

Eliseu Vicente Henrique

Brasileiro, Casado, 26 anos

Endereço – Av Magal, N°1800 Terra Preta, Monte Mor – SP

Telefone: (19) 98725-2725

E-mail: eliseu965@gmail.com

OBJETIVO

Analista de Suporte

SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

Profissional graduado em Redes de Computadores com experiência no suporte a usuários e equipes de T.I nos mais variados modelos de infraestrutura. Possuo grande experiência na implantação e monitoramento dos serviços de infraestrutura de rede, controle de backups, gestão de servidores, configuração de computadores, controle de inventário de equipamentos e licenças.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação: Tecnólogo em Redes de Computadores

Instituição: UNIP – Universidade Paulista Conclusão: Junho/2018

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **EETAD (Fevereiro/2020 a atual)**

Função: Suporte Técnico

Responsabilidades: Sou o responsável por todas as atividades que envolvem a manutenção, suporte e implantação dos recursos da infraestrutura de T.I. Tenho implantado e administrado muitos upgrades dos recursos tecnológicos, sendo os mais recentes a implantação de um novo servidor de domínio com Windows Server 2019, instalando e implantando novas features, e também remodelando todas as rotinas de backup. Além disso, sou o responsável por prestar o suporte a todos os colaboradores da empresa.

- **Braga Soluções em T.I. (Janeiro/2019 a Fevereiro/2020)**

Função: Suporte Técnico

Responsabilidades: Tive a oportunidade de atuar com o suporte de infraestrutura do Hospital Vera Cruz e também da Casa de Saúde. Era o responsável por administrar os servidores de Domínio, administrar rotinas de backup e prestar suporte aos mais de 500 usuários da rede, sendo entre eles médicos e diretores executivos da Hospital Care.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso CCNA –Período: 80 horas
- Curso de Hardware – Período: 2 anos
- Curso PFSense – Período: 11 Horas
- Curso Windows Server 2016 – Período: 5 Horas
- Curso de Informática - Período: 1 Ano e 6 meses
- Curso de Segurança da Informação – Período: 23 horas

IDIOMAS

- Inglês nível intermediário