Những người được vào hệ thống và chức năng mỗi người được thực hiện khi vào hệ thống này được quy định như sau:

* Thành viên hệ thống:
  + Đăng nhập
  + Đăng xuất
  + Đổi mật khẩu cá nhân
* Khách hàng:
  + Đăng ký thành viên
  + Mua vé online (chọn phim, chọn lịch, chọn phòng chiếu, chọn chỗ ngồi, chọn đồ ăn, thanh toán)
* Nhân viên tại quầy:
  + Bán vé cho khách tại quầy (chọn phim, chọn lịch, chọn phòng chiếu, chọn chỗ ngồi, thanh toán)
  + Quản lý thông tin khách hàng: thêm sửa xóa tài khoản thành viên theo yêu cầu của khách
* Nhân viên quản lý:
  + Quản lí thông phim: thêm, xóa, sửa phim
  + Quản lí thông tin lịch chiếu
  + Quản lí thông tin phòng chiếu
  + Xem thống kê(Xem thống kê theo phim, theo nhân viên, theo chi nhánh thống kê tổng doanh thu theo thời gian, )
* Nhân viên quản trị:
  + Quản lý thông tin nhân viên trong hệ thống