> 6. Cartes des besoins

- <u>Les cartes des besoins</u> sont des macro-modèles qui permettent de schématiser les besoins des utilisateurs en termes d'indicateurs et d'axes d'analyse sur lesquels s'expriment les indicateurs.
- Principe de la modélisation :
 Les faits (indicateurs) : au centre, indiquer « ce que l'on fait » = → l'énergie de l'établissement.
- Carte besoin « Energie de l'établissement :

