BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ENGAMMARE Elios Centre de formation : Lycée la Colinière					N° candidat : 02045665692		
					Option :	x SISR	SLAM
Adresse URL du portfolio : https://eliosengar	nma.re				1		
Compétences mises en œuvre	IIAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	PRecenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service les niveaux d'habilitation associés à un service les conditions de la confinuité d'un service informatique → Cétrer des sauvegardes — P. Cétrer des sauvegardes	►Collecter, suivre et orienter des demandes ►Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ►Traiter des demandes concernant les applications	►Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux et donomiques en en en en en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ►Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités ►Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	 ▶Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▶Déployer un service ▶Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ►Mettre en œuvre des outlis et stratégies de veille informationnelle ►Gérer son identité professionnelle ►Développer son projet professionnel
	Réal	lisation en cours	de formation	-		'	
Projet ESEE: - Réunions quotidiennes pour déterminer les tâches à effectuer ainsi que les besoins de l'entreprise - Déploiement d'une infrastructure complète pour l'entreprise, incluant une infrastructure réseau sécurisée, des serveurs hébergeants des services tel que ODOO et GLPI, tout en garantissant la continuité du service avec de la supervision et garantissant la tolérance de panne - Déploiement d'un services de ticketing pour gérer et répondre aux incidents clients -Identification des ressources et des technologies à mettre en place dans l'infrastructure de l'entreprise	Année 2024-2025	x	x		x	X	
Création et maintien à jour du compte LinkedIn (compte accessible depuis le portfolio)	Année 2023-2025						Х
Veille Technologique (sources)	Année 2023-2025						X
Réalisatio	ons en mili	eu professionne	el en cours de p	remière année			
Stage - Analyse des bonnes pratiques ITIL pour facilité la visibilité des différents serveurs, clusters,	13/05/2024 Au 28/06/2024	X					
Stage – Découverte de Datacenter ainsi que des technologies ESXI associées	13/05/2024 Au 28/06/2024	X					
Stage – Participation à des réunions - Réunion d'information sur l'environnement GWAYN - Réunions quotidiennes pour faire le point sur les attentes clients	13/05/2024 Au 28/06/2024		X		X		
Réalisatio	ons en mili	eu professionne	el en cours de s	econde année		,	
Stage - Déploiement et création d'un script PowerShell utilisant la fonctionnalité « WinGet » permettant l'installation automatisée d'applications pour la préparation des ordinateurs vendus	04/03/2025 Au 11/04/2025		X			Х	
Stage – Migration d'un Windows Serveur 2012 R2 vers Windows Serveur 2019. Gestion de la sauvegarde VEEAM du serveur et restauration sur le Windows Serveur 2019.	04/03/2025 Au 11/04/2025	X	X			Х	
Stage – Création, suivie et exécution des devis clients / professionnel dans les délais demandé	04/03/2025 Au 11/04/2025		Х			Х	
Stage – Utilisation et gestion de stock depuis un site Ville&Shopping	04/03/2025 Au 11/04/2025			X			