

réalisation d'un site web pour une gestion améliorée des demandes au sein de la CRMA

Nom & Prénom : Tagzirt Elissa Matricule : 20/0254
Encadré par : Mr.B.Gellal
Promotion : 2023 / 2024

INTITULÉ DE SPE

Jureys : - Mme Hamdad Leila
- Mr Kechid Amine

Résumé :

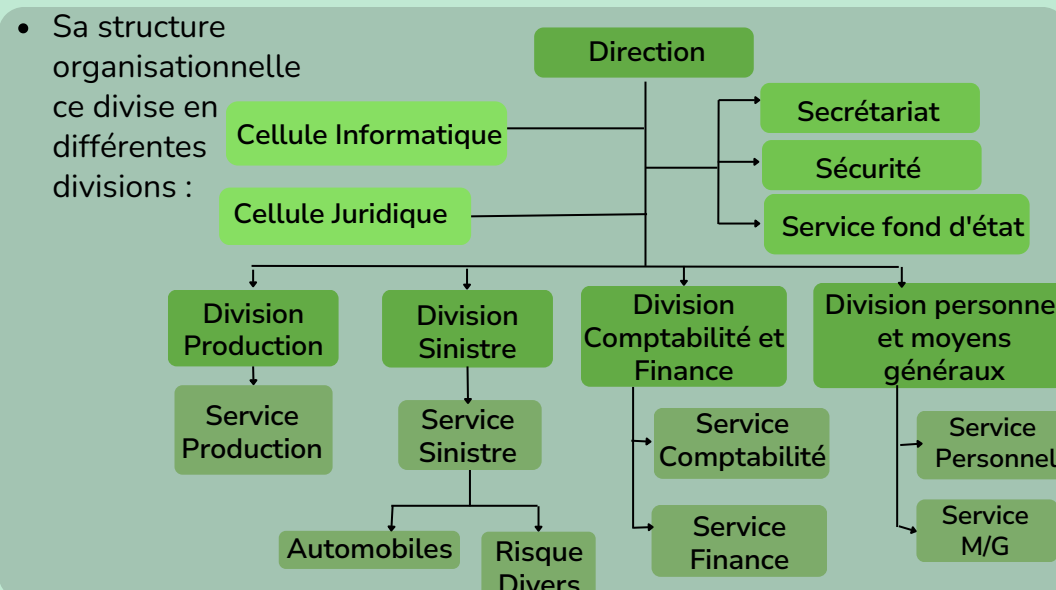
Mon stage à la CRMA m'a offert une expérience enrichissante dans l'optimisation des processus d'approvisionnement. En tant qu'étudiant en 4ème année à l'ESI, j'ai conçu un site web pour résoudre la problématique du suivi des demandes d'approvisionnement et de signalement de panne au sein de l'entreprise.

Mots clés :

CRMA , CNMA , Siege , simple utilisateur ,

Présentation de l'organisme d'accueil

- La CRMA de Tizi-Ouzou, faisant partie du réseau de la CNMA, est une entreprise publique œuvrant dans le domaine des assurances des biens et offrant ses services à la population agricole, rurale, ainsi qu'aux investisseurs du secteur agricole. Elle propose des services d'assurance relatifs aux neuf branches suivantes : **Assurances végétales, animales, automobiles, risques incendies, risques divers, Engineering, industriels, transports, assurances des personnes et voyages.**
- La CRMA est à la tête de 18 bureaux locaux qui sont tous reliés au siège central regional de tizi-ouzou.



Contexte et objectifs :

1. Présentation de l'entreprise d'accueil.
2. La situation informatique de l'entreprise.
3. La problématique.
4. Présentation de l'architecture générale de la solution proposée.
5. Les technologies utilisées.
6. Démonstration du produit réalisé.

Analyse situation informatique :

Logiciels Spécialisés :

- Logitip :** Gestion des procédures liées à la production de polices d'assurance et au traitement des sinistres.
- HR Access :** Gestion des ressources humaines.
- Excel :** Création de rapports financiers et l'analyse de données.

Infrastructure et connectivité

- Un **réseau local** qui relie les postes à l'intérieur de l'organisme.
- La communication entre les bureaux locaux et le siège central se fait par **Internet** via l'e-mail.

Problématique :

La gestion des demandes d'approvisionnement et de signalement de panne est entravée par l'absence d'un système centralisé, compliquant ainsi le suivi, la prise de décision et l'efficacité globale. Les méthodes actuelles de communication, comme la rédaction sur des documents et l'envoi par e-mail ou par téléphone , rendent le processus encore plus complexe.

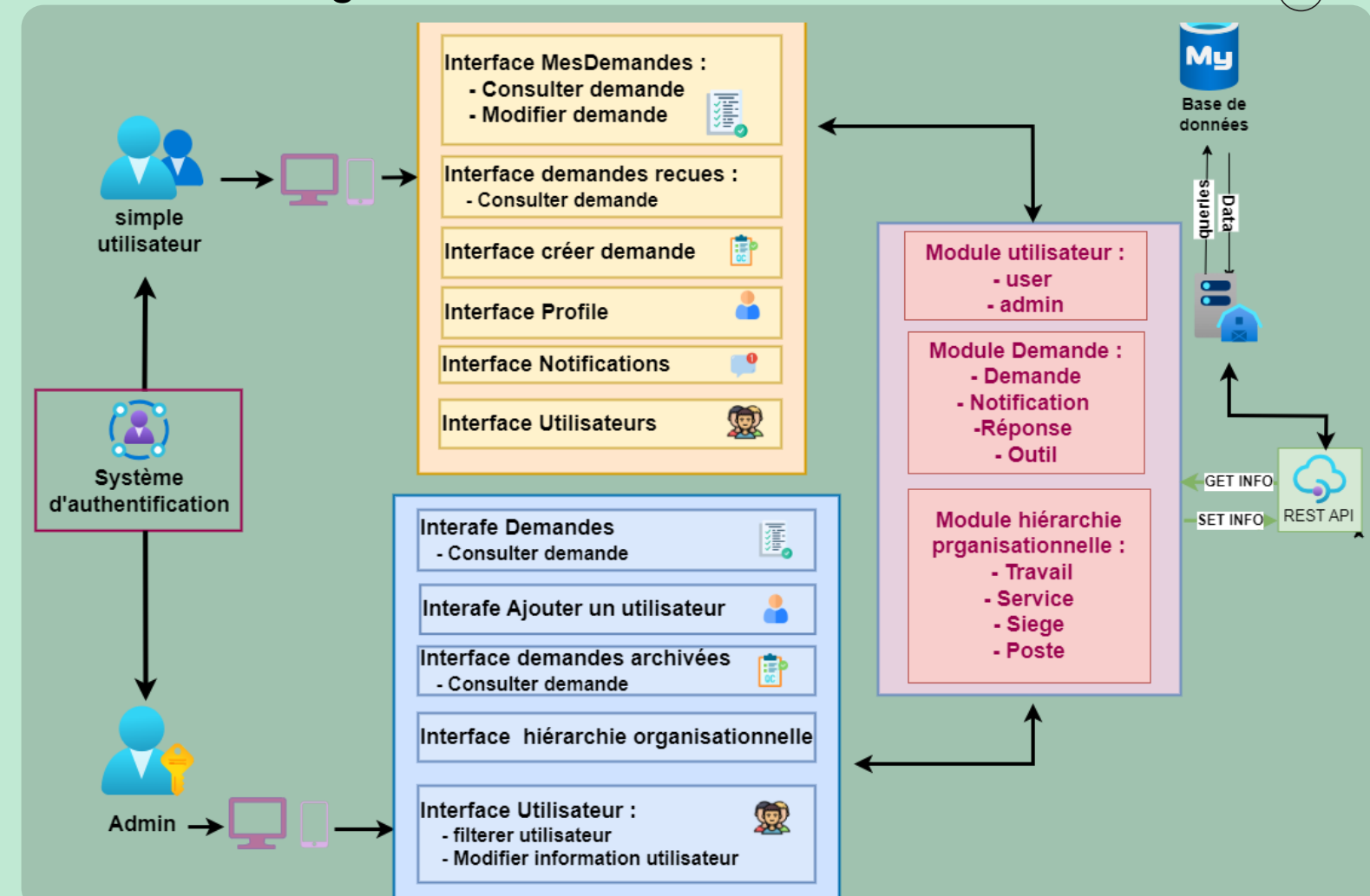
Quelques Spécifications :

- L'administrateur pourrait effectuer des actions telles que l'ajout, la modification et la suppression de comptes, services, postes, sièges, demandes et outils.
- Pour un employé de la CRMA, il aura la possibilité de créer, consulter et gérer ses demandes (qu'elles soient créées ou reçues), ainsi que de gérer son profil, incluant ses postes de travail actuels.

Technologies utilisées



Architecture générale de site web



Conclusion et Synthèse

En résumé, les objectifs de création du site web ont été atteints, améliorant ainsi la gestion des demandes à la CRMA.

Sur le plan personnel, ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances, d'acquérir de nouvelles. Ces expériences, au-delà des compétences techniques, me préparent efficacement à mon projet de fin d'études et me donnent une vision claire du métier d'ingénieur

Références bibliographiques

- [1] Slides de cours IGL de Mr BATATA SOFIANE
- [2] <https://www.cnma.dz/actualites/>
- [3] https://fr.wikipedia.org/wiki/HR_Access
- [4] <http://temouchent-info.com/des-huissiers-de-justice-a-la-trousse-de-fellahs-539>
- [5] <https://www.cnma.dz/wp-content/uploads/2021/02/rapport-annuel-2020-web.pdf>