**Use-cases από πλευρά Δήμου**

**Βασική ροή «Εκκρεμείς Αναφορές» :**

1. Ο υπάλληλος πατάει την επιλογή **«Εκκρεμείς Αναφορές».**
2. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις αναφορές που έχουν κάνει οι χρήστες.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει μία εκ των αναφορών πατώντας την «Εξέταση Αναφοράς».
4. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της αναφοράς αυτής.
5. Ο υπάλληλος εξετάζει την αναγκαιότητα επιδιόρθωσης του εν λόγω προβλήματος και την αναθέτει σε κάποιο συνεργείο επιδιόρθωσης βλαβών και ύστερα πατάει «Αναφέρθηκε» και ενημερώνεται ο χάρτης.
6. Το σύστημα αφαιρεί την συγκεκριμένη αναφορά από τις προς εξέταση αναφορέςκαι την τοποθετεί στις υπό εξέταση.
7. Ο υπάλληλος επιλέγει «Επιστροφή στο κεντρικό Μενού».
8. Το σύστημα επιστρέφει τον υπάλληλο στην αρχική οθόνη.

**Εναλλακτική ροή 1:**

**5.1.1.** Ο υπάλληλος κρίνει την αναφορά δευτερεύουσας σημασίας και επιλέγει «Εξέταση Αργότερα».

**5.1.2.** Το σύστημα τοποθετεί την αναφορά αυτή ξανά στις προς εξέταση αναφορές.

**5.1.3.** Ο υπάλληλος πατάει «Επιστροφή στο κεντρικό Μενού».

**5.1.4.** Το σύστημα επιστρέφει τον υπάλληλο στην αρχική οθόνη.

**Βασική ροή «Βλάβες υπό επιδιόρθωση»:**

1. Ο υπάλληλος πατάει την επιλογή **«Βλάβες υπό επιδιόρθωση».**
2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη όλες τις βλάβες που εξετάζονται.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει μία εκ των αναφορών πατώντας την «Εξέταση Αναφοράς»
4. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα στοιχεία της αναφοράς αυτής.
5. Ο υπάλληλος επιλέγει «Επιλύθηκε».
6. Το σύστημα αφαιρεί τη συγκεκριμένη αναφορά από τις υπό εξέταση αναφορές.
7. Ο υπάλληλος επιλέγει «Επιστροφή στο Κεντρικό Μενού».
8. Το σύστημα επιστρέφει τον υπάλληλο στην αρχική οθόνη.

**Εναλλακτική ροή 2:**

**5.1.1.** Ο υπάλληλος πατάει στο πεδίο «Επικοινωνία».

**5.1.2.** Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα στοιχεία επικοινωνίας του συνεργείου που επιλέχθηκε για την επιδιόρθωση και αφού.

**5.1.3.** Ο υπάλληλος επικοινωνεί με το συνεργείο.

**5.1.4.** Ο υπάλληλος πατάει «Επιστροφή στο κεντρικό Μενού».

**5.1.5.** Το σύστημα επιστρέφει τον υπάλληλο στην αρχική οθόνη.

**2.Ενημέρωση Χάρτη:**

**Βασική ροή «Ενημέρωση Χάρτη»:**

1. Ο υπάλληλος πατάει την επιλογή «Δημιουργία Υποδομής».
2. Το σύστημα του εμφανίζει την επιλογή να τοποθετήσει στίγμα στο χάρτη με κάποια νέα υποδομή που εγκαταστάθηκε.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει το σημείο, δίνει έναν ορισμό και μία περιγραφή και επιλέγει «Αποθήκευση».
4. Το σύστημα καταχωρεί τη νέα υποδομή στο χάρτη και επιστρέφει τον υπάλληλο στην αρχική οθόνη.
5. Ο υπάλληλος πατάει την επιλογή «Αφαίρεση Υποδομής».
6. Το σύστημα του εμφανίζει την επιλογή να αφαιρέσει κάποιο στίγμα από το χάρτη.
7. Ο υπάλληλος επιλέγει το σημείο και επιλέγει τη «Διαγραφή και Αποθήκευση».
8. Το σύστημα ενημερώνει κατάλληλα το χάρτη και επιστρέφει τον υπάλληλο στην αρχική οθόνη.

**Εναλλακτική ροή 1:**

**3.1.1.** Ο υπάλληλος έχει ξεχάσει να συμπληρώσει κάποιο πεδίο.

**3.1.2.** Το σύστημα επιστρέφει τον υπάλληλο στο βήμα 2.

**Εναλλακτική ροή 2:**

**7.1.1** Ο υπάλληλος αποφασίζει πως έχει κάνει λάθος επιλογή σημείου και επομένως επιλέγει «Ακύρωση Διαδικασίας».

**7.1.2.** Το σύστημα οδηγεί τον υπάλληλο στο βήμα 4.