

Professor(a):

José Wellington Franco da Silva

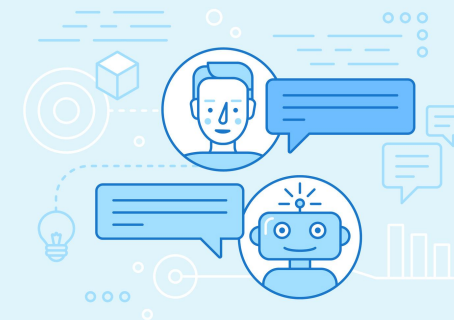
[wellington@crateus.ufc.br](mailto:wellington@crateus.ufc.br)



**Análise de Dados Textuais**

ANO:2019

- Chatbot (ou chatterbot) é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas[wikipédia];
- O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador.



- **Chatterbot = chatter + bot**
- **Vantagens**
  - **Obter feedbacks, e dados de forma eficiente, o que é muito importante para as organizações;**
  - **Oferecer um atendimento melhor, podendo ser realizado 24/7, atendendo milhares de pessoas ao mesmo tempo, fazendo com que os processos se tornem mais automatizados,**
  - **Diminuir o tempo gasto para realização uma operação, permitindo uma aproximação melhor das necessidades de cada cliente;**

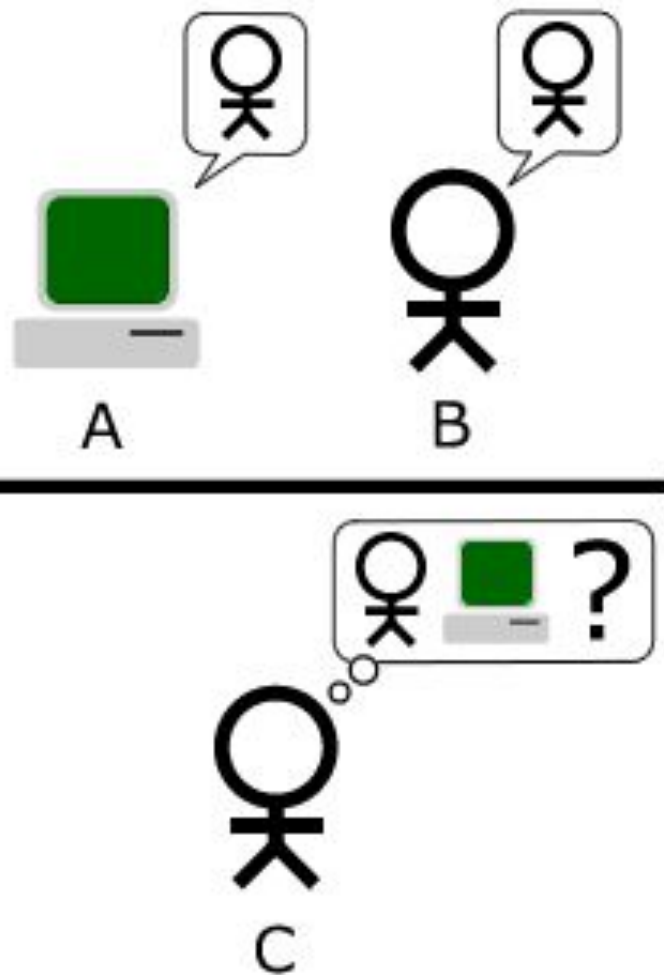
- **Desvantagens**
  - **Falta de empatia;**
  - **Sensação de ser um atendimento muito mecanizado para os clientes;**




## Teste de Turing

- Testa a capacidade de uma máquina exibir comportamento inteligente equivalente a um ser humano, ou indistinguível deste;
- O teste foi introduzido por Alan Turing em seu artigo de 1950 "*Computing Machinery and Intelligence*", que começa com as palavras: "*Eu proponho considerar a questão 'As máquinas podem pensar?'*". Já que "pensar" é difícil de definir, Turing preferiu "trocar a pergunta por outra, a qual está relacionada à anterior, e é expressa em palavras menos ambíguas"

# Teste de Turing



- O Dialogflow (anteriormente Api.ai, Speaktoit) é uma ferramenta do Google;
- Cujo o objetivo é desenvolver de tecnologias de interação homem-computador com base em conversas em linguagem natural;
- As interfaces de voz e conversação criadas com o Dialogflow funcionam com uma ampla variedade de dispositivos, incluindo telefones, dispositivos vestíveis, carros, alto-falantes e outros dispositivos inteligentes;
- suporta mais de 14 idiomas, incluindo português do Brasil, chinês, inglês, holandês, francês, alemão, italiano, japonês, coreano, português, russo, espanhol e ucraniano.

 Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to March 31st, 2020. Details [here](#).

DISMISS




 Intents

CREATE INTENT





Try it now



NewAgent  

pt-BR 

 Intents 

 Entities 

 Knowledge [beta]

 Fulfillment

 Integrations

 Training

 Validation [beta]

 History

 Please use test console above to try a sentence.

 See how it works in [Google Assistant](#). 



 Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to March 31st, 2020. Details [here](#).

DISMISS



NewAgent



pt-BR



 Intents



 Entities



 Knowledge [beta]

 Fulfillment

 Integrations

 Training

 Validation [beta]

 History

 Intents

CREATE INTENT



Try it now



 Please use test console above to try a sentence.




See how it works in [Google Assistant](#). 

 Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to March 31st, 2020. Details [here](#).



DISMISS



NewAgent  

pt-BR 

 Intents 

 Entities 

 Knowledge <sup>[beta]</sup>

 Fulfillment

 Integrations

 Training

 Validation <sup>[beta]</sup>

 History

 Intents

CREATE INTENT



Try it now



 Please use test console above to try a sentence.

 See how it works in [Google Assistant](#). 

 Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to March 31st, 2020. Details [here](#).

DISMISS





 Intents

CREATE INTENT


Try it now



NewAgent  

pt-BR 

 Intents 

 Entities 

 Knowledge [beta]

 Fulfillment

 Integrations

 Training

 Validation [beta]

 History

 Please use test console above to try a sentence.

 See how it works in [Google Assistant](#). 

