Министерство образования и молодежной политики

Свердловской области

ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**«Предмет оперативного управления»**

*Практическая работа №21 по «МДК 05.01»*

**Составитель:** Елисеев В. С.,

студент 44 группы, специальность 09.02.05

«Прикладная информатика»

**Преподаватель:** Анашкина Т.С.,

преподаватель математики и информатики

г. Красноуфимск

2023

Оглавление

[Часть 1 3](#_Toc145508824)

[Предмет оперативного управления 3](#_Toc145508825)

[Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного управления 4](#_Toc145508826)

[Место оперативного управления в системе уровней управления 5](#_Toc145508827)

[Организация и её цели 6](#_Toc145508828)

[Основные организационно-провавые формы субъектов образования 7](#_Toc145508829)

[Часть 2 10](#_Toc145508830)

# Часть 1

# Предмет оперативного управления

Предмет оперативного управления включает в себя различные аспекты организации и управления работой компании или организации. Оперативное управление связано с выполнением повседневных задач и управлением текущими процессами для достижения поставленных целей и обеспечения эффективной работы.

В общем, предмет оперативного управления включает в себя следующие аспекты:

1. Планирование: Оперативное управление включает планирование активностей и задач, определение приоритетов и установление целей на короткий срок. Планы разрабатываются с учетом ресурсов, бюджетов и временных рамок.

2. Организация: Это включает разделение работы между сотрудниками, формирование команд и регулирование потока информации и коммуникации внутри организации.

3. Контроль: Оперативное управление включает контроль выполнения задач и процессов для обеспечения соответствия установленным целям и стандартам. Контроль может включать мониторинг результатов, анализ данных и корректировку действий при необходимости.

4. Координация: Оперативное управление включает координацию работ и управление ресурсами для достижения оптимальных результатов. Это включает распределение задач, установление связей между различными подразделениями и обеспечение согласованной работы всех участников.

5. Улучшение процессов: Оперативное управление также включает постоянное изучение и улучшение текущих бизнес-процессов, методов работы и методик. Цель состоит в постоянном развитии и повышении эффективности оперативных процессов.

6. Решение проблем и принятие решений: Оперативное управление включает решение текущих проблем, конфликтов и принятие оперативных решений на основе существующих ресурсов и ограничений.

Это основные аспекты, которые входят в предмет оперативного управления. Он может варьироваться в зависимости от типа организации и ее отрасли деятельности.

# Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного управления

Объект оперативного управления - это то, что подлежит управлению в рамках оперативной деятельности организации. Объекты оперативного управления могут включать различные аспекты деятельности, ресурсы и процессы, которые должны быть организованы, координированы и контролируемы с целью достижения оперативных целей.

Примеры объектов оперативного управления:

1. Рабочая сила: Включает набор и использование кадров, организацию процесса найма и обучения сотрудников, регулирование рабочего времени, регулярную оценку производительности и управление персоналом в целом.

2. Производственные процессы: Включают планирование и управление производственными операциями, контроль качества продукции, управление запасами и сроками доставки, обеспечение производственной безопасности и соблюдение норм производства.

3. Финансовые ресурсы: Включают управление бюджетом, финансовый анализ, учет и контроль расходов, взаимодействие с партнерами и поставщиками, управление дебиторской и кредиторской задолженностью.

4. Информационные системы: Включают управление базами данных, информационными потоками и структурами данных, их хранение, консолидацию и обработку, а также разработку и поддержку программного обеспечения.

5. Маркетинг и продажи: Включают брендинг, разработку маркетинговых стратегий, управление товарным ассортиментом, ценообразование, продвижение продукции, а также управление отношениями с клиентами.

Деятельность оперативного управления включает практическую работу по планированию, организации, контролю и координации объектов оперативного управления для достижения поставленных целей. Это включает выполнение конкретных задач, принятие оперативных решений, обеспечение эффективного использования ресурсов и координацию действий между различными подразделениями.

Оперативное управление также включает непосредственное участие руководителей и специалистов в оперативной деятельности, поиск оптимальных путей решения проблем и непредвиденных ситуаций, а также постоянное повышение эффективности и качества оперативных процессов.

# Место оперативного управления в системе уровней управления

Место оперативного управления в системе уровней управления зависит от иерархической структуры организации. Обычно система уровней управления включает три основных уровня: стратегическое управление, тактическое управление и оперативное управление.

1. Стратегическое управление: Этот уровень управления отвечает за разработку общих целей, стратегий и долгосрочных планов организации. Здесь высшие руководители и топ-менеджеры определяют направление развития организации и принимают стратегические решения.

2. Тактическое управление: На этом уровне управления принимаются решения и осуществляются действия для достижения поставленных стратегических целей. Менеджеры на этом уровне разрабатывают тактические планы и промежуточные цели, а также координируют и контролируют работу подразделений.

3. Оперативное управление: Оперативное управление - это самый нижний уровень управления, который обеспечивает выполнение повседневных операций и процессов в рамках утвержденных стратегий и тактик. Здесь менеджеры и сотрудники принимают участие в оперативной деятельности, работают с конкретными задачами и ресурсами, контролируют выполнение работ и принимают оперативные решения.

Таким образом, оперативное управление находится на нижнем уровне и непосредственно связано с выполнением повседневных операций. Оно связано с координацией действий, контролем выполнения задач и обеспечением эффективного использования ресурсов в рамках установленных стратегий и тактик.

# Организация и её цели

Организация - это структурированная группа людей, объединенная с целью достижения общего результата. Цели организации могут быть разнообразными в зависимости от ее типа и сферы деятельности. Однако, некоторыми из основных целей организаций являются:

Получение прибыли: для многих коммерческих организаций основной целью является заработок и максимизация прибыли. Это может быть достигнуто путем продажи товаров или услуг, увеличения рыночного доли или сокращения затрат.

Удовлетворение потребностей клиентов: организации, работающие в сфере обслуживания, часто ставят своей целью предоставить высококачественное обслуживание и удовлетворить потребности своих клиентов. Это может быть достигнуто путем предоставления товаров или услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям клиентов.

Создание и инновации: некоторые организации стремятся к созданию новых продуктов, технологий или решений, которые улучшат жизнь людей или приведут к прогрессу в обществе. Эти организации помещают инновации в центр своей деятельности и работают над развитием новых идей и концепций.

Социальная ответственность: многие организации придерживаются принципов социальной ответственности и стремятся внести позитивный вклад в общество. Они могут поддерживать благотворительные организации, заниматься экологическими инициативами, предоставлять рабочие места для местного населения и т.д.

Развитие персонала: для некоторых организаций целью является развитие и обучение своих сотрудников. Они могут предлагать программы обучения и развития, стимулировать карьерный рост, создавать условия для творчества и роста профессиональных навыков.

Цели организации могут быть еще более разнообразными и зависят от ее миссии, ценностей и стратегии. Важно, чтобы цели организации были ясно сформулированы и соответствовали ее видению и ценностям.

# Основные организационно-провавые формы субъектов образования

Основные организационно-правовые формы субъектов образования могут быть следующими:

Государственные учреждения образования - создаются и финансируются государством. Они функционируют на основе законодательства и регулируются государственными органами. Примеры таких учреждений: государственные школы, колледжи, университеты.

Коммерческие учреждения образования - создаются для получения прибыли. Они функционируют на основе коммерческого законодательства и регулируются антимонопольными органами. Примеры таких учреждений: частные школы, языковые центры, бизнес-школы.

Некоммерческие учреждения образования - создаются для некоммерческих целей, например, для обеспечения доступа к образованию или научных исследований. Они функционируют на основе законодательства о некоммерческих организациях и регулируются релевантными органами. Примеры таких учреждений: филантропические фонды, научные институты, центры образования для детей с особыми потребностями.

Международные учреждения образования - создаются совместными усилиями нескольких стран для развития сотрудничества в области образования. Они функционируют в соответствии с международными договорами и регулируются международными организациями. Примеры таких учреждений: международные школы, университеты-партнеры из разных стран.

Это лишь некоторые из основных форм организации субъектов образования. В разных странах могут существовать и другие формы, в зависимости от специфики национального законодательства и образовательной системы.

Место предприятия в системе народнохозяйственного комплекса страны, в системе общего, частного разделения труда

Предприятие занимает особое место в системе народнохозяйственного комплекса страны и системе общего разделения труда.

В системе народнохозяйственного комплекса страны предприятие является базовым элементом. Оно осуществляет производство товаров или оказывает услуги, которые удовлетворяют потребности населения. Предприятие является частью экономической структуры страны и влияет на ее развитие.

В системе общего разделения труда предприятие играет ключевую роль. Оно объединяет людей с разными специализациями, которые вместе трудятся над производством товаров или услуг. Предприятие создает рабочие места и обеспечивает занятость населения. Кроме того, предприятие обеспечивает экономический рост и развитие страны, путем увеличения объема производства и улучшения качества товаров и услуг.

Таким образом, предприятие занимает важное место в системе народнохозяйственного комплекса страны и системе общего разделения труда, и его эффективное функционирование является важным условием для экономического развития страны.

# Часть 2

№1

А) Обеспечение выполнения установленные сроки плана производства и поставки продукции согласно заданному объёму, номенклатуре и качеству при рациональном использование материальных и трудовых ресурсов, всего производственного потенциала.

**Цель оперативного управления производством** состоит в эффективном планировании, координации и контроле различных процессов и операций, связанных с производственной деятельностью организации. Оперативное управление производством нацелено на достижение следующих результатов:

1. Максимизация производительности и эффективности
2. Обеспечение качества продукции или услуг
3. Снижение затрат
4. Соблюдение сроков и графиков
5. Адаптация к изменениям

№2

А) Деятельность, связная с разработкой, использованием и совершенствованием производственных систем на основе предприятия и услуги компании

Операционный менеджмент — это область управления, которая отвечает за планирование, организацию и контроль процессов производства товаров или оказания услуг.

№3

Б) Производственные кооперативы

Коммерческие организации - это организации или предприятия, осуществляющие экономическую деятельность с целью получения прибыли. Это организации, которые занимаются производством товаров или предоставлением услуг и нацелены на коммерческую деятельность.

Любое потребительское общество или кооператив являются **некоммерческой** организацией, созданной на основе членства путем объединения его пайщиками имущественных паевых взносов для финансовой взаимопомощи, страховании имущества и иных имущественных интересов, посреднической деятельности и не преследует основной целью своей деятельности извлечение прибыли.

№4

Б) Акционерные общества

Некоммерческие организации (НКО) - это организации, которые неприбыльно осуществляют деятельность, не имеют целью извлечение прибыли и работают на общественные, благотворительные или социальные цели. Основное отличие некоммерческих организаций от коммерческих состоит в том, что НКО не стремятся к получению прибыли, а их доходы направляются на реализацию своих социальных или благотворительных целей.

Задание №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Верно | Неверно |
| Решение вопросов связанных с долгосрочным планированием | - | + |
| Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия | - | + |
| Распределение работ и ресурсов | + | - |
| Учёт и контроль хода выполнения процессов и заданий | + | - |
| Процесс превращающий отдельных элементов в бесполезную продукцию | - | + |

Операционный менеджмент — деятельность компании, направленная на то, чтобы сделать процессы производства продуктов и услуг максимально эффективными: получить лучший результат за меньшие деньги.

**Операционный менеджмент сосредоточен только на основной деятельности**

**Операционный менеджмент всегда стремится повысить эффективность процесса.**

Задание №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организационно-правовые формы | Объединение | |
| Лиц | Капиталов |
| Полные хозяйственные товарищества | - | + |
| Коммандитные хозяйственные товарищества | + | - |
| Акционерные общества | - | + |
| Производственные кооперативы | + | - |
| Хозяйственные общества с ограниченной ответственностью | - | + |
| Хозяйственные общества с дополнительной ответственностью | - | + |

Объединение капиталов осуществляется с целью достижения следующих преимуществ или целей:

1.Распределение рисков  
2.Увеличение доступного капитала  
3.Совместные  возможности  
4.Снижение затрат  
5. Расширение рынков и клиентской базы

В большинстве стран принято деление объединений предпринимателей на

следующие виды: полное товарищество, коммандитное товарищество,

общество с ограниченной ответственностью, акционерное общество.

Задание №3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Верно | Неверно |
| Потребительский кооператив | - | + |
| Общественные и религиозные организации | - | + |
| Учреждения | + | - |
| фонды | - | + |

**Учреждение**  — некоммерческая организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично. Единственный вид некоммерческих организаций, обладающих имуществом на праве оперативного управления.(Учреждения могут быть государственными, муниципальными или негосударственными.)