ESERCITAZIONE 4 D4 - D5 RACCOLTA REQUISITI E ANALISI

# Raccolta requisiti e analisi – Struttura del sistema “LETTURAOK”

La struttura della biblioteca è riportata in parte nel Glossario seguente, Figura 1.



Figura . Glossario LETTURAOK.

Inoltre, sono state raccolte le informazioni che i libri sono riposti in scaffali, disposti su due piani, c’è una sola copia di ogni libro e i clienti possono prendere in prestito un libro alla volta.

# Raccolta requisiti e analisi – questionari

Per poter capire e quindi risolvere le problematiche interne della libreria LETTURAOK sono stati creati dei questionari, uno rivolto ai dipendenti ed uno rivolto al direttore. In entrambi i questionari sono state elencati una serie di quesiti con risposta binaria (Sí/No), riguardanti i potenziali problemi che avrebbero potuto riscontrare con la gestione dei libri, con la gestione dei clienti e con la gestione dei dipendent\*. Oltre ad una risposta binaria, è stata data la disponibilità di elaborare in caso avessero risposto “SÌ”. Questo spazio apposito con un limite di 200 caratteri era stato creato per poter permettere di inserire più idee e per poter portare alla luce alcuni aspetti che sarebbero rimasti invece all’oscuro.

Il questionario rivolto e consegnato ai dipendent\* è mostrato in Figura 1. È stato consegnato in formato Excel, e le risposte in forma anonima sono state poi copiate per poter essere analizzate e per poter trovare le conseguenti soluzioni.



Figura . Questionario rivolto e consegnato ai dipendent\*.

Il questionario rivolto e consegnato al direttore è mostrato in Figura 3. È stato consegnato in formato Excel, e le risposte in forma anonima sono state poi copiate per poter essere analizzate e per poter trovare le conseguenti soluzioni.



Figura . Questionario rivolto e consegnato al direttore.

# Raccolta requisiti e analisi – Risposte e Soluzioni ai questionari

Ogni dipendent\* e il direttore hanno risposto ad ogni domanda posta. Queste sono state raccolte e copiate in un unico file per poterle analizzare.

Ad ogni risposta, quindi ogni problema posto o suggerimento dato, è stata creata una soluzione, che consiste principalmente nell’aggiunta di attributi alle entità esistenti, cosí da facilitare la ricerca di libri, della loro disponibilità e per risolvere problemi di gestione del loro posizionamento o dell’uso dei terminali.

Le risposte e soluzioni sono visibili in <ESERCITAZIONE_M1D4_ElisabettaDeVitoFrancesco_DB_Relazionale_LETTURAOK.xlsx>, nei Fogli “Quest\_dip\_risp\_sol” (Questionario dipendent\* risposte e soluzioni) e “Quest\_direttore\_risposte\_soluzi” (Questionario direttore risposte e soluzioni).

# Descrizione database finale

La seguente Figura 4 illustra i nomi e le descrizioni delle entità e attributi, che compongono il database finale e sistemato della biblioteca LETTURAOK.



Figura . Tabella descrittiva delle entità e relativi attributi.

# Operazioni

Alcuni esempi di operazioni di filtro nelle entità create.

Per poter cercare tutti i titoli scritti da un certo autore, si puó filtrare l’entità LIBRERIA su <nome\_autore = autore>. Allo stesso modo per sapere che libri sono presenti di un certo genere si puó filtrare l’entità LIBRERIA su <genere = genere>. Oppure per sapere quanti libri sono disponibili di un certo genere con <n pagine, si puó filtrare l’entità LIBRERIA su <genere = genere> e <pagine < n>.

Per invece poter vedere quali libri devono ancora essere restituiti, si filtra l’entità PRESTITI\_RESTITUZIONI su <restituiti = NO>.

Per poter vedere il contatto di un cliente che non ha restituito il libro, si filtra l’entità CLIENT\* su <codice clienti = nome cliente>.