім випадків надання послуг міжособистісних електронних комунікацій без використання нумерації) складати акт про порушення у письмовій та /або електронній формі.

2.4.4. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстроеної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112).

2.4.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку послуг, призупинення або припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості, порушенні прав інших споживачів.

2.4.6. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.

2.4.7. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронних комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про

Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.8. Усувати пошкодження зв'язку в строки та у порядку, передбачені законодавством у сфері електронних комунікацій.

2.4.9. Здійснювати на вимогу Абонента протягом строку позової давності, встановленого законом, а Абонента, який отримує послуги знеособлено, протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційного засобу повернення невикористаних з особового рахунка коштів у разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору про надання послуг в порядку, встановленому пунктом 105 Правил.

2.4.10. Розглядати письмові заяви, Абонента, пропозиції та скарги в строки та порядку, передбачені Законом України «Про звернення громадян», вести їх облік. Надавати на письмове (в тому числі електронне) звернення Абонента наявні відомості щодо наданих послуг у порядку, визначеному законодавством, у тому числі з дотриманням вимог Правил.

2.4.11. Інші обов'язки, визначені пунктами 72, 79 Правил.

3. РОЗРАХУНКИ

3.1. Розрахунки за надання Послуг здійснюються на умовах повної попередньої оплати за Тарифами Оператора, обраними Абонентом та чинними на дату надання Послуг. Скорочення переліку послуг відбувається в момент, коли баланс особового рахунку Абонента становить менше 0,00 грн. або коли розмір абонентної плати, що підлягає списанню (сплаті) на початку розрахункового періоду, перевищує залишок на особовому рахунку Абонента.

3.2. Надання Послуг починається після внесення Абонентом повної суми первинного авансового платежу та/або плати за підключення до електронної комунікаційної мережі Оператора (в залежності від виду Послуги та обраного Тарифного плану) та його зарахування на особовий рахунок Абонента. Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за Послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Абонента.

3.3. Нарахування за Послуги здійснюються згідно з Тарифами та Правилами Оператора.

3.4. Оплату за Послуги Абонент здійснює в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора або в інший спосіб, узгоджений з Оператором.

3.5. Абонент самостійно контролює стан свого особового рахунку за допомогою Системи самообслуговування, що знаходиться на офіційному веб-сайті Оператора: www.peoplenet.ua.

3.6. Абонент має право обрати тарифні плани, доступні для підключення на момент укладення цього Договору. Інформація про тарифні плани та умови їх підключення розміщені на веб-сайті Оператора www.peoplenet.ua.

3.7. Після закінчення розрахункового періоду проводиться перерахунок коштів, виходячи з вартості фактично наданих послуг. Послуги вважаються наданими Абоненту в повному обсязі в останній день розрахункового періоду (за умови їх фактичного надання). У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.

3.8. У випадку наявності від'ємного значення балансу Особового рахунку Абонента на момент припинення надання Послуг за Договором або розірвання Договору, незалежно від причин, Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення/розірвання погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Постачальник має право вжити заходів, передбачених чинним законодавством України, для стягнення з Абонента суми заборгованості;

Оператор та Абонент, що є суб'єктом господарювання, домовилися, що обмін рахунками, податковими накладними, актами приймання-передачі наданих послуг та іншими документами, що утворюються при виконанні Сторонами цього Договору, здійснюватиметься в формі електронних документів з дотриманням положень Законів України «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи направляються Оператором Абоненту з використанням адреси електронної пошти, наданої Абонентом.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2. Оператор не несе відповідальність за нестійкість покриття та якість послуг у межах зон дії мережі Оператора у випадках перебування кінцевого обладнання Абонента у зоні природних чи штучних (у т. ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.

4.3. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки в повному обсязі.

4.4. Абонент, що є суб'єктом господарювання, несе відповідальність за своєчасне повідомлення Оператору актуальних даних щодо свого податкового статусу, найменування, юридичної та інших даних, які необхідні для належного виконання умов цього договору. У разі несвоєчасного повідомлення про відповідні зміни у зазначених даних, Оператор не несе відповідальності за складання первинних документів та податкових накладних з використанням неактуальних даних. У цьому випадку Оператор не несе обов'язку з переоформлення зазначених документів.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. Умовою надання послуг за даним Договором є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених послуг.

5.2. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами, а у випадку неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

5.3. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені та на яких Сторони мають безпосередній вплив.

5.4. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

5.5. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора: www.peoplenet.ua.

5.6. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Оператора, є невід'ємною частиною цього Договору.

5.7. Своїм підписом Анкети-заяви до цього договору Абонент підтверджує, що:

- він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги;
- з тарифами Оператора, умовами Правил, Правил ТСУ він ознайомлений та погоджується з ними.

5.8. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації», із Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, Правилами ТСУ та зобов'язуються їх дотримуватися.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилатися на них. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде вправі аннулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вважається погодженим, укладеним та набуває чинності з моменту підписання (в тому числі у електронній формі, чи за допомогою факсимільного відтворення підпису відповідно до ч. 3 ст. 207 Цивільного кодексу України) Анкети-заяви про приєднання до Договору або у інший час, погоджений сторонами у Анкеті-заяві про приєднання до Договору, чи вчинення Абонентом інших активних (конклайдентних) дій, що свідчать про прийняття ним умов цього Договору і діє протягом 1 (одного) року. У випадку, якщо жодна із сторін не повідомить іншу сторону про свій намір припинити дію даного Договору не пізніше ніж за один місяць до закінчення першого й кожного з наступних строків його дії, Договір автоматично продовжується на кожний наступний рік. Про закінчення строку дії цього договору та/або досягнення строку, після якого дія даного договору автоматично продовжується, Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за один місяць до настання відповідного строку.

7.2. Внесення змін/доповнень до цього Договору може бути здійснена Оператором шляхом затвердження цього Договору у новій редакції та оприлюднення таких змін на офіційному сайті не пізніше ніж за 7 днів до набрання чинності новою редакцією. В подальшому взаємовідносини Сторін регулюються умовами Публічного договору, чинного на момент надання Послуг.

7.3. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який час (але не раніше повного календарного місяця з дати укладення цього Договору), письмово повідомивши про це другу Сторону не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, якщо інше не передбачене умовами даного Договору або Додатковою Угодою до даного Договору.

7.4. Сторони також погодили, що цей Договір припиняє свою дію через 12 (дванадцять) місяців:

7.4.1. з дати виникнення у Абонента заборгованості перед Оператором, яка залишилась непогашеною протягом зазначеного строку; або

7.4.2. з дати останнього користування Абонентом Послугами або з дати останньої оплати Послуг (в залежності від того, що відбулося пізніше), якщо протягом цього періоду Абонентом не здійснювалося користування Послугами або поповнення свого особового рахунку.

7.5. Дія цього Договору також припиняється у випадках, передбачених Правилами.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України, Правила та Тарифи Оператора.

8.2. У разі припинення дії договору у зв'язку з перенесенням номера Оператор зобов'язаний повернути Абоненту (за його запитом) залишок коштів, що залишився на момент зміни постачальника послуг чи перенесення номера, а Абонент зобов'язаний погасити всі наявні заборгованості перед Оператором.

8.3. Сторони погодили, що при підписанні Анкети-заяви про приєднання до даного Договору зі сторони Оператора може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі документи, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними пристроями.

8.4. Умови не визначені даним договором врегульюються Правилами відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.5. Можлива недійсність окремих положень даного договору не впливає на дійсність усіх інших його положень, а також договору в цілому.

8.6. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора: www.peoplenet.ua

8.7. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Оператора, є невід'ємною частиною цього Договору. Сторони підтверджують, що будь-які письмові версії Договору, додатків до нього, правил, тарифів тощо є чинними впродовж встановленого ними строку, або до подальшої їх зміни відповідно до умов даного Договору.

9. КОНТАКТИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ПрАТ «Телесистеми України»

Місце знаходження юридичної особи: 02154, м.Київ, Русанівський бульвар, 7

ЄДРПОУ: 22599262,

IBAN: UA183220010000026005290000304

IBAN: UA723220010000026002290000307 – для оплати послуг фіксованого зв'язку (в т.ч. з використанням безпроводового доступу)

ІПН: 225992626531

Для розгляду звернень Абонентів:

Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, 7-А;

Чат в Telegram або Viber з номером 0927170717;

Контактні телефони: 0445060506, 0927170717, 0567170717 (за тарифами операторів зв'язку);

Електронна поштова скринька: info@people.net.ua

Офіційний сайт: www.peoplenet.ua

Платник податку на прибуток підприємств на загальних умовах, платник ПДВ