

## 1. Nombre de la empresa: CotSite

## 2. Objetivo estratégico:

- Desarrollar técnicas de software que favorecerán e implementarán para innovar y mejorar a las empresas, aplicando los Entornos de desarrollo de la línea de JetBrains y frameworks como Angular para mejorar en el desarrollo web.
- Desarrollar estrategias innovadoras y tecnológicas para diversas empresas.

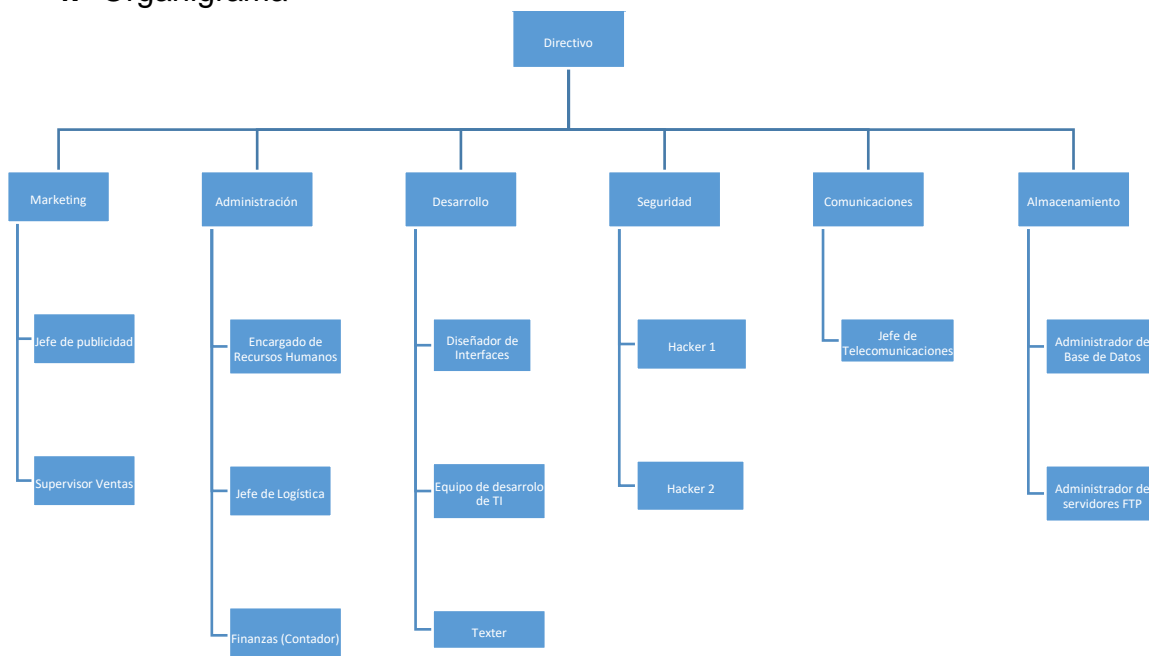
## 3. Misión:

Ofrecer las mejores soluciones y estrategias a nuestros clientes aplicando las mejores prácticas.

## Visión:

Ser una empresa destacada a nivel nacional, implementando tecnologías innovadoras a las empresas.

## 4. Organigrama



5. Servicios que ofreceríamos o Campaña de publicidad (Facebook y Google Chrome).

Reingeniería de sitios web.

Testing de software nativo.

Seguridad de sitios web.

Desarrollo de sitio web.

SERVICIO: REINGENIERÍA DE SITIOS WEB.

CATEGORIA: DESARROLLO

IDSERVICIO: RGSW-002

IDSLA: SLA- RGSW-002

IDINCIDENCIA: INC-002-CAP

ETAPA: EJECUCIÓN

DESCRIPCION:

Ofrecer una solución hecha a la medida de las necesidades de nuestros clientes. Creamos soluciones que están basadas en los estándares web que permitirán mejorar la experiencia del usuario. Podemos realizar modificaciones a algunas partes de tu sitio web o hacer el rediseño completo del mismo, dependiendo de las necesidades reales de nuestros clientes.

RACI

FUNCIONES/PUESTOS	JEFE DE PROYECTO	DISEÑADOR	PROGRAMADOR	GERENTE
REDISEÑO DE SITIOS WEB	A	R	C	I
ACTUALIZACIÓN DE SITIOS WEB	A	C	R	I

ESTRUCTURACIÓN DE SITIOS WEB	A	C	R	I
SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE REINGENIERÍA	R	C		I

Jefe de proyecto, diseñador, programador, gerente.

SLA

IDSLA: SLA- RGSW-002

CATEGORIA: DESARROLLO

DESCRIPCIÓN:

Oaxaca de Juárez Oaxaca a 29 de Marzo del 2022, el servicio de REINGENIERIA DE SITIOS WEB.

Se celebra entre el cliente \_\_\_\_\_  
y el prestador de Servicio COTESITE, dando inicio a las actividades el  
día: \_\_\_\_\_ teniendo una duración de  
\_\_\_\_\_ entregándose el día: \_\_\_\_\_

En este servicio intervienen: REDISEÑO DE SITIOS WEB donde el diseñador realizara nuevos diseños para el sitio web indicado por el cliente. ACTUALIZACIÓN DE SITIOS WEB en esta sección el programador genera actualizaciones para los sitios web indicados. ESTRUCTURACIÓN DE SITIOS WEB en esta fase el programador realiza una reestructuración del código fuente del sitio web y de ser necesario se implementarán versiones más actuales de lenguajes de programación. SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE REINGENIERÍA el jefe de proyecto realizara el seguimiento de todas las actividades mencionadas anteriormente.

En caso de no cumplir con las fechas estipuladas se reembolsa el 10% del total del servicio. Para solución de problemas con respecto al servicio, cuenta con el numero 018007865445 las 24 horas del día.

FIRMA PRESTADOR

---

FIRMA CLIENTE

---

## INCIDENCIA

IDINCIDENCIA: INC-002- RGSW

SERVICIO: REINGENIERÍA DE SITIOS WEB.

CATEGORIA: DESARROLLO.

NOMBRE: El sitio web no se ejecuta.

Al poner en operación el sitio web con los cambios requeridos por el cliente el sitio web no se ejecuta, provocando un error al iniciar.

### SOLUCIÓN:

- 1) Localizar el servidor en el cual se aloja el sitio.
- 2) Verificar las características del servidor.
- 3) Verificar si la versión de lenguaje de programación utilizado para el sitio.
- 4) Actualizar el servidor que aloja el sitio web.
- 5) Verificar que la ruta de destino sea correcta
- 6) Indicar al cliente que verifique de nuevo

En caso de no solucionarse, contactar al Programador.

**SERVICIO: TESTING DE SOFTWARE NATIVO**

**CATEGORIA:** PRUEBAS

**IDSERVICIO:** CAMP-003

**IDSLA:** SLA-CAP-003

**IDINCIDENCIA:** INC-003-CAP

**ETAPA:** EJECUCIÓN Y PRUEBAS

**DESCRIPCION:**

Este servicio ofrece las pruebas necesarias para encontrar la máxima cantidad de errores que hay:

Se aplicarán 3 procesos para realizar el testing sobre el software

1.- Unit Test: Asegurará que el código brinde los resultados esperados, aplicando las metodologías:

- BDD – Behavior Driven Development.
- TDD – Test Driven Development

2.- Component Test: Se realizan las pruebas individuales entre componentes por un equipo de QA.

3.- Integration Test: Las pruebas de integración se enfocarán en:

- Pruebas de interrupción
- Pruebas con la interfaz de usuario
- Pruebas de acción
- Pruebas de movilidad
- Pruebas de conectividad
- Pruebas de seguridad
- Pruebas de compatibilidad
- Pruebas de desempeño y estrés

### MATRIZ RACI

FUNCIONES/PUESTOS	EQUIPO DE QA	TESTER	PROGRAMADOR	JEFE DE TESTING
Unit Test	A	C	R	I
Component Test	R		C	I
Integration Test	A	R	C	I

Jefe de testing, programador, Tester, Equipo de QA.

SLA

IDSLA: SLA-CAP-003

CATEGORIA : PRUEBAS

DESCRIPCIÓN

Oaxaca de Juárez Oaxaca a 29 de Marzo del 2022, el servicio de TESTING DE  
DOFTWARE NATIVO

Se celebra entre el cliente \_\_\_\_\_ y el  
prestador de Servicio COTESITE, dando inicio a las actividades el  
día: \_\_\_\_\_ teniendo una duración de  
\_\_\_\_\_ entregándose  
el día: \_\_\_\_\_

En este servicio intervienen:

Equipo de QA para realizar pruebas sobre los estándares de desarrollo.

Testers para la revisión de funcionalidades.

Programador que conoce de manera profunda el desarrollo de la aplicación.

En caso de no cumplir con las fechas estipuladas se reembolsa el 10% del total del  
servicio. Para solución de problemas con respecto al servicio, cuenta con el numero  
018007865445 las 24 horas del día.

Firma PRESTADOR

FIRMA CLIENTE

## INCIDENCIA

IDINCIDENCIA: INC-003-CAP

SERVICIO: **TESTING DE SOFTWARE NATIVO**

CATEGORIA: EJECUCIÓN Y PRUEBAS

NOMBRE: LA INTERFAZ DE USUARIO NO ES DE FÁCIL ENTENDIMIENTO

DESCRIPCIÓN

Las operaciones en la interfaz no están claras y además se encuentran mal distribuidas.

SOLUCIÓN:

- 1) Revisar diagramas de diseño.
- 2) Comprobación de versión de software.
- 3) Revisión de ojas de estilo

En caso de solucionarse, contactar al Programador

SERVICIO: SEGURIDAD DE SITIOS WEB

CATEGORIA: SEGURIDAD

IDSERVICIO: CAMP-004

IDSLA: SLA-CAP-004

IDINCIDENCIA: INC-004-CAP

ETAPA: PRUEBAS

DESCRIPCION:

Ofrecer una buena seguridad y prevenir amenaza en los sitios web y contra los ataques más comunes y dar seguridad como:

- Tener actualizado el software.



- Instalar un certificado SSL.
- No abusar de los plugins.
- Proteger el acceso de los usuarios correctamente.
- Escanear la web en busca de amenazas.
- Realizar copias de seguridad.

RACI

FUNCIONES/PUESTOS	JEFE DE SEGURIDAD	LIDER DEL PROYECTO	HACKER 1	HACKER 2	EXPERTO
Actualización del software	A	C	R		I
Instalación de un certificado SSL.	A	C	R		I
Instalación de plugins.	A	C	I	R	
Protección al acceso de los usuarios.	A	C		I	R
Ejecución en busca de amenazas.	A	C	R		I
Realización de copias de seguridad.	A	C			R

JEFE DE SEGURIDAD, LIDER DEL PROYECTO, HACKER 1, HACKER 2, EXPERTO.

SLA

IDSLA: SLA-CAP-001

CATEGORIA: SEGURIDAD WEB

DESCRIPCIÓN

Oaxaca de Juárez Oaxaca a 29 de Marzo del 2022, el servicio de SEGURIDAD DE SITIOS WEB.

Se celebra entre el cliente \_\_\_\_\_ y el prestador de Servicio COTSITE, dando inicio a las actividades el día: \_\_\_\_\_ teniendo una duración de \_\_\_\_\_ entregándose el día: \_\_\_\_\_

En este servicio intervienen: COPIAS DE SEGURIDAD el cual es la seguridad del sitio web. El hacker hace copias de seguridad para tener un respaldo.

En caso de no cumplir con las fechas estipuladas se reembolsa el 10% del total del servicios. Para solución de problemas con respecto al servicio, cuenta con el número 018008484993 las 24 horas del día.

Firma PRESTADOR

FIRMA CLIENTE

## INCIDENCIA

IDINCIDENCIA: INC-001-CAP

SERVICIO: SEGURIDAD DE SITIOS WEB

CATEGORIA: SEGURIDAD WEB

NOMBRE: AMENAZAS DE SPAM

### DESCRIPCIÓN

En el sitio web se a lenta al momento de cargar la página y se pierde la información contenida.

### SOLUCIÓN:

- 4) Tener un antivirus instalado y darle ejecutar.
- 5) Cerrar la página y volver abrir el sitio web.

En caso de no solucionarse, contactar al Programador.

## Desarrollo de sitio web

SERVICIO: Desarrollo de Sitio Web

CATEGORIA: DESARROLLO

IDSERVICIO: DESA-004

IDSLA: SLA-DESA-001

IDINCIDENCIA: INC-004-DESA

### ETAPA: EJECUCIÓN

DESCRIPCION: ofrecer las creaciones de desarrollos de sitio web utilizando las siguientes herramientas.

Visual studio code como editor de texto, github u otra que nos ayudara a trabajar de manera remota, usando lenguajes de programación como javascript, html, css, php, json y entre la mas usadas, de igual manera usaremos la metodología ágil para el ciclo de vida de nuestra página.

Matriz raci

Funciones /puestos	Programador	Jefe de Proyecto	Diseñador	Gerente	Ingeniero en software
Condificar codigo	R	C	A	I	
Diseñor de pagina	A	C	R	I	
Desarrollo de metodología agil		A	C	I	R
Evaluar la pagina		R	C	I	A

Programador, jefe de proyecto, Diseñador, Gerente, Ingeniero en software.

SLA

IDSLA: SLA-DESA-004

CATEGORIA : PRUEBAS

DESCRIPCIÓN

Oaxaca de Juárez Oaxaca a 29 de Marzo del 2022, el servicio de Desarrollo de sitio web

Se celebra entre el cliente\_\_\_\_\_ y el  
prestador de Servicio COTESITE, dando inicio a las actividades el  
día:\_\_\_\_\_ teniendo una duración de  
\_\_\_\_\_ entregándose  
el día:\_\_\_\_\_

En este servicio intervienen:

Programador que su función es Codificar código, jefe de proyecto el se encarga de Evaluar la página, Diseñador esta encargado en el área de Diseñar de página, Gerente tambein se encargar de oreintar y evaluar la página, Ingeniero en software esta encargado del ciclo de vida de la pagina implementado el Desarrollo de metodología agil.

Programador que conoce de manera profunda el desarrollo del sitio web.

En caso de no cumplir con las fechas estipuladas se reembolsa el 15% del total del servicio. Para solución de problemas con respecto al servicio, cuenta con el numero 9511629809 con un horario de lunes a viernes de 8 am a 5pm y los días sábados de 9am a 2 pm.

Firma PRESTADOR

FIRMA CLIENTE

INCIDENCIA

IDINCIDENCIA: INC-001-DESA

SERVICIO: Desarrollo de sitio web

CATEGORIA: DESARROLLO

NOMBRE: la página presenta errores.

DESCRIPCIÓN

Al estar navegando en la página produce un error y aparece que la pagina no existe o no esta conectado al internet

SOLUCIÓN:

- 1) Verificar la conexión a internet
- 2) Checar si el ancho de banda de nuestro internet
- 3) Verificar si nuestro corta fuego
- 4) Verificar que la ruta de destino sea correcta
- 5) Indicar al cliente que verifique de nuevo

En caso de solucionarse, contactar al Programador

Nombres de los integrantes:

- Fabián Fernandez Lopez 18920020
- Rodolfo Alberto Vásquez Alavez 17920365
- Agustín Ollín García González C16161312
- Mario Solano Cruz 18920055