

Садыкова Элина — технический писатель с опытом UX-редактуры

Казань, 28 лет

Тел./WA: 79603919060

TG: t.me/ellridd

E-mail: sadykovaelinaa@gmail.com



Навыки

- Пользовательская документация (ru/en)
- UX-тексты (ru/en)
- API-документация
- Инфостиль
- Docs as code
- Git
- Markdown
- HTML & CSS
- Hugo & Docusaurus
- Confluence & Jira
- Figma
- Weblate

О себе

Понимаю, что хорошо написанная документация повышает лояльность и число пользователей, снижает нагрузку на службу поддержки. Умею думать как пользователь и писать просто о сложном. Легко нахожу общий язык с разработчиками, продактами, дизайнерами.

За год с небольшим выросла от стажёра до уровня middle в одной из крупнейших IT-компаний России. Увлечена профессией, эмпатична, инициативна.

[Примеры моих текстов](#)

Общий стаж работы — 6 лет

Последние 3 компании:

Июнь 2023 –
Сентябрь 2024

VK / Технический писатель

Работала в команде продуктовой разработки системы аналитики сайтов и мобильных приложений [MyTracker](#). Системой пользуются все проекты VK и внешние клиенты.

Что делала:

- писала пользовательскую [документацию](#) и интерфейсные тексты на русском и английском;
- вычитывала коллег технических писателей;
- разрабатывала стайлгайд для документации;
- собирала информацию у команды, чтобы понятно писать о сложном продукте;
- писала маркетинговые дайджесты.

Февраль 2023 –
Июнь 2023

Цифровая Индустриальная Платформа / Младший технический писатель

Работала на проекте внедрения лабораторной информационной менеджмент-системы.

Что делала:

- наполняла и оформляла проектные документы по регламентам заказчика;
- вела документацию проекта в Confluence;
- выполняла аналитические задачи — заполнение таблиц в Excel, маппинг функциональных требований и реестра доработок.

Август 2021 –
Май 2022

Транснефть — Порт Приморск / Документовед

Работала в отделе делопроизводства с большим объёмом информации в режиме многозадачности.

Что делала:

- вычитывала и редактировала приказы, письма, служебные записки;
- консультировала сотрудников по оформлению и наполнению документов;
- выполняла обязанности руководителя отдела на время его отпуска.

Образование

Январь – Май
2024

Нетология / UX-редактор

Освоила навыки UX-редактора:

- фреймворки Jobs to be done и Job stories;
- формулирование гипотезы и подбор метрик;
- создание сторифреймов и макетов в Figma и FigJam;
- определение tone of voice продукта;
- написание текстов с соблюдением tone of voice;
- проведение UX-исследований и анализ результатов;
- локализация, инклюзивность и адаптация под разные устройства.

Все знания применила в [дипломной работе](#) — разработала прототип приложения для медитаций.

2013 – 2019

Уфимский государственный нефтяной технический университет Инженер-проектировщик объектов транспорта и хранения нефти и газа

Окончила университет с красными дипломами по специальностям:

- Магистратура — Проектирование и эксплуатация объектов трубопроводного транспорта углеводородов.
- Бакалавриат — Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки.