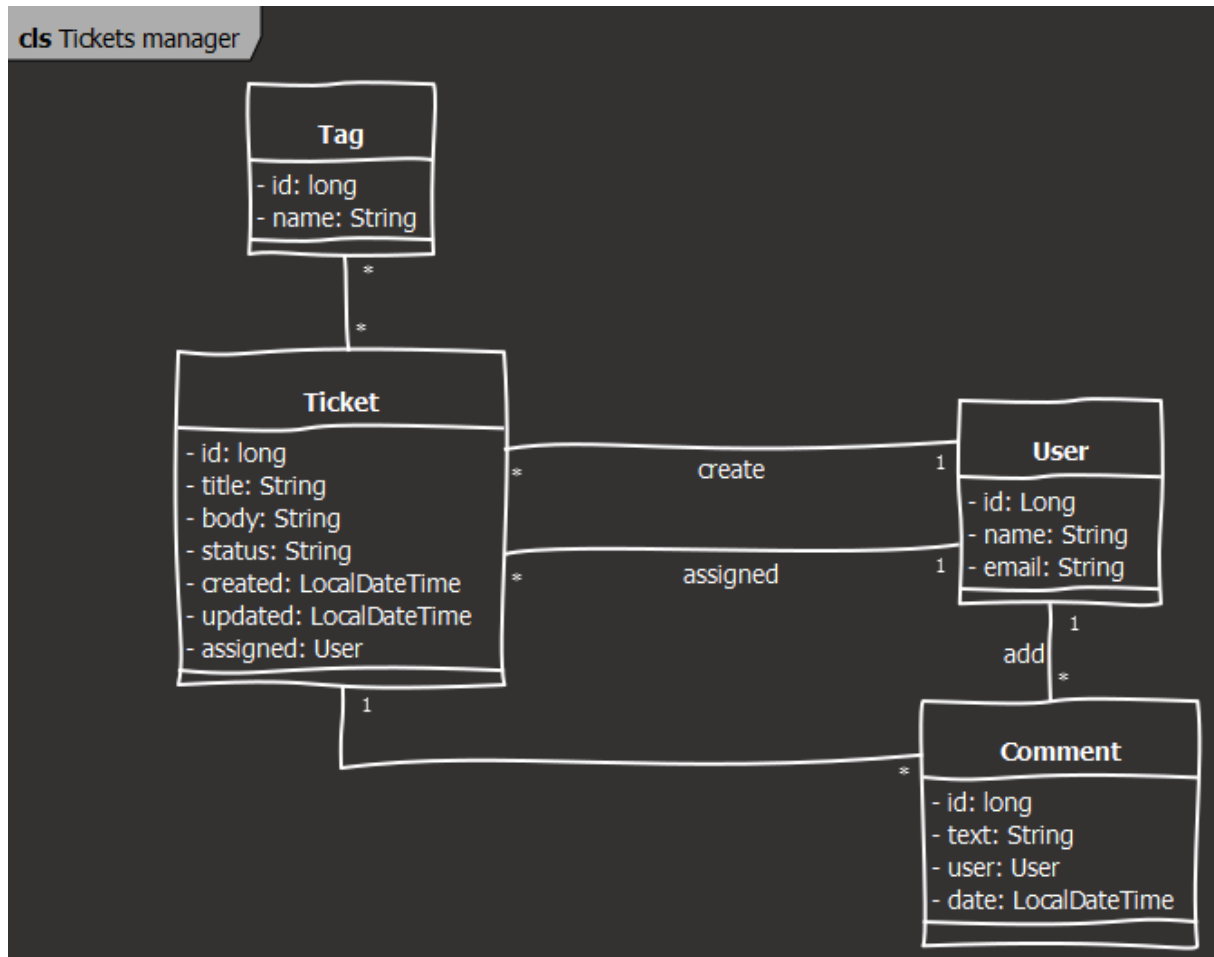


Application de gestion de tickets

Diagramme de classes



Explication du modèle des classes

- La classe Ticket représente un ticket qui peut être soumis par un utilisateur via une interface web. Le ticket contient des informations telles que le titre, la description, le statut, la date de création, la date de mise à jour, l'utilisateur assigné, l'utilisateur créateur et les commentaires associés.
- La classe User représente un utilisateur de l'application. L'utilisateur peut soumettre des tickets, être assigné à des tickets et ajouter des commentaires. Les utilisateurs ont un nom et un email.
- La classe Comment représente un commentaire associé à un ticket. Le commentaire contient un texte, une date et l'utilisateur qui a ajouté le commentaire.
- La classe Tag représente une catégorie ou un tag qui peut être assigné à un ticket. Les tags sont utilisés pour faciliter le classement et la recherche de tickets.