



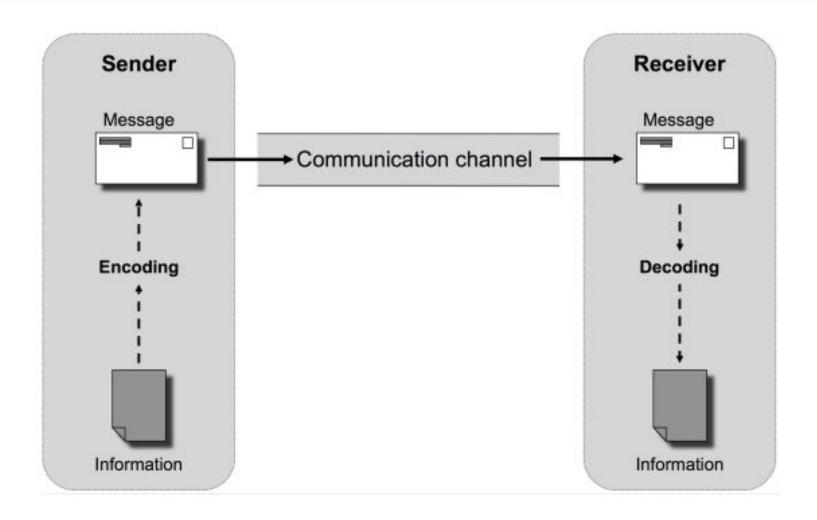
O que é a Comunicação?

- A comunicação é um processo pelo qual as informações são trocadas entre indivíduos através de um sistema comum de símbolos, sinais ou comportamento. [Merriam - Webster]
- Comunicação é o ato de transmitir significados pretendidos de um entidade ou grupo para outro através do uso de sinais e regras semióticas compreendidos mutuamente. [wikipedia]





Processo de comunicação



Ch. Meinel, H. Sack: Digital Communication -Communication Multimedia, Security, Springer, 2014.



O que é a Linguagem?

- A linguagem, um sistema convencional de símbolos falados, manuais ou escritos por meio dos quais os seres humanos, como membros de um grupo social e participantes de sua cultura, se expressam.
- As funções da linguagem incluem comunicação, expressão de identidade, peça, expressão imaginativa e liberação emocional. [Enciclopédia Britânica]



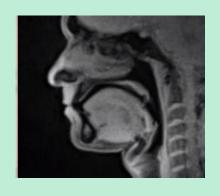
Linguagem Natural (LN)





Como nós fazemos para se comunicar usando LN?

- Fala
 - Escutando
 - Falando



- **Texto**
 - Lendo
 - Escrevendo





Como é codificada a informação textual?

- Sistemas de escrita alfabética
 - Caractere único refere-se a um único som (alfabeto fonêmico);
 - Alfabetos consoantes, vogais podem ser deduzidas do contexto;





Como é codificada a informação textual?

- Sistema de Escrita Silábica e Logográfica
 - Os sistemas silábicos também envolvem um mapeamento entre caracteres e som;
 - Um logograma é um símbolo que representa uma unidade de significado.



O que é a informação?

- Informação é aquela que informa;
- As informações são transmitidas como conteúdo de uma mensagem;
- As informações podem ser codificadas em várias formas para transmissão e interpretação;
- A informação é qualquer propagação de causa e efeito dentro de um sistema;
- A informação reduz incerteza.



O que significa entender?

- Um correto entendimento depende de:
 - Sintaxe;
 - Semântica;
 - Contexto;
 - Pragmatismo;
 - Experiência



Sintaxe

Na gramática

- A sintaxe denota o estudo dos princípios e processos pelos quais as frases são construídas em idiomas específicos;
- Em linguagens formais
 - A sintaxe é apenas um conjunto de regras, pelas quais expressões bem formadas podem ser criadas a partir de um conjunto fundamental de símbolos (alfabeto);
- Na computação
 - A sintaxe define a estrutura normativa dos dados.



Semântica

- Faz parte da linguística focada no sentido e no significado da linguagem ou nos símbolos da linguagem;
- É o estudo da interpretação de sinais ou símbolos usado por agentes ou comunidades em circunstâncias e contextos particulares;
- A semântica pergunta como o sentido e o significado de conceitos complexos podem ser derivados de conceitos simples baseados nas regras de sintaxe.
- A semântica de uma mensagem depende do contexto e da pragmática.



Contexto

- Denota o entorno de um símbolo em uma expressão respetiva relacionamento com expressões circundantes e outros elementos relacionados;
- O contexto denota todos os elementos de qualquer tipo de comunicação que definem a interpretação do conteúdo comunicado.



Pragmatismo

- Reflete a intenção pela qual o idioma é usado para comunicar uma mensagem;
- Em linguística, pragmática denota o estudo da aplicação da linguagem em diferentes situações;
- Também denota o objetivo do orador;
- A pragmática estuda as maneiras pelas quais o contexto contribui para o significado.



Experiência

- A experiência considera todas as informações que você aprendeu e colocou em contexto com o mundo em que vive;
- A experiência nesse sentido também costuma ser chamada de conhecimento do senso comum ou conhecimento do mundo.



Sucesso na Comunicação

- Para uma comunicação bem-sucedida
 - As informações devem ser transmitidas corretamente (sintaxe);
 - O significado (semântica) da informação transmitida deve ser interpretado corretamente (= entendimento);
- O entendimento
 - O contexto do remetente e do destinatário;
 - A pragmática do remetente;



Bibliografia

- Ruslan Mitkov, The Oxford Handbook Of Computational Linguistics,
 Oxford Universitty Press, 2003.
- Robert Dale, Hermani Moisi, Harold Somers, Handbook Of Natural Language Processing, Markcel Dekker Inc.
- James Allen, Natural Language Processing, Pearson Education, 2003.
- Christopher D.Manning & Henrich Schutze, Foundations Of Statistical Natural Language Processing, The MIT Press, 2001
- Douglas Biber, Susan Conrad, Randi Reppen, Corpus Linguistics Investigating Language Structure And Use, Cambridge University Press, 2000.



Bibliografia

- David Singleton, Language And The Lexicon: An Introduction, Arnold Publishers, 2000.
- Andrew Radford, Minimalist Syntax: Exploring The Structure Of English, Cambridge University Press, 2004.
- Rebecca Stott & Peter Chapman, Grammar And Writing, Pearson Education, 2001.
- A. Athithan, Linguistic Structures In Tamil A Historical Study,
 Madurai Kamaraj University, 1989.
- R.Kothandaraman, Tamil Syntax: New Perspectives, Pondicherry Institute Of Linguistics And Culture, 1990.



Bibliografia

- Raymond Hickey, Corpus Presenter: Software for language analysis with a manual and a Corpus of Irish English as sample data, John Benjamins Publishing Company, 2003.
- Guy Aston & Lou Burnard, The BNC Handbook: Exploring the British National Corpus with SARA, Edinburgh University Press, 1998.
- Donny D. Steinberg, Hiroshi Nagata, David P.Aline, Psycholinguistics: Language, Mind and World, Second Edition, Pearson Education, 2001.
- Cyruk Goutte, Nicola Cancedda, Marc Dymetman, and George Foster, Learning Machine Translation, PHI, 2010.



Dúvidas são bem vindas!!

wellington@crateus.ufc.br

